

應用程式推陳出新 運用範圍越來越廣

行動圖書館 APP 更 easy 的閱讀生活

文、圖／張坤華

隨著智慧型手機、行動數據的普及化，行動 APP 在我們的日常生活中，越來越占有舉足輕重的地位，在圖書館的運用上也是如此，透過這些行動程式普及化，逐步營造出創新而又便利的閱讀生活。



➤ 智慧型手機和平板電腦可到 Google Play 或 App Store 下載行動圖書館 APP。



➤ 利用行動圖書館內建功能可以掃描書上的「ISBN 條碼」，直接查詢、預約借書。

➤ 部分學校圖書館也開放研究小間預約功能。

在人手一機的行動新時代，許多人吃飯找地方用APP，叫計程車用APP，聽音樂看電影用APP，只要細心找，食衣住行育樂都有好用APP，來為您服務，不僅生活資訊的取得更容易；進修學習也更自由、更隨性；閱讀方面更活潑多元。

目前國內有許多公共圖書館及學校圖書館，也陸續開始提供行動APP的服務，而所謂「行動圖書館應用（Mobile Library

Applications）」其實就是圖書館行動通訊的載具，撰寫提供服務的專用程式。以目前時下占市場大多數的Android，和Apple公司的iOS系統為例，讀者只要預先知道，您所擁有的手機或平板電腦，使用哪個作業系統，再分別到Google Play或iTunes的App Store下載安裝，就能直接透過3G或Wi-Fi無線網路，連結到各公共圖書館或學校圖書館，查詢您想找的書及一些相關的資訊，

如：圖書館簡介、館藏資訊、最新公告、借閱情形，以及辦理預約圖書預約及續借手續等，實在非常方便。

與圖書館相關的應用程式

臺灣是資訊與網路十分發達，目前不管是電信設施、資訊環境，或是個人行動裝置的普及率都是名列世界前茅的國家，與圖



書館相關的應用程式，也不斷推陳出新，一般而言圖書館的APP大致分為以下幾類：

1. 圖書館APPS：就是將圖書館的各項服務與相關資訊整合在一個單一的APP裡，包括圖書館的新聞、開放時間、相關的演講活動，及OPAC查詢系統（全稱Online Public Access Catalogue，又稱線上公用目錄，是圖書館自動化的產品），有些公共圖書館並提供使用者下載電子館藏到行動裝置，亦結合GPS提供館藏所在位置或各部門的位置。

2. 流通服務Apps：有些圖書館尚未整合所有服務在單一APP中，而是針對不同的服務，提供不同的

APP，供讀者下載使用。

3. 整架Apps：就是利用擴增實境（Augmented Reality，簡稱AR）的技術

開發軟體，讓讀者透過手機鏡頭，即時顯示排序錯誤的書籍，或者與電子書結合，提供影音、網頁、3D立體等多元資訊，使閱讀更加生動活潑，而具有趣味性。

4. 虛擬導覽：有些較具有歷史特色的館舍，或特殊的館藏，圖書館會對相關館舍及特殊典藏，撰寫虛擬導覽的APP，一方面可以讓不同時、地的讀者，有身入其境的感覺；另一方面則可以節省導引的人力。

以國家圖書館而言，102年3月新推出「國圖行動影音」的APP，提供國家圖書館精選的線上影音資料，內容包括最新訊息、影音主題館、熱門點播、最新上架、精選影音以及線上直播等項目，並且提供個人影音瀏覽記錄、影音節目訂閱設定等個人化服務。透過「國圖行動影音」APP，您可以掌握國家圖書館的最新活動訊息，欣賞各種演講的影音內容，隨時隨地吸收書海及知名學者的知識。

行動圖書館創新的特色服務

最近這3年，國內圖書館界的APP開發正快速地成長，提供讀者許多創新的特色服務，包括：特色活動、重要公告之即時宣傳；更方便的館藏查詢（掃描條碼、語音辨識）；更方便的借閱流程；圖書館的互動導覽；更生動的新書、好書推薦；閱讀心得之交流；與臉書整合等，透過M化營造更便利的學習和生活環境，藉由多元而更即時的服務，提高學生對圖書館的使用率。

一般圖書館APP的開發，大致分為：一、委託外包廠商；二、由內部資訊組；三、找專業程式設計師；四、徵召校內有興趣研究APP的同學來組成開發小組，從基礎開始培訓到著手開發，這四種方式各有優點，對學校、圖書館也有不同的意義。



➤ 圖書館藏書可以利用行動APP更有效的借閱，提高館藏之使用率。

➤ 國立臺灣大學和臺北大學，是少數由學生組成開發小組，進行行動圖書館APP研究及開發工作。



- 1 國家圖書館推動行動影音服務。
- 2 具有歷史特色的館舍，或特殊的館藏，圖書館可撰寫虛擬導覽的 APP，作圖書館網路行銷及導覽
- 3 有了行動圖書館 APP，民眾可以把圖書館隨身帶著走。
- 4 民眾可以經由行動 APP，直接欣賞知名學者教學及演講的影音內容。



親手打造校園行動圖書館

在眾多公共圖書館及學校中，國立臺灣大學和臺北大學是少數由館員或同學自行開發「行動圖書館APP」的學校，目前臺北大學學生自行開發的，包括：「行動圖書館APP」及「新館啟用紀念版APP」，同時支援iOS、Android作業系統，並推出iPad版與英文版，以滿足不同讀者群的需求，讓師生在雲端上就能輕鬆享受圖書館創新服務。

中英文版皆可免費下載至智慧型手機或平板電腦，提供最新訊息、館藏查詢、個人借閱、關於本館等功能。除了可以線上查詢個人借書狀況、借閱歷史及預約狀況外，更可利用行動裝置讀取圖書ISBN條碼，即時查詢館藏圖書現況，並立即進行線上預約或預借，讓讀者隨時隨地透過行動裝置享用圖書館的各項服務與資源。102年5月升級後新增書籍簡介、閱讀心得評價、書評分享至臉書、語音輸入等創新功能。

臺北大學方面，在101年9月一口氣開發了Android中英文版、iOS-iPhone中英文版及iOS-iPad中英文版，負責邀集同學組成

開發小組，自行開發圖書館行動APP的圖書館館長張仁俊指出，由於他個人是資訊工程系的教授，也是該校程式設計研究社自101年創社以來的社團指導老師。他和社團成員們除了對程式設計很有興趣，也有學生資源可以運用，不斷學習成長，同時能將所學奉獻給學校，也預期APP的發行應該會是圖書館服務的一個新亮點。

張仁俊表示，行動APP運用到圖書館上，至少可以歸納3項優點，一、便利與效率：透過APP能提供更好的使用介面（UI），讓師生讀者查詢館藏、圖書借閱、或利用圖書館其他資源時能更方便、更有效率；二、不受時空限制：讀者能隨時隨地利用圖書館各項資源，不受時間空間的限制；三、強化圖書館行銷：能將圖書館的最新資源、特色服務、活動訊息等即時發布到讀者的手上，吸引更多的讀者入館（或經由雲端網路）來使用館內各種資源。

張館長說，APP開發小組的工作是辛苦且持續的。從程式開發、測試，到程式通過審查上架，之後還要隨時用心觀察新的使



用者需求，掌握新的資訊技術，配合新的iOS或Android版本升級，再進行更新版本的開發、測試、上架，就是這樣的持續循環，才能讓APP程式的生命週期延長下去。

他強調，整個APP開發的過程，很感謝參與開發小組的所有同學，包括已經畢業的、目前在校的、還有那些已通過開發小組甄選即將加入的新生。在我們設定的目標與壓力下，他們完成了許多艱難的任務。此外，也要感謝圖書館同仁的配合，還有校長、教務處、資訊中心的支持與協助。

享受行動閱讀的樂趣

也有不少學校圖書館與外包廠商合作，交出了亮眼的成績，像南臺科技大學與系統公司，共同開發的「南臺行動圖書館APP」就榮獲「第10屆雲端服務創新競賽」黃金企鵝獎佳作的肯定。

負責主導共同創新開發的南臺科技大學圖書館館長楊智晶指出，南臺科技大學圖書館建置新一代圖書館自動化系統，結合新一代Web 2.0功能，並且可以利用行動載具將圖書館館藏目錄及電子書帶著走，讓讀者更深刻體會到網路科技時代的貼心圖書館服務。讀者不論是在火車上、捷運上、在公車上或在各公共場合裡，透過行動載具享用圖書館的各項服務與資源。「南臺行動圖書館APP」，有提供Android版本及Apple iOS版本，使用者可至Google Play或App Store下載「免費」的南臺科技大學行動圖書館App，就可讓使用者隨時隨地，利用手機、iPAD或平板電腦等行動載具，查詢圖書館館藏、個人借閱情形、續借圖書、看到新到館的新書通報等。

楊館長表示，有時讀者在書店看到一

本好書，想知道圖書館有沒有館藏，可利用內建功能掃描書上的「ISBN條碼」，連結後端的南臺圖書館的自動化系統，查看圖書館是否已有典藏這本書，也可以透過「個人借閱紀錄查詢」及「續借」功能掌握自己的借書狀況。值得一提的是，您也可連上「南臺頭條新聞」以及南臺科技大學網頁之連結功能，有如南臺戴謙校長常說的：「一日南臺，終身南臺」，讓校友們能用隨身之手機及平板電腦，隨時知道母校的最新動態。

從今年下半年開始，臺灣將進入4G LET高速行動寬頻的時代，南臺灣高雄的輔英科技大學以及淡水的聖約翰科技大學，都選擇和在客製APP領域有豐富經驗的中華電信合作。

負責輔英科技大學M化的圖書館館長方麗川表示，當初會選擇和中華電信合作，是因為看到高醫行動APP導入的先例，從APP規劃到上架，只花半年時間，現在大學生中80%都有智慧型手機，學校希望透過行動APP的建置，提供即時及多元的校園服務，以落實雲端校園的目標。

聖約翰科技大學電算中心主任楊勝源則進一步指出，學校在行動網頁規劃，將會針對師生的需求，不斷擴增各個單項的服務，如學生期中考考場查詢等常用的服務，另外，也會在老師的行動服務上，計畫性導入學生缺課記錄、成績預警系統等相關應用，方便師生快速掌握即時有益的資訊，來發揮行動服務的真正意義。

此外，如高雄應用科技大學、國立中興大學、國立臺灣師範大學、義守大學、淡江大學、靜宜大學、明新科技大學、臺灣藝術大學...，也先後將行動APP運用在圖書館的創新服務上，延伸圖書館的無線網路服務平臺，讓學生和讀者可以帶著圖書館走，更加親近使用者的「行動」需求！🌀