



法國資料中心舉辦
豐富多元的互動動態服務。

從美英法到東南亞 無所不包

國資圖起步早 多元閱讀輻射最廣

文、圖／楊文琳

想像一下，坐在美國知名景點大峽谷前看書，在復古電話亭前準備喝杯正統英式下午茶，一邊聽著法國香頌，這些可不是電影場景，來到國立公共資訊圖書館多元文化服務區，所有願望都可以一次滿足。

隨著臺灣國際化的發展，來自各國的外籍人士紛紛旅居、落腳或是定居在這塊土地，這些原生於不同國家的新住民，為臺灣帶來了多元文化的新風貌，為了讓新住民更加融入臺灣這個原本就具有多元文化特性的土地之中，國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）特別提供各類型的多元文化相關之圖書館服務，希冀能成為臺灣新成員與原有族群彼此認識的重要平臺。

國際圖書館協會聯盟（IFLA）於2006年發表了《多元文化圖書館宣言》，並於2009年被聯合國教科文組織認可，成為聯合國宣言之一。緊緊跟上國際趨勢的國資圖，目前提供的多元文化服務主要可分為4個方面，除與各國駐臺機構簽訂合作備忘錄而設立的美國資料中心、法國資料中心、英國資料中心外，並為東南亞新住民提供圖書館服務。



「美國資料中心」，館藏類型多元，包括書籍、期刊及視聽資料等。

美國資料中心 AIT鼎力支持

國資圖與美國在臺協會簽署協議書設立全臺第一個美國資料中心（American Corner），目前館藏包括書籍、期刊及視聽資料等，涵蓋美國歷史、文學、小說、童書、藝術、英語教學及留學與旅遊等主題約4,000餘筆，多由美國國務院精選主題後寄送，以介紹美國文化、文學等特色著作，每月並定期舉辦各類活動，包括美國文化系列講座、美國留學講座、英語故事時間、看電影學英文、美語共讀好時光等等，每年活動近百場，成效斐然。

在美國在臺協會的鼎力支持下，以大峽谷為設計理念的臺中美國資料中心，擁有豐富的視聽設備，包括：電腦、音響、DVD、無線網路、大銀幕投影機、視訊會議設備及網路直播系統webcast等等，並配置包括iPad、平板電腦、Kindle電子書及觸控螢幕等互動科技，希望能提供民眾最優質資訊服務。除了先進的硬體外，中心內更舉辦多樣化專題活動，例如：英語教學研討會、美國文學研習營、美語夏令營、時事座



「美國資料中心」的館藏涵蓋美國歷史、文學、小說、童書、藝術、英語教學及留學與旅遊等主題，多由美國國務院精選主題後寄送。

談、線上有獎徵答、美國詩朗誦與賞析視訊活動、英語志工培訓越洋視訊會議等。

法國資料中心 常態播放節目

2011年6月國資圖與法國在臺協會簽署為期二年的協議備忘錄，合作成立「法國資料中心」（French Corner），為世界第二個法國資料中心，由法國在臺協會學術合作暨文化處長期提供出版品及該國國家圖書館的數位館資源，並舉辦電影欣賞、藝文活動、法語教學課程、聽故事學法語、法國留學服務等，以及法國旅遊工作坊，現場提供旅遊書及電腦供民眾現場操作，規劃屬於自己的法國自由行，希望透過與民眾互動的動態服務，讓讀者更深入認識法蘭西文化。

法國資料中心提供近8百冊館藏，包含文學、藝術、文化、時尚、設計、電影、旅遊、美食等共16大類，考慮到法語在臺灣不若英語流行，讀者在閱讀上可能較困難，法國資料中心也特地購置圖文繪本，提供讀者另一種了解法國文化的途徑。更獲得全球最大法語綜合娛樂頻道TV5 Monde授權，常態性播放該頻道法語精采節目及影片。觸



法國資料中心由法國在臺協會學術合作暨文化處長期提供出版品。

控式電腦除連結法臺合作活動的相關網頁，並連結到隸屬於法國國家圖書館的卡立卡（Gallica）數位圖書館，該平臺有超過150萬筆資料提供免費閱覽。同時，為紀念作家胡品清不遺餘力地在臺灣推廣法國作家的作品並翻譯成中文發行，特別於法國資料中心設置胡品清出版／版權補助的書籍區進行展示。

英國資料中心 復刻英倫美學

與英國文化協會臺北辦公室合作成立的「英國資料中心」(British Corner)，蒐藏相關新出版書籍，主題包括文化、旅遊、藝術、教育、留學資訊等，資料型式包括各類型圖書兩百餘冊及8種雜誌，提供讀者在館內閱覽。同時也有留學情報或學校簡介等小冊子供民眾索取。中心內備有電腦供讀者查詢英國留學資訊，並常態性播放英國BBC新聞頻道節目，提供讀者多元學習的管道，觀看新聞英語獲取新知。並不定時舉

辦各類活動，例如：英國影片欣賞、文化旅遊及留學英語學習講座等等。

「英國資料中心」設計了2個巧妙的展覽空間——復古風的英國電話亭及展示櫥窗，不定期展出設計師的作品，與臺灣觀眾分享當代英國豐富多元的文化風貌，運用小而美的櫥窗創造出精緻典雅的展覽。例如：配合2012倫敦奧運，展出奧運文創紀念商品。「英式下午茶瓷器展」邀請瑋緻活公司（Waterford Wedgwood）策展，展出英國工藝作品，介紹英國融合古典與現代瓷器工法，展現英國瓷器的典雅風華，為讀者呈現英國人喝下午茶的習慣與文化，即使不能親身到英國，也能從展品中領略典雅的英式美學。

增設東南亞館藏 推動多元文化書箱

為因應新住民族群的增加，國資圖開始增購部分東南亞多元文化館藏資料，目前



「英國資料中心」蒐藏相關新出版書籍，主題包括文化、旅遊、藝術、教育、留學資訊等。

國資圖蒐集了越南、印尼、泰國、緬甸、菲律賓、馬來西亞等6種語文的館藏資源，類型包括：圖書、報紙、雜誌、視聽資料等，館藏範圍則涵蓋了心靈成長、親子教養、食材料理，家庭保健、家居設計、自我激勵、語言文學、旅遊及兒童讀物等範疇。三樓期刊報紙區亦提供數種東南亞國家之期刊與東南亞語系報紙，讓新移民讀者也能接觸到原生國最新的相關資訊。

考量到新住民朋友對於圖書分類使用上的不熟悉，102年於三樓多元文化服務區舉辦「東南亞館藏主題書展」，展示特殊主題之精選圖書，並搭配書單及相關書籍簡略介紹，提供民眾閱覽時，更能進一步了解國資圖最新購置之東南亞圖書。102年度共計推出「越讀印象泰正點：越南、印尼、泰國書籍展」、「越讀·悅讀：越南主題書展」、「東南亞好好食：多元美食主題書展」。103年3月18日起舉辦「『泰』好讀－當我們『童』在一起：泰國兒童書展」，以館內典藏的泰國童書書籍為主軸，

並精選兒童繪本主題，如暢銷書《毛毛兔的情緒成長繪本系列》、《背著房子的蝸牛》、《吃書的小孩》、《7隻老鼠挖紅薯》等經典繪本，提供民眾了解泰國兒童繪本的另一風貌。

為促進館藏資源共享，推廣國資圖多元文化館藏，於102年度開始設立「多元文化書箱」，提供全國各地機關或團體借閱國資圖的東南亞館藏，以供推展新住民閱讀使用。此外，針對臺中地區新住民閱讀推廣，由館員主動至國中小附設夜間中文補校或相關新住民團體介紹國資圖多元資源，提供民眾了解東南亞館藏之內容及使用方式，及團體主題導覽，希望提高新住民讀者入館閱讀的意願。

國資圖也結合該館簽訂合作協議的各單位，包括美國在臺協會、英國文化協會、法國在臺協會等，推動「從圖書館看世界」計畫，將各國文化主題以巡迴展方式引介給國人，並以多樣化方式呈現，使偏遠民眾得以就近於圖書館認識世界文化。📍