

一加一大於二 有科技也有人性

福德智慧圖書館 體貼民眾學習需求

文／朱淑玲 圖／潘云薇

甫於6月14日成立的福德智慧圖書館，是臺北市立圖書館所設置的第七個智慧圖書館，館藏多達2萬6千多冊，是其他智慧圖書館的3倍以上，204坪的面積，也較部分其他的智慧圖書館大上好幾倍。



➤ 提供許多兒童書籍的福德智慧圖書館，培養社區家庭的閱讀親情。

位於臺北市信義區的福德智慧圖書館於6月成立，臺北市圖原本擔心會分散臺北市立圖書館永春分館的人潮，但實際運作後，這兩個館的互動交流更頻繁，民眾在福德智慧圖書館借了書，會拿到永春分館還書，在還書時，看到想看的書也會順道借回去，除了發揮一加一大於二的效果外，更無形中提升臺北市民的閱讀風氣，臺北市立圖

書館永春分館主任彭質芳對於開館後的狀況顯得相當滿意。

福德智慧圖書館不同於北市其他智慧圖書館，它是唯一設有閱覽空間，以提供學子舒適的讀書環境，同時提供圖書、期刊及報紙的智慧圖書館；在光線明亮的空間中，民眾可以舒服的在窗邊長型沙發上看報紙，在自修閱覽區，閱讀喜歡的圖書，學生下課



➤ 只要一卡在手，就能自由進出圖書館。

➤ 民眾只要辦理 RFID 射頻晶片個人借閱證或悠遊卡借閱證，就能輕鬆進出圖書館及借書。

後，也能帶著自己的課本，在這個舒適、安靜的環境中，努力用功的預習與複習。

活化教室 創造多贏的學習空間

面對現代社會的少子化，臺北市的學校空間變多了，為了讓學校教室的利用率提高，活化教室再利用，臺北市立圖書館與學校合作，除廣設各分館，近年來也推出智慧型無人圖書館；包含百齡國小的百齡智慧圖書館、西湖國中的內湖智慧圖書館與松山家商的福德智慧圖書館，都是設有無人服務的圖書館學校，除了可提供附近居民使用，對於學校的學生來說，可以有更多的書籍可供借閱，找起資料也更為方便，是種雙贏的合作模式。

臺北市立松山家商釋出位於大馬路旁，可獨立進出的教室面積，與臺北市立圖書館共同建置智慧圖書館，讓臺北市信義區的圖書館增為4個。

松山家商除了提供寬敞的空間，在管理上，亦由學校安排人員協助處理館務，並在夜間安排保全人員駐館，以維護閱覽環境的安全；並配合學生的上課時間，福德智慧圖書館的開放時間從上午9點開始，到夜

間部學生放學前的晚上9點為止。

彭質芳表示，松山家商除了提供場地、人員外，在圖書館建置初期，還請松山家商的圖書志工們協助書籍的上架等工作；雖然松山家商並無圖書館等相關科系，但希望圖書館中企管、商業及設計等與學校科系相關的書籍，能幫助學生找資料更為方便。

而圖書館的空間，也可以用來展示松山家商的學生作品，彭質芳興奮的說，開館同時，館內展示松山家商設計科系的作品，讓來館的人數大為提高，無形中讓更多人認識福德智慧圖書館，也讓學校學生的作品，有一個公開、適合的展示空間。

多元性書籍 滿足全家閱讀需求

目前使用福德智慧圖書館的民眾，每天平均約有400人，但現在是暑假期間，相信待學生開學後，使用人數會提高，因為在放假前，每天平均人數約近600人，如有舉辦活動，人數更可高達900人到1千多人。彭質芳表示，目前尚未規劃任何活動，希望先讓民眾親身體會智慧圖書館快速、方便的好處，藉由口耳相傳，讓更多人來使用智慧



➤ 唯一設有閱覽空間的福德智慧圖書館，讀者可找個舒適位置，享受閱讀樂趣。

圖書館。

由於福德智慧圖書館周邊為社區型住宅，為兼顧學生及社區民眾的使用需求，館藏內容以符合一般大眾閱覽為主，並有許多適合兒童閱讀的繪本圖書，可以滿足附近社區家庭的需求，更能充分滿足全家人多元的資訊與閱讀需求。

以永春分館為例，目前有10幾萬的館藏書量，算是較大型的分館藏書，彭質芳表示，雖然福德智慧圖書館目前已有2萬6千多冊的書籍，但將會持續採購新書進館，未來將增加至3萬冊，以滿足讀者的閱讀需求；事實上，3萬冊的藏書量也相當於一個小分館的藏書。

雖然福德智慧圖書館的藏書量不算多，但可善加利用臺北市立圖書館所提供的預借服務，當市民有想看的書時，可先上臺北市立圖書館的網站查找、預約，並能指定送到方便取書的分館，當預借的書送到時，還會貼心的通知讀者，讓讀者方便的取得欲借閱的書，這就能補足藏書量不足的問題了，彭質芳補充說明。

福德智慧圖書館全館採用RFID射頻辨識晶片及自助借還書設備，民眾只要辦理個人借閱證或悠遊卡借閱證，就能輕鬆借書；只要一卡在手，即能刷卡自由進出圖書館，並利用自助借還書機辦理圖書資料借閱及歸還手續，不需經由館員的服務。

自由進出 一分鐘內搞定借還書

福德智慧圖書館工作人員說，要借書的時候，只要先把書找到，然後把書跟卡放在自助借還書機上面，按我要借書即可。

當筆者實際操作，真的只要放上書本和晶片圖書證，借還書電腦系統，立刻掃描，再按下幾個確認鍵，不到30秒的時間，就能完成借書手續，真的好方便。

還有民眾表示，在智慧圖書館中，自己操作借還書還蠻快的，一下就閃過去了，比以前傳統借書還要快啦！

但沒有常駐館的圖書館服務人員，有問題怎麼辦？彭質芳表示，因為這是新開的館，基本上會有一位同仁在這邊協助館舍

的安全巡視，讀者有任何問題，都可以問現場的服務人員；另外，館內也設有直通電話到永春分館，當民眾遇到問題，可直接拿起電話，由永春分館的館員協處理。

彭質芳強調，初期館內會先設置人員協助民眾，希望能讓更多市民慢慢習慣，體會智慧型圖書館的快速便利。

先求有再求好 軟硬體逐步到位

福德智慧圖書館是在2013年上半年開始規劃，11月施工，今年2014年3月完工，書籍上架等設置完成後，在6月14日正式開幕。

在軟體方面，除了會陸續採購新書，也會培訓更多的圖書志工，讓他們可以在智慧圖書館中獨立作業，達到最佳效益。

彭質芳補充說明，目前圖書館人力精簡，而使用圖書館的民眾愈來愈多，還好有許多圖書志工的協助，讓圖書的整理、上架等工作，得以順利進行；然而在智慧圖書館，因為沒有館員可以在旁邊協助，所以需要培訓一批了解館務、可以獨立作業的圖書志工，讓智慧圖書館的還書，能快速放回架上，方便民眾的查找及借閱。

而在硬體部分，這間位於松山家商閒置校舍的二樓，原本就沒有設置電梯，為了讓讀者能早日使用圖書館，所以在尚未設置無障礙坡道、電梯等設施時，即先開館使用，但施做外掛電梯的工程，去年已規劃設計，不過經費是由松山家商支出，礙於預算還沒下來，需待明年才會發包施工，彭質芳表示，希望能早日完成無障礙工程，讓附近老舊社區的身障者、老人家們，早日可以方便的進出智慧圖書館，讓家裡的老老少少，全家一起來圖書館享受書香氛圍。

福德智慧圖書館目前由永春分館來管理，彭質芳非常感謝永春分館同仁及圖書志工的協助，因為從接到指令開始規劃，到完成工作正式營運，永春分館並未增加員工；同仁們毫無怨言的協助，從規劃書單、採購新書等細微繁瑣的工作開始，只希望能完成一座適合市民的智慧圖書館。

彭質芳謙虛的表示，也許目前尚有許多需改進的地方，希望市民們能隨時提供改善意見，圖書館會根據市民的需求，盡力做到完善，如有現實條件無法達成的地方，也願意將民眾的意見，提供給即將設置的新館參考，讓全國的智慧圖書館能更符合大家的期待。⑨



➤ 在舒適的書香環境中，滿足全家求知的欲望。

福德智慧圖書館

開放時間	每日09:00~21:00
休館時間	經政府公告之放假日

LIBRARY INFO

館址：臺北市信義區福德街15號2樓
(松山家商商業大樓)

服務項目：自助借還書
圖書、期刊、報紙閱覽
圖書資訊檢索 / 自修

智慧圖書館借閱證之申辦：
請持身分證、駕駛執照或戶口名簿正本申辦臺北市立圖書館RFID晶片個人借閱證或悠遊卡借閱證；另設籍臺北市的市民可持戶口名簿正本申請RFID晶片家庭圖書證。
如果已經辦有借閱證者，可攜帶原借閱證及證明文件正本換發。