

五星級圖書館的超級推手

黃欽輝 書送家鄉之愛

文、圖 | 楊文琳



臺中市大安區圖書館館長黃欽輝，長期致力圖書館的精進，躍為各項評比常勝軍的五星級圖書館，也是全臺中借閱率最高的圖書館。

身為大安子弟的臺中市大安區圖書館館長黃欽輝，返回家鄉服務後，從硬體改造到軟體升級，致力將圖書館打造為大家的圖書館，突破偏遠圖書館營運不易的困境，讓大安區圖書館從「門可羅雀」到「門庭若市」，成為全臺中借閱率最高的圖書館。

大安區圖書館興建於民國75年，76年6月落成啟用，為地下一層地上二層樓之獨棟建築物，之後於民國81年增建三樓；畢業

於東海大學中文系的黃欽輝民國91年回到家鄉接任圖書館館長，92年執行公共圖書館空間營運改善計畫，於93年3月完成內部空間整修改善，館舍煥然一新，一改過去狹窄陰暗印象，而變得明亮舒適，邁出改變的第一步。

黃欽輝說，他剛到大安區圖書館任職時，常常覺得奇怪，為什麼架子上那麼多好書卻沒有人進來借閱，為了吸引當地的民眾進來圖書館，他想了很多新點子，雖然剛開始有些「習慣」讀



1 | 2

- 1 黃欽輝特別規劃了專屬男性的「寵愛爸爸區」閱讀空間。
- 2 圖書館空間讓人賞心悅目。

者很少的館員有些抗拒這樣的改變，但隨著環境越變越好，讀者越來越多，工作同仁也開始「習慣」新面貌的大安圖書館。

力爭補助 改善空間

由於大安區位處荒僻海濱地區，區內沒有書店，圖書館成了當地民眾及學童們汲取知識的重要場域，為了改變圖書館營運形態，打造五星級服務的圖書館，他努力爭取上級補助，展開空間營運改善計畫。當大安圖書館閉館整修半年，重新開館後，圖書館室內布置緊扣大安鄰近的海洋為主題，拆掉圖書館戶外圍牆，成為開放空間，社區民眾與學童

以「閱讀珊瑚礁」為主題進行彩繪，海草、魚蝦、珊瑚礁等，凸顯大安漁村的特色。

兒童閱讀室同樣充滿海洋風，室內的牆壁圓柱以藍色與白色為主，中間是大安圖書館的吉祥物鯨魚形狀的桌子，加上藍色的圓椅，舉目所及都是各種海洋生物的圖畫，讓小朋友有如進入一座海洋圖書館。

黃欽輝發現，位於偏鄉的圖書館，最主要的借閱者就是小朋友，以及帶小朋友來圖書館的媽媽們，為了讓媽媽們有一個專屬的閱讀空間，大安圖書館首創規劃了「寵愛媽媽區」，並從兩個區域內票選出最受媽媽們歡迎的空間進行規劃，「寵愛媽媽區」

就位在二樓的戶外花園旁，不少媽媽都很喜歡在充滿陽光及綠意的空間中偷得浮生半日閒，館方也特別蒐集了九大類適合媽媽們閱讀的書籍。

當然，有了「寵愛媽媽區」也不能忘了爸爸讀者，所以在另一區也規劃了專屬男性的「寵愛爸爸區」，簡單明亮的空間，有館方貼心蒐羅的六大類書籍。同時，顧及長輩們通常行動較不方便，因此，在一樓的書報閱覽區旁為長輩們規劃了專屬的「樂齡區」，書報架旁有方便閱讀的放大鏡，「樂齡區」中有長輩們最有興趣的養生保健及退休生涯規劃等書籍，讓長輩們不必爬上爬下，在一樓就可以找到想要看的書。

黃欽輝希望將大安圖書館打造成吸引0到100歲的全讀者圖書館，因此在館內規劃分齡分區的圖書空間，除了兒童閱覽室、寵愛媽媽區、寵愛爸爸區、樂齡閱讀區，還有為了青少年學子設立的漫畫區和討論室，相當受青少年喜愛的漫畫區還以最夯的航海王等漫畫人物作為空間主意象，學生可以借討論室的獨立空間討論功課，目前正在整修中的親子閱覽室，則提供0至5歲的孩童及父母一個獨立空間。大安圖書館還推出「樂閱讀護照」，零歲到高中的兒童及青少年均可向櫃臺索取，每次借書或參加任何閱讀推廣活動或參與志願服務工作可

集點，累積點數可獲贈置書袋及圖書禮券。

創新服務 讀者窩心

黃欽輝改變圖書館固有思維，提供各項創新服務，希望讓在地的讀者享受到最貼心、最高品質的閱讀服務。例如區內許多外籍配偶不知如何幫孩子挑書，圖書館設計出閱讀套餐，將適合一至三歲孩童閱讀的童書裝成一袋，讓家長可以直接帶回家陪孩子共讀，不少外配媽媽都帶著學齡前孩子到圖書館閱讀，黃欽輝也努力將圖書館的閱讀空間與氛圍營造出家的溫馨感覺，吸引讀

者喜歡到圖書館。書冊的陳列索引方式也仿效大賣場平易近人的指示，讓民眾可以輕鬆的找到想找的書。

由於偏鄉圖書館可以爭取的經費有限，因此黃欽輝也主動結合社區資源推廣閱讀，提昇地方閱讀風氣，例如頗受肯定的「點一盞知識的光明燈」認養活動，就巧妙結合地方信仰和民眾對於圖書館的參與和認同。黃欽輝說，大安區圖書館數十年來與土地公廟為鄰，重新整修後將圍牆打掉，土地公廟就在圖書館範圍內，並經由地主同意後，向外界募款整修土地公廟，讓土地公廟融入圖書館戶外閱讀區的空間氛圍。



3 各式意象妝點閱讀環境，讀書更有感覺。



4 青少年已把大安區圖書館當成另一個家。

館方也將宗教信仰中「點光明燈」的作法融入新創意，邀大家「點一盞知識的光明燈」，贊助認養訂購雜誌的經費，並將贊助者的名字書寫在牆上及大紅燈籠上，還設計了可愛的Q版土地公，原本館內經費只能訂購40種雜誌，目前透過這些愛書人的贊助，館內共訂購了80餘種雜誌，還有一位年年都帶學生來參觀交流的老師，一舉贊助了數萬元的購書經費表達他的支持。

結合社區 凸顯在地特色

另一個有效結合社區資源的例子則展現在兒童閱覽室，黃欽輝邀請在地的美術老師在館內開美術課，並帶著學生用回收紙漿；保麗龍及沙和貝殼等，做出相當具創意的海洋主題風裝飾，兒童閱覽室每週六、週日的上、下午都有說故事時間，目前館內已有超過50名志工參與。

臺中市西海岸最偏僻的大安

區，人口僅有不到兩萬人，但大安圖書館歷年接受文化局圖書館訪視評鑑，除96年第二名，其它年度皆獲評鑑第一名。民國97年更榮獲教育部全國公共圖書評鑑最高榮譽「金圖獎」。在臺中縣市合併後的各區圖書館業務評鑑結果中，大安圖書館再度獲得第一名。雖然大安區圖書館的館藏僅4萬多冊，資源不比其他圖書館，但借閱率卻名列臺中市前茅，更顯可貴。黃欽輝說，正因為大安區人口少，所以他想盡辦法要吸引在地民眾走進圖書館，以前大安區圖書館整年度的進館人次約5、6千人，如今整年度進館人次攀升至2萬多人次，且全年累積的借閱書冊多達10萬本，若以大安區不到兩萬的人口計算，平均每位大安區住民的借閱數為5本。

為了凸顯在地特色，館內也規劃了大安當地多樣化生物及自然生態保育的主題特色館藏，約有7百多冊，並設有海翁（鯨魚）文化走廊，呈現館藏地方文獻，歡迎大小讀者一起了解大安。一進入館

內，除了看得到館方精心規劃的主題書展，館方也根據四季為不同族群推出不同主題活動，例如請中醫師提供樂齡族養生保健觀念的講座，另外還有針對青少年、兒童或新住民的主題活動或講座。館方還和在地業者合作成為圖書館結盟商店，讀者只要持大安圖書館借書證至該館結盟的商店消費均可享各種折扣或優惠。

從民國91年擔任館長至今，愛書人黃欽輝腦中常思考的是一本好書放在那裡要如何才能吸引民眾想去讀它，如何將圖書館的服務做得更精緻更深入，看到讀者進館後滿意的笑容就是他最大的成就感，就如同大安圖書館在新的一年開始時配合新年及情人節的來臨，特別在一進門的櫃臺放了自製的臨時信箱，邀入館的民眾在館方準備的明信片對家人、情人或朋友寫上心中話，由館方出資寄送愛的限時批，黃欽輝也把這份對家鄉對書的愛，透過圖書館傳送給所有大安人。🌀