



斯德哥爾摩公共圖書館設計成圓弧形的開放式書架。

由冰島、瑞典公共圖書館服務 反思臺灣改進空間

空間管理創造坪效 公共資源使用反映讀者素養

文、圖／花穎潔

筆者參觀冰島、瑞典 5 間公共圖書館，發現許多共通點，像是空間規劃中一定有類似客廳的沙發共享區，讓讀者放鬆閱讀；此外，偏遠地區、地鐵站內的圖書館皆配備有自助借還書機以及預約取書區，因此能想像這兩國的公共圖書館在物流、流通服務方面的管理相當完善；而且善於在有限空間內，創造驚人坪效。這對臺灣鄉鎮公共圖書館來說，極富參考價值。

筆者現任職於地方公共圖書館，2017年10月到歐洲旅遊，途經冰島尼黑馬 (Nýheima) 及阿爾伯里加 (Bókasafn Árborgarej) 兩間公共圖書館，以及瑞典的斯德哥爾摩 (Stockholms)、西圖格納 (Sigtuna) 與司徒雷 (sture) 等三間公共圖書館，因頗有感於其服務值得學習之處，乃將此次見聞整理成文，與各位同道切磋分享。

尼黑馬在冰島赫本 (Höfn) 鎮，阿爾伯里加則位於塞爾福斯 (Selfossi) 鎮；兩間公共圖書館的外觀有個共同性，就是簡約、低調，彷彿一般辦公建築，並沒有特別吸引人駐足的外觀，但館內卻讓人流連忘返。斯德哥爾摩公共圖書館位於市中心羅德曼斯哥坦 (Rådmanstorg) 地鐵站附近，為瑞典知名的建築師古納·阿斯普倫 (Gunnar Asplund) 所設計建造，因此又稱阿斯普倫圖書館；西圖格納位於以千年悠久歷史聞名，同時又有瑞典最美小鎮之稱的西格圖納自治市；而司徒雷位在來人往的埃斯特曼斯特里 (Östermalmstorgs) 地鐵站內，像是臺北捷運站內的智慧圖書館。



尼黑馬公共圖書館兒童閱覽區光亮、寬敞而溫馨。

略加巧思 打造鼓勵閱讀的空間

以尼黑馬為例，進入該館，首先映入眼簾的是溫馨的沙發區和代表冰島的馴鹿，館內書架以及空間的配置，包含簡單的閱覽座位、桌遊／西洋棋遊戲區、廣大的兒童閱讀區等，一方面引起讀者的好奇心和引發視覺刺激，一方面則透過空間陳設使人放鬆，進而讓人想要使用這個空間。

而阿爾伯里加則由館員特別選定哈利波特主題布置兒童閱覽區，除館外櫥窗陳設外，也在館內的書櫃內放置由館員自行製作的魔法學院制服、各種魔術相關道具，並搭配電影海報及結合說故事與拯救多比（哈利波特書中的人物）祈福活動，來引起親子共同的閱讀興趣。

阿爾伯里加除富有特色的兒童閱覽區外，其他的空間規劃及使用方式也都令人激賞，如：期刊閱報區設有咖啡、牛奶，供民眾自行取用；視



阿爾伯里加公共圖書館以哈利波特為主題布置的兒童閱覽區，眼前所見的全部是館員的巧手所製。



斯德哥爾摩公共圖書館參考諮詢服務所使用的抽號機。

聽資料區細心設置捐贈者的肖像與生平簡介，展現出對捐贈者的尊重；自修座位區就安排在館內的展覽陳列空間旁，正好讓民眾在自修的同時可以欣賞藝術作品。

此外，該館館員也與筆者分享，如果要借書，讀者必須另外付費，12歲以下兒童除外；這在臺灣又是不可能發生的事情！民眾通常都認為自己既然已經繳稅、而這裡又是公共圖書館，為何借書還要付費？然而這正是北歐國家落實公民教育的一環，稅金用於基礎公共建設、好處提供給全民，但某些服務的使用，以使用者付費的機制來進行，除能有資金永續經營外，更能讓人珍惜公共資源！

新古典主義建築設計 讀者入館彷彿被書包圍

斯德哥爾摩公共圖書館於1928年建成，外觀受到古羅馬藝術的影響，呈現新古典主義的風格，而最令人驚艷的地方除了建築本身之外，館內的開放式書架沿著圓柱型結構的牆面設置，亦使視覺效果相當突出，讓讀者彷彿一進館即被書包圍。而新書發表／演講空間位於一樓，以類似羅馬競技場的半圓弧形以及階梯方式來設計聽眾座位，使民眾易於聚焦於講臺前，同時講者也彷彿像是古羅馬時代的哲學家或政治家發表公眾演說一樣，透過這個平臺來與民眾互動；再者，館員座位即在演講處旁，易於管理場地。此外，館員的座位書桌還可以自由升降，視實際需要站著或坐著辦公，十分人性化。而櫃檯旁設有機器顯示數字，原以為是統計入館人數，詢問後竟然是參考諮詢服務專用，如果讀者有問題要諮詢，須先抽號，讓人見識到瑞典對公共服務以及專業服務的尊重態度。



西格圖納公共圖書館二樓的兒童閱讀區。



司徒雷公共圖書館一側的入口即咖啡廳。

重視社區居民需求 將美感教育落實生活之中

西格圖納據說保留了瑞典與北歐的文化資產，鎮內街道上有舊式建築、北歐盧恩符文石碑等，同時也是位於湖邊的度假區，然小鎮上仍有小學、中學。西格圖納公共圖書館即位於小學旁，服務時間相當彈性，中午過後才營運；二層樓的建築、以落地窗引入光線，進門口不到 10 坪的空間，即設有期刊閱報區、自助服務區、預約取書區、洗手臺、無性別差異廁所等；而二樓則是全樓層設為兒童閱讀空間，除藏有各種兒童讀物外，為了不打擾其他讀者，另設有扮裝說故事的互動空間，以及館員辦公室、流通櫃檯、閱讀角等，布置的方式溫馨又不用花太多費用，尤其貼心的是一樓至二樓的樓梯於兩側牆面上吊掛著鄰近學童的藝術創作作品。試想當社區的讀者來到圖書館看到這些可能是自己、同學、學生或者是認識的人的創作時，將會有怎麼驚艷、開心，同時也感覺圖書館與自己的距離更加地貼近。筆者想這種將美感教育落實在生活中、向下紮根的作法，正是瑞典人美學素養的來源吧！



西格圖納公共圖書館通往二樓的樓梯展示著社區兒童的創作。

善於空間管理 創造驚人坪效

司徒雷的出入口有兩個，一個設在地鐵站進出口閘門前人行通道附近，另一個則在地鐵站的咖啡店內。筆者以為此舉創意十足，因為根據筆者的觀察心得，咖啡的消費族群通常也愛看書，因此當樓下就是咖啡廳時，讀者可以直接走到樓上借本書下來一邊品嚐咖啡、一邊閱讀，而圖書館本身也無需經營咖啡部門、借書率還可藉此提升，實在是一舉數得！

而且司徒雷的空間陳設再次讓人見識到瑞典簡約卻又坪效十足的設計風格，一整層平面的坪數目測約莫 30 坪左右，雖然受限於空間大小無法提供太多館藏，但竟能配置有兒童閱讀區、影印機、閱讀座位、流通櫃檯、自助借還書區、期刊閱報區、展覽空間、自修座位、視聽座位、廁所與館員辦公室，所有公共圖書館的基本功能全部囊括，甚至還配有一個館員在流通櫃檯服務！反觀臺灣北部捷運站內的智慧圖書館或是無人圖書館的空間規劃和服務內容，讓人感覺臺灣還有很大的成長空間。

向歐洲公共圖書館借鏡 省思臺灣改善之路

臺灣目前人口逐漸減少，公共圖書館近年的煩惱是到館人數的降低、民眾的閱讀習慣逐漸變成低頭滑手機，所以花費更多心力來辦理推廣活動、增加服務項目來吸引讀者回流；充實軟體服務是一種方式，有的則是透過硬體的改善，所以有些縣市、鄉鎮的公共圖書館重新建造，試著以嶄新又富設計感的建築來吸引讀者進館。一旦新鮮感過了，觀光的遊客離開了，到館人數又下降了，有些非位於都市的圖書館幾乎要變成蚊子館。

讀者減少有可能是因為資訊的取得不若以往，現在透過網路就可以輕鬆查詢，而閱讀習慣也逐漸被課業壓力、各種媒體、娛樂方式的普及所取代。當圖書館越來越少人利用時，老舊的圖書館是否仍有必要空間改善、重新整理？臺灣許多公共圖書館因為早年成立，存在著沒有使照、建照的問題，與其花錢裝潢，專家可能會建議整棟建物打掉重蓋還比較省錢。然而，能否有另一個選項：尋覓城市內、鄉鎮內現有的閒置空間來加以規劃、改善？而非增加公共建設支出，再造一個蚊子館？例如改造已經廢校的國小、國中，或是各里、各社區的活動中心、公共辦公空間等。



阿爾伯里加公共圖書館的櫥窗陳設會令人誤以為是一般書店。



尼黑馬公共圖書館內部閱覽空間顯現地方特色。



司徒雷公共圖書館在有限的空間內仍可提供親子閱覽空間，從小培養美感及閱讀習慣。

這幾年臺灣地方公共圖書館所提供的服務，包含圖書、視聽、資訊設備、展覽空間等，及傳統閱讀、文教、新住民與多元文化等的推廣及活動辦理，有些甚至還要異業結盟、群眾募資，在定位上可謂在地的文教類綜合服務中心；既然如此，與學校、社區或者樂齡中心結合，共同使用空間，非但不衝突，還能開發各種族群的需求，找出除了館藏圖書以外的發展特色，進而穩定圖書館的客源。

地方公共圖書館還可以學習冰島、瑞典的地方，是在空間管理上發揮最大坪效，因為臺灣地狹人稠，但又要求公共圖書館要有一定的館藏量、每年書籍報廢的數量又固定，讓許多公共圖書館都有逐漸滿架，以及館內倉儲空間不夠的問題。其實館藏量不一定要很多，但是可以透過各公共圖書館的物流與館際合作的協調與規劃，來滿足讀者的需求，並且創造空間最大效益。

而在館內布置陳設方面，則可以結合在地特色、文化傳統，或是找到適合該館的主題；這樣就會與其它鄉鎮的公共圖書館有所差異、讓讀者留下深刻印象，除可以傳承美感經驗，還可以順便行銷鄉鎮的觀光，像是西格圖納公共圖書館內放置的簡介，就包含了圖書館的服務內容、簡要的小鎮介紹與建議的散步路線。

又如斯德哥爾摩公共圖書館的演講空間為開放式，臺灣的演講則多被要求在室內空間進行，也因此減少了民眾參與活動的即時性、參與公眾討論的契機，還有藉此培養相互尊重使用公共資源的機會，更少了圖書館內討論書籍內容的知識性氛圍。

像冰島的公共圖書館在期刊閱報區提供免費咖啡、牛奶，如果臺灣比照辦理，可以預期將會引發爭端，因為許多讀者對免費兩字幾乎沒有抵抗力；在斯德哥爾摩公共圖書館，參考諮詢服務（問問題）要抽號碼牌，這說明瑞典的讀者對借、還書等基本服務習慣自己解決，將資源（館員協助）留給更需要的人，但在臺灣此舉應該又是被讀者投書指教。

前述現象正反映出臺灣讀者對公共資源的使用，沒有適可而止以及永續經營的觀念。如何讓讀者減少公共資源的浪費，了解使用者付費的正向意義，還有提升公民素養，期能透過公共圖書館的社會教育功能來引導。惟現今臺灣仍以民意至上，也因此這個理想還有一段稍遠的路要走，僅以本文與同道共勉之！☉



阿爾伯里加公共圖書館貼心提供咖啡服務的期刊閱報區。