

# 97年「縣市文化局輔導知能培訓」 實施計畫

- 一、依據：本館 97 年度公共圖書館經營管理人才培訓實施計畫辦理。
- 二、目的：
- (一) 在多元化資訊環境的需求下，加強縣市文化局（圖書館）輔導所轄鄉鎮圖書館（分館），提升服務內容、品質及功能等輔導知能。
  - (二) 培養圖書館館員基本服務禮儀及應對態度，提升圖書館優質服務。
- 三、辦理機關
- (一) 指導機關：行政院文化建設委員會
  - (二) 主辦機關：國立台中圖書館
- 四、研習對象：（各縣市推派 2 人參加）
- (一) 北、高兩市圖書館業務主管及承辦人參加
  - (二) 各縣市文化局（圖書館）業務主管及承辦人參加
- 五、研習時間：97 年 9 月 24、25 日（星期三、星期四）。
- 六、研習地點：國立台中圖書館二樓研習教室（台中市北區精武路 291 之 3 號）
- 七、報名作業
- (一) 報名日期：即日起至 7 月 4 日止
  - (二) 報名方式：
    1. 由本館統一登入公務人員終身學習入口網站（<http://lifelonglearn.cpa.gov.tw>），認證研習時數計 12 小時。
    2. 將於開課前以 E-mail 通知報到。

## 打造公共圖書館新紀元

(三) 本案聯絡人：李淑卿小姐 (TEL：(04) 22261105-923；  
FAX：(04) 22232521；e-mail：[p037@ntl.gov.tw](mailto:p037@ntl.gov.tw))

八、經費：由本館年度經費支出。

九、其他

(一) 參加學員請各服務機關給予公(差)假參加(主辦單位提供膳宿)。

(二) 與會學員差旅費，請依規定向各服務單位報支。

十、課程表

日期	時間	課程內容	主講人或主持人
97 年 9 月 24 日 (三)	09:30~ 10:00	報到	輔導課
	10:00~ 10:10	始業式	館長 國立臺中圖書館
	10:10~ 12:00	一、專題演講：「館員禮儀及讀者溝通技巧」I	主講人：林慶弧講師 修平技術學院通識教育中心
	12:00~ 13:30	午餐、休息	輔導課
	13:30~ 14:30	二、專題演講：「館員禮儀及讀者溝通技巧」II	主講人：林慶弧講師 修平技術學院通識教育中心
		問題與討論 (Q and A)	
	14:40~ 15:30	三、專題演講：「數位時代公共圖書館讀者服務新趨勢」I	主講人：賴苑玲教授 國立台中教育大學社教系
		問題與討論 (Q and A)	
	15:20~ 15:40	茶敘交誼	輔導課
15:40~ 17:30	四、專題演講：「數位時代公共圖書館讀者服務新趨勢」II	主講人：賴苑玲教授 國立台中教育大學社教系	
	問題與討論 (Q and A)		
17:30~	明天見 (前往住宿旅館)		

97年「縣市文化局輔導知能培訓」實施計畫

日期	時間	課程內容	主講人或主持人
97 年 9 月 25 日 (四)	09:00~ 10:30	五、專題演講：「激發優勢創意， 提升公共圖書館競爭力」I	主講人：許永政主任 桃園縣中壢社區大學
		問題與討論 (Q and A)	清涼音文教基金會經營顧問
	10:30~ 10:40	休息交誼	輔導課
	10:40~ 12:00	六、專題演講：「激發優勢創 意，提升公共圖書館競爭 力」II	主講人：許永政主任 桃園縣中壢社區大學
		問題與討論 (Q and A)	清涼音文教基金會經營顧問
	12:00~ 13:30	午餐、休息	輔導課
	13:30~ 15:30	七、專題演講：「公共圖書館與 數位閱讀發展」	主講人：賴忠勤課長 國立臺中圖書館採編課
		問題與討論 (Q and A)	
15:30~ 15:40	休息交誼	輔導課	
15:40~ 16:30	八、綜合座談及結業式	主持人：蘇忠館長  參與討論： 賴忠勤課長 胡修如課長 王元仲課長 賴甫昌課長	
16:30~	賦歸		

十一、本計畫如有未盡事宜，得依實際需要適時修正之。