

# 書香騎士參與服務學習 成為幸福閱讀最佳代言人

文／編輯部、圖／潘云薇

國立公共資訊圖書館於暑期舉辦書香騎士圖書館服務學習活動，培訓他們成為幸福閱讀代言人，讓閱讀種子可以在圖書館與學校間傳遞。



國立公共資訊圖書館透過服務學習活動，培訓書香騎士成為幸福閱讀代言人。

為讓幸福閱讀種子可以傳遞到每個地方社區的角落，國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）向苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣國小五、六年級學童發出英雄帖，徵選出 2019 年「書香騎士·幸福閱讀代言人」，並在今年 4 月世界書香日頒發獲選勳章。

為提升書香騎士對閱讀推廣的認同感與參與度，學習如何運用圖書館這個知識殿堂所蘊藏的寶藏，帶動圖書館與校園閱讀風氣。國資圖於暑假期間安排了一系列服務學習活動，讓書香騎士透過參與、親身體驗，了解與熟悉

圖書館的服務內涵；並且將於 2019 年國資圖臺灣閱讀節活動公開頒發結業證明。

## 圖書館員一日體驗 從借還書、整架到說故事

一早國資圖開啟大門，書香騎士便聚集在報到處，準備展開「圖書館員一日體驗」。首先館員帶著他們了解書籍從借出到歸還、整理、上架的過程，以及認識圖書自動分檢系統；接著兵分兩路輪流體驗借還書服務與書籍整架作業。

書香騎士在一樓流通臺以親切的態度，實際服務來館借還書的讀者；但是借書只能用卡片式借閱證嗎？館員拿出手機示範如何運用國資圖的「iLib Guider」App 借書，也讓書香騎士學習在智慧預約自助取書區，透過智慧書架，找到預約書籍的位置。而另一隊書香騎士則經由認識索書號，練習整理待上架的圖書，並透過小比賽看哪一組先完成協尋讀者預約的在架圖書。書香騎士林珍綺說，還沒參加「圖書館員一日體驗」前，她以為館員的工作很愜意，讀者借還書時只要「嗶！」一下就完成工作，但到現場體驗後才知道十分不容易，館員要協助找出借閱的書籍，還要把一大堆書整齊歸位，到了假日更要服務幾千人次的進館讀者，讓她體會到館員的工作相當繁忙、辛苦，令人敬佩。

緊接著，書香騎士還要前往兒童學習中心說故事給小朋友聽。每位書香騎士使出渾身解數，發揮口語表達能力，一邊說故事，一邊與小朋友互動。書香騎士蔚向衍甚至演說自己創

作的《出糗的兔子》，他不斷拋出問題與聽者對話「故事中小兔子要到爺爺家做什麼呢？故事裡提到哪些動物……」一位小女孩聽完故事後更是大聲回說，「我喜歡這個故事。」而書香小騎士王宥穎也說，自己最喜歡的任務是說故事，在說故事過程中，可以將喜歡的故事及心中想法和小朋友分享，並與他們進行有趣的互動，是很特別的經驗。

## 樂齡桌遊學習 感受遊戲互動歡樂氛圍

那麼接下來令人期待的學習活動又是什麼呢？答案是「桌遊體驗」，由書香騎士擔任桌長，與樂齡族一起學習桌上益智遊戲，增進彼此間的互動、聯誼，練習和樂齡長者面對面溝通，創造祖孫共學同樂，分享老少咸宜的互動媒材；同時，透過參與桌遊服務活動，帶動樂齡族群的大腦活化、訓練圖形辨識能力、反應力、專注力，以及讓所有參與者一起感受遊戲的快樂。



書香騎士體驗借還書服務。

館員向書香騎士介紹幾款熱門桌遊，像是考驗邏輯力、數字概念的「拉密牌」以及需要運用攻、防策略的「寶石陣」等；活動現場彼此腦力激盪，玩得不亦樂乎，這也是許多書香小騎士最喜歡的體驗服務之一。

## 圖書館遇見新科技 宣導數位資源服務

而強調實體與數位服務合一的國資圖，在智慧科技發展趨勢下，也不斷研發創新科技，讓服務更便利、更具人性化。館員特別向書香小騎士介紹館內的互動資訊牆、虛擬導覽員，以及榮獲「107資訊月百大創新產品」的「iLib Guider」尋書導引 App，它可以找尋總館及兩個分館 17 個樓層、658 座書架上的 125 萬冊館藏，也具有行動借閱、推播訊息、主題

導覽、館內設施導引等功能。館員以生動、有趣的解說，搭配尋書導引實際體驗，讓書香騎士對館內的創新科技服務驚呼連連。書香騎士蔚向衍說，這次的服務學習讓他感到最特別的是「iLib Guider」尋書導引 App，是不同以往的科技服務體驗。

除此，館員也向書香騎士介紹國資圖的「公共圖書館數位資源入口網」；其中，較為特別的是「TumbleBooks 互動英文電子書」，不僅以正統英語發音說故事，更運用動畫呈現

1 讓書香騎士使用「iLib Guider」App 尋書、借書。

2 透過搶答競賽，讓書香騎士認識數位資源。





1 書香騎士擔任好書守門人，到書店為讀者挑選優良讀物。

2 書香騎士體驗玩樂齡族喜歡的桌上益智遊戲。

內容，搭配有趣的測驗、拼圖及遊戲，具有寓教於樂的學習效果。館員特別結合搶答競賽，增加書香騎士對電子書的認識，並透過實際操作讓他們動動腦，學習運用數位資源，像是從「聯合知識庫——原版報紙資料庫」查出哪則新聞標題是7月7日的頭版等等。另外，也介紹「電子書服務平臺」，其中漫畫是不少書香騎士的最愛。

## 擔任好書守門人 上廣播電臺宣傳介紹

為提升館藏能見度，推廣全民閱讀風氣，國資圖邀請書香騎士擔任好書守門人，到書店為讀者挑選3本優良讀物，填寫圖書推薦單，選擇其中1本撰寫心得並進行圖書包裝，包裝的書籍將結合館內書展活動，透過不公布書名的方式，讓讀者經由閱讀書香騎士書寫的心得，挑選出想閱讀的書籍。書香騎士鍾艾倫在書店裡尋覓了許久，她寫下「這是一本從女性主義出發的書，改編、顛覆你所認識的童話&

神話故事……讀起來輕鬆又逗趣」；洪珮恬則以可愛的包裝風格書寫、推薦「最萌的自然系繪本，現在就在你們眼前！超療癒的小動物，帶著大家一同了解四季變化……別猶豫了，快打開這本書吧！」是不是心動了呢？趕快去借閱書香騎士推薦的書籍吧。

還想知道書香騎士會推薦哪些好書嗎？國資圖與教育廣播電臺合作，邀書香騎士擔任由常罡主持的「優活在一起——就是愛閱讀」節目嘉賓，行銷好書。個性開朗活潑，樂於主動學習的書香騎士詹芷儀，在節目中推薦了凱瑟琳·郎德爾（Katherine Rundell）的著作《騎狼女孩》，她說這個故事讓自己學會勇敢、勇於嘗試，因為害怕解決不了問題；熱於助人的魏岑瑄則推薦劉曉慧的作品《妹妹的翅膀》，她希望藉由這本書讓人與人之間相處融洽，使這個社會更加祥和、溫暖，讓弱勢孩童得到愛與包容……書香騎士透過好書的宣傳與介紹，多方呈現閱讀的美好，成為最佳幸福閱讀代言人。🌀