



高市圖左新分館主任的圖書館人生

# 32年與書相伴 詹麗純忠於所愛

文、圖 | 蘇士雅

高雄市立圖書館左新分館主任詹麗純自1983年開始擔任圖書館員，至今歷經32年，她對這份工作仍然充滿熱度，她不斷的強調：「我真的好喜歡圖書館的工作。」

儘管她說自己喜歡圖書館工作所以一直擔任圖書館員，但我相信她是一個在任何位置都能樂觀以對、全力以赴的人。

30多年前，因為結婚，所以從苗栗縣的水果之鄉卓蘭這個山城嫁到澎湖海島，快樂的在澎湖水產

學校擔任職員，後來先生到高雄工作，她也跟著到高雄，擁有基層特考資歷的她有幾個不同機構的職務可以選擇，但她由著先生自行代為作主，為她選擇了高雄市立圖書館，那一年是1983，她正式踏入圖書館這個服務工作。



## 1 | 2

- 1 高雄市立圖書館左新主任詹麗純自1983年開始當圖書館員，歷經32年，她對這份工作仍然充滿熱度。
- 2 詹麗純樂於和讀者互動，對於讀者需求、冷熱門書的判斷都很精準。

## 泰然自若的人生觀

接續22個年頭過去，她一直都在閱覽組擔任第一線的館員，與她同期進到圖書館的人紛紛離去，她仍然固守崗位優游其中。

大約是西元2000年的時候，她突然想要參加升等考試，不是因為厭倦第一線的工作，而是覺得自己年紀不輕，應該要自我挑戰，證明自己能夠跨越更高的門檻。通過升等考試後不久，施純福接任高雄市立圖書館館長，正好看見她的光亮，所以調度她擔任寶珠分館主任。

當了20多年的基層館員，突然之間要去經營一座圖書館，這對任何人而言心中一定都存著忐忑。

但詹麗純卻初生之犢不畏虎，看見人事調動公告後，她說她高興得不得了，原因不是因為高升，而是因為寶珠分館離自己的住家很近。

在擔任第一線館員時，詹麗純樂於和讀者互動，也累積了很大的能量與能力，對於讀者需求、冷熱門書的判斷都很精準。因此，主任一職對她而言，都是同樣服務讀者，這是她最擅長的事。

唯有做足準備的人才會心無所懼，詹麗純因此背負更大的責任仍能輕鬆以對。

## 隨遇而安 順勢而為

依據區域人口的密度差異，前鎮分館向來是高雄市讀者使用率

最高的圖書館，但在詹麗純接手寶珠分館後，讀者使用率年年攀高，很快的就超越了前鎮分館。

當時候，教育部為了鼓勵學生出國留學、拓展國際觀，要在高雄增設「留學資料中心」，讀者使用率最高的寶珠分館因此被相中。接著，資源雄厚的美國在臺協會也看中寶珠分館，投資人力物力在館內設置「美國資料中心」，除了大力改造美化空間外，還每年度提撥非常多的新書、經費與人力支援，並且定期邀請名作家演講，在美國在臺協會加持下，詹麗純所經營的圖書館更打響名號，想找留學資料或語言書籍的人，一定都知道要去寶珠分館，它成為市民通往世界的窗口。

3 4  
5 6

- 3 詹麗純經營圖書館做出成績，開始受邀出席各種研討會。（圖為以臺灣卓越圖書館代表團身分在北京參與論壇）
- 4 圖書館員來來去去，詹麗純仍然固守崗位。（圖為為離職同仁送行的餐宴）
- 5 左新分館是充滿時尚、朝聖者絡繹不絕的感性圖書館，在詹麗純經營下更具光芒。
- 6 左新分館 2013 榮獲全國營運績優公共圖書館的「年度圖書館」獎項。



2010年6月左新分館開館，這個館位於北高雄熱門區，一開館人潮就絡繹不絕，為因應這個熱潮局面，詹麗純在左新分館開館半年後的2011年元月被調到這裡，館長希望借用詹麗純最擅長的讀者服務技巧來管理這座高雄最新的圖書館。

這個策略果然奏效，左新分館在詹麗純的經營下，2011年立即榮獲「園冶獎」、2012年榮獲「高雄厝綠建築大獎」與教育部全國推動閱讀團體組「磐石獎」，2013年又拿下全國營運績優公共圖書館的「年度圖書館」獎項。

「園冶獎」和「高雄厝綠建築大獎」看似與閱讀推廣無所關聯，但因為經營者善用建築特色以及活化運用，才能夠讓硬體建築更具生命力，這是得獎的重要因素。

寶珠分館是一棟讀者使用率高、求知若渴讀者群眾多的知性圖

書館，左新分館是充滿時尚、朝聖者絡繹不絕的感性圖書館，兩者風格互異，唯一相同的是活力十足。但套句詹麗純所說的話：對我而言，本著服務讀者的心意，什麼樣的圖書館對我而言都一樣。

### 小館員並非nobody

若真要比較，和讀者更親密互動的工作最讓詹麗純感到興奮。

回憶還在閱覽室當一線館員的時期，詹麗純最感動的事情是曾有位陌生讀者打電話到圖書館，指名要她接聽電話，目的是要申請續借書籍。

一般人遇到這種事，一定會暗中嘀咕「跟誰說不都一樣，何必特別指名服務。」但詹麗純接到這樣的電話卻感到無比窩心，這代表讀者信任她，代表儘管只是一個小

館員也並非nobody，代表只要真心付出，讀者也能夠感受得到。

到了寶珠分館當主任，人力不足是最大的挑戰，雖然志工在積極招募下逐漸增加，但仍難以周全服務眾多人潮，所以主任也得常常站到第一線服務，久而久之，絕大多數的社區民眾都和她很熟悉。

至於左新分館，因為地理環境和交通優勢，加上舒適的空間設計，非常多人都是從一開館就來當志工，多年下來已經完全熟悉作業，資深志工人數充裕下，主任大多時間就都退居辦公室處理行政，少有站到第一線和讀者互動的機會。

離開寶珠分館多年，日前詹麗純帶著孩子重返寶珠分館走走，眼尖的社區民眾馬上認出來，主動過來寒暄。這樣的暖意，是詹麗純最歡喜的時刻。

「我真的很喜歡和讀者互



7 本著服務讀者的心意，詹麗純在圖書館中擔任任何角色都甘之如飴。

動！」詹麗純這麼說，但即便如此，她還是難免偶爾會遇見一些讓她沮喪的事。

前後管理的兩座圖書館都是人氣最旺的場所，遇見各式各樣的讀者，當中有些公民素養較為不足，會用非理性的言語和態度對待館員，遇見這樣的事，對於盡心盡力付出的館員而言實在是很難吞忍，但個性平和的她只能內心帶傷，繼續激勵所有工作夥伴們學習更軟的身段。

## 正面思考產生大能量

凡事謙卑，凡事感激，可以說是詹麗純的特性。

她自覺是個幸運的人，相信上天對她很好，讓她遇到好老公和好婆婆，讓她有一對好子女，讓她總是遇到好長官，讓她總是能在最棒的工作場所表現專才……。

「我好喜歡圖書館的工作喔，我也好喜歡輪班制度。」身為圖書館員，無法過著朝九晚五的正常作息，這應該是從業人員最大的困擾，但她卻說這樣的輪班制度充滿新鮮感。

能夠成全詹麗純的歡喜，來自於先生的全力支持。在詹麗純無法準時作飯，晚上或假日無法陪伴孩子的時刻，先生總是自動補位，所以工作時間調度對她而言從來不是問題，如今孩子已經成家立業，她更能無後顧之憂把圖書館業務擺在生活中心。

一般圖書館主任對評鑑機制一定都備感壓力，但樂觀的詹麗純一樣沒在怕。

她剛接任寶珠分館主任的那一年，高雄市也開始執行圖書館評鑑，初次擔任管理者，頭一遭領軍接受評鑑，詹麗純很快的將壓力轉換為動力，因為評鑑有既定的評分

標準，正好讓自己可以很清楚努力的目標，當目標清楚，一切就變得很輕鬆了，她甚至認為，有了明確的方向和目標，大家同心協力往前，可以有效凝聚所有工作夥伴的感情。

也就是這樣的正面思考產生極大的能量，詹麗純負責的圖書館每年度評鑑總是有很好的排名。因為經營圖書館做出成績，詹麗純開始受邀出席各種研討會，分享她的心得與訣竅。事實上，從詹麗純身上看不到成功者慣有的幹練性格，她有一點不精明的鬆散感，有些樂天寬懷的坦直，這樣看似庸常的特性，卻是她成功的最佳依恃。

憑著嫁夫隨夫的女人心，以及熱愛圖書館工作的熱情，到哪裡都行，怎樣都好。詹麗純的故事，讓我們體悟了：忠於自己所愛，才是最美的人生。🌀