

多元服務的知識孕育場域

芬蘭圖書館 提供無限的創意刺激

文、圖／周傳久

由於社會多元、分工愈來愈細密，芬蘭圖書館的分館除了會依其設立功能蒐集不同類別的館藏來與本館館藏有所區隔外，還會搭配其他硬體與服務來加強讀者服務。赫爾辛基公共圖書館的 Viiki 分館的例子足供參考。



➤ 圖書館外面的視覺藝術以廢棄輪胎為製作素材，十分具有環保意涵。

芬蘭赫爾辛基大學Viikki校區圖書館與赫爾辛基公共圖書館的Viiki分館同設在Info Centre Korona資訊大樓，成立於西元1999年，附近是赫爾辛基大學校區的農場，有養家畜還有大片實驗植作區。這個圖書館以收藏生物農業科學資料為主，不但是全芬蘭相關資料最完整的地方，也是聯合國糧農組織的館藏區之一。

熱帶雨林休息區

利用同時也是學術研究單位的優勢，召集了校內許多專家在Viikki分館中打造出熱帶雨林休息區。芬蘭夏天約攝氏20度，冬天可到零下20幾度，北部還可到零下40度。對長居這裡的民眾來說，濕熱的熱帶雨林很遙遠。此館區一樓有3個挑高可讓民眾休憩的熱帶花園依附於主建築，以

玻璃門相隔，讓民眾不論春夏秋冬都可以得到充足陽光。

休息區設計的原始目的是讓在圖書館閱讀的人累了可以到這裡休息一下，當然也可以把這裡當作討論區。裡面有各種熱帶植物，如椰子樹等等。在四季變化明顯的芬蘭，其中最艱鉅的任務就是該如何養活這個構想之下所種植的熱帶植物。幸好聘請專家為了熱帶植物所設計的建築頗有水準，迄今還生氣盎然，進到這裡彷彿就到了東南亞一般。

在休息區的溫度及濕度有些濕熱別於芬蘭當地的乾燥，民眾笑稱來這裡就不需花錢去店家洗芬蘭浴。另外，讀者在裡面閱讀農業相關的書籍，還能親自走進熱帶花園體會也是這裡大獲好評的地方。

從刺激找靈感學包容

圖書館是激發新知的場所，這個圖書館走進來幾乎到處都可以刺激讀者的觸覺及視覺。例如，一進門如設計創意展般貼滿牆壁的海報，其實是該地區各種活動的預告。進入館內就可以看



在熱帶雨林休息區的溫度及濕度有些濕熱別於芬蘭當地的乾燥，民眾笑稱來這裡就不需花錢去店家洗芬蘭浴。

到左邊有個固定展示空間，讀者可以慢慢地在裡面欣賞免費的藝術展覽。

再走進館藏區，可以看到天花板吊掛著特別的提書袋。本來許多芬蘭圖書館都提供固定規格且堅固的布製提袋方便讀者於館內取書。有的圖書館因為袋子設計的很漂亮，最終變成圖書館特有的商品可以販售，也可以增加營運收入。

Viiki分館提供的是許多米色袋子，讓大家自行在上面發揮創意及幽默。館方把這些袋子掛起來，訪客也可以自行取用，增加趣味，利用這樣的方法還能讓讀者從中學習到尊重、欣賞他人，包容別人與自己的不同。

玩具學真實生活

Viiki分館兒童區除了有豐富的故事書還有玩具。這裡的玩具特色是把許多實際生活中兒童



館藏區的天花板吊掛著不同圖樣的提書袋，來自於不同讀者的創意。希望能讓讀者學習欣賞別人的作品。

會接觸的物件縮小，讓兒童來操作體會現實生活。Viiki分館追求像家的理念，所以兒童區的家具就像一般芬蘭家庭的客廳一樣，甚至沙發前還鋪了地毯，讓孩子很有安全感。另外，芬蘭以設計創意聞名。為了提升趣味以及安全性，連盪鞦韆都設計了不同顏色及材質的版本，以利各種年齡層的兒童都能安全快樂地玩耍。

在愈來愈多現代化電子產品充斥的時代，這裡特別放置了許多可以實際體驗生活的玩具。它們沒有螢幕閃光，而是希望藉由親子共同使用，讓孩子可以從中了解到立體的概念，還可以利用環境來編故事激發孩子想像力。兒童區的宗旨就是「讓生活充滿創意，輕鬆學習生活。」

在地化館藏借用資源

現今圖書館也兼作社區文化服務站，所以也附加愈來愈多新的服務。例如，美國有些圖書館距離河岸不遠，便提供借釣竿服務。而在Viiki分館則提供著名的芬蘭運動器材Nordic Walker（北歐健走專用的雙臂支撐桿），像雨傘桶一樣擺在一樓，民眾可以出借到附近田野健行。不同

身高的還有不同規格的Nordic Walker可借用。

圖書館出來一旁是大片的自行車停放區，旁便就有公車站牌，交通十分便利也增加了民眾的到訪率。圖書館外面的視覺藝術是以廢棄輪胎為素材設計而成的一隻猴子，十分具有環保意涵。

愛是創意的來源

其實圖書館也不可能包山包海，可是基於讀者服務希望能提供更好的品質，圖書館界一直都積極開發新的服務。臺灣許多人對於來自芬蘭的Nokia廣告標語「科技始終來自於人性。」耳熟能詳。真實世界裡，如果能夠把服務建立在提升在地生活的價值上，而不是為了設法滿足特定人士的需求，就自然而然有更多創意湧現。另一句芬蘭俗語說得好：「愛是創意的來源。」臺灣現在在經營圖書館上，也應該努力發想還有那些在地用品可以發展在服務上，而非能提供多少光碟或書籍，這樣子或許可以呈現另外一番風貌。



Viiki分館追求像家的理念，所以兒童區的家具擺置就如同一般芬蘭家庭的客廳。

圖書館兼具了文化傳播的功用，一進門就可以看到許多附近區域藝文活動的海報。