

書車裝上翅膀 高雄市閱讀推廣零距離

閱讀一條龍 推倒知識的高牆

文、圖／ 蘇士雅

縣市合併後，高雄市克服「擴大城鄉差距」的疑慮，透過專屬物流車隊以及行動圖書館，提供偏遠地區居民書香無縫接軌的服務，不僅閱讀不再受時空限制，閱讀競爭力也大幅提升。



有翅膀的行動圖書館到偏鄉補給孩童的心靈。

小時候，父母親總是這麼告訴孩子：「書讀得多，收穫都是你自己的，所以要主動讀書。」

事實上，閱讀的收穫，絕非自己獨得，它能夠提升家庭、社會，甚至整個國家的素質與競爭力，這是為何臺灣的圖書館一直卯足全力，用盡各種方法吸引民眾養成閱讀的習慣。尤其是高雄市立圖書館，這些年來幾乎每年都有一座新館誕生，至於舊的圖書館，也逐步進行改造，唯一的目的，就是希望吸引民眾進入。

當民眾開始親近圖書館時，如何加強完善的服務以及讓館藏發揮最大功能，皆成為圖書館最大的努力重點。高雄市立圖書館從2007年開始規劃「一館一特色」；每一座分館依據社區特性而有不同的特色館藏，這樣的規劃，除了經費有效運用暨方便讀者查檢閱覽外，更能集中典藏，不僅解決了各分館藏書量過多、內容重疊的問題，也讓民眾在不同的特色圖書館獲得全面的資源。



高雄市行動圖書館承載了許多偏鄉孩童的夢想。

打造便利借閱環境 克服距離問題

但當各館進行分類典藏，民眾得跨區借書，「距離」與「便利」成為首要克服的課題，尤其縣市合併後，大高雄市有277萬人口，土地面積比以前大了18倍以上，方便偏遠地區民眾獲取圖書館資源、縮短學習落差更是迫切的需求，「通閱服務」因而成為最佳的媒介。

高雄市區本來有2部網路借書專車，縣市合併後，企業主動捐贈再添購5部車，配置大鳳山區、大岡山區、大旗山區各1部，高雄市區2部，另一部串連全市各區核心館，一部備用調度。讓網路借書服務遍及大高雄各個行政區，建構完善的借還書物流系統。

高雄市全面實施網路借書服務，串連大高雄61座圖書分館，網路借書服務把高雄市圖所有分館的書變成一個350萬冊館藏的大書庫，即使偏遠的地區，每一個愛讀書的高雄市民，透過這項便民、貼心的措施，也能享受書香無縫接軌的服務。

讀者只要上網申請或親自到館、或以電話、傳真、電子郵件申請網路借書，找到需要的圖書典藏在那一個分館後最慢5天內送達讀者指定的取書分館，圖書館同時發送電子郵件通知讀者就近取書，這樣的時效，是其他縣市還無法超越的便利服務！

高市圖為了提升服務績效，每年均針對各分

館進行業務評鑑，去年調查報告顯示，民眾整體滿意度已達4.13級分（編按：級數對照：5／非常滿意、4／滿意、3／尚可、2／不滿意、1／非常不滿意），非都市化地區，滿意度愈高。而「通閱服務」，則是讀者最為滿意的項目。

目前，高市圖在網站上亦建立了完整的書目，只要打上書名，就能搜索出書籍所在位置，甚至網站上建構了大量的電子書，可直接線上閱讀，或是下載閱讀，連借閱的手續都免了。

通閱服務搭配行動圖書館

全球最大的圖書館是美國國會圖書館，這棟由3大樓組成的圖書館藏書稱冠全球，紙本書籍有1億8千萬冊，全世界各地的新書每天還以數萬冊的速度送進來，在這個全世界最大的知識寶庫中，大約有5千名員工擔任書籍的整理和許多藝術品的維修工作，加上每天湧進圖書館查資料的讀者也超過5千人，若非10多年來數位科技發達、圖書館資源



有翅膀的行動圖書館到幼稚園陪伴小朋友。



➤ 通閱服務標榜 5 天內送達指定分館。

大量數位化，應該早就不堪負荷了。

相較之下，臺灣沒有一座圖書館建築像美國國會圖書館這樣大的氣魄，但是圖書館數位化的進步，臺灣並未落後。

數位化不只降低書籍的容量，也不只是把紙本書籍變成電子書如此簡單，對於沒時間上圖書館，或者是居家型的閱讀者，透過網路互動方式借書，甚至直接線上閱讀，這些輕鬆擁覽世界的背後，是一群人用心經營的成果。

在交通與網路不便的年代，為了尋求一本書，必須風塵僕僕遠行求閱，今日的我們何其幸福，不管要看怎樣的書，只要移動滑鼠，或是一通電話、一張傳真，這些書就來到眼前。甚至，我們什麼都不用做，就有展翅的行動圖書館飛到面前來。

除了通閱服務，高市圖還有一部「故事媽媽列車」和一部「行動圖書館」，這是小朋友心目中裝上翅膀的行動圖書館，它有著可愛的外表，內部裝載2千冊最新的兒童繪本書，巡迴到全

高雄市各校園、社區、育幼院等等，至今有近10萬名兒童享受在陽光下閱讀的樂趣。

弱勢學童 更要特別關注

行動圖書館是高雄市政府文化局從2005年開始推動的社區人文計畫。行動圖書館的成立，讓高雄市民眼睛為之一亮，2007年公共圖書館博覽會中，高雄市行動圖書館是最受矚目的一台車子，車上的配備和設施都是以方便小朋友上下車拿取書為主要設計，有梯子、小板凳，還有貼心的照明設備，裝滿書本的行動圖書館，車廂中央書庫特別設計一座上下階梯，方便學童進入車廂自行挑選自己喜愛閱讀的童書。

行動圖書館的藏書大約有5千多本，隨時在車上展示或是提供出借的會維持在2千本左右，目前最高當次借出記錄是福山國小的小朋友創下的1千4百本書。

值得特別一提的是，六龜育幼院的閱讀體驗。



➤ 偏遠的學童因為書而豐富了生命。

2007年農曆年前夕，高雄市立圖書館「行動圖書館」及「故事媽媽列車」第一次走出高雄市深入閱讀資源匱乏的地區，帶著圖書館館員及志工們遠赴位於六龜的育幼院及老濃國小，行動圖書車上不僅帶著最新的兒童繪本書給小朋友閱讀，還贈送圖書500冊給育幼院院童在新年假期閱讀，每位院童還得到一本最新的繪本書及砂畫做為新年禮物。

行前，高市圖員工獲知行動圖書館將深入山區服務，紛紛將市府發給的禮券捐出，全館共募集了1萬3千多元的款項，志工媽媽也捐出了1萬多元的誤餐費，購買小朋友喜歡吃的點心及飲料，隨車送給育幼院及老濃國小的小朋友們，與弱勢的孩童共度一個溫馨的書香好年。

山區幼童的父母親平日大多為了生計奔波，對小朋友疏於照顧，學校方面必須分擔較多的教育責任，老濃國小被教育部評選為「焦點三百」的學校，顯示校內弱勢兒童特別多，為了鼓勵小朋友多閱讀，學校費盡心思，對於行動圖書館能夠上山，將圖書帶給資源匱乏的地區，學校師生皆振奮不已。

申請列車造訪的單位越來越多

縣市合併後，高雄市克服「擴大城鄉差距」、「降低高雄競爭力」的合併疑慮，透過專屬

物流車隊以及行動圖書館，提供偏遠地區居民書香無縫接軌的服務，不僅閱讀不再受時空限制，閱讀競爭力也大幅提升。2011年，高雄市借閱量逼近674萬冊，借閱人數180萬人次，利用圖書館各項服務人數更逾1,100萬人次；借閱冊數較於2010年，共增加100萬冊，其中孩童的借書比例高達40%，這是行動圖書館成功的最好的證明。

當「裝上翅膀的移動圖書館」打響名號後，申請列車造訪的單位越來越多，為了滿足需求，高市圖亦與佛光山文教基金會所屬的雲水書坊建立合作，高市圖除了提供書籍，亦共用借閱系統與平台，「裝上翅膀的移動圖書館」形成蝴蝶效應，越來越多的人投入散播書香的工作，於是，展翅的圖書館也就到處可見了。而這些徜徉在沒有圍牆學校的學童，其快樂無比的閱讀身影尤其令人感到欣慰！

小朋友從電視機前被帶到公園聽故事，在陽光下享受閱讀的樂趣；「行動圖書館暨故事媽媽列車」啟航以來，夢想中的「沒有圍牆的學校」已經實現。☺



➤ 「行動圖書館」主動將書載到各偏遠學區及弱勢團體。