



國資圖領軍 扎根數位閱讀

推倒知識高牆 圖書資源民眾共享

文

楊文琳、廖麗莉、廖志晃

隨著智慧型手機與平版電腦日益普及，數位閱讀已成為現代人閱讀的趨勢。在國資圖領軍下，無論是偏鄉或都會區的圖書館，都已讓數位閱讀的面向，不斷延伸與扎根。



新北市立圖書館總館。



南投縣中寮鄉立圖書館推動數位閱讀，成果斐然。

隨著網路科技與行動裝置的普及，推展數位閱讀，已是近年來圖書館的經營重點之一，其中，國立公共資訊圖書館更是被賦予扮演圖書館推展數位閱讀的領頭羊角色。國資圖不只是已建置龐大的數位閱讀資源，更統合為單一入口，讓讀者更加便利查詢，不只如此，由於身負政策重任，國資圖還積極撒下數位閱讀種子，成立數位資源推廣小組，辦理研習活動，讓數位閱讀資源能深入各個角落。

數位閱讀資源遍地開花 中寮鄉立圖書館創造典範

由於國資圖位於臺中，臺中市立圖書館因坐擁地利之便，一張圖書館借閱證即可使用兩大圖書館的數位資源，讓人稱羨；而甫落成不久的新北市立圖書館，創建時正值科技創新風潮，該館大量使用 3C 資源，在運用上更顯活潑，民眾反應相當熱烈。

數位閱讀最大的優點，即是打破城鄉距離，推倒知識高牆。南投縣中

寮鄉立圖書館即是偏鄉推展數位閱讀的典範，甚至還運用在學童的課後輔導，對於教育資源相對貧乏的中寮鄉來說，無異是圖書館服務的一大創舉。

中寮鄉立圖書館廖宜彥表示，從 2012 年開始，圖書館結合數位閱讀、數位教育與科技，參加教育部的數位學伴線上課業輔導計畫，讓學習緩慢的學童參與線上輔導；並且推出「閱讀推廣，課後照顧」方案，讓學童到館參與課業輔導，做完功課後，再上



國資圖講師指導新竹縣清水國小學生利用平板閱讀電子繪本。



臺中市立圖書館西屯分館 - 青少年數位資源推廣。



國資圖講師指導彰化縣成功國小教師實機操作使用數位資源。



臺中市立圖書館西區分館致力帶動兒童數位閱讀風氣。

網參加各教育網站線上閱讀 E-learning，然後在圖書館部落格撰寫 150 字的閱讀心得，迄今，累計已有上萬篇的心得寫作，這在全鄉國中、小學生總數不到 900 人的中寮，實在是難得的成果！

看到這樣的成果，中寮鄉長張永輝感觸甚深。由於中寮鄉歷經九二一大地震的重創，青壯人口外流嚴重，隔代教養、異國婚姻普遍。隔代教養的阿公、阿嬤本身從事農作，通常放任孫子到處遊玩；新住民媽媽對臺灣的語言、文化陌生，也很難教孩子讀書。

因此，中寮鄉立圖書館推動數位閱讀、寫作及學習，彌補先天不足，在偏僻山城孕育讀書種子，創造不凡的斐然成果，也因此，多次在中央與

地方政府在評鑑圖書館中，屢獲殊榮。去年，中寮鄉立圖書館就獲得推動中小學績優閱讀推手團體獎、全國公共圖書館評鑑數位服務圖書館獎、全國公共圖書館評鑑績優圖書館獎、數位學伴計畫傑出帶班老師獎等四項大獎！

臺中市圖連線國資圖 坐擁龐大學習資源

相對於中寮，一樣位處中部的臺中市立圖書館就有著得天獨厚的優勢，除了與國資圖資源得以流通之外。該館數位資訊課課長蔡吉彰表示，為提供市民豐富多元的數位閱讀內容，臺中市立圖書館近年來積極採購及推廣電子書，內容涵蓋人文社會、文學小說、休閒生活、科學科普、

財經商管、電腦資訊、語言學習、親子教養、醫藥養生、藝術設計等，並以買斷方式採購電子書，可以永久使用且不限使用次數，目前已提供電子書冊數達 1 萬 4,212 冊。若再加上國資圖提供達 2 萬 5,000 種、25 萬冊的電子書，總計臺中市讀者可借閱超過 26 萬冊的電子書。另外，國立公共資訊圖書館也提供達 150 多種的數位資料庫，內容包含期刊、繪本、語言學習、報紙、自然科學、影音資源等。

在臺中市圖書館大力推廣數位閱讀的努力下，臺中市讀者在國資圖電子書服務平臺中的借閱冊數高居六都的第一名，臺中市圖更首創設立「閱讀認證電子書專區」，吸引學生踴躍展開數位閱讀。



國資圖講師向新竹縣清水國小教師介紹圖書館數位資源。

為增進民眾對數位資源的認識並有效利用這些豐富的數位資源，臺中市圖書館積極辦理數位資源研習、數位資源利用學習、參訪及建立 Facebook 粉絲團等活動，推廣數位資源。臺中市圖書館各分館均將推廣數位閱讀列為年度計畫的重要內容之一，定期辦理數位資源利用研習教學課程，依據分齡分眾，規劃不同的研習內容，介紹不同的數位資源內容，例如：兒童適用繪本與自然科學，以教導民眾如何搜尋電子資源及使用方式。

為使所購置數位資源更能發揮效益，臺中市圖深入學校、圖書館、社區等地點，辦理電子書等數位資源之教育訓練，加強數位資源的推廣，培育圖書館員與志工成為種子教師，透

過種子教師的培訓與擴散，應用於教學、課業及生活所需，培養數位閱讀素養，擴大閱讀人口。並配合各級學校學生班級訪問活動，安排課程介紹數位資源，教導學生如何使用圖書館的電腦、行動載具設備，以及如何尋找並運用豐富的數位資源，透過網路平臺獲取知識或資訊。

培訓種子教師 國資圖繞著臺灣跑

不只，臺中市圖，國資圖對於數位資源研習更是不遺餘力。

「圖書館的好你不知道」，國資圖數位資源與服務科科長楊靜宜說，很多人不知道如何善用圖書館資源，國資圖利用任務編組的方式，由館內跨單位的 36 位成員組成數位資源推

廣小組，而目前服務於數位資源與服務科的 8 位成員，每位接到電話都能一人解決讀者線上所有的疑難雜症。數位資源推廣小組 5 年來在全國辦理了 515 場數位閱讀推廣研習，平均每 3 天就有 1 場數位閱讀研習活動，走過近 10 萬公里路程，相當於環島 80 圈。國資圖推廣館員的足跡遍及全國大小鄉鎮，相當於環島 80 圈，訓練了超過 2 萬 3,700 名教師和館員，教導他們運用圖書館免費的雲端資源於教學和閱讀運用，再推廣至民眾及學生 60 萬人次。

楊靜宜說，無形的東西很容易讓人忘記它的存在，也不知怎麼使用，要如何吸引民眾使用這些看不到的數位資源？因此國資圖從 2011 年開始就積極到館外推廣，分析了解誰會想



新北市立圖書館總館。

使用數位資源，運用FB和LINE行銷，在全國各處散播數位閱讀種子。

根據國資圖歷年推廣的統計，參加過數位資源推廣課程訓練的教師和館員們，對研習整體評價的滿意度高達99%，且99%均認為這些雲端閱讀資源能補充教學的所需內容。大多數教師在受訓後會用不同方式對學生進行數位閱讀推廣，通常國小教師著重於帶領學童進行兒童繪本與電子報紙閱讀，例如臺東縣富山國小教師利用晨間時光帶領學生共讀國資圖電子書及中英文繪本。國、高中教師則偏向運用雲端資源培養學生閱讀與獨立研究能力，如苗栗縣立大湖國中教師指導學生辦理數位借閱證及加入該館

電子書服務平臺會員。桃園縣立平鎮高中則由學生擔任站長，分站介紹圖書館實體書及電子書之異同。

年輕學子加入數位閱讀 新北市圖見證科技創新

在國資圖等單位努力下，越來越多的年輕學子加入數位閱讀的行列。這群3C新世代，並不是每個人都宅在家裡，動動手指滑手機，萬事問Google大神。走一趟位在新北市板橋亞東醫院捷運站附近的新北市立圖書館總館，夜間光影閃耀幻化，館內燈火通明，人來人往川流不息，這不但是圖書館，還是提供24小時服務的書香閱讀園地。這些年輕人來這裡不

只是看紙本書，也實地體驗數位閱讀的樂趣。

新北市圖特別的不只是24小時服務，這座於2015年5月10日正式開幕的新北市立圖書館總館，在建築物的北側利用堆疊書籍的概念，建造出這棟地上10層，地下3層極具科技感耀眼的建築外觀，試圖在建築物上傳達傳統與數位概念的新意象，目前已經成為新北市美學新地標。

事實上，新北市立圖書館總館在建構之初即已定調將融合「科技」、「人文」、「知識」、「數位」與「綠建築」做為圖書館的主要特色，建材上除了運用最新綠建築的環保概念之外，館內內部更佐以高科技配置人文



新北市立圖書館總館電子書牆。



新北市立圖書館總館 6 樓悅讀角—地中海風。



新北市立圖書館總館五星級的閱讀空間。

空間的意念，在硬體設備上就先呈現出引人矚目的驚豔。在服務上更開創全國最大的智慧型全自助預約取書機，提供一樓 24 小時取借書及 4 樓閱覽室不打烊全天候服務，這樣軟體與硬體的強勢結合，使得新北市立圖書館總館一開幕就引起關注，成為全國性的指標圖書館。

不過既然是以新科技為藍圖所打造的圖書館，在數位推廣及學習上必然是重要的發展面向。新北市立圖書館總館閱讀典藏課負責資訊業務的謝祥文指出，新北市區區域幅員廣大，在圖書館方面就包含 22 個行政館及

102 間分館，所以為提供新北市民更完備的服務，他們推出行動書車，走出辦公室主動為新北市各區市民提供辦證的服務；不過他們服務的對象也不僅限新北市民，凡是中華民國的國民或是合法居留的外國人士都可以到新北市立圖書館總館辦證，享受最新科技與五星級的閱覽空間及服務。

電子書牆超吸睛 數位閱讀全新體驗

在數位科技的打造在硬體設備上，新北市圖除了提供 Wi-Fi 免費無線上網絕對是必要之外，二樓備有兩

臺閱報機也提供數位新聞及各類雜誌數位內容給讀者免費閱覽；五樓更是打造成為一個科技數位基地，一整面的電子書牆共有 827 本電子書讓讀者選擇及借閱，並利用 QRCode 掃描的方式，可以讓讀者直接將電子書的內容下載到自己的智慧型手機及平板電腦等移動載具上，讓讀者可以輕鬆地隨時享受閱讀之樂。視聽區還有 DVD 影音租借服務，以及備有電腦設備提供讀者使用，五樓同時設有電腦教室，針對一般民眾、志工以及圖書館館員做為電子資訊研習課程等教育訓練之用。尤其是針對樂齡族設



新北市立圖書館總館。



書中自有黃金屋。



新北市記憶特展位於新北市立圖書館總館9樓，包含新北記憶和修復筆記兩個展覽。

計相當豐富多元的活動，結合健身保健養生等樂齡族關心的議題，利用資訊課程吸引樂齡族重拾學習之樂趣，希望能在寓教於樂的情境下，解決樂齡族對數位的落差，讓樂齡族也可以利用數位科技享受閱讀書香的樂趣。

新北市立圖書館總館統計，在2015年一年中電子書的借閱人數是11,458人，總計共有13萬次的借閱紀錄。所以新北市圖預估這股數位匯流未來將是主流趨勢，他們除了加強豐富電子書資料庫的內容及藏書之外，也計畫走向國際化，開始與日本美國等國家進行跨國合作及資訊的彙整，未來也可能提供日本版及英文版的原文電子書及數位內容提供讀者借

閱。

除了建構完備的硬體設備以及不斷豐富軟體內容之外，新北市立圖書館總館也在科技運用上希望不斷創新。利用智慧型手機的普及化，提供手機借還書的服務，也利用傳遞公告等最新訊息給讀者，讓讀者可以掌握館方的最新訊息。此外還包括利用條碼掃描方式將借閱證電子化，讓讀者即使忘記帶借閱證也可以利用線上的借閱證享受館方的一切資訊與服務。謝祥文也表示，目前他們也計畫利用RFID的新技術，提供更便民簡單易學的方式，讓科技始於人性更親民，更為讀者廣泛接受與使用。未來也將利用藍芽的方式，化被動為主動，提供推

播服務，以及讀者有興趣想借閱的書籍的相關資訊，讓更多人可以利用科技的輔助愛上閱讀。

為使新北市立圖書館總館在業務的推動上更具有領頭羊的指標角色，新北市立圖書館總館目前已經跟新北市內各區合作，舉辦電子資源利用教育與駐點辦證活動，希望藉由活動的推廣與各分館合作，不論城市或偏鄉，都能落實數位學習的推動。

利用數位工具 強化與民眾互動

公共圖書館輔導委員林光美及詹麗萍都強調，圖書館舍的公共空間改造除了硬體最重要的還是人，有心認



臺中市立圖書館北屯分館 - 電子書雲端平臺。



臺中市立圖書館東區分館 - 力行國小推廣實況。



臺中市立圖書館北屯分館 - 數位資源利用教育推廣。



臺中市立圖書館大甲分館 - 介紹臺中市公共圖書館網站 - 上課實景。

真經營的館長與館員才是一個圖書館真正獲得成功的關鍵。新北市立圖書館總館耀眼的不仅是絢麗科技感時尚感的外表及空間配置，館長館員的認真努力，提供 24 小時服務，以及輔以科技創新的便民親民的經營方式，才是最吸引人讓人流連忘返的關鍵。

所以如果你問謝祥文，現在 3C 新時代還有人上圖書館嗎？他很驕傲自信的回答：歡迎大家來看看，尤其是假日來，你會感受到圖書館無盡的魅力！

臺中市圖與新北市圖一樣重視讀者感受並利用數位工具與民眾互動。除了定期舉辦 E 學博士問卷填答活動，臺中市圖鼓勵讀者利用該館電子書平臺，查詢表單上問題，即可獲贈神秘小禮物。且善用 Facebook 粉絲專頁，持續發布圖書館電子書等數位

資源之研習訊息、資源推薦及活動報導等，邀請讀者加入粉絲團，讓讀者們透過目前最熱門的社群媒體，快速又便捷地得知本館豐富的數位資源與電子書相關訊息。

臺中市立圖書館秘書許振華表示，目前市圖借閱證辦證總數已超過 115 萬人，電子書借閱量朝 22 萬冊邁進。為了更進一步推廣數位閱讀，臺中市圖預計在今年中開放線上辦證的功能，直接上網註冊就能立即享用該館的電子書數位資源。

中寮借助國資圖資源 協助學童線上閱讀

而在中寮鄉立圖書館方面，圖書與影音資源總數 5.6 萬冊，約為人口數的 3 倍；而為讓學童與數位學習資源接軌，以集體方式，向國立公共資

訊圖書館辦理數位借閱證，待帳號開通後，由圖書館員到校開課，講解如何登入、使用，讓學童認識豐富的數位學習與閱讀資源；另外開設親子班，讓家長和孩子共同學習，如何運用豐富的資料庫，在家也能線上閱讀。

不只中寮，國資圖表示，「電子書服務平臺」每年至少增加 2,500 餘種電子書，滿足民眾的各種閱讀需求。全國民眾只要擁有全國任何一個鄉鎮（市區）圖書館的借閱證，就可以免費加入成為該平臺的會員，永久免費閱讀該平臺提供的所有電子書。楊靜宜科長說，不少海外臺商為了子女的教育，特地越洋打電話來詢問如何使用「電子書服務平臺」，為了讓偏鄉或是移居海外的國人不必長途跋涉就能共享國資圖的數位資源，更開辦了線上申辦數位借閱證的新服務。◎