

基層公共圖書館 首位榮獲肯定的績優編目人員

張芯綸 把編目工作當興趣

文、圖／潘云薇

「圖書館績優編目工作人員選拔獎勵活動」開辦3屆以來，龍潭鄉立圖書館館員張芯綸，是全國鄉鎮圖書館中，唯一獲選績優編目的人員，她憑藉著努力不懈、全心投入的態度與熱誠，為基層公共圖書館拿下第一張漂亮的成績單。



➤ 張芯綸對編目工作樂此不疲。

「獲得100年度績優編目工作人員獎項的肯定，比中樂透還高興！」張芯綸回想起獲獎的那一幕情景，至今仍是感到不可思議，連作夢也偷笑。其實，早在幾年前，龍潭鄉立圖書館便有意推薦張芯綸參選績優編目人員，但當時她只想隱身於幕後默默為圖書館服務，直到去年在館員謝春娥大力鼓舞與支持下，張芯綸才點頭答應參加選拔活動，並從中脫穎而出，成為首位榮獲績優編目的鄉鎮圖書館人員，同時也為基層公共圖書館立下良好的典範，說明了只要認真付出，小單位也會被看見。

非科班出身 績效卓著

非圖書館相關科系畢業的張芯綸，原本擔任電子工廠的物料收發人員，民國80年嫁到桃園後，為就近照顧家庭，欲轉換跑道進入龍潭鄉立圖書館工作，從事中西文圖書資料分類編目及審核業務，至今編目書籍已達66,000餘冊，光是97年到99年間就完成圖書編目、審核達15,522冊，績效顯著。這也讓館長林子立對張芯綸的表現讚許有加，他表示，編目工作細節繁瑣，亟需縝密的態度與耐心，張芯綸長年克盡職守，可謂是勞

苦功高。

對於館藏書籍的購置，張芯綸也相當用心。一年約擁有70萬元購書經費的龍潭鄉立圖書館，在桃園縣算是資源相當豐富的單位，於是她運用這項優勢，與書商同步購進新書，讓民眾快速取得第一手新書資訊，並從去年起連結桃園13個鄉鎮實施館際合作，提升新書借閱的流通率，也大幅度改善偏鄉圖書資源不足的窘境，增加民眾閱讀好書的機會。

感謝張燕琴指導 打下根基

回首過去20年的編目生涯，張芯綸對臺北市圖分館主任張燕琴特別感激，當初仍就讀輔大圖書館學系（現為圖書資訊學系）四年級的張燕琴，是張芯綸學習書籍編目的啟蒙導師。在資訊科技尚未發達的年代，圖書編目必須仰賴人工手抄紙卡，張燕琴便以賴永祥的《中文圖書分類法》為範本，一步步指導傳授編目要領，為張芯綸打下深厚的編目根基。

雖然民國85年以後，圖書館編目工作逐漸電子化，但過去手抄紙卡的基礎訓練並未白費，反而讓張芯綸對電腦建置作業格外謹慎。她指出，數位時代的來臨，確實為編目工作帶來不少方便性，只要透過網路下載，便能輕鬆執行編目作業，可惜這也是數位化的一大缺點，資訊多元、取得快速，相對出錯率也增加不少，張芯綸就多次發現電腦下載與書籍預行編目的分類號出入很大，像是史地類常會被誤分為科學類，如果編目人員對分類號碼不夠熟稔，將會造成民眾檢索圖書的困擾。因此，張芯綸寄盼臺灣未來的編目作業模式能統整，並建構出完善的編目體制與培訓課程，增加讀者查閱書籍的便利性。

用心推廣圖書館活動

不同於單純的編目工作，張芯綸也負責推廣館內的小博士金頭腦有獎徵答活動，以鼓勵鄉內國小學童參與圖書閱讀，她透過每個月更換一次主題的方式，出兩道選擇題或問答題，供小朋友解答。張芯綸強調，問題是一般常識的延伸作答，絕對不會過度艱深，圖書館舉辦此活動的目的不是要考倒小孩，是希望他們動腦筋思考、著手解答問題。每週二圖書館會固定回收校閱答案卷，若2題全數答對者，館方還會在閱讀學習護照蓋章，累計8枚章戳，即可悅換50元圖書禮券作為獎勵，每週約有30~40位孩童參加有獎徵答活動，可說是相當踴躍。

此外，張芯綸也協助圖書館辦理全國好書交換、咕咕咕故事團故事列車等活動，均廣受好評，其中，0~3歲閱讀起步走更是吸引大批鄉民前來共襄盛舉，活動當天要贈送給民眾的閱讀禮袋甚至還供不應求，前後追加了150份禮袋。不少地區連原有的300份都發不出去，為何龍潭鄉民回應如此熱烈？張芯綸透露，就是全面不漏網，只要戶政資料留有0~3歲孩童的名單，圖書館就會以郵局郵寄的方式告知，確保每戶家庭均收到活動消息，鄉民也才不會失去應有的權益。

整個訪談中，只要提及圖書館的工作事宜，張芯綸總是笑到合不攏嘴。她說：「自己從不把圖書館的工作當作一份職業，而是興趣，每天沉浸在這個書香滿載的地方，讓人樂此不疲，退休後，一定會重返圖書館繼續當志工。」