

釋出感動服務態度

陳俊仁館長 宜蘭市立圖書館

中華民國圖書館學會理事長、國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所所長兼圖書館館長陳昭珍老師，她以文會友，以友輔人。對於圖書館同道，有句令人自許與覺醒的名言：「**常常灰心，永不死心！**」她以「知命者不怨天，知己者不怨人」的氣度，多年來戮力經營臺灣地區公共圖書館書香氣韻，真的，圖書館的經營者想要改變一個社會，需要有所堅持，而且是一個世代的堅持，並不是可以馬上見效的。因此在不斷變動的環境裡面，昭珍老師勉勵同道：我們應該關心「專業對社會的貢獻」的理念，吾人以為在不夠完美、短視、素養不足的公共圖書館文化領域裡；對其主客觀文化嚴重失衡條件下，我們不能不滿與抱怨，應該要「**釋出感動服務態度**」，尤其當您是圖書館的經營者時，其經營行動理念就是要心甘情願地奉獻，換句話說，就是要以**有心、用心、專心**再加上**熱情**的自我期許，要讓圖書館似如雨後彩虹般呈現於大地間，端視您要如何經營圖書館的「**態度**」而定！

閱讀似川流無止境，積學養氣涵古今，經營圖書館的「態度」決定您的成就，然態度就是指「**事在人為**」啊！試想圖書館經營者的「**心**」



打造公共圖書館新紀元

若願意改變，經營的態度也就會明顯的改變；態度改變，營運的習慣就會改變，習慣改變，圖書館的生命力及價值觀就會改變。

在經營圖書館萬般頭緒間要如何改變「態度」呢？簡單說，就是先從您自己所**喜歡**的部分先進行，後再依您所屬文化背景逐項遞增其服務領域，的確，經營圖書館的認真及熱情態度，比您過去、教育、環境還來得重要，您會愉悅地發現，在心甘情願經營的日子裏，原來「態度」是您學歷、經驗之外，人格特質的匯聚，更是決定您圖書館的高度指標是在哪裡。

您所經營圖書館的「態度」決定了您的成就感，同時也決定了您的「高度」，然這高度卻是成為您在行銷、競爭時的重要決勝武器，您真的準備好了嘛！

雨過琴書潤，風來翰墨香。您的經營圖書館「態度」決定了之後，試問究竟是您在駕馭圖書館的生命力；還是圖書館的生命力在駕馭著您！當您戮力投入閱讀文化氣韻間，當您的圖書館門庭若市，您將會深深體會其「態度」它是在鼓勵您必須要有積極的行動力，同時也有令人悸動的成就感，原來我也有潛藏的能力；並愉悅綻放其潛力之“美”。此時，行銷、經營圖書館的態度會比您的外表、天賦或技能更顯其重要，真的，唯有深入去瞭解並感受經營態度的威力，那才是化態度為行銷、營運圖書館行動的不可或缺的基本要素！

回首十年吟風弄月，涵泳自在的書香逸趣中，吾人遊藝、經營那非本科班的圖書館專業領域歲月裡，深深體驗到「文墨真有趣，書要靜觀方有味，架上有書真富貴，書是天下英雄膽與智慧的結晶」清潤墨香之美，讓我們一起齊釋放出公共圖書館的感動服務「態度」吧！

布衣暖菜羹香詩書滋味長，「閱讀」是要認真向下扎根的，圖書館利用辦理「閱讀宜蘭」相關閱讀系列活動期間，溫馨地協助並與學校特色課程結合，將閱讀宜蘭系列分為一至六年級共 12 個單元，一、二年級以校園環境與百年中山公園為主；三、四年級加入校園鄰近文教設施與歷史建築；五、六年級則以結合社會脈動的各行政單位與社團為主。各年級學生除了一般教學活動之外，結合圖書館「**閱讀宜蘭--社區探索學習步道**」的特色課程學習活動，館內同時依其特色課程，佈設相關主題書展之閱讀專區，讓學生一面實務學習，一面使用圖書館的閱讀資源，同時也認識自我所在社區環境之美。

圖書館結合學校以產出型研習方式，將「健康快樂、適性發展、關愛和諧」訂定為學校教育願景，並將社區特色結合成學校課程，協助學校規劃、發展出「**社區探索學習步道**」之學校本位特色課程。

宜蘭國小創立於日本大正七年（1918），初名為宜蘭女子公學校，創校伊始即是六年制**全部招收女學童**，直到光復之後，仍保留女校專屬之縫紉為特色課程（藝能學科之美勞課），學校並設有縫紉教室一間。民國 85 學年度新課程實施，加上本校實施男、女兼收的招

打造公共圖書館新紀元

生方式，縫紉課不再設置，學校新建築完成後也沒有縫紉教室的規劃。民國 90 年代，為因應九年一貫課程實施之後，考量本校位於宜蘭市中心，社區歷史建築、文教設施、社會福利機構、圖書館和各級機關如步道般環繞於校園四周，經過全校師生、家長和行政人員共同討論，將「**社區探索學習步道**」定為學校特色課程和教學活動。茲將宜蘭國小一至六年級特色課程學期總主題呈現如下表：

宜蘭國民小學 97 學年度 全校特色課程學期總主題 彙整表

| 年級 | 學期總主題 | 單元主題 |
|----|--------------------|---|
| 一上 | 美麗的校園 | 1. 認識師長 2. 校園巡禮 3. 校園探索 |
| 一下 | 校園大探索 | 1. 花草樹木 2. 昆蟲 3. 可愛的動物 |
| 二上 | 綠色好鄰居 百年宜蘭公園之旅 | 1. 我的樹朋友 2. 拜訪動物的家 |
| 二下 | “鄰鄰”總總 百年宜蘭公園之旅 | 1. 尊重生命－* 紀念碑 * 防空洞 2. 健康快樂過生活－* 露天舞台 * 健康步道 |
| 三上 | 心靈饗宴（一） | 宜蘭圖書館之旅 |
| 三下 | 心靈饗宴（二） | 宜蘭演藝廳之旅 |
| 四上 | 濃醇懷舊情（一） | 家鄉特產---宜蘭酒廠參訪活動 |
| 四下 | 濃醇懷舊情（二） | 歷史建築---宜蘭設治紀念館 |
| 五上 | 生命的采歌 | 1. 浴火赤子情～消防隊 2. 溫馨志工情～認識志工 |
| 五下 | 掌握經濟的脈動 | 1. 傳統與現代的對話～南館市場 2. 證券公司的參觀 |
| 六上 | 人間有情天（一） | 人間情理法 鐵道逍遙遊 |
| 六下 | 人間有情天（二） | 「社」身處地「福」至心靈 醫院裡的春天 |

嶄新的公共圖書館生命力正持續、溫暖地與多元的 21 世紀相映襯，喜見優質的閱讀環境，持續地與讀者間為其溫暖閱讀情愫相互映襯並發亮！公共圖書館的服務領域顯然已跳脫過去單一的借、還書等功能，今已邁入 **Library 2.0** 的服務時代，應是主動、多元、創意行銷的文化、休閒、閱讀及學習環境。經過國立台中圖書館團隊多年來具有深刻的歷史與文明視野，給予台灣地區公共圖書館注入活絡養分，更能細微地掌握科技與社會文化間非常複雜的互動關係，為臺灣地區公共圖書館同道闢建出傳遞文化經營方向，在戮力經營脈動社群間，而能得到啟發、學習和休閒娛樂之相互型塑效果，並能讓民衆感動，人生年不滿百，常懷千歲憂，真的，即刻規劃您所喜歡的，瀟灑地「釋出您的感動服務態度」，圖書館將因您的態度，似雨後的彩虹般亮麗、合暢、神和而遊藝於間！



打造公共圖書館新紀元