

# 美加圖書館參訪之我見

潘政儀

高雄市立圖書館館長

## 壹、緣起

教育部為提升國內圖書館全球能見度，讓國內公共圖書館同道，得以有機會前往美加等先進國家，進行標竿學習。除了可讓國內公共圖書館的經營者有機會學習先進國家管理觀念，同時也建立國際合作網絡及機會。

此行可謂是鐵腳行程，除了參訪美加 13 所公共、大學、小學圖書館，還參訪了亞馬遜總部及第一家實體書店。當然也沒放過當地的美術館、針塔等文教設施。

個人久仰西雅圖公共圖書館的盛名，不論建築設計、空間配置、經營理念，均是圖資界的標竿，所以當國家圖書館出面邀約時，正值非議會開議的空檔，雖然公務仍多，但做了安排後，欣然前往。

## 貳、西雅圖公共圖書館簡介

西雅圖中央圖書館 (Seattle Central Library) 位於西雅圖第 5 街市中心，是一幢由玻璃和鋼骨組成的建築，目前轄下共有 26 間分館。該館是西雅圖市民展現高度遠見的產物，於 1998 透過公投同意 “Libraries for ALL” 計畫，發行總經費 1 億 9 千 6 百 40 萬美金的公債，投注於圖書館建設，光這點即讓筆者肅然起敬！早在 20 年前，西雅圖市民即展現高度公民素養。不過值得欣慰的是，近年臺灣也興起了一股圖書館建設之風潮。

該中央圖書館是由建築師是荷蘭建築師庫哈斯 (Rem Koolhaas) 所設計，特殊的外觀，贏得《時代》雜誌 (Time) 2004 年最佳建築

獎，與 2005 年美國建築師協會的傑出建築設計獎（AIA Honor Awards）。

西雅圖中央圖書館 11 層樓高，面積 110,638 平方米的公共圖書館，容納約 200 萬冊書籍和其他資料，其中包括超過 400 台電腦向公眾開放，圖書館有一個獨特和突出的外觀，構成若干分立「浮動平台」，就像置身在一個大的蜘蛛網中。在 2004 年 5 月 23 日正式啟用，第一年的參訪人次即超過 200 萬人（西雅圖人口才 63 萬）。

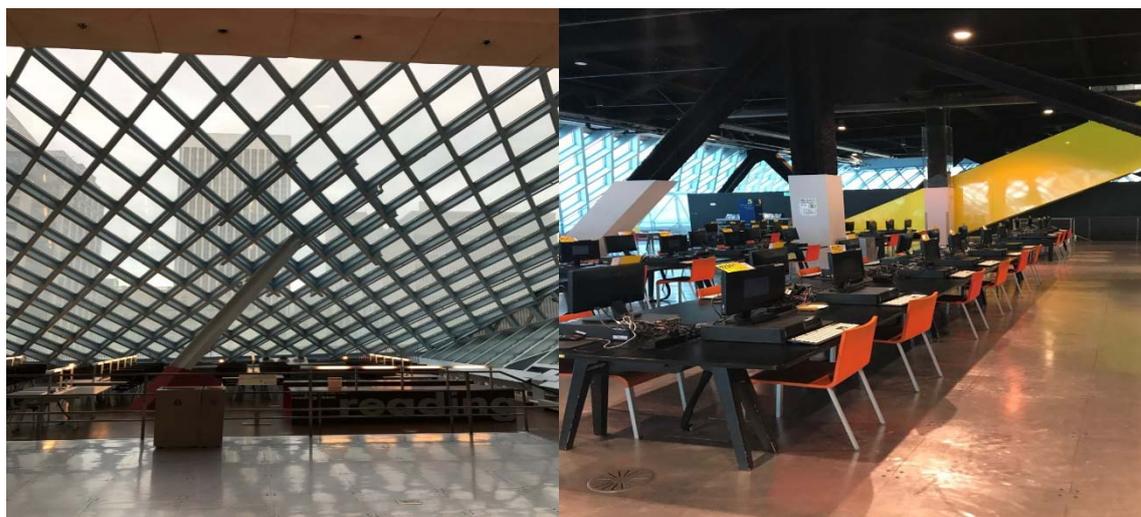


圖 1 西雅圖中央圖書館有名的設計：斜式桁架玻璃屋頂，圖書館每年要花很長的時間清洗。

圖 2 中央圖書館壯觀的電腦使用區一隅，西雅圖公共圖書館有超過 4 百台的電腦供市民使用。



圖 3 中央圖書館會議空間外的走道，充滿著魔幻的氛圍。

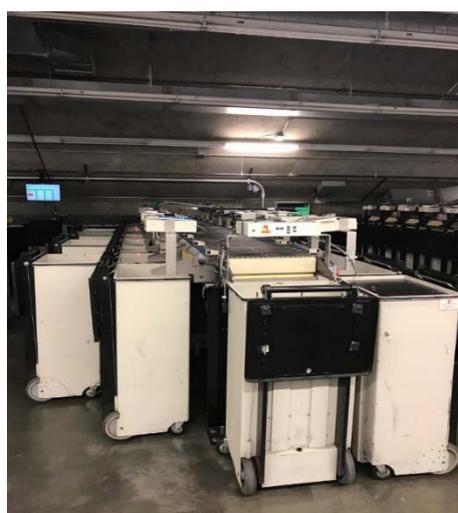


圖 4 價值不菲，十分壯觀的分檢機，臺灣可能只有國資圖那套差可比擬。



圖 5 中央圖書館的兒童說故事空間，他們說故事是由館員擔任，人力之充足令人羨慕。



圖 6 Beacon Hill 分館，西雅圖最大的一間分館，但也只有約 1 千平方公尺的面積，電腦使用區、兒童區、書庫區、閱覽區均緊緊相臨。另闢有安靜空間給真正需要安靜的人。



圖 7 分館自助取書區一隅，設於分館內，市民自行取走，至櫃檯完成借書程序。



圖 8 在 Beacon Hill 分館的兒童，正在聚精會神的打電玩，還有小朋友在旁觀戰。



圖 9 高雄市立圖書館與西雅圖公共圖書館雙方簽署 MOU，建立雙館未來相互交流的關係。

## 參、觀察心得管見

雖然此行還有參訪大學及小學等各型圖書館，但限於篇幅，個人僅就西雅圖的觀察，提出個人一些淺見如下。

### 一、圖書館編制人力及預算遠高於臺灣

西雅圖人口約 63 萬，有一間總圖及 26 間分館，藏書約 2 百萬多萬冊，平均每間圖書館服務人數約 2 萬 4 千人。2016 年營運經費已是 6720 萬美元，2017 年更超過 8 千萬美元，圖書館人員 2017 年有 699 名，負責各項館舍維運、書籍流通、閱讀推廣等。以這樣的人力及預算規模，放眼臺灣各公共圖書館，都難望其項背。即便首善之區人口 270 萬的臺北市，分館加民眾閱覽室及智慧圖書館，平均每間分館服務人數約 3 萬 8 千人，而圖書館人力更是臺北的 1.75 倍。更遑論臺北市以外的其他地區，不論人力、經費皆瞠乎其後。

### 二、分館深入社區，空間及管理觀念不同

值得一提的是，西雅圖的大部分藏書，均集中於中央圖書館，約有 90 幾萬冊，其餘館藏則分藏於 26 間分館，所以分館的空間均不大。此次參訪其中最大的一間分館，Beacon Hill 分館，面積約只有 1000

平方公尺，藏書 40,200 冊。而且深入寧靜的社區中，與社區居民緊密連結。

且其對空間管理的觀念與臺灣不同，由於空間很小，是以兒童區緊臨電腦及閱覽區。兒童可以打益智電玩，不時傳出兒童的嬉鬧聲。所以為了滿足寧靜需求的讀者，分館反而另闢密閉空間，提供給需要高度安靜的人使用。而不是如臺灣的公共圖書館，民眾對音量要求極為嚴格，也造成館員在管理上的困擾。

同時其電腦之數量也十分驚人，光一個總圖即超過 400 台，提供市民使用，且也注意到，市民之使用率極高。可能的原因是，一些弱勢的家庭，家裏可能無法負擔電腦及網路的費用(必竟美國是一個極端資本主義的國家，不像臺灣提供如此完善便宜的網路環境)，使得公共圖書館必需提供大量的電腦設備服務。

另一點讓筆者驚訝的是，公共電腦不管制鎖碼，筆者曾好奇的問館員，館員一臉疑惑的反問筆者：「為什麼要鎖碼?」，讓筆者一時也不知如何回答。總不能說若在臺灣，市民可能會因此上情色網站，然後被媒體、家長們發現後大似撻伐，館員會被盯得滿頭包云云。但也發現居民均十分自制，未發現越軌之事，市民展現高度的公共意識。也再一次證明，自由不是率性，不是為所欲為，而是來自高度的自制與自律。

### 三、行政法人之組織型態社會資源挹注營運經費

此行另一個發現是，不管是西雅圖或溫哥華的公共圖書館，其組織型態都是類似行政法人的組織。以西雅圖為例，市長提名 5 名董事成立董事會，由董事會任命公共圖書館館長。館長向董事會負責並且必須定期向董事會報告營運狀況。

另外針對募款部份，西雅圖公共圖書館也成立募款基金會 (The Seattle Public Library Foundation)，邀集熱心市民擔任董事，負責西雅圖公共圖書館的募款工作，這些董事中，有些本身即是熱心捐款者，

同時也有一個西雅圖公共圖書館之友 (Friends of The Seattle Public Library)，提供非常詳細、友善的募款計畫。而公共圖書館也有同仁與基金會協作，市民也十分支持圖書館建設。西雅圖一年約有 4 百萬美金的捐款。分析原因，除了西雅圖公共圖書館下足功夫，十分綿密的募款計畫外，擁有多間跨國企業，微軟、波音、亞馬遜、星巴克等總部設在西雅圖，企業家、中產階級比例高也是主要原因。

#### 四、館藏多元，呈現國際城市格局

西雅圖是一個典型的移民城市，來自全球的人移居於此，所以其館藏也同時反映了此情形。館中收藏有中文、日文、韓文、俄文、西班牙文、越南文、索馬尼亞文甚至阿姆哈拉語 (Amharic) 等。另因地處美國西北部，有阿拉斯加-Alaska-Yukon-Pacific 典藏、西北美藝術收藏、西雅圖歷史照片等特殊館藏，呈現出國際又在地多元的城市格局。

#### 五、市民愛讀書，圖書週轉高

西雅圖人口雖只有 60 多萬，但市民熱愛閱讀，館藏雖也只有 200 多萬冊，但一年圖書流通超過 1 千萬冊，平均每人 1 年閱讀約 17 冊。相較於國內公共圖書館的流通數字，以 2017 年天下雜誌公佈之資料，資源較充足的 6 都，每人每年的借閱次數，也都在 5 本以下，突顯出臺灣人民閱讀習慣仍有待積極培養。

#### 肆、結語

一趟美加圖書館標竿學習，讓筆者有機會近身觀察學習先進國家對圖書館之經營理念，衝擊可謂不小。感受最深的是西雅圖市對圖書館的重視，投入大量的資源。

前文已提及，西雅圖每間圖書館服務約 2 萬 4 千人，進一步觀察，799 名的員工，服務 63 萬人口，平均每位館員服務約 788 名市民；而反觀首善之區，台北市員工約 400 名，台北市人口約 270 萬，平均

服務 6,750 人，是西雅圖市的 8.56 倍。預算方面，西雅圖 2017 年預算超過 8 千萬美金，台北市 2017 年預算約 6 億 3 千 5 百萬，好一點，只有約 3.8 倍。

由上面的一些數字分析，呈現出一個進步、傑出的城市對圖書館的重視，也突顯出，即便長期投入資源的台北市，仍有不小落差。更不用說其他 5 都及非 6 都的臺灣其他地區。

值得欣慰的是，進幾年來地方政府逐漸重視圖書館的建設。6 都除了高雄（2014）、新北（2015）已分別完成新總圖的興建外，其餘 4 都也都陸續規劃或興建中。未來可見的幾年，臺灣的公共圖書館將進入一個嶄新局面。

即便如此，臺灣對於公共圖書館的經營，仍有段漫長的路要走。但從另一個角度想，臺灣的公共圖書館，在非常有限的人力、預算條件下，仍試圖提供好的服務給市民，其用心、努力的企圖心，是值得鼓勵與肯定的。