



- 1 專為二十一世紀設計的舊金山公立圖書館是當地著名地標。
- 2 舊金山公共圖書館設備完善。
- 3 舊金山圖書館提供身心障礙者完善服務。
- 4 舊金山公共圖書館以自然採光舒適溫馨的感受。
- 5 舊金山公共圖書館門外的先鋒紀念碑和亞洲藝術博物館。

圖片擷取自網路

溫暖的空間 兼容並蓄的書香殿堂

來舊金山 探訪全方位的 友善圖書館

文 | 廖麗莉

致力於打造無障礙閱讀的美國舊金山公共圖書館，長期以來以關心身心障礙者的閱讀權益為職志，並不斷藉由資訊科技協助改善無障礙服務。

大器挑高的天花板，灑曳了一室溫暖的陽光，即使外面是攝氏15度的低溫，但在終年少雨的舊金山，初冬的下午依舊是晴朗多雲的好天氣。在熙來人往的美國舊金山公共圖書館（San Francisco Public Library）中庭大廳，卻是異常安靜，有人靜靜的閱讀，有人在影音服務區挑選DVD或CD，也有旅人用相機忙著記錄他在舊金山公共圖書館的旅程故事。凱西是一位視障朋友，她是一位大三的學生，今天帶著她的黑色拉布拉多導盲犬強森，嫻熟的穿越中庭往二樓走去，她要到二樓的「視障服務中心」找一些資料做為她的期末報告。





6 舊金山公共圖書館 Herrera 館長伉儷 10 月應邀來臺演講。

圖片擷取自網路

事實上，除了「視障服務中心」之外，舊金山公共圖館遵循「美國殘疾法案」的規範與精神，提供殘疾市民科技輔助、貼心完善的服務與設備，其目的是希望在舊金山殘疾的市民擁有對舊金山公共圖館平等的權利。

舊金山公共圖書館館長 Mr. Luis Herrera 曾表示，推動身心障礙者閱讀服務策略、以及圖書館服務如何遵循《著作權法》的規範兼顧身心障礙者的閱讀權益及如何藉由資訊科技協助改善無障礙服務等，一直是他們所堅定努力的方向與目標，他也期望透過交流汲取更多的國際經驗，提升舊金山公共圖書館無障礙閱讀服務品質，與世界接軌。

百年歷史圖書館 開放兼具包容

從一個城市的圖書館，就可以看出蘊含在這個城市的內涵與靈魂。舊金山公共圖書館一如這個個性鮮明開放卻兼具溫暖包容的城

市，包容了不同種族、不同文化、不同信仰、甚至多元文化的尊重。緣於舊金山是早期華裔移民落居最多最重要的美國城市，所以這也是全美國唯一有提供中文網站服務的公立圖書館，在申請圖書借閱證表格中，就有英文、中文、西班牙文三種不同版本，方便不同種族的市民使用。這是舊金山市民及旅人最好的精神聖殿！

這棟專為 21 世紀設計的舊金山公共圖書館於 1996 年 4 月落成正式啟用，它坐落於舊金山市政中心市政廳附近的拉爾金街(Larkin Street)和 Grove 街交界處。事實上，根據官方記載，舊金山公共圖書館早在 1879 年正式開幕，這剛好是加州掀起淘金熱後的 30 年，建館之初圖書館位於 Bush 街，在 1888 年才遷移至現今拉爾金街，現今的新館是於 1993 年三月開始興建於舊館的對面，1995 年竣工，並於 1996 年 4 月正式對外開放，新館面積達 376,000 平方英尺，是一棟地上六層，地下一層的極具藝術風格的新型建築，大量的

採光，友善的空間，來自於國內知名建築師貝聿銘·考伯·佛里德聯合建築事務所所設計，目前已經成為舊金山知名的地標之一。

提供身心障礙人士、兒童及青少年貼心服務

整棟圖書館大樓的建構內涵包含豐富的藏書，並且典藏許多舊金山百年來珍貴的照片與影片；還有展覽以及文化娛樂等活動。在展覽部分包括大樓的地下樓是占地 1,500 平方英尺的 Jewett 畫廊，以及位於六樓面積達 2,200 平方英尺的 Skylight 畫廊，除此之外全館還有分部在全館的展示櫥窗，提供舊金山及全球各地大小規模的藝文畫作展覽。建築物的三樓是 James C. Hormel 同性戀中心，非洲裔中心，菲律賓裔中心，國際中心及華裔中心。四樓則是伯納德奧謝爾基金會藝術中心及 Steve Silver Beach Blanket Babylon 音樂中心。Wallace Stegner 環境中心則位在五樓。在





7 舊金山圖書館提供身心障礙者完善服務。

圖片擷取自網路



硬體設備方面也毫不遜色，館中有300臺電腦終端機，並且可以容納1100臺筆記型電腦使用，規模十分完備。

目前除了主館之外，還有分部於舊金山市各行政區的27個分館以及一個非常特別的流動圖書館。該館致力於維持不同種族的移民文化及人權的平等之外，最特別的地方有三個，針對身心障礙人士、兒童及青少年提供非常完善且貼心的服務。

以人性關懷為出發 設備一應俱全

在所有服務中最貼心，最貼近人性關懷的莫過於對於身心障礙者人士提供的服務。

除了友善的無障礙空間之外，還有輔助技術，包含設備(書架、放大鏡、簽筆夾、工具箱、助聽裝置、盲文顯示器，列印工具等)或是電腦上的特別裝置，目的是使殘疾人士能公平的利用圖書館為他們所提供的電腦程式，列印及線上資源等一切服務。

針對聽障人士在一樓提供「聽障服務中心」，提供聽障人士的成人和兒童及其家人朋友及專業人士提供服務；例如美國手語及英語服務，還有手語教學，手語書籍、雜誌、錄音帶及DVD等有聲書。

同樣的在館內的二樓也提供「視障服務中心」，除輔助器材之外，還有有聲讀物的下載，字體放大的報紙及雜誌，閱讀機等

完善的設備，讓視障朋友也可以享受閱讀之樂！

此外，還有一項非常特別的服務，就是基於在舊金山市內對有永久性或長期性殘障的居民也有使用圖書館的設備及資源的權利，特別提供「郵寄圖書」的殘疾服務計畫。有需求的殘疾人士只要填妥申請表格，並提供證明文件，就可以申請借閱館內所有藏書、雜誌期刊、DVD、CD等，借閱期長達四星期，數量則以一個重覆可使用的帆布包為限，兼具實用性及環保的雙重意義。

除了上述提到的這些服務之外，舊金山圖書館還化被動為主動，針對舊金山使用輪椅行動不便的長者提供「車輪上的圖書館」行動圖書館的服務，這也是除了灣區內27個分館之外，第二十八個流動圖書館。這種外展圖書巡迴車將在固定時間地點，提供行動不便的老人享受閱讀書香的愉悅。

向下扎根 讓兒童青少年 成為圖書館的常客

除了身心障礙者的服務之外，近年來舊金山公共圖書館也致力於向下紮根的工作。在兒童館的部分，著重於孩子與家庭活動的連結，包括：功課的輔導內容涵蓋資料的搜尋、數據庫、人物傳記、國際語言、課後輔導、及歷史、數學、科學、藝術等學科，比較特別的是針對無法親自到圖書館的孩子提供線上功課輔

導以及即時傳訊息及對話的服務。

青少年館則除了文章資料庫提供查詢之外，並且連結一些優質的青少年網站，還有推出THE MIX at SFPL的服務，讓13到18歲的青少年可以探索數字媒體、電腦技術、創作影片或音樂編曲製作，3D列印等教學服務及創作環境並請提供作品分享的空間，讓青少年同儕之間彼此交流。

舊金山公共圖書館一如這個包容各種種族文化的城市，除了提供舊金山市民一個優質良好友善的閱讀展演環境之外，對旅人亦同樣伸出友善溫暖的手，只要你計畫在這個美麗的港灣城市停留一個月以上，就可以辦理借閱證，並且可以使用館內一切資源，這種以信任制的公共資源管理心態，是以一種尊重與被尊重的的方式傳遞人與人之間的友善的溫暖。

如果你有機會拜訪這個美麗的城市，別忘了到舊金山公共圖書館領略陽光與書香錯落交織的優雅內涵及友善溫暖的魅力！📖