

全民開講 國中圖用心傾聽

最棒的圖書館 好還要更好！

全臺首座「國立級數位公共圖書館」，不論是建築造型或館內設施都充滿話題性，試營運第一週就吸引逾4萬5千人次慕名前來朝聖，許多民眾在參觀後，也不吝提出建言，期待國中圖精益求精。

文、圖／潘云薇

林來興(左)，62歲，臺中市南區德義里里長

林榮輝，66歲，臺中市南區福興里里長特助

蟬聯8屆，擁有31年里長資歷的林來興，人稱環保里長。這位「前輩級」的老里長，長年來以實際行動推動綠色環保，還曾獲選為全國十大環保績優人員，他在參觀過國中圖後，關注的第一件事，仍離不開環保議題。林來興對於圖書館採用立面窗戶引進自然光源的綠色設計，給予正面評價；但是館內大量的電子化設備，勢必大幅度提升電能使用率，他建議館方可以架設太陽能板、廢熱回收發電系統等綠色電力，以落實節能減碳的綠生活概念。一樣擁有豐富從政資歷的林榮輝則認為，圖書館數位化後，確實為讀者帶來許多方便性，只是對不常觸碰數位設備的銀髮族來說，是一大挑戰，短時間內很難駕輕就熟。這讓一旁的林來興感同身受表示：「我們老伙仔也想享受館內的數位資源，可惜敢看不敢碰，害怕使用不當造成機器故障。」因此，他們希冀國中圖針對館內設備的運用方式開一門課程，讓不會操作數位產品的民眾也有學習的機會。林來興、林榮輝對國中圖有期待，也有肯定，他們一致認為，圖書館有教化作用，有助於提升民眾的知識水平，國中圖正式啟用後，將帶動臺中南區的文教發展。

張女士，63歲，退休族

長年喜歡浸泡在圖書館裡吸納知識養分的張女士，專程選在國中圖新館試營運首日，從臺北南下臺中，一睹全國首座「國立級數位公共圖書館」的魅力風采。走進館內，全面進化升級的數位設施，令張女士耳目一新，頻頻稱讚國中圖又往前跨了一大步，特別是分齡分眾的配置規劃，讓讀者可隨個別喜好與需求選擇專屬的閱讀空間，享受不被打擾的美好時光。只是1萬2千坪的館舍空間，對初次來到國中圖的民眾來說，坪數似乎過大，剛踏進圖書館時容易感到一片茫然，頓時不知該往何處去。張女士說：「如果國中圖能安排諮詢服務人員，主動詢問讀者進館需求，並給予引導，民眾的思緒理路會更加清晰，也不易亂了方向。」

葉世昌，37歲，預防保健業

「這是我見過全臺灣有史以來最棒的圖書館！」來自彰化的葉世昌給了國中圖最高的評價。初次踏入圖書館時，館內的格局設計，讓他以為自己是在迷宮中穿梭遊走。喜歡與友人研討學問的葉世昌，沿著流線光帶找到了私人的秘密基地——討論小間，稍稍嘆息一下，說：「目前討論小間最多只能容納6人，如果能擴充幾間12~15人的討論室，就更完美了。」此外，葉世昌也相當重視語文能力的提升，期待未來國中圖能多舉辦語文學習相關課程，他表示：「多元化的語言學習已在全球蔚然成風，有助於增進全民在國際間的溝通能力。」



李俊仁(右)，65歲，退休族 小萍，33歲，家管

一日正在進行國中圖外觀拍攝工作，遠方一道熟悉的身影緩緩迎面而來，李俊仁正騎著腳踏車載著可愛的小孫子，漫遊圖書館前廣場，這是第二次在國中圖遇見李俊仁的溫馨場景。記得初次採訪李俊仁時，他一手抱著小孫子，一手牽著長孫，來來回回參觀圖書館的館舍內容，臉上沒有出現絲毫倦容，反而洋溢著喜悅的神采。李俊仁說：「從圖書館興建完工那一刻起，就非常期待國中圖開幕的日子，如今兩個孫子可以享受到這麼完善的閱讀環境很幸福，以後一定天天帶他們來走走。」隨後趕到現場的媳婦小萍也直呼：「圖書館空間超舒適，能當國中圖鄰居真好！」



張佳瑜，15歲，居仁國中 三年級生

在國中圖館前廣場攔截一群國中生，在得知可以刊載在《書香遠傳》時，活潑的張佳瑜第一個自願接受採訪。她對圖書館的評價是「無可挑剔」，不論在建築外觀設計上或是館藏內容服務，都令張佳瑜大表讚許。問到最喜歡的閱讀區域？她毫不遲疑回答：「視聽欣賞區。」對視覺影像情有獨鍾的張佳瑜，沒有預設立場，她說：「只要是圖書館收藏的影片，都願意借來觀賞，多元化的欣賞角度，可以豐富學習視野。」即將面臨升學抉擇的張佳瑜，也已經選定心目中的理想學校——臺中高工圖文傳播科，屆時館內的相關資源，皆可供張佳瑜充分運用。

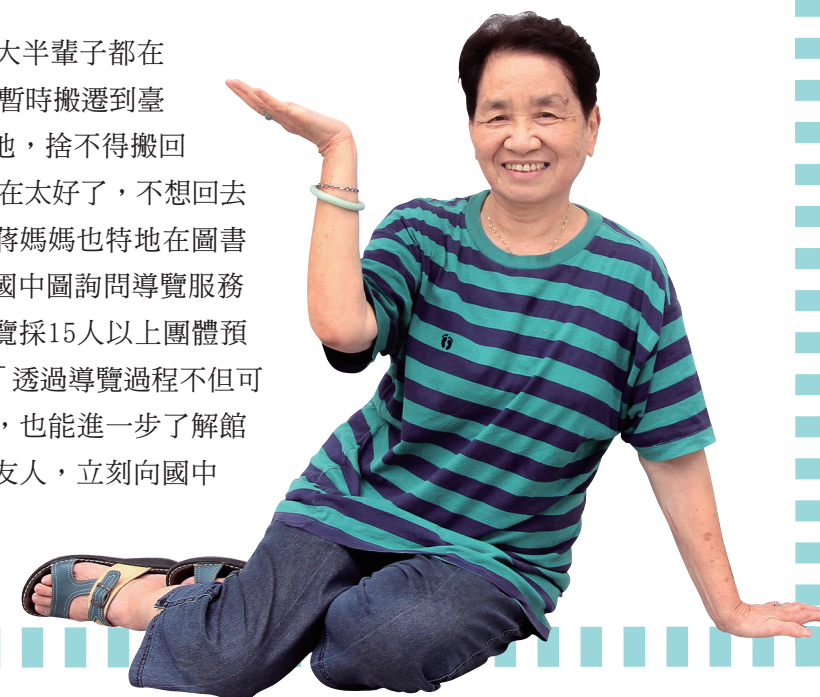
黃小姐，42歲，家庭主婦

黃小姐手上拿了幾本書籍，是為就讀國小一年級和三年級兒子所挑選的童書繪本。黃小姐表示：「兩個兒子都很喜歡閱讀動物類，且富有劇情性的故事書。」她在參觀過兒童學習中心後，發現圖書館內除了保有紙本圖書，數位化設備更是令人大開眼界，下次一定陪同兩個兒子再度拜訪國中圖，黃小姐希望他們透過與圖書館的互動，感受全新的閱讀經驗，並且學習尋找自己喜歡的讀物。然而，身為一個母親，黃小姐也比一般人更為重視孩子的閱讀教育，除了從小養成良好的閱讀習慣，她期望國中圖可以多舉辦文本導讀、生態保育講座等具有教育意義的閱讀活動，讓每位孩童都能在學習中不斷茁壯成長。



蔣媽媽，75歲，退休族

蔣媽媽是軍人遺眷，人生大半輩子都在臺北度過，5年前因住家整建，暫時搬遷到臺中居住，自此便愛上了這塊土地，捨不得搬回臺北老家，她說：「臺中環境實在太好了，不想回去了。」家就住在國中圖附近的蔣媽媽也特地在圖書館試營運的日子，邀約朋友到國中圖詢問導覽服務的相關事項，當她得知館內導覽採15人以上團體預約報名後，興致昂揚的表示：「透過導覽過程不但可以深度認識圖書館的空間配置，也能進一步了解館方的服務內容，回去找齊15位友人，立刻向國中圖申請預約導覽。」



林萍，55歲，家庭主婦

「圖書館比家裡還舒服。」林萍興奮地道出對國中圖的第一印象。設計概念也有別於傳統圖書館方方正正的樣貌，以不規則的曲面大膽突破制式化的建築工法，造型新奇無比，登上館內五樓的青少年區，更是令她愛不釋手，寬敞舒適的空間配置，加上全透明的玻璃隔間，視野極佳。林萍說：「在這裡千萬不要整天埋首苦讀，太可惜了，疲憊時可以抬頭仰望窗外的美景，享受另一種視覺閱讀的樂趣。」不過，她對國中圖也提出小小的建議，林萍希望圖書館在新開幕的這段期間，館方可以定時舉辦多場次的導覽服務，暫時不要採團體預約制報名，讓每位進館的民眾都能透過現場報名參加圖書館的導覽活動。最後她補了一句：「一定會再帶家人來參觀。」隔天一早，果真在兒童學習中心巧遇林萍，她熱情的帶著兒子前來打招呼，畫面窩心，至今難忘。



陳宥丞(右)、Do，21歲， 中山醫大牙醫系學生

陳宥丞與女友Do穿著情侶裝，回答採訪內容也相當有默契。陳宥丞與Do認為，不同於傳統圖書館只提供借閱書籍的功能，國中圖考慮到不同背景層次的讀者需求，分區設計主題，像是視聽障資訊中心、多媒體典藏區、青少年區等，皆是過去少見的空間配置。Do補充：「除了分齡分眾的貼心規劃，國中圖的空間氛圍，不論是桌椅擺設或裝飾圖樣，也都不同以往純粹的圖書館設計，極具美學概念。」陳宥丞也說：「傳統圖書館因空間格局狹隘，壓迫感重，往往讓人無心久留，國中圖空間設計寬敞明亮，加上館內資源豐富多元，大幅度提升讀者使用圖書館的意願。」但陳宥丞認為，目前國中圖迫切解決的是人潮擁擠，所造成的噪音問題；Do也指出，圖書館內因進出人數過多，引發二氧化碳排放濃度過高，是史無前例的景況，身為民眾雖然清楚了解國中圖受歡迎的程度，也能體諒圖書館的角色立場，但期望館方能克服難題，有效管控人潮和噪音所造成的困擾。

潘巧捷，12歲，永隆國小六年級生

潘巧捷站在館藏查詢服務機前，搜尋自己喜愛的科幻小說，其中，由美國知名作家雷克·萊爾頓(Rick Riordan)所撰寫的〈波西傑克森〉系列小說，內容充滿奇幻冒險的想像空間，是她推薦給讀者閱讀的好書。面對數位時代的潮流，潘巧捷也希望國中圖能持續將館內所有典藏的實體書籍，出版成一份電子書，原有的紙本圖書則作為館藏用途，她表示，書本全面數位化後，可分散讀者需求，喜歡使用電子閱讀器的民眾，不必上圖書館，就可直接透過雲端服務借閱電子書，有利於管控進館人潮。此外，有別以往圖書館單一的閱讀模式，像是館內的Lucky Books互動廊道、AR擴增實境3D閱讀區、故事屋等數位設施，都讓潘巧捷感到很新奇，她說：「透過互動的閱讀形式，不但提升了對知識的求知慾，還能親自動手學習，非常有趣。」

小弘(左)，8歲，惠來國小二年級生

楊淑芬，33歲，家庭主婦

小弘和媽媽楊淑芬，在國中圖借閱了7本童書繪本，多為小弘喜歡的生態科學類書籍，其中《如果世界上沒有鯨魚》、《世界多麼奇妙》是他親自挑選的。小弘說：「圖書館內書籍好豐富，可以學習很多知識，真棒！」不過，假日人潮眾多，無法仔細參觀各樓層的館設配置，還好，楊淑芬平時就有上圖書館閱讀的習慣，可以擇日再陪小弘一起體驗數位圖書館的閱讀新魅力。小弘也說，回去後會跟學校同學分享參觀國中圖的心得感想，並鼓勵他們常上圖書館。

國中圖綜合答覆

- 館內數位設備在5/15試營運以來，已調校至最適合的狀態，除可因應大量的使用外也可避免大部份的不當使用導致設備故障情形，長輩們可不用擔心，且本館設有資訊專責單位，若設備有任何故障，資訊人員會在最短時間排除故障，不會有影響到後續其它讀者使用，歡迎銀髮族多多到館體驗這些新科技資訊產品感受科技對生活帶來的便利若有任何操作上的問題可請教現場館員。
- 本館興建規劃初期確實有考慮將太陽能納入設計，但因評估相關蓄電池成本太高、維護不易而取消，改朝植栽綠美化方式來規劃。
- 現場民眾若想了解圖書館各區服務可洽諮詢櫃人員，在各開放區都有志工或館員可提供詳盡的服務解說，或可以利用智慧便利站取得各區簡介。
- 為因應讀者參訪本館，一時不知從何進入，除對保全人員之導引會再教育外，於大門入口櫃檯置有導覽圖，各樓層亦有導覽推播系統，提供讀者使用。
- 目前本館多元文化服務科美國資料中心，每月有二次的美語新聞共讀時間，由美籍老師帶領讀者讀當日的新聞，而針對小朋友部份，目前亦有「聽故事·學美語」，由美籍老師以活潑的方式，簡單的遊戲，讓小朋友能輕鬆的接觸

美國文化，學習英文。

- 本館的討論小間目前最多容納6人，另青少年閱覽室，青少年較多人數時可申請使用，其他讀者如需有較大型討論或會議需求，可付費借用本館會議室空間。
- 本館目前與主婦聯盟環境保護基金會辦理兒童綠繪本故事時間。主題即為環保及生態教育，歡迎讀者參加。
- 本館在每週六下午皆有安排講座，亦經常是以生態、環保為主題，視聽室週日綠色影展，也都是與生態環保議題息息相關，歡迎踴躍參加。
- 目前兒童學習中心規劃引進入館人數統計系統，期能有效管控使用人潮問題。
- 能夠將全數實體館藏全部數位化或增購一份電子版本，將是本館未來努力的目標。目前最大的困難是國內專供圖書館使用的電子書授權數量太少，尤其翻譯書籍，由於國內電子書市場太小，國內出版社往往無法負擔高額の電子書授權；另外目前仍有不少出版社不願投入電子書出版或圖書館之授權。此外圖書館電子書授權版本單價比實體書高約4倍，早期出版實體書數位化之經費亦非常龐大，因此經費能否支應，是達成目標的第二個困難。