

閱讀空間超友善 身心障礙者都按讚

新北市立圖書館 通用設計再進化

文、圖 | 潘云薇

新北市立圖書館成為全國第一間符合「通用設計」的公共圖書館，但好還要更好，館方將服務再升級，打造一處身心障礙讀者專屬的友善閱讀空間。

新北市立圖書館去年7月獲頒「供公眾使用之建築物通用設計圖書館」標章認證，是臺灣首座通過「通用設計」的公共圖書館，建築空間設計規劃皆符合公平使用、彈性運用、簡單易用、容許錯誤、省力操作、尺度合宜以及明顯的資訊7大通用設計原則，打造出全齡通

用的人性化閱讀空間。

館內書架間距超過110公分、服務櫃檯低於90公分，書桌下容膝深度、容膝高度分別至少45公分及65公分，且可自由調整閱讀桌高度，以方便坐輪椅的讀者使用。此外，出入口採無門檻設計，走道淨寬必須超過90公分，出入





口轉角牆面預留55公分以上淨空空間，讓動線更加流暢，以及館內的指標設計，從字型、色彩對比到亮度都有一定標準，以直覺辨識符碼代替文字等設施。

打造身心障礙專屬區域 盡情享受閱讀樂趣

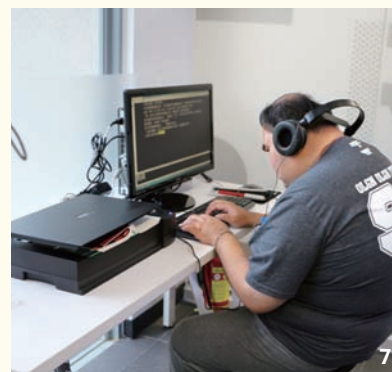
在通用設計照顧到全齡使用者的基礎下，雖然可以便利身心障礙讀者進出使用圖書館，但並無特地針對他們打造一處專屬的閱讀區域。新北市圖考量到身心障礙讀者使用館藏資源及空間的需求，將服務再晉級，打造專屬的「Love閱讀室」，方便他們進行閱讀與討論交流。

圖書館特別在一樓設置「點字資料室」，提供視障讀者專屬閱讀空間，設置盲用電腦、觸摸顯示器以及彩色擴視機等輔具服務，另外還有兒童雙視圖書203冊、數位

點字書1,472冊以及數位有聲書146冊；五樓則為「有聲書閱聽區」、「有聲書錄音室」；並在八樓設置「身障閱讀專區」，分別提供電動升降桌、電腦螢幕支架、語音讀報以及具放大鏡功能的滑鼠等設備與輔具。

採訪當日，育成社會福利基金會育成社區作業夢想工坊沈瑞馨老師正好帶心智障礙者到新北市圖欣賞影片、閱讀繪本。她指出，心智障礙者閱讀文字書籍較吃力，圖像對他們而言比較容易理解，加上心智障礙者有時無法安靜閱讀，可能發出聲音或坐不住，因而擔心與一般讀者共用空間會影響到他人，新北市圖設置專屬區域非常貼心。沈瑞馨也希望未來有機會心智障礙者可以參加「真人圖書」活動，透過直接面對面與真人互動，閱讀形式較為生動，有助於他們投入理解與學習。

- 1 「圖書館伴我讀行」讀書會體驗打竹板快書。
- 2 位於八樓的友善閱讀室。（新北市立圖書館提供）
- 3 心智障礙者可於專屬空間欣賞影片。
- 4 視障讀者使用點字觸摸顯示器。（新北市立圖書館提供）
- 5 位於五樓的「有聲書錄音室」。
- 6 新北市圖為視障者設置彩色擴視機。（新北市立圖書館提供）
- 7 視障讀者體驗書本閱讀掃描器。（新北市立圖書館提供）





成立讀書會 助視障者走出幽谷

將場景轉向「點字資料室」，正在進行新北市圖與伊甸基金會新北市愛明發展中心合作推出的視障「圖書館伴我讀行」讀書會。愛明發展中心劉寧老師指出，最零距離、親民、無障礙的閱讀方式就是讀書會，期待藉由雙方的合作，讓視障者知道新北市圖提供了便捷、可近性的閱讀資源，可供他們進來使用，期以開起視障朋友在圖書館使用無障礙閱讀資源的新頁。

在讀書會裡以中途失明者比例較多，新北市圖閱覽典藏課長李毓偉表示，中途失明者從看得見到喪失視覺，所帶來的影響不只是視力受損，心理上多半也會受到很大的衝擊，陷入失落與恐懼的情緒中，藉由讀書會除了可以彼此分享人生經驗，協助他們走出新人生，另一方面也能藉由點字、定位訓

練，提升在生活上的適應能力。他也指出，造成後天失明的原因大部分都是身體保健出了問題，過去可能不曾想像有一天自己的視力也會提早退化甚至失明。因此愛明發展中心藉由傷健（傷殘與健康）一家的概念，讓「圖書館伴我讀行」讀書會的設立，不只是提供給視障者參加，同時也鼓勵明眼人一起加入，經由保健的宣導與體驗視障者失明感受，讓一般讀者隨時關注自己的健康狀況，並能以同理心對待視障者。

拓寬合作機會 彼此交流成長

新北市圖提供視障讀者的服務剛起步，要學習、交流的地方還很多。李毓偉很感謝身障、社福團體在細節上的協助。圖書館原本希望購入移動式擴視器，詢問伊甸基金會的意見，基金會讓新北市圖了

解這臺輔助儀器除了不便宜，拿著具有重量的儀器找書對視障者來說也相當不方便。伊甸基金會讓他體會到，「人道」才是最好的服務，花錢購買先進的輔具，不如從培訓專業的視障服務館員或志工開始著手。

新北市圖在建議、討論下，開始招募志工，設置一個「愛心i服務櫃檯」專責處理身障朋友的服務，包括協助定點接送身障者、圖書館環境導覽、協助找館藏資源、錄製有聲書等等。

劉寧對於新北市圖願意聽取、執行伊甸基金會所提供的意見，感到很感動。李毓偉也期許，透過互惠與館外團體的合作、交流，能提升圖書館空間運用的再活化。

去年，新北市圖與美國舊金山公共圖書館雙方簽約締結為姊妹館。舊金山公共圖書館除了具有長期服務身心障礙讀者的經驗，也是



- 8 書架走道符合通用設計，方便輪椅迴轉。（新北市立圖書館提供）
- 9 桌面下容膝深度至少 45 公分、容膝高度至少 65 公分，方便輪椅使用者使用。（新北市立圖書館提供）
- 10 符合通用設計的走道，可以讓輪椅與步行者並行。（新北市立圖書館提供）

少數擁有中文網站以及館藏資源的美國公共圖書館。在聽障服務方面，提供現場即時打字同步投影、手語講座、跑馬燈裝置提醒重要訊息；視障服務則設有數位有聲書、點字書(年幼者閱讀之點字書)、口述電影影片、盲用專用軟體等輔具設備；提供肢障讀者專用書架、握筆器；以及結合一般家長組織、社區基金會團體進行學習障礙、自閉症、過動特殊教育閱讀服務等等。李毓偉指出，新北市圖將從兩館情誼的建立與館藏資源的交流開始著手，未來也將透過中長程計畫，增加雙方頻繁的互動與彼此學習的機會。



體驗分享 / 張美淑 (視障者) 參加讀書會 體驗人生經驗

張美淑是先天弱視者，從小少有機會出門遊玩，也不常接觸書籍，自從加入「圖書館伴我讀行」讀書會後，透過每位參與者的人生經驗分享與鼓勵，逐漸建立起自己的信心，心情也更為開朗。她說，有些視障者視力狀況比自己差，可是他們很會打理自己，有些全盲者甚至克服眼睛的缺陷，實踐環島旅行的夢想，相當勇敢，激勵了張美淑用正向的思維往前行。她說，人要多學多聽，以開闊的心胸迎接人生。讀書會讓張美淑可以聆聽到豐盛的真實故事，不管酸甜苦辣，都是一種學習。她說：「在這裡有許多笑聲，環境也很舒適，是一個好的磁場。」



體驗分享 / 戴志峰 (視障者) 竹板快書 好玩

緩步走入「圖書館伴我讀行」讀書會的空間內，清脆的竹板聲隨即傳來耳邊，先天全盲視障者戴志峰正在打著竹板快書。竹板聲對他而言並不陌生，是過去聆聽說書節目會出現的樂器聲。不過，戴志峰說，聽跟實際操作是兩回事，一邊要以輕鬆的方式說話，一邊要打竹板，確實不容易。他雖然感覺到自己打竹板的動作有些彳亍，但也覺得這是一項很好玩的體驗。喜歡聽聲的戴志峰認為，經由聲音發出喜怒哀樂的表情，是最直接且沒有距離的感受。他也熱於閱讀，喜歡閱讀的書籍類別不設限。當閱讀到風景時，戴志峰期待能實際踏訪書中的場景；讀到作者的傷痛時，他也會感到難過，並不斷經由反思的過程，去思考當面對同樣的經歷時自己會怎麼做，答案無解。戴志峰體認到唯有自己親身走上一遭，歷經同樣的處境，才能理解作者的難處。

