



1 教育部部長吳思華（中）與10所「年度圖書館」獲獎者合影。

軟實力典範 臺灣的驕傲

公共圖書館評鑑 全國標竿出列

文、圖 | 編輯部

2015年全國公共圖書館評鑑頒獎典禮經由嚴謹的評鑑機制，選拔出10所「年度圖書館」、25所「特色圖書館」及143所「績優圖書館」，這些獲獎圖書館將成為公共圖書館標竿。

2015年12月5日第三屆臺灣閱讀節嘉年華會於國家圖書館熱鬧展開，在這別具意義的日子裡，教育部特此舉辦全國公共圖書館評鑑頒獎典禮，表揚在各項業務表現優異之公共圖書館，除了可以作為各圖書館的學習標竿外，也能引領圖書資訊界發揮精益求精的精神。教育部部長吳思華在頒獎典禮表示，人類和其他動物有所不同，是因為人類可以把每個世代的經驗與知識用文字記錄下來，而這些經驗、知識是否能夠繼續傳承與保存，圖書館則扮演了相當重要的角色。他指出，臺灣對於公共圖書館的發展已越來越重視，在館舍空間氛圍的展現上也與過去大不相同，讓許多人心情愉悅，且願意在這樣的環境中靜下心來閱讀或沉思，是非常難得的景象，也代表著臺灣真正走入一個文明的社會；然而隨著資訊快速的發展，知識的保存與傳播方式將有所改變，越來越多人會透過網路去取得知識與新知；在這樣的



2 花蓮縣文化局圖書館隨著主題活動的舉辦，營造出專屬的閱讀氛圍。（花蓮縣文化局圖書館提供）

架構下，圖書館除了提供一個很好的場所與閱讀氛圍外，經營閱讀社群的互動以及提供更多主題式的導引，將是圖書館未來所扮演的重要任務，期許在公共圖書館的引領下，讓閱讀成為臺灣社會的驕傲。

獲獎圖書館 足堪表率

在這次的公共圖書館評鑑中脫穎而出的10所「年度圖書館」，其營運績效特優足堪表率；25所「特色圖書館」則分別在創新服務、建築空間、閱讀推廣、數位服務、社區參與、卓越進步等不同營運特色上有出色的成績；另外，143所「績優圖書館」，不論在基礎建設、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、閱讀推廣及公共關係、閱讀環境營造等表現皆在水準之上。

其中，高雄市立圖書館、花蓮縣文化局圖書館、澎湖縣圖書館、新北市立圖書館裕民分館、臺南市安定區圖書館、高雄市立圖書館楠仔坑分館、桃園市立圖書館中壢分館，同時獲得「年度圖書館」、「特色圖書館」及「績優圖書館」三項獎項的肯定，是值得學習的楷模。

圖書館功能 內外兼具

高雄市立圖書館為全球首座懸吊式綠建築，以「書」和「樹」的閱讀環境為發想，由「懸吊式樓板銅棒」結構營造出「整體無柱式」空間，大幅提升圖書館內部空間的穿透性及彈性，獲2014年行政院公共工程品質金質獎、2015臺灣十大必去圖書館第一名等殊榮。而圖書館推動的「募新書百

萬·傳愛智代代」計畫，則讓募書成為高雄全市民共同參與的盛事，以知識閱讀帶動城市轉型，為政府機關創新首例，開啟臺灣公共圖書館嶄新且具意義的一頁。

澎湖縣圖書館積極爭取各項補助計畫，改善閱讀環境，提升服務品質及空間設備，將之營造為具備地方特色的圖書館。建築外觀以書籍海洋為主題，意象佳；內部空間也融入閱讀與海島氛圍，燈光明亮、色彩搭配理想、走道寬敞、家具創新，善於營造閱讀氣氛。在閱讀推廣上圖書館則積極推動各年齡適合之活動，館藏資源與數位服務也頗具特色，蒐集族譜、澎湖作家、澎湖子弟學術論文等資源，並建置澎湖縣圖書目錄整合查詢平臺、與國圖合作將澎湖縣重要期刊報紙文獻、族譜及出版品數位化，並提供線上檢索、瀏覽，積極整合



3 花蓮縣文化局圖書館在人力不足的情況下，仍舊致力於推動閱讀活動。（花蓮縣文化局圖書館提供）

地方文獻資料，殊為難得。

新北市立圖書館裕民分館設計師善用新空間之規劃，打造出舒適溫馨的閱讀氛圍，其中較特別的是，兒童閱覽室由繪本畫家劉旭恭親自設計草圖，營造有如童話世界般的閱讀場景；主題漫畫區的綠色流線造型也符合青少年喜歡的活潑調性；輕食區與戶外空間討論區亦給人一種隨和且親切的感受，使得圖書館深受民眾青睞。同時，因館方善於規劃多元的閱讀活動，加上新北市政府公部門的大力挹注與當地民眾的積極協助，使新設立的基層圖書館在短時間內便能展現令人滿意的成績。

桃園市立圖書館中壢分館建築外觀頗具特色，入口處的大門型框架宏偉、美觀，象徵引進知識、文化、書香到館內，內部空間明亮寬敞，布局理想、舒適，設施設備完善，提供民眾一處極佳的閱讀環境。而圖書館對經營的用心，除了

可透過館務日誌看見館方自我檢核外，館員也積極參與研習，以求專業知能與時俱進，更對於閱讀推廣及舉辦大型藝文活動不遺餘力。並藉由行動書車巡迴國小及幼兒園，帶動地方閱讀風氣。

推廣閱讀 主動出擊

高雄市立圖書館楠仔坑分館為鼓勵民眾閱讀，主動到幼兒園、小學、國中辦理借書證，並與社區里長、民間團體合作，到社區幫民眾辦證，使得借書證申請人數佔地方人口55.81%，每年人均借閱冊數高達9.64冊，經營績效卓著。另外，圖書館也積極推動新住民的各項閱讀活動，協助新住民提升自我價值。一位遠從印尼嫁來臺灣的媳婦，要照顧高齡的公婆和身障的小叔，家中唯一經濟來源只有她先生，生活並不優渥。自從加入圖書館成立的新移民女性讀書會後，家

中開始迴盪著共讀聲，她不再向命運低頭，最近不但取得故事媽媽證照，說故事給弱勢小朋友聽，還擔任法院通譯工作補貼家用，重新找回生活志向。

臺南市安定區圖書館位於郊區，館方考量到讀者借書不便，加上有安全上的疑慮，首創與統一、全家、萊爾富12家超商策略聯盟，讀者可線上完成借書預約，在超商取書或還書，不需支付任何費用，以提供民眾利用圖書館資源的便利性，並且運用現有圖書館人力送書，不增加公務預算，可說是一項創新服務。

精益求精 永不放棄

花蓮縣文化局圖書館過去不論在空間規劃或人力條件上都不盡理想，在總體表現上曾被歸為後段班，但是館方不放棄，即便只有10位館員，而後來接續有5位館員



4 新北市立圖書館裕民分館善用新空間之規劃，打造出舒適溫馨的閱讀氛圍。（新北市立圖書館裕民分館提供）

都累出病來，成為重大傷病患，圖書資訊科科長楊淑梅自己也一度小中風發作，她卻始終秉持「責任來了就是要快樂、盡力做的精神」，帶領同仁在挫折中不斷往前行。一位讀者說：「現在好喜歡來花蓮縣文化局圖書館，因為我要來找椅子在哪裡？」原來，是楊淑梅善用主題活動的舉辦，裝點環境氛圍，逐步將冰冷不具美感的圖書館空間，布置成溫馨舒適的閱讀環境，以克服改造經費的不足。隨著活動布展主題的不同，同一張椅子有時候被放在窗戶下，有時則被擺在盆栽旁，讓讀者每次來圖書館都可以有嶄新的閱讀感受。

2014年底花蓮縣文化局圖書館更啟用「東區資源中心」，組織「越讀者聯盟」，號召青少年加入閱讀行列，激發他們的想像力與創造力，並協助青少年以閱讀走過成長的道路。花蓮縣文化局圖書館在整體的進步上可說是有目共睹，值得肯定。同時，也因為圖書館的努力，爭取到花東發展條例8,590萬的經費，未來四年將由花蓮縣文化局圖書館輔導花蓮各鄉鎮圖書館，並比照教育部評鑑、輔導機制，著手進行圖書館環境改造、軟硬體設備更新、館藏充實等項目，扶植有志建設圖書館的花蓮鄉鎮進行改善作業。此外，花蓮縣縣長也肯定花蓮縣文化局圖書館的表現成果，未來將於花蓮地區蓋一座新總館，目前圖書館的藍圖正在籌備、規劃中。

相信，只要願意付出執行力，推動閱讀將不再是一件難事，公共圖書館所做的努力也一定會被看見。🌀

全國公共圖書館評鑑 獲獎圖書館



新聞廣角鏡
News

年度圖書館

高雄市立圖書館
花蓮縣文化局圖書館
澎湖縣圖書館
新北市立圖書館新莊裕民分館
臺中市大安區圖書館
臺南市安定區圖書館
高雄市立圖書館楠仔坑分館
桃園市中壢區立圖書館
彰化縣溪湖鎮立圖書館
嘉義縣民雄鄉立圖書館

特色圖書館

創新服務 新北市立圖書館
臺北市立圖書館大同分館
臺南市安定區圖書館

建築空間 高雄市立圖書館
彰化縣立圖書館
澎湖縣圖書館
新北市立圖書館新莊裕民分館
桃園市中壢區立圖書館

閱讀推廣 高雄市立圖書館楠仔坑分館
新竹縣竹北市立圖書館
南投縣仁愛鄉立圖書館

數位服務 新北市青少年圖書館
南投縣中寮鄉立圖書館
宜蘭縣三星鄉立圖書館
臺東縣卑南鄉立圖書館
澎湖縣七美鄉立圖書館

社區參與 臺北市立圖書館文山分館
高雄市立圖書館林園分館
彰化縣鹿港鎮立圖書館
南投縣水里鄉立圖書館
屏東縣長治鄉立圖書館

卓越進步 花蓮縣文化局圖書館
新北市立圖書館土城分館
臺中市東區圖書館
高雄市立圖書館杉林分館