

從周遭出發 與土地及民眾建立超連結的親密關係

圖書館在地情

文、圖／潘云薇

公共圖書館遍及臺灣每個鄉鎮縣市，它除了是藏書的空間外，更是地方的教育、文化、資訊、休閒及生活學習中心。其主要服務對象當然就是所屬行政轄區之居民，所設立的館舍也應配合地方特性與需要，蒐集、整理、保存圖書資料與地方文物等，並提供圖書資訊、推展各種文化與社教活動。由此，足見公共圖書館與地方社區之密切關係。

走出去對話 與社區多接觸

而有別於以往圖書館只提供借還書功能，等待讀者自己上門的故舊觀念，現代的圖書館開始化被動為主動，透過社區社群活動改變公共圖書館既有的刻板印象，積極走向人群與民眾接觸，並透過彼此的互動對話，形成教學相長的良性關係。地方公共圖書館既是以當地民眾為服務基礎，就該積極與社區接觸，才能針對實際所需，規劃圖書館的經營走向，讓圖書館就此落地生根，成為社區推動文化再造的活躍角色。國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼教務長陳昭珍表示，要推動圖書館事業，就不能閉門造車，圖書館經營者更扮演了重要的角色，必須由熱情的專職人員來擔任這項職務，經營者就好比是一個發光體，自己燃燒之後，才能把周圍的黑炭點燃。特別是經營者一定要與地方緊密互動，參與社區活動、會議及地方決策的制定，且保持管道暢通，才能了解地方的事物發展，針對在地需求提供所需服務，讓圖書館融入社區，也讓社區感染圖書館，逐漸開創出互惠的社會空間。同時，陳昭珍也點出，像是南投縣埔里鎮立圖書館、苗栗縣三灣鄉立圖書館、臺中市大安區、大甲區及豐原區圖書館、臺南市永康區、新市區及歸仁

區圖書館、嘉義縣民雄鄉及大林鄉立圖書館、高雄市立圖書館鹽埕、梓官及左新分館、屏東縣長治鄉、萬丹鄉及恆春鎮立圖書館等圖書館都與地方、社區互動相當密切良好，積極推動閱讀，相當值得稱許。

從在地挖寶 添專業人才

再之，透過與地方的互動，也能為圖書館找來合作的人才，使之成為協助推動圖書館事業的資源。淡江大學資訊與圖書館學系副教授兼圖書館館長宋雪芳表示，圖書館若想擁有社區夥伴，拓張人脈是一項關鍵要素；她舉例，前淡水鎮立圖書館（現為新北市立圖書館淡水分館），就曾透過地方專業人才成立圖書諮詢委員會，讓圖書館在管理與服務品質上，獲得許多專業建議。陳昭珍也指出，花蓮市立圖書館館長蔡淑香，是圖書館活躍的靈魂人物，她長期經營地方人脈並與之保持良好關係，為圖書館找來許多經費的贊助，並因此為花蓮設立許多圖書館分館。但是陳昭珍也強調，在尋找地方資源前，最重要的是圖書館必須清楚知道自己的經營目標與方向，唯有確切說出自己的需求，別人才知道要如何幫助你。

然而，圖書館與地方的互動關係，除了可以尋找地方資源的協助，圖書館也該回饋社區，為地方付出心力。陳昭珍指出，公共圖書館這幾年因為「閱讀環境與設備升級計畫」、「多元悅讀與館藏充實計畫」等諸多政府補助計畫，使得經費取得上獲得許多改善；相對地，很多國小、國中的圖書館資源都非常匱乏，需要公共圖書館的幫助。也因為如此，宋雪芳表示，目前臺灣在審核公共圖書館預算或是圖書教師的計畫時，都會要求公共圖書館與



淡江大學資訊與圖書館學系副教授兼圖書館館長宋雪芳表示，圖書館透過與其他機構協同合作，可以讓資源達到互通、共榮共享的功能。

學校必須連結合作，像是圖書館到學校幫學生辦借閱證、辦理圖書館利用教育課程等。陳昭珍也指出，好比臺北市立圖書館設立許多書箱，協助學校推動閱讀；高雄市立圖書館也設立行動書車，把好書帶進學校。宋雪芳說：「這就叫做合作的時代，透過機構跟機構的協同合作，讓資源達到互通、共榮共享的功能。」

閱讀先扎根 形塑長期品牌

不過，圖書館又該如何讓館內資源發揮最大功能，為地方、社區注入多元豐沛的能量？陳昭珍表示，透過有目標、恆常性的活動舉辦是其中的要素；

但她強調，必須先回歸圖書館推動閱讀的核心本質，有層次的扎根閱讀，才能使閱讀形成一種文化，推展至地方、社區。同時，陳昭珍指出，舉辦閱讀活動切忌有一餐沒一餐，每年唱不一樣的調，必須固定時間，長期經營活動，目標一致的推動閱讀，才能建立口碑，形塑圖書館品牌。

陳昭珍也呼籲，地方首長必須重視圖書館發展與閱讀的推動，它是地方文化再造的體現。正因為如此，地方在申請圖書館相關補助計畫時，都會要求由縣市級圖書館主管單位擔任統籌者，擬訂計畫內容，主動關心地方公共圖書館。她也建議，未來地方首長能針對自己的施政理念規劃出閱讀白皮書，並將

各縣市的閱讀推動成效列入評鑑指標，同時公布前三名與倒數後三名，如此誰也不願被標示上推動閱讀績效最差的縣市。陳昭珍並強調，縣市長就是要以地方民眾為輔佐，在實行閱讀政策時必須以專業角度為考量，協助鄉鎮地區一起帶動閱讀風氣，千萬不可把它當作是自己的人馬酬庸，非我族類就一併封殺；而人民的眼睛也要雪亮，有成熟的選民，地方的發展才會有信心，選票真的是神聖的一票，若是投錯票，最後傷害就是地方、社區，甚至整個國家社會。陳昭珍也點出，推動閱讀表現良好的縣市首長，包括桃園縣、新竹

縣、苗栗縣、彰化縣、嘉義縣等，而在五都方面，臺北市、新北市、高雄市以專業領導專業的圖書館經營模式，也讓她深表贊同。

此外，針對圖書館的相關教育訓練，陳昭珍也建議，在鄉鎮首長及文化局科長部分，課程在設計上，必須更加目標導向；圖書館館長及同仁的部分，則可建置學習歷程，有系統的規劃課程，並要求在一定時間內，完成所有相關課程的訓練，以提升圖書館人員的專業素養，培育專業專職的人力品質，帶動地方公共圖書館的正向發展。🌀



國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼教務長陳昭珍希望，透過評鑑制度帶動地方首長對圖書館經營與閱讀推動的重視。