

# 序文

自92年4月起，國立台中圖書館帶領全國301所公共圖書館，投入行政院「公共圖書館強化計畫」，這對一向缺乏競爭力的公共圖書館造成了極深層的擾動。一年多來，大家群策群力為的是替自己的鄉鎮打造一個不一樣的公共圖書館，終於在「公共圖書館空間及營運改善計畫」與「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」兩項子計畫陸續完成後的今天，我們看到圖書館的空間有了一番脫胎換骨的新氣象。

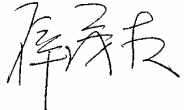
近幾個月來，我走訪了各個鄉鎮圖書館，發現圖書館成了有趣的地方、成了民眾喜歡來的場所；讀者正以倍數成長中，借書量也大幅度增加。辛苦的館員鎮日忙得沒有片刻休息，許多圖書館除了徵求志工協助外，部分鄉鎮長甚至抽撥公所人力支援。因為閱讀環境、整體閱讀氛圍、服務動線以及讀者使用滿意度一再的獲得肯定，相對於工作同仁的服務品質也同時被要求和計較了。然而鄉鎮圖書館限於人員編制，很多都是一人館，要維持基本運作都有困難了，更遑論經費預算的編列，很多圖書館購書經費等於零，總是寄望中央能夠補助。面臨這樣的窘境，我們這些在第一線從事公共圖書館事業的館員們，真不知道怎樣繼續經營下去。本館目前正和國家圖書館協商，能否藉由修正圖書館法來解套，但這方面是急不來的，所以暫時只能回過頭來，運用最少的人力，做出最有效的行動，這次「公共圖書館經營管理人才培訓計畫」就是最佳行動方案。

這一系列針對經營管理規劃出來的課程，包含面授教學及教材出版，希望能協助各公共圖書館增強營運管理。自93年7月迄今，已分區密集辦理了九梯次，計有文化局及鄉鎮圖書館館員共451人完成此課程。課程內容包括(一)行政課程：會計經費核銷、預算編列與補助制度、招標驗收、圖書共同供應契約採購；(二)行銷作業：圖書館閱讀氛圍再造、行銷閱讀的創意與樂趣、社區資源應用、社區觀摩暨交流。

鑑於鄉鎮圖書館大多未編列差旅費，本館乃採北、中、南、東分八區辦理，並請縣市文化局協助。我有幸參與每一梯次的課程，發現不僅各梯次所規劃的課程都和學員的工作有切身關係，師資更是各領域中的一時之選，學員在工作處理過程中的任何問題，都當場和老師交換意見。也因為分區辦理而獲得了另一項附加價值：相同主題的課程增加了不同的講授內容與方式，達到多元化的學習效果。

從各梯次參與學員問卷統計中，有超過90%是對本項培訓課程的肯定，並從中獲得很大的啟發與激勵。本館參考講授內容，並收錄講師授課簡報製作出版「鄉鎮圖書館工作二十講」及光碟，除分享外更希望成為教材，隨時解決工作中所遭逢的難題。預期於未來年度的人才培訓計畫中繼續設計能創造加值過程及超越現況的方案，以提升全國公共圖書館閱讀活力，實現文化公民社會的願景。

國立臺中圖書館

館長  謹識

中華民國九十三年十一月