



國內圖書館自動化開拓者

王國羽 致力弭平圖書館障礙

文、圖 | 謝敏政

曾任中正大學圖書館館長的王國羽，雖非圖書館系科班出身，但運用自身社會科學的「障礙研究」專長，對於營造無障礙閱讀環境著力甚深，更深獲肯定。

無論哪個社會都會有各種形式的障礙，同樣地，在愈進步的社會，便會有更多人致力於突破這些障礙高牆。無論這些高牆是有形的或無形的，當高牆愈高，也會激發更大的決心；也唯有當高牆弭平時，才是公平開放的起端。

中正大學王國羽教授的一生，便是致力推倒這些障礙高牆者之一。她不但積極推倒自身障礙高牆，更協助學校及政府改善各種障礙設施，從理論研究到實務參與，均有其動人的身影。

推動創意競賽 行銷圖書館

王國羽目前是中正大學社會科學院院長，曾任中正大學圖書館館長。

提到中正大學，在國內傳統公立大學來說，相對「年輕」；正因為較晚設校，搭上臺灣社會進步開放的思潮，無論校園景觀的硬體建設或軟體管理都相對靈活與彈性。

位於嘉義縣民雄鄉的中正大學，不只擁有美麗的校園，其圖書館經營也頗受好評，例如民國



1 2

- 1 國立中正大學社會科學院長王國羽教授。
- 2 中正大學圖書館提供優質的閱讀環境。(中正大學圖書館提供)

97年起，中正大學即以「跨學院閱讀與創意競賽」來行銷圖書館服務與資源，連五屆得獎作品不但在校園引起風潮，後來更以這項創意行銷，榮獲國際圖書館協會聯盟「國際行銷大獎競賽」前10名的佳績。

而舉辦這項創意十足的競賽，就是出自當時圖書館館長王國羽教授的發想，她為了吸引學生注意，還特地以「尋找007的7-UP計畫」命名，就是希望該校學生能如同電影007情報員一樣，找出解決問題的方法。

曾獲圖書館學會 特殊貢獻獎

此外，王國羽同時也在102年度獲頒中華民國圖書館學會特殊貢獻獎，與她同時獲獎包括吳明德、

楊美華、陳和琴、鄭美珠等人，其中楊美華教授更是中正大學創館館長。兩位前後任館長在當年同獲圖書館學會殊榮，說明了中正大學圖書館的突出表現，獲得一致肯定。

生性樂觀開朗的王國羽，當年接任中正大學圖書館後，以「協助師生探索成長、尋找可能」的核心價值，全面體檢圖書館，評估圖書館支援學校教學研究所有優缺點，規劃圖書館轉型之路。她對於轉型的思考，特別強調服務與創新，也因此之後不斷推出各式創意活動，行銷圖書館資源與服務。

致力「障礙研究」 的專家

王國羽的創新，無非就是要推倒知識的高牆，同時也要弭平進入圖書館的障礙，因為她正是「障

礙研究」的專家。在中正大學圖書館書架上，陳列有巨流圖書公司印行的《障礙研究》專書，正是王國羽所主編。

王教授出生於疫苗不發達、不普遍的年代，因而不幸罹患小兒麻痺，從此行動不便，她體驗社會對身障者有許多歧視和偏見，曾經有很長一段時間，臺灣社會根本沒有像現在的公共建設有無障礙設施，許多身障者人生因此走不下去，連上學都視為畏途！然而，有強烈求學意願的王國羽，在家人的全力支援與照顧下，終於能克服萬難，不但在東海大學取得碩士學位，還到美國布蘭岱斯大學取得社會政策博士學位。

王國羽學成返臺後不久，即出任中正大學擔任副教授，後來逐步升等到教授和社會科學院長。

知識的增長，帶給王國羽教



3 中正大學圖書館任何角落都可能帶給讀者驚喜。(中正大學圖書館提供)



4 王國羽雖然行動不便但創意十足。(中正大學圖書館提供)

授無限的信心和力量，她以自身障礙經驗，建議政府與校方建立各種無障礙設施，逐步營造身障者的友善環境，保障身障者的權益和尊嚴。

王國羽教授指出，障礙研究是近年來隨著障礙者權利的倡議而興起，強調的是障礙者的貢獻、經驗、歷史與文化。她同時也看到由於身心障礙服務近年來在臺灣擴展極為迅速，但障礙研究的討論卻是相當有限。她所主編的《障礙研究》試圖做為國內第一本關於障礙研究理論與政策運用的書籍，以障礙者為主體出發，反省社會結構造成的障礙。全書內容除了理論論述外，也就不同層面的障礙議題，例如健康、就業、照顧、教育、環境輔具與性別議題進行探討。

也因為有這些研究基礎，王教授對於圖書館無障礙閱讀的設施與應用，也就更能關注到使用者的需要，例如運用社會科學觀

察人類行為之專長，促進與社區互動關係。同時她協助身心障礙學生使用圖書館設施，以全面提升館內無障礙設施。此外，她在館長任內也設立親子閱讀室，引進美國公共圖書館概念，提供親子互動與閱讀環境，這在大學圖書館來說，無疑是個創新推動社區關係之做法。

運用所學 推展無障礙閱讀

王教授希望，障礙研究是開啟對話的一個開始，希望能啟發更多人重新省視自己與其他不同身體經驗的他人，進而改善臺灣民眾對障礙者的了解與態度。

王教授認為，提升學生主動閱讀習慣，擴增閱讀範圍，可以進一步豐富生命視野，激發創意思考能量，並進而醞釀學術研究能量。因此她在圖書館經營上採取兩大策略，她除了積極改造閱

讀環境之外，特別的是引進商業部門的行銷手法，搭配公共圖書館及大學圖書館之各種方式推廣閱讀活動，以吸引更多人走進圖書館。

此外，因應新世代讀者閱讀、學習行為與習慣的改變，王教授認為，營造舒適、e化的閱讀與學習環境勢在必行，也善用各項校內外爭取的經費，逐年改造圖書館，包括美國研究館藏專區、戰略暨國際事務研究所館藏專區、新書展示區、現期刊區、自修室、討論室、多元學習坊、視聽閱覽室、多元創意教室等；各項改造後的空間使用率均相對提高，贏得師生的肯定與認同。

爭取經費 以利永續經營

王教授在館長任內也發現，校內師生越來越仰賴電子資源支

援教學研究與學習，在更新中正大學圖書館圖書資訊系統方面，她首創採分期付款方式購置系統，順利採購符合數位圖書資訊潮流之圖書館圖書資訊系統，並在極短時間內完成新舊系統轉換，使新系統順利上線。

圖書館經營不是放煙火，因此如何永續發展也是王教授關注面向。她因而主動與系所合作爭取國科會人文社會科學研究圖書計畫，擴展圖書經費財源，獲得近6,400萬元圖書經費挹注，確保館藏合理成長，滿足師生需求。此外，她也主動與各系所合作，爭取教育部98年度購置教學研究相關圖書儀器及設備計畫1,000萬經費，充實社會科學及教育類圖書、改造視聽閱覽等各項館內空間、購置更新圖

書資訊系統所需硬體設備、增設e化學習討論空間，將圖書館轉型為動態、自主、互動學習的重要場域，發揮圖書館支援教學研究學習多重角色與功能。

不只如此，王教授在推動圖書館員工進修、規劃校史室及推展圖書館綠建築方面一樣著墨甚深，使得中正大學圖書館能不斷創新求變，營造成一個師生探索的領域。

善用圖書館資源的王國羽教授認為，大專院校和公共圖書館多元化的資源要多整合連結，營造閱讀更無障礙的環境，讓社會各界時時想到圖書館閱讀交流，創造書香社會。

在推倒障礙高牆上，我們看見王教授過去努力的身影；相信，在可見的未來，她一樣不會缺席。🌀



6 中正大學陳列王國羽教授著作障礙研究。

仍處邊緣的「障礙研究」

王國羽教授在臺灣社會學年會發表了一篇〈缺了一角的臺灣社會學研究〉，她指出臺灣社會學領域與學群當中，雖然逐漸形成障礙研究的社群，但是仍然處於邊緣的學術位置。王教授指出，障礙研究在臺灣所面對的場域，除了要面對具某種程度現代化的方便設施外，例如高鐵的服務，更多時候是出了高鐵站後的社會現實交通問題，此外，還要解決人們心中對障礙者的社會烙印與態度偏見，那是一種差距甚大的社會現象與事實，研究者需要在這種隙縫中找出解釋與理由。（謝敏政）



5 中正大學圖書館外觀。