

榮獲 100 年資訊月「傑出資訊應用暨產品獎」肯定

建立電子書服務平台 國中圖精益求精

文、圖／國立臺中圖書館採編課長賴忠勤、視教課長岳麗蘭

國中圖自 97 年起建立電子書服務平台，多年來持續深化內容與服務範圍，今年更榮獲資訊月肯定，未來也將持續精進，為營造書香社會、縮短數位落差努力前行。



➤ 國中圖電子書服務平台。

國立臺中圖書館（以下簡稱本館）遷建計畫主要目標為建置「國家級數位公共圖書館」，除了各種資訊硬體設備及系統建置之外，其中最重要的為數位圖書館的核心：數位資源內容的充實。數位資源內容包含各類型電子資料庫、數位影音資源、數位學習教材、數位典藏及電子書等。電子書為數位圖書館重要的數位資源之一，唯民國95年可以購置的電子書均以西文及簡體中文為大宗，最符合民眾需求之正體中文電子

書之數量反而非常稀少，而且當時所提供的電子書仍以資料庫形式為主，限制讀者館內IP範圍內使用、無法放置本館及所徵集之出版品。為滿足讀者數位閱讀的需求，並符合公共圖書館提供讀者電子書服務之需要，因此從「系統面」及「資源面」兩方面進行建置，逐步建立以正體中文電子書為主的電子書服務平台，成為目前國內最豐富的免費電子書服務系統。



➤ 國中圖參加 2011 IFLA 海報展。（100.08.15-16）

創新功能需求

2006年評估當時現有之各種電子書資料庫等系統，均無符合本館之需求，例如多樣化的授權控制機制、Web 2.0相關功能、可放置本館及其他出版品等。因此朝系統開發的方向思考，並參考國外提供圖書館電子書服務之系統，例如Overdriver等系統的服務模式，提供符合國內公共圖書館服務的功能需求，重點如下：

一、多樣化的授權模式控制。

系統對電子書閱覽模式，可設定為copy、限制IP範圍、限制期限等主要授權模式，並可設定複製/貼上、列印等限制。後續的電子書採購授權，儘量採copy數授權為主，讓讀者可不限時地借閱使用。

而系統使用會員，可以與全國各縣市公共圖書館自動化系統進行認證，即只要是公共圖書館讀者，均可成為會員。

二、流通服務

讀者借閱電子書，系統可先比對電子書授權範圍(例如全國性或限某縣市讀者使用)及讀者登

記之身分，再提供不同的借閱服務。電子書使用可分線上閱覽(觀看畫面關閉即歸還copy數)、線上借閱(可借二週，唯必須連到系統閱覽)及離線借閱(可借二週，無須連結系統即可觀看電子書)。今年再增加iPad、Android平台及電子紙載具之離線借閱。

電子書借閱到期自動歸還，無須擔心逾期問題；而且可續借、預約。

三、符合相關標準

包括MARC格式、ISO 2709書目交換格式，以及電子書EPUB格式。

四、提供類網路書店界面及Web 2.0相關功能

為吸引讀者使用，因此提供許多類似網路書店界面設計及Web 2.0功能，例如：

- (一)、推薦展示畫面；
- (二)、相關借閱功能；
- (三)、可下標籤(tag)、評論及評分；
- (四)、連結網路書店；
- (五)、知識地圖顯示查詢結果；
- (六)、類似網路書店之分類。



➤ 呂館長參加遠見雜誌舉辦「閱讀領航・彰化閱讀季」介紹電子書。（100.06.19）



➤ 呂館長（左）與賴忠勤課長參加 2011 中文數字出版與數字圖書館國際研討會。（100. 08. 29-30）

五、成為全國公共圖書館共享系統

可供各館放置電子書，依其授權模式設定(例如限該縣讀者使用)，節省其他圖書館系統建置費用。

六、提供數位授權管控機制(DRM)

尤其適用於圖書館「借」、「還」電子書的機制，有效避免盜版發生。

電子書採購徵集作業

系統之建置僅提供服務管理平台，未來的服務還是在電子書內容的充實，尤其正體中文電子書。民國96年並無大量購買正體中文電子書的管道，當時出版界對電子書的定價、授權方式、電子書格式及製作等意見分歧，導致國內正體中文電子書的發展停滯不前，幾乎是無書可買。因此本館依圖書館提供服務最佳的模式，決定採copy數、全國圖書館讀者永久使用之授權模式，採公開

招標之方式進行採購。另外為避免得標廠商不易徵集到電子書授權，因此本館提出2-3倍待徵集電子書書單，供得標廠商依招標之實體書定價之「倍數」，向出版界徵集授權，並取得或轉製PDF電子檔。

從民國96年至100年為止，倍數標平均為3.12倍，約採購12,000種以上之電子書授權。除採購方式，本館也獲得行政院研考會再授權1,149種政府出版品授權轉製為電子書；另外本館也辦理青年文學創作獎，與明道中學合辦全國學生文學獎，取得得獎作品之授權，編製原創之文學電子書，增加電子書內容的多樣性。

電子書閱覽模式之演進發展

民國97年底開放之電子書服務平台，剛開始之電子書閱覽均以電腦為唯一工具。隨著iPad及



➤ 國中圖參加「閩台數字圖書館技術成果展覽」，大陸公共圖書館同道對自建電子書平台感到敬佩。（100. 09. 23-26）

Android平板電腦推出，引起民眾廣泛使用做為閱讀的工具，因此電子書服務平台於100年6月推出平板電腦下載之界面及功能，使用者可下載APP安裝於平板電腦，即可將電子書服務平台之電子書借到平板電腦，更方便讀者利用。本館於今年6月8日iPad電子書閱讀軟體(NTL Reader)經Apple公司審核通過，正式於App Store上架，讀者可以免費自由下載使用；Android電子書閱讀軟體(NTL Reader)則於7月15日可以自Android Market免費下載。

不過電子紙載具受限於各家電子紙載具作業系統不一，因此DRM控制無法一式通用所有電子紙載具，目前先適用於Benq之產品，希望未來各家電子書載具能提出通用的DRM控制機制，以利系統配合。

現況說明

截至2011年9月，收錄於電子書服務平台之

電子書冊數有12,682冊(目前上架12,072冊)；會員總人數48,240人(國中圖讀者12,433人、其他公共圖書館讀者35,797人)；借閱總人次55,079人次(國中圖讀者16,551人次、其他公共圖書館讀者38,528人次)；借閱總次數250,771次(國中圖讀者82,015次、其他公共圖書館讀者168,756次)；預約總次數7,979次(國中圖讀者2,378次、其他公共圖書館讀者5,601次) 相關統計資料詳如表, 1-6。

電子書館藏依讀者使用需求，並參考網路書店之分類，分為十類，分別為文學類、社會類、生活類、語言學習類、商業類、科學類、史地類、人文類、藝術類、電腦類。目前全部圖書均可提供個人電腦/筆記型電腦使用，其中約1,000冊左右圖書，可供iPad/Android使用者借用，其餘圖書正進行轉檔作業中。類別與冊數統計表如下：

表1 電子書館藏統計表

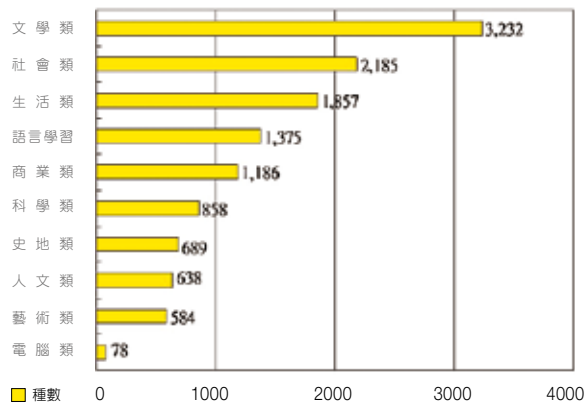


表2 會員總人數歷年統計

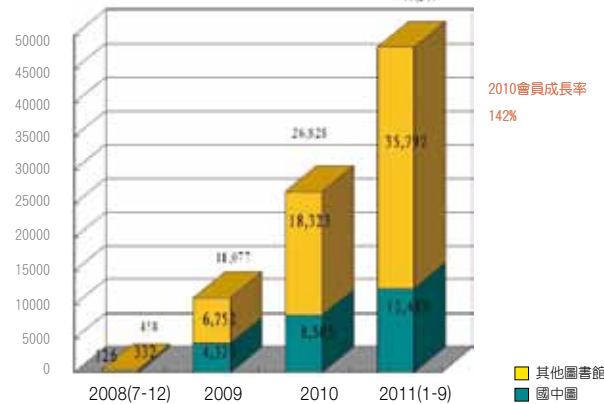


表3 借閱人次歷年統計

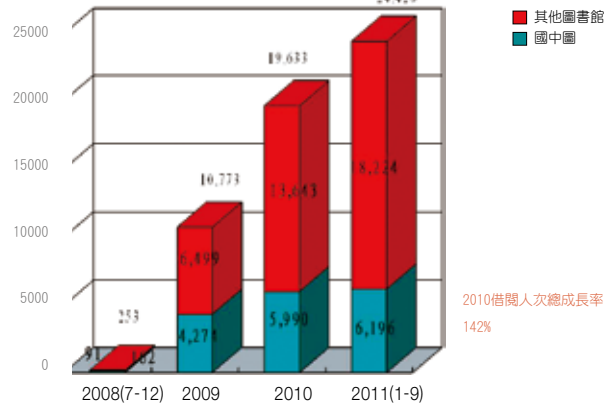


表4 借閱冊數統計表

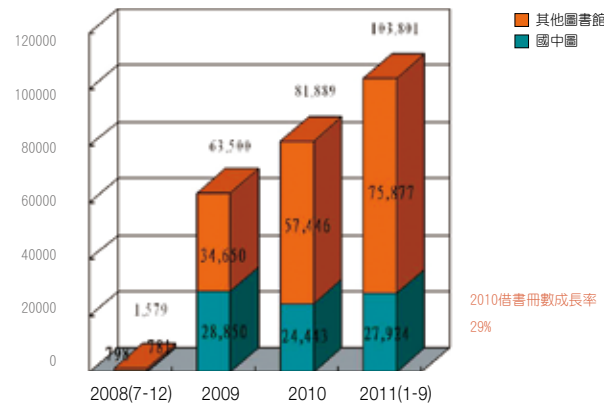
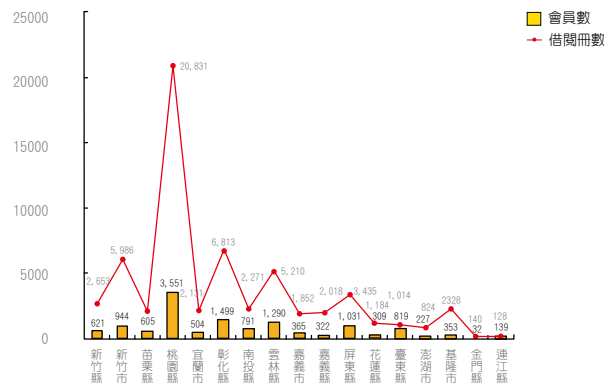
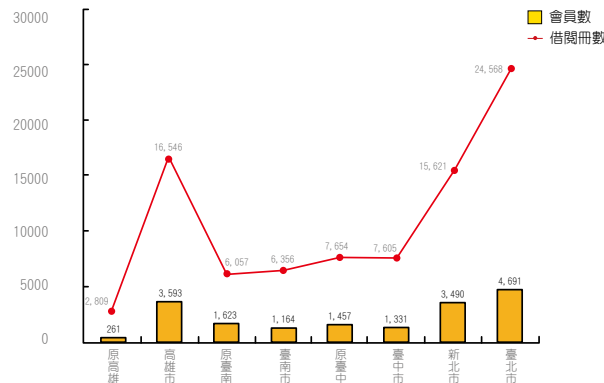


表5 非五都各縣市會員數/借閱冊數統計表



非五都縣市會員數前三名分別為桃園縣(3,551人)、彰化縣(1,499人)、雲林縣(1,290人)；借閱冊數前三名分別為桃園縣(20,831冊)、彰化縣(6,813冊)、新竹市(5,986冊)。每名會員平均借書冊數前三名分別為基隆市(6.6冊)、新竹市和嘉義縣(6.3冊)、桃園縣(5.9冊)。

表6 五都各縣市會員數/借閱冊數統計表



五都縣市會員數和借書冊數均以臺北市(4,691人、24,568冊)為最高。但每名會員平均借書冊數前三名分別為原高雄縣(10.8冊)、臺中市(5.7冊)、臺南市(5.5冊)。

建置成效

電子書服務平台自2007年建置至今，在本館館員及全國所有的公共圖書館館員的支持與協助之下，於閱讀推廣上已有相當大的成效，略述如下：

一、榮獲100年資訊月「傑出資訊應用暨產品獎」，本獎項為每年度資訊界產品最高榮譽，今年獲獎產品為18個，電子書服務平台報名類別為電子化政府類。

二、支援海外華文學校全校師生閱讀繁體中文圖書，海外華文學校師生於註冊成為會員後，皆可借閱所有電子書，協助解決圖書來源及經費不足的問題。

三、鼓勵偏鄉讀者閱讀，金門縣(32名會員)、連江縣(139名會員)、澎湖縣(227名會員)、花蓮縣(309名會員)、臺東縣(819名會員)均有讀者註冊會員，閱讀電子書，其中金門縣讀者於100年6月份平均借閱冊數為6.6冊，與基隆市並列非五都縣市讀者借書冊數第一名。

四、於今(100)年元月獲研考會指定作為偏鄉筆借用指定應用系統，目前本館向研考會申請補助偏鄉平板電腦借用計畫，以做為數位閱讀延伸應用。

五、已獲得研考會政府出版品電子書授權，讀者於電子書服務平台可以自由借閱研考會所有出版品。

六、今(100)年6月8日聯合報頭版報導「電子書服務平台」，新增iPad/Android使用功能。讀者反應熱烈，使用量大增。2010年平均每月會員新增1,312人，2011年1-5月每月平均新增增1,313人，而6、7月新增5,022、6,127人。

七、本系統啟用之初曾運用Google關鍵字廣

告，為第一家運用關鍵廣告之公部門，獲得Google關鍵字廣告成功案例宣傳。請參見<http://www.youtube.com/watch?v=aMUByrgeWZs>。

八、6月19日遠見雜誌邀請參於彰化縣北斗鎮舉辦之「閱讀領航·彰化閱讀季」活動，介紹本館推廣電子書閱讀相關內容，引起參與民眾廣大的迴響。

九、8月份參加於波多黎各舉辦之「2011 IFLA 海報展」，介紹電子書服務平台相關功能與服務，引起海外圖書館同道注意與好評。

十、8月份參加於北京舉辦之「2011中文數字出版與數字圖書館國際研討會」，發表「公共圖書館電子書服務平台之建置與發展」，介紹本館建置電子書服務平台的歷程與成效，獲得大陸圖書館界的相當高的評價。

十一、9月份參加於福州舉辦之「閩台數字圖書館技術成果展覽」，介紹電子書服務平台相關功能與服務，大陸公共圖書館同道對由圖書館自建電子書平台感到讚佩。

結語

本館推展電子書服務平台自始至終唯一的目標—推展閱讀，提升全國民眾的閱讀能力，讓孩子自閱讀當中學習典範，建立價值觀。同時爭取電子書載具購置經費，以配合推展數位閱讀方式，縮短城鄉數位落差，培養良好的閱讀習慣，創造與落實真正的書香家庭與社會。🔄