

從綠色閱讀開始，讓心靈更富足

新北市立圖書館 有低碳概念的好鄰居

文／黃雅青 圖／林典政

臺北縣升格為新北市後，更名為新北市立圖書館。這座歷史悠久的圖書館，在時代變動的洪流中，依然持續推廣城市閱讀，是社區居民最好的鄰居。



➤ 開放式的空間，營造親切的閱讀環境。

有了專屬的閱讀角落

「升格後，原本位於莊敬路的臺北縣立圖書館變成了新北市立圖書館總館，接管29個鄉鎮市的97間圖書館，加上目前興建中的分館，新北市未來將會有109間圖書館，」新北市立圖書館總館館長于玟表示。

為了提升服務品質，新北市立圖書館在2009年至2010年空間改造時，針對一樓外觀，特別清

除磚造牆面上的反共標語，並將還書箱從自修室移到一樓入口服務台，同時在服務台裝設滾輪式書架，增加預約及通閱書籍擺放空間，讓讀者更方便借還書。

二樓兒童閱覽室中，縮減了原有服務櫃台，擴大讀者的閱讀空間，並利用書櫃區隔各年齡學童閱讀的氛圍，讓大孩子也能在館內找到適合自己的閱讀角落，同時增設變形蟲造型沙發及適合伴讀家長使用的成人座椅。



➤ 燈光及空間的絕妙搭配，吸引愛書人。

新北市首座低碳智慧圖書館

在求新求變的時代中，新北市首座低碳智慧圖書館於2010年4月22日「世界地球日」誕生。這間位於板橋車站地下一樓的無人服務圖書館，不但成為全國第一座設於三鐵（台鐵、高鐵與捷運）共構的高科技圖書館，更帶動城市閱讀的風氣。

館內所有設備和系統均運用高科技RFID（無線射頻認證系統），陳列館藏以小說、文學、美食、生活、生態、旅遊等主題的暢銷新書為主，沒有館員服務，借還書籍完全DIY，只要持悠遊卡借閱證，就能自行進入館內瀏覽或借還書。

「服務時間從上午7點到晚上10點，配合通勤族上下班時間，也讓上班族搭車、候車時，多了閱讀的樂趣，」于玟笑說，雖然只有50坪，但這個書香轉運站可是提供心靈富足、快樂閱讀的最便利管道。

為了發揮書籍「環保」、「再閱」的精神，板橋車站低碳智慧圖書館還特別設置舊書回

收箱，未來也將設立電子書平台，鼓勵民眾一起讀好書、愛地球，共同響應綠色閱讀分享運動。

「在開館第一天，沒想到上架8,000本的書籍，全部被『一掃而空』！」于玟欣慰地說，開館前3天，入館參觀人次高達1萬9千餘人，由於地利之便，平日除了吸引上班的通勤族利用通勤時間前往借閱書籍，假日也有不少爸媽帶著小孩享受書香氣息，就連習慣在板橋車站練舞的青少年也會順道挑選喜歡的書借閱。

圖書館扮演社區居民的好鄰居

于玟始終深信，圖書館是居民的好鄰居，「因為圖書館應該是要最貼近民眾生活的設施。」

2010年在辦理銀髮族主題閱讀活動時，她就從「認識老人」的系列演講開始，結果大受各年



➤ 還書箱設計非常便民。



➤ 新北市立圖書館明亮的空間，民眾使用率很高。

齡層歡迎，甚至發動故事志工搭乘圖書巡迴車，走入安養院、仁愛之家說故事、做手工藝，還貼心設計放大鏡名片當作小禮物，讓老人攜帶方便、容易閱讀。

同年更前所未見地邀請附近出版社與書店，到新北市立圖書館舉辦簽書拍賣會。于玟強調：「圖書館與出版社並不是競爭關係，其實是可以合作、創造雙贏。目前圖書館推動的電子數位閱讀，其實也是在為出版社培養讀者新的閱讀習慣。」未來她也不排除舉辦「莊敬路嘉年華」，邀請左鄰右舍的店家、民眾一同在圖書館的廣場吃喝玩樂，拉進彼此間的距離。

暑假期間，圖書館也針對孩子舉辦童遊書海閱讀手札、「閱讀繪本・悅讀書」小書展、暑假作業補給站等活動。其中又以暑假作業補給站最受家長及小朋友的好評，于玟仿照大學教授指定

用書單的作法，先向每所小學索取暑假作業閱讀書單，然後調出館內所有故事書及繪本，陳列在2樓兒童閱覽室且不外借，「這對弱勢家庭來說，減輕不少負擔，而且家長也很放心讓孩子到圖書館看書、寫功課。」這項貼心的服務去年先從總館開始，今年加入了樹林、汐止、新莊等分館，未來還希望能提供孩子課後伴讀的服務。

引進物流系統 加速書籍遞送

由於新北市幅員遼闊，為了縮短通借通閱書籍的運送時間，新北市立圖書館今年4月開始引進新的物流系統，加快書籍的遞送服務。民眾只要上網申請預約，就能借閱到全市29區、近380萬冊的圖書資源，這套物流系統會將借閱書籍運送到離讀者最近的讀書館供取書，對於偏遠鄉鎮市區居民來說，不啻為一大福音。



➤ 鄉土資料館蒐集許多地方文史書籍。

過去圖書館是利用搬家公司及館內人力，來處理圖書通借通還。某天，于玟在家中透過博客來網路書店買書，不到24小時就在住家附近的7-ELEVEN拿到書，讓她靈機一動：「圖書館的通借通還服務能否也很快讓讀者取書呢？」

「後來引進大智通公司的物流系統後，讓新北市立圖書館通借通還的遞送服務變得更快速，讀者也十分滿意，這是我們最引以為傲的特色，」于玟得意地說。

以往讀者上網申請借閱10本書，預估要14到21天後才能拿到書；現在縮短為3至7天就可以取書，因為大智通物流系統每週一、二、五都會前往圖書館收書，將讀者網路預約借閱的書籍送到各分館，大幅縮短讀者等候圖書的時間。

行動圖書館送書 閱讀零距離

「同樣是住在新北市，但貢寮孩子卻無法享受到和板橋孩子一樣的圖書資源，」于玟語帶遺憾地說。

為了縮短城鄉的閱讀差距，于玟決定擴大「新北市行動閱讀巴士」的服務範圍，將巡迴場次從44場增加到130場，希望全市各區的大人與小孩都能享受到無距離的閱讀資源，甚至是烏來、平溪、貢寮等新住民子女比例較高的地區，也能聆聽故事媽媽說故事，體會閱讀的喜悅。

由於新北市涵蓋都市、山城、漁村等各類型的生活文化，但于玟堅持每個公共圖書館都應符合在地人的生活習慣，「如

果民眾生活在山上，圖書館就應該利用行動巡迴書車，深入山區，我最基本的目標就是要讓29個鄉鎮市的圖書資源都能均質化，讓民眾想閱讀時，不會沒有書。」⁹



新北市立圖書館

面積：約1,803坪

人員：40名

館藏：約35萬冊

特色空間：兒童閱覽室、低碳智慧圖書館

附設：自修室、筆電區

地址：新北市板橋區莊敬路62號

電話：02-22534412

網址：<http://www.tphcc.gov.tw/>

國定假日休館，每月最後一個星期四為圖書整理清潔日，不對外開放。