

榮獲全國公共圖書館評鑑兩項大獎

# 新北市圖五股成功分館 走在社區最前線

文／張坤華 圖／五股成功分館提供

新北市立圖書館五股成功分館，沒有華麗的館舍建築，但在館員及志工們通力合作下，主動走入社區，同時也配合學校課程，讓學校師生能善用圖書館提供的資源與服務，讓該館在「社區參與」的表現備受肯定。



五股成功分館結合不同業者，辦理英文故事萬花筒活動，讓所有的孩童都能有相同的學習機會。

民國102年12月30日教育部於國家圖書館舉辦「102年全國營運績優公共圖書館」頒獎典禮，其中新北市立圖書館五股成功分館以小兵立大功之姿，勇奪「社區參與」特色圖書館獎，同時與五股區的五股分館、五股水碓分館，榮獲「營運績優的圖書館」標章，成績格外亮眼，也成為地方公共圖書館的標竿。

此外，在全國526個公立公共圖書館中，新北市共有61個圖書分館角逐29個獎額，最後獲得

3個「特色圖書館」與22個「績優圖書館」標章的豐碩成果，顯示新北市立圖書館閱讀創新服務，備受肯定。

## 主動出擊 走入社區及學校

值得一提的是，新北市立圖書館五股成功分館，雖然沒有華麗的館舍建築，在李阿興主任與5位館員及志工們通力合作下，主動出擊走入社



➤ 在有限的人力之下，李阿興主任非常感謝近百位熱心的志工們，一同挑起推廣閱讀的重擔。

區；結合在地的教育資源，提供社區居民與學童，免費學習成長機會；同時配合學校課程，為學童進行「圖書館利用教育」，讓學校師生能善用圖書館提供的資源與服務……等，這些都是該館獲得教育部評鑑委員們青睞，一舉拿下「社區參與」特色圖書館及「營運績優的圖書館」標章的主因。

事實上，新北市已於民國99年12月25日升格為直轄市，不過市立圖書館在人力與物力資源上，仍與鄰近的臺北市，有一段差距，整個五股地區3個圖書館及2間閱覽室，只有李阿興主任總籌，與21位館員及近百位熱心的志工們，一肩挑起書香播種，推廣閱讀的重擔。

成功分館在新北市改制前，原本只有五樓專屬兒童借書和閱覽使用，四樓為代表會辦公處所，六樓是公所的藝文展演會場。由於欠缺成人閱覽空間，只能讓孩童隻身到館讀書，加上辦活動時，家長沒有閱讀及就近照顧小孩的地方，非

常不方便。館方在改制後，積極向公所爭取支持，將四、六兩個樓層移撥給分館使用，四樓在民國101年7月進行整修工程，順利完工後，增設成人閱覽室、書庫和故事屋；六樓平日作為自修室，假日則視情況，改變成多功能的演講及讀書會場。

這次成功分館獲得「社區參與」特色圖書館及「營運績優的圖書館」標章的具體績效事蹟，主要包括三大部分：一、館員參與，發揮團隊精神；二、深耕社區閱讀推廣活動；三、走入社區、學校，擁抱讀者。

### 館內同仁合作 參與裝修布置

在「館員參與，發揮團隊精神」方面：成功分館四樓進行修繕工程時，受限經費額度，為求能有效完成以提供服務，協調清潔隊協助，拆除磚造隔間，動員全體同仁裝填廢棄物，節省公帑。



為了汲取其他績優圖書館的優點，藉以強化管理及創新服務，成功圖書館採取鼓勵館員個人或組團參訪方式，進行標竿學習之旅；派遣同仁參與國家圖書館、新北市圖總館及館外各圖書館教育訓練，並於上課時，參訪圖書館觀摩學習；建議同仁利用公餘數位學習及自行（費）參與各種專業訓練，讓圖書館內部形成學習型組織，以提供更完善的服務。

李主任表示，儘管目前五股區所屬同仁中，只有他和一位同仁是正職的，其餘20位都是約聘人員，但大家都像一家人，不論是工作分配或休假，他都充分授權，由同仁彼此協調分配，同仁也非常主動盡責、團結合作，完成所交付的任務。四樓進行修繕時，同仁們撩起袖子，配合清潔隊拆除隔間、清運廢棄物，甚至館內許多可愛的卡通造型貼紙和裝飾，都是同仁們自掏腰包，或自行設計、製作完成的，讓成功分館花最少的錢，得到最大的效益，這點令他個人十分感動，也獲得評鑑委員們一致的肯定。

## 結合館外資源 營造三贏局面

在「深耕社區閱讀推廣活動」方面：圖書館除了特別在四樓設置半弦型故事屋，也在五



➤ 每當暑假期間辦理的學習性夏令營活動，總是場場爆滿。

樓兒童閱覽室旁，打造了獨特的城堡視聽等優質的閱讀空間，吸引小朋友善加利用，提升閱讀品質。

每週五、六、日固定辦理中文說故事、英文故事列車、放映電影等閱讀活動；同時結合不同業者，每月第二個週六辦理英文故事萬花筒活動、辦理嬰幼兒閱讀推廣活動，培育潛在讀者；暑假期間、辦理小記者活動學習營、閱報學習營、論文寫作學習營、青少年閱讀講座等。

李阿興主任強調：「我們考慮與在地的補教業者合作，推動英文故事萬花筒的活動時，一方面考慮到，所在的地區還是有部分弱勢的學童，因為家裡繳不出昂貴的補習費，而無法獲得與其他家境富裕的孩童相同的學習機會；再者，由圖書館聘請具備專業證照的老師，經費上有實際的困難；另外也要避免引起外界誤解，以為圖書館獨惠某家特定的補教業者，因此採取公平公開的方式，每次都邀請不同的補習班派專業的老師，到圖書館來講故事給小朋友聽，圖書館依規定給付講師費，沒想到卻意外地獲得更多好評與成效。」

他進一步指出，許多不同的補教業者在良性競爭下，為了吸引學童來參與，不僅派出最優秀的王牌老師，介紹英文優良讀物，還會動員其他的師資用童謠、美勞工藝、戲劇、雕刻、遊戲、影片欣賞等不同面貌，作延伸性輔助教學，家長帶小朋友來，覺得受益匪淺，小朋友也玩得很開心，而且這些都是免費的學習機會。

## 擁抱讀者 讓書去旅行

在「走入社區、學校，擁抱讀者」方面：成功分館結合公所、社區、里辦公處、老人會等社團，利用社區活動中心，辦理銀髮族健康養生講座及主題書展；由館員擔任講師走入學校，辦理圖書館「利用教育」活動，並與學校合作辦理學



➤ 館方善用巧思，將社區民眾捐贈的好書，經過整理後，篩選出館內重複收藏的書籍，置於圖書館入口，供社區民眾自由換取。

生借閱證；舉辦社區讀書會，並轉換不同模式，如：戶外閱讀、導讀、專書分享討論……，同時與社區附近學兒園分園、安親班結盟，每週三、五邀訪安排志工說故事或放映電影，引領社區閱讀風氣。

圖書館一開始走進社區，遇到許多困難，例如：一般的讀者、平常都要上班，真正有時間，也只有週末及例假日，為了配合社區的需求，分館天天都得有人上班，假日也只能排班輪休，而且為了要吸引民眾參與社區活動，或鼓勵學生參加「利用教育」，館方還得向外尋求一些資源，設計跟圖書館借閱及網路查詢等相關問題，贈送與會者一點小獎品，以刺激人氣。

負責英文故事與節慶活動的陳怡均館員也表示，最早在辦理嬰幼兒閱讀推廣課程時，社區參與度比較低，後來家長漸漸重視、學齡前兒童教育這個區塊，出席率才逐漸提升，現在分館在辦理許多節慶活動與社區講座，幾乎場場爆滿，有時還得商借公所的展演廳舉辦。

李阿興主任說：「為了突破個人的學習領域，拓展閱讀空間、培養讀書習慣，達成『以書會友、以友輔仁』及『終身教育、書香社會』的理念，館方亦善用巧思，簡化流程，辦理天天好

書交換，將社區民眾捐贈的好書，經過整理後，篩選出館內重複收藏的書籍，置於圖書館入口，供社區民眾自由換取，讓書去旅行。」

套句時下流行語：「數據會說話。」經過多年社區辛苦的耕耘，整個五股地區的閱讀風氣、有顯著的提昇，根據新北市立圖書館的統計：五股地區的5所圖書館，101年度借閱冊數為235,043冊，102年度提高到308,469冊，成長率為31.24%；101年度借閱人數有72,949人，102年度更提升至133,294人，成長率高達82.72%。

五股成功圖書館積極整合與活化社區在地資源，不僅重塑了公共圖書館在社會上的主體價值，使圖書館不再只是藏書的空間，更是民眾樂於參與終身學習的重要據點，而民眾的熱烈參與，與圖書館使用率大幅提升，則是給辛勞付出的館方人員最好的回饋。🌀



➤ 新北市立圖書館五股成功分館積極參與社區。