



透視全局 翻轉協力 DNA

突破箝制 重新定位合作關係

文、圖 / 編輯部

圖書館不斷推陳出新，隨著新世代的需求，公私部門下一步該如何靈活轉型？現在就啟動思考腦，找出創意新解方。



公私部門的合作可以放在閱讀大自然。



雲林故事館創辦人唐麗芳。

政府與民間不該是兩條平行線，公共圖書館與民間機構的合作關係想要拓展出更大的格局、視野，就必須學習站在不同的角度，看見別人看不到的風景，跑在下一個浪頭前面。

唐麗芳： 從小培養協力合作的能力

「公私部門在推動閱讀上的合作要如何做得更好、更密切，我覺得仍有很大的改進空間，」雲林故事館創辦人唐麗芳說，有心、有能力推動閱

讀的民間單位，他們的組織規模不一定符合公部門的招標條件，招標門檻成了這些民間機構展能的阻礙。她認為，公部門為了要防止弊端發生，勢必得訂出一套規則，但必須保有應變的彈性。

唐麗芳建議，公共圖書館可依照實際需求尋找民間合作夥伴，讓「客製化」成為替代招標的最佳途徑。但是該怎麼篩檢合作對象？其實是有策略方法的。她指出，可以從民間推動閱讀的單位系統去發掘資源；再來也

能透過政府的角度，觀察地方上有哪些企業，長期關心公共議題，以善盡社會責任為目標，就知道可以和哪些有心人士或企業合作，共同來推動閱讀文化；另外，關鍵字的搜尋也是方式之一。而在唐麗芳心目中，最推崇的檢擇方式是推薦制；她認為，可以經由值得信賴、具公信力的專業人士，或者是經常使用閱讀資源的族群，來進行推薦，並且透過橫向連結、彼此的互通有無，來鼓勵、帶動私部門的參與，讓民間單位各自發揮



「益品書屋社會企業有限公司」位於臺北仁愛路的首都大廈。

擅長的專才，以分工合作的方式，齊力推動圖書館事業的發展。

假如在特定條件下，公共圖書館非得採用招標模式來選擇協力夥伴，唐麗芳認為，舉行公開說明會是非常重要的，讓政府的招標案更為透明、公開，公部門不但可經由說明會傾聽民間聲音，私部門也能藉此了解政府推動各項政策的具體想法。「也許有些公家機關怕麻煩，追求速食主義，只希望把事情快速完成；但是圖書館的文化、教育建設是百年事業，我們必須把速度放慢、眼光放遠，基於共創共享的共識下一起合作。」她強調。

不過，這一切的根本，唐麗芳認為，必須回歸教育，「協力合作」的

概念不管在哪個領域，它已成為孩子未來的關鍵能力。她指出，我們必須從小培養孩子，讓他們在自然的生活環境中，透過溝通、參與、互動與分享，學習運用群體的力量去發現、解決問題，才能創造更好的改變。

唐麗芳說，引導孩子可以從書裡去閱讀、了解事情，「讀萬卷書，行萬里路。」透過實際去體驗、去感受環境，當有所體會，他們就會付諸於行動。唐麗芳相信要養成這樣的視野，閱讀必須成為人們生活的一部分。透過大自然及環境教育的串連，讓閱讀無所不在，形成一個細水長流的學習場域，而構織這個學習環境的社會資源，又是另一個公私部門合作推動閱讀的開始。

邱炯友： 鼓勵圖書館民營化

帶動圖書館發展的方式相當多元，最近是否有注意到王品集團前董事長戴勝益標榜回饋社會，在臺北仁愛路登記成立「益品書屋社會企業有限公司」的新聞？國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授邱炯友指出，究竟是「書店」還是「圖書館」比較有資格成就「社會企業」？「益品書屋」定位為不以營利為目、具公益性質的閱讀空間，又主打不賣書籍，與其稱它為「書店」，他更建議，稱之為「圖書館」！

邱炯友說，我一直在灌輸一個概念，近年來，許多圖書館已經跌破傳統既有的印象，比較顯明的例子，像



國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授邱炯友。

是英國倫敦格林威治中心（The Greenwich Centre）經營了許多運動中心，具有醒目的企業形象，而創意商店（Idea Store）甚至帶進就業輔導、語言中心等社會福利、社會照顧的服務；它們參雜了各種強大的多元功能，卻情有獨鍾自稱為圖書館，更自許為社會企業。

反觀臺灣，有不少大型企業願意投資在醫院、學校……，但為什麼不願意挺身而出帶頭經營圖書館事業？邱炯友舉例，以醫生來說，不論在用藥或是臨床研究上，都會有需要請藥商提供相關醫學新知的時候，其它各行各業也會有各種不同的資訊需求，提供專業資訊給某一批專業人士，實際上是具有商機潛力的。與其透過BOT案的公私協力合作方式，他更

鼓勵民間自主經營圖書館事業。邱炯友認為，BOT案仍存有潛在風險，也具有一定的約束性，他比較期待純然的民營圖書館，因為它更利於走向創新。

邱炯友認為，當民間有心經營圖書館事業，公部門的圖書館就該鼓勵、擁抱它，形成一種新的協力關係，兩種不同屬性的圖書館單位，並不具競爭關係，反而成為激勵公共圖書館更加活化的推力；當反對「打著圖書館名號從事營利事業」的保守聲音出現時，圖書館人要勇於向這股保守的負面力量說：「NO！」。他強調，圖書館是成長有機體，不該去局限它的定義，圖書館的觸角才會伸展得更為寬廣，也會為社會帶來多元發展的正面影響力，大家應該以開放的

心胸迎接它。

邱炯友並從圖書館的發展史說明，圖書館的存在已擁有千年歷史，但做為免費使用空間與資源卻僅有160多年的短暫歷程，1850年以前，歐美圖書館是「少數特權階級才能利用的知識樂園」，以公共財力運作，並對社會免費公開的「圖書館」，從不存在於當時的歐美國家。所以，他認為，不該把圖書館與免費劃上等號，即便是非營利事業也能透過收取費用合理反映成本，來帶動圖書館事業的永續經營。

邱炯友說，圖書館事業的民營化，在某種意義上是讓圖書館回歸自由市場的運作，可以驅動民間企業創造圖書館的效能，讓圖書館事業以多元形態百花齊放。◎