

走入社區、校園 提供多元服務

在全球化浪潮 找尋圖書館價值

文／編輯部 圖／潘云薇

2012年1月6日在實踐大學舉辦「全球化·圖書館的新角色研討會」，臺灣圖書館界專業人士、教授等齊聚一堂，期望透過不同面向的探討與思考，在全球化網路資訊急速增加的脈絡裡，找出圖書館新的主張與價值。



實踐大學圖書館館長蔡清隆（右一）每次舉辦講座，總是吸引大批人潮。

在全球化的浪潮中，網路資訊急速增加，圖書館的主體性逐漸模糊，實踐大學圖書館館長蔡清隆以「圖書館·巴萊」為主題，希望深入思考圖書館主體價值。「賽德克族稱『賽德克·巴萊』，是『真正的人』，那麼『圖書館·巴萊』會是什麼？」蔡清隆館長一語道盡圖書館欲尋求主體價值的急迫性。被喻為哲學家館長的蔡清隆，每次舉辦研討會總是以獨樹一幟「蔡式風

格」吸引許多人參加，面對許多人質疑「有了Google，還需要圖書館嗎？」蔡館長拋出圖書館與社區、文化、校園等議題，欲尋求圖書館價值，激盪多元想像。

陳昭珍：閱讀是社區文化的符碼

「人和書被一種需要和遺忘的協商相互依附，書好像是我們生命中永不復返某一片刻的見



陳昭珍娓娓道出人與書本、圖書館與社區文化的緊密關係。

證人，一旦它一直保留在那兒，我們便有依存的感覺，認為它是我們的一部分。」國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼圖書館館長陳昭珍，從一本奇幻的書籍《紙房子裡的人》，說明閱讀與人的緊密關係及重要性。

「閱讀有改變社會文化的力量嗎？」陳昭珍拋出問題，引發在場深度思考。有鑑於閱讀對於個人的重要性，如何將閱讀形成一種文化，推展至社區、社會，圖書館扮演重要的角色。陳昭珍表示，閱讀是社區文化的符碼，在鄉鎮往往看不到閱讀的人；都會區則可以在書店、圖書館、咖啡廳，看見民眾拿起書本閱讀的專注神情；在國外，閱讀早已成為再平常不過的風景了。因此，不同地方的認同與依賴會造成不同文化的形成；換言之，社區、地方的想法、態度、行動，以及圖書館的角色等，都會影響社區文化的形成。

陳昭珍侃侃而談地說，臺灣的社區文化充滿了很多政治、形式文化，期望未來能打破現

狀，透過圖書館的資源，提供公平的改變機會，向下扎根，讓閱讀成為社會重要的文化資產。

世新批判校風來自書本

「三軍可奪帥也，匹夫不可奪志也。」世新大學校長賴鼎銘娓娓道出創辦人成舍我的風骨氣節。自創校以來，世新大學成為批判的基地，提供學生自由表達的空間，像是《新聞人》、《成報》兩份學生報，秉持批判的精神，捍衛學生權益；《立報》則關懷環保、教育、社運等議題，提供民眾獨特觀點；近年來更創辦《四方報》，為新住民發聲。

這些批判精神、自由學風的根本，都源自於書本的力量。然而，學習氛圍要如何在校園發酵，賴鼎銘則有獨到的見解。他表示，世新的學生不是書呆子，除了既有校園批判、敢言風



研討會以「圖書館·巴萊」為主題，吸引許多圖書館人士參加，座無虛席。



➤ 顧敏以「知識戰爭中的機構典藏」為軸，期盼尋求中庸之道的圖書館。

氣，更強調多元的發展，因此學校特別重視社團活動的學習，激盪不同專業的火花。

顧敏展望中庸之道的圖書館

在21世紀全球化的脈絡下，網路資訊迅速普及，圖書館如何找出在地獨有特色，成為當務之急。中華圖書資訊館際合作協會名譽理事長顧敏表示，目前圖書館面臨經費不足、讀者出走、圖書館管理變革不符合社會期待等困境。

顧敏期望，圖書館以機構典藏為特色，建立豐富廣泛的館藏資源，方能在全球化脈絡下占有一席之地；以廣域化多媒體分層級，提供簡單、簡易使用的書目系統，方便讀者查詢；打造人文恬靜氛圍，佈置閱讀、思考與討論空間；館員以親切熱心的專業服務大眾等，希望在時代潮流趨勢下，建立圖書館在地特色，以非利主義提供人文關懷，點亮社會智慧與能量。

國中圖：建立虛實合一閱讀文化

國立臺中圖書館以輔導全國公共圖書館為宗旨，致力推廣全民閱讀運動，深耕本土閱讀文

化。如今，面對數位時代潮流，國中圖將轉型為國立級公共資訊圖書館，提供全方位的數位服務。

到目前為止，國中圖已經設立不少多元服務，像是自建電子書服務平台提供豐富資料與服務、開創正體中文電子書授權和計價模式、建置共享平台，推廣數位資源、強化全民服務的滲透力，培訓數位資源推廣種子、與美、法、英資料中心合作，提供多元文化服務、實施樂齡服務、滿足社區及新移民閱讀資源等，這幾年下來，除了深耕在地公共圖書館，更將觸角延伸到海外，建置跨國經驗分享，成績相當亮眼。

國中圖館長呂春嬌表示，未來將積極轉型成為「REAL Library」，推廣嶄新的閱讀模式(Reading)、發展獨特的探索途徑(Exploring)、經營多元休閒機能(recreAtion)、提供舒適的終身學習環境(Learning)，並且繼續扮演閱讀推動的領航者，引導不同背景程度讀者有效地找到所需的資訊，致力數位推廣服務，消弭城鄉數位落差，推廣全民閱讀風氣。



➤ 世新大學批判校風出自於書本，賴鼎銘點出了經營學校的獨到見解。



➤ 國中圖館長呂春嬌詳細講解新館的數位服務，令人引頸期盼。

多元服務新主張 神奇「借人」服務

圖書館不僅提供借書功能，目前在歐洲已經有許多國家也實施「借人」的服務，不論是女性主義者、流浪漢、警察、新聞記者、外來移民等人，都是真人書諮詢的人選。透過不同階層的生命經驗與他人分享，讓讀者獲取好奇的知識領域，並可以消弭不同群體的歧視，這相對於紙本閱讀的經驗，更能獲取最直接的感受。

如今，環球科技大學擁有「借人」服務，以學科為服務主軸，有效地與自動化系統結合，相當吸睛。環球科大圖書館館員黃弘延表示，目前環球科大圖書館擁有上百名駐館學科專家老師，提供學生線上預約諮詢，並且有效地與自動化系統結合，讓學科專家和館方在排定時段與地點時，不會再有與其它人重複的問題。

除此之外，圖書館在每學期結束前，彙整老師們的成果報表，統計哪些老師粉絲最多，誰又

獲得最多「讚」等，有效地反應學科借閱服務的成效。透過神奇「借人」服務，看見圖書館在全球化資訊社會的無限可能，可以期待未來的圖書館將邁入更多元、有趣的新境界。



➤ 黃弘延提出環球科大「借人」服務，成為在場吸睛焦點。