



厚植研究基礎 培養圖資界預備部隊

# 國資圖獎勵圖資研究 8 研究生獲獎助

文／鄭懿瀛 圖／潘云薇

由國資圖舉辦的「獎助博碩士班學生研撰圖書資訊學位論文」活動，今年共有 8 位碩士班研究生獲獎，研究層面涵蓋從電子書平台、閱讀軟體、閱讀行為乃至圖書館組織文化，相信將為國內圖資研究再灌注更深厚的基礎。

經過激烈的競爭，8位來自國內各圖書資訊研究所的優秀碩士生，從27篇論文撰寫者中脫穎而出，分別獲得102年國立公共資訊圖書館「獎助撰寫圖書資訊學位論文」4萬元的獎助金，並於5月7日在國資圖完成簽約儀式。

國資圖館長呂春嬌在儀式上致詞時表示：「入選的8篇論文，是由10位審查教授分兩組嚴格審核後所選出，如果能夠在

明年5月1日前順利完成，一定會為國內圖書資訊研究挹注高品質的成果。」

呂春嬌除了恭喜8位獲獎者外，還期盼這些圖書資訊研究的生力軍能夠順利考上高普考，進入充滿活力朝氣的國立公共資訊圖書館服務，讓這個列入「國家新十大建設」的嶄新圖書館，開創讓人耳目一新的不凡風貌。

## 關於電子書平台…



江子隆：A Usability Study of Online E-book Platforms in the Academic Library: A Case Study of Tamkang University

唯一用英文撰寫碩士論文的江子隆，是一位帥氣的大男生，原來讀資訊管理系的他，因為經常泡在圖書館苦讀，漸漸就對這個神奇的圖書寶庫開始產生興趣，最後決定報考淡江大學資訊與圖書館學研究所，深入研究其中的奧妙。

江子隆在課堂上接觸到各類電子書平台的相關研究，發現電子書平台介面差異很大，功能也有極大不同，因而和指導教授賴玲玲討論後，決定以「大學圖書館電子書平台之可用性研究：以淡江大學為例」作為碩士論文的撰寫題目，也因此獲得國資圖論文撰寫獎助金補助的肯定，讓他感到：「很開心。」

根據他目前的研究成果，發現淡江大學圖書館還沒有建置電子書平台，仍以購買資料庫及參加聯盟的方式為主，而且，使用者以工科系和商學院的教職員、博碩士居多，大學生使用率則偏低；其次，他還發現，被廣泛使用的電子書平台以EBSCOhost與Springerlink為主。

江子隆說，用英文寫論文是一個挑戰，為了克服困難，他除了廣泛閱讀英文寫作相關書籍，還參考許多外文碩士論文的篇章結構與段落、詞語的運用；另外，文獻分析也是一個需要克服的挑戰，「為了更有架構地探究，我將文獻拆解，採取縱向分析方式，才有所突破。」

## 關於眼球與閱讀…



邱子軒：基於眼動儀探究閱讀標註對於閱讀行為與閱讀理解成效之影響

從暨南大學資訊管理系轉學醒吾科大資管系，在醒吾圖書館工讀過，也在大三升大四時自己經營網路二手書店賺取生活費的邱子軒，綜合了豐富的大學時期學經歷後，考上了政治大學圖書資訊與檔案學研究所，開始他另一番嶄新的學術體驗，並在陳志銘教授的指導下，選定了眼動儀這個「博大精深」的科技，來探究閱讀標註對於閱讀行為與閱讀理解成效的影響。

邱子軒指出，國外對於眼動儀的研究已經近百年，臺灣則是近10幾年才開始進行，而政大因為自行

研發了國內第一具功能類似Tobii公司的技術，但操作介面卻是全中文系統的眼控儀，讓他覺得可以利用這種精確度及分析方法都已日漸成熟的工具來進行研究。

經過長時間閱讀相關文獻，並和口試委員交換意見後，邱子軒認為，人的認知既是80%左右係透過眼睛獲得，一般閱讀者在進行數位閱讀時，到底會受到何種因素的影響，

便可藉由眼動儀的新功能，取代以前使用腦波或情緒感知的方法，從閱讀點擊與眼球變化間的因果關聯，來作進一步的探討。

邱子軒對於得獎感到很榮幸，但也有一點小壓力，不過，他衷心地期望論文完成後，能夠將研究成果提供未來閱讀標註工具的設計參考，讓數位閱讀的研究領域更加深化。

### 關於閱讀軟體…



**許瑞庭：從使用者偏好探討中文電子書版式設計及閱讀軟體之問題**

目前就讀於臺灣師範大學圖書資訊學研究所的許瑞庭，從大一進入輔仁大學圖書資訊學系開始就在圖書館打工，因而讓他產生一種「推動圖書館服務自動化」的使命感，主動和同學前往新北市瑞芳區的鼻頭國小、金山區的金美國小、南投縣水里鄉的郡坑國小以及花蓮縣瑞穗鄉的聖覺學苑等偏鄉學校，協助將圖書館手工服務轉變成自動化作業。

進入研究所後，許瑞庭接觸到電子書格式e-Pub，也在執行製作電子書計畫過程中，體驗到在軟體上閱讀電子書的便利，以及相對的操作困境，因此，在「亦師亦友」的指導教授陳昭珍協助下，開始進行電子書使用者偏好的深入研究。

談到論文寫作過程必然會遇到的困難，許瑞庭有一套獨特的因應之道。「題目訂定、問題目的、方法設計、文獻搜尋或編排等問題，可以靠資源及貴人解決，但一鼓作氣完成論文的心態，卻需要藉由良好的作息、高品質的專注力與思緒才能建立。」

目前，許瑞庭的論文還在進行當中，不過，充滿信心的他，希望未來的研究成果可以提供給出版社、電子書製作商和平台商參考，而他自己也希望再攻讀博士班，繼續深化相關研究，因為他的使命感告訴他：「光軟體、格式和形式這三方面是不夠的，電子書的研究還有很多路要走。」

### 關於線上醫療諮詢…



**李昱滢：健康資訊尋求者的醫療諮詢問答描述之分析研究**

笑容甜美的李昱滢來自宜蘭，媽媽是羅東高中圖書館館員，在耳濡目染及羅東高中圖書館館長的推薦下，她進入淡江大學資訊與圖書館學系，進而考上臺師大圖資所，為美麗的圖書館夢想打下實現的基礎。

李昱滢說，現在網際網路發達，許多民眾在發現自己身體有異狀，或是看完醫生之後仍有不解和存疑，會主動使用線上醫療諮詢問答尋找進一步的健康資訊。「不過，臺灣的線上醫療諮詢平台分類瀏覽方式主要是以『科別』為主，一般民眾有時候無法正確找到該進入的分類，所以，我希望透過研究，能夠找出健康資訊尋求者對於線上醫療諮詢問答的描述，藉以找出多元的分類。」

李昱滢的研究方法包括實驗和訪談，過程中，她遇到了一些難題：「首先，一般人不太願意透露自己的病情，其次，由於實驗時間和過程有些繁複，受試者並不好找。」幸好，她耐心地從網路上及自身人脈中成功說服了多位受試者，讓論文已接近收成的階段。

李昱滢很感謝指導教授邱銘心的協助，讓她能獲得國資圖的獎助榮耀，未來，可愛的她希望能往醫學圖書館或相關領域發展，散布健康資訊。

### 關於圖書館組織文化…

邱慧瑩大學時讀的是高雄第一科大應用外語系，後來，一方面對於圖書館的服務內容產生興趣，一方面也想培養第二專長，因此大學畢業後就報考中興大學圖資所，並在指導教授張慧銖的協助下，選擇了提升公共圖書館管理成效的論文研究。

CVF指的是競值架構(Competing Values Framework)，MSQ則是明尼蘇達滿意問卷(Minnesota Satisfaction Questionnaire)，邱慧瑩以此針對國資圖、臺北市立圖書館、新北市立圖書館及高雄市立圖書館等4所公共圖書館的532位館員進行問卷調查，共回收有效



**邱慧瑩：以CVF與MSQ探討臺灣公共圖書館組織文化與工作滿意度之關係**

問卷279份，回收率為47.18%。

邱慧瑩說，研究結果顯示，目前公共圖書館的顯著文化為「科層型文化」，但館員卻最偏好「團隊型文化」，也就是團隊合作、員工參與及圖書館對員工的承諾。「4座圖書館中，國資圖的館員平均年紀最輕，凝聚力也最

強。」

這次得到國資圖獎助金的肯定，讓邱慧瑩既感榮幸又高興，她希望能夠以CVF與MSQ作為圖書館領導者的策略管理資源，提供公共圖書館改善管理成效和有效經營社群關係的參考依據。

### 關於網路書櫃與閱讀偏好...



柯逸凌：以網路書櫃資料建構讀者閱讀偏好多樣性之指標研究

就讀臺大圖資所的柯逸凌，大學也是讀圖書資訊學系，算是科班生，事實上，早在她大學時便對「推廣閱讀」和「人機互動」、「網站好用性」等主題領域產生興趣，碩士論文自然也就順理成章地朝這個方向去著手。

好脾氣的柯逸凌說：「由於在網路閱讀社群如aNoBii和圖書館資源服務數位化平台，越來越多讀者會留下關於其閱讀偏好的線索，像是『最近閱讀的書籍』、『最近對書籍的評論』等，因此，引發我利用這些讀者資料，進行『書籍推薦客製化』的研究。」

柯逸凌的研究是以休閒閱讀為背景，在不干擾讀者的情況下進行，她發現，「休閒閱讀」這樣的分類其實不夠精確，因此，希望能從網路書櫃資料中，瞭解讀者與讀者之間的相互關聯性，進而找出新的分類方法。

柯逸凌常和指導教授唐牧群討論論文遇到的困難和解決方法，讓她的論文進行得很順利，這次得獎，讓她覺得很開心，尤其高興書籍推薦主題的論文會受到重視，「希望自己的論文能在未來加速推廣讀者服務的客製化。」

### 關於失智老人照護者資訊需求...

目前就讀臺大圖資所的陳珮雯，大學讀的是歷史系，因為媽媽從事老人照顧服務，經常和她分享照顧的經驗，讓她對於老年人的議題發生興趣，跟著指導教授林珊如學習後，又有

感於失智老人議題的重要性，加上她親身進入臺灣失智症協會擔任志工，遂決定以失智老人作為研究方向。

充滿愛心的陳珮雯說，國內相關的研究文



陳珮雯：失智老年人家屬照顧者之資訊需求與問題類型研究

獻其實很少，她自己也是在進入失智症協會後，透過一些失智症的影片及書籍，才開始對這種困擾老年人及其親友的疾病有所瞭解。「不過，因為受訪者難尋，所以我只能從社會性問答網站搜尋相關研究資料。」

已經完成論文的陳珮雯簡述了她的研究結果，失智老人家屬面對的問題狀況多元且複雜，因此，他們需要的是專指性（一個詞只能表達一個主題概念）資訊服務，而非通則性的主題導向式資訊。

這次得到國資圖的獎助，讓陳珮雯很開心，她說：「對於非本科系的學生而言，這項肯定是一個莫大的鼓勵，未來，我還會和林珊如老師及臺大社工系的楊培珊老師繼續學習，進一步延伸探討失智老人的相關議題。」

### 關於圖書館座位選擇...



郭芳慈：公共圖書館自修室座位選擇之研究

就讀臺大圖資所的郭芳慈也非本科系畢業，她在中央大學財金系時，發覺自己其實不太適合往金融業發展，反而因為喜歡閱讀、喜歡圖書館，興起了報考圖資所的念頭。

郭芳慈講述了選擇論文题目的緣起：「我自己到自修室時，總會希望找到一個符合自己需求的位子，所以覺得研究『選座位』應該蠻有趣的，沒想到一查資料，發現已經有類似的論文，本來已經死心，未料指導教授謝寶煖竟主動提及可以作『選座位』的研究，在這種不謀而合的默契下，立刻敲定了題目。」

目前已經在工作的郭芳慈，只能盡量抽空作問卷，以及透過自修室攝影機資料進行觀察。她說：「國資圖的電腦選位系統是一個值得參考的作法，我會深入瞭解其給位邏輯，再和問卷及觀察結果進行相互比對。」

對於得到論文獎助，郭芳慈的反應是：「很驚訝。」未來，她除了希望能夠順利完成論文外，還會繼續在她喜愛的圖書館自修室裡，找一個沒有人打擾的座位，思考人生的下一步，要往何方？☺