

阿姆斯特丹公共圖書館

Bijlmerplein 分館

像家一般溫馨舒適的圖書館

文、圖／余玟靜

走進阿姆斯特丹公共圖書館 Bijlmerplein 分館，給人的第一印象是明亮清新，且有著像家一般溫馨舒適的感覺，入口挑高大廳擺放著雜誌、地毯與沙發，左側的大階梯上，放著色彩繽紛的舒適坐墊，讓人可以自在地輕鬆交談與閱讀。有別於傳統圖書館給人較為嚴肅冰冷的感覺，Bijlmerplein 分館讓人彷彿走進社區交誼廳一樣的熟悉自在，沒有距離感。



阿姆斯特丹Bijlmerplein分館的外觀



入口右側的開放式隔間座位區

空間設計活潑明亮且具彈性

Bijlmerplein 分館以青少年館藏為主，空間上也運用了較為活潑明亮的設計，並規劃了許多閱讀、工作、學習及會議的空間，例如在大廳右側設置了咖啡館風格的開放式隔間小包廂，可以在此閱讀與討論。這裡也常舉辦活動及研討會，因此寬敞的大廳沒有太多書櫃和桌椅，搭配一旁的大階梯，讓圖書館可以在這寬敞明亮的大廳辦理發表會等各種多元化的活動，而大廳一隅的咖啡機，在活動時也可以派上用場。二樓的空間設計上亦別具巧思，有如書房風格的大型隔間書櫃，設計為可旋轉移動的書櫃，讓圖書館在空間上能有更多的彈性。

外觀上，Bijlmerplein 分館以大面玻璃窗與外部連結，不僅引入外部的自然光線，同時讓室內成為城市景觀的延伸，並且以明亮清新的空間，對經過的民眾散發出歡迎的氣息。貼近當地社區也是 Bijlmerplein 分館的設計重點，因此整體設計參考了當地早期的社區規劃，以 70 年代為主題，並選用了復古家具。同時圖書館也與荷蘭的地方創生組織 Imagine IC 共用空間，Imagine IC 收集當地移民物件與故事，同時也與圖書館共同籌畫活動與展覽，並利用館內的展覽空間及通道旁的牆面展出，讓圖書館更加在地化。



入口左側的新書展示架及大階梯



1樓自助借還書區

以自助服務為主的社區型圖書館

Bijlmerplein 分館的館藏相較於其他公共圖書館並不多，屬於社區型的小圖書館，到館使用的讀者以常客居多，因此圖書館在一樓大廳設置了自助借還書機和書車，推行自助服務，圖書館每周開放的六天中，其中兩天的上午是沒有館員的自助服務時間，即使是有館員服務的其他時段，也僅在一樓借還書區旁設置一個站立式的服務櫃檯，館員則以走動式服務為主，在這個社區型的小圖書館裡，大多數人就像在熟悉的空間中一樣自在。

櫃檯旁還有一項服務吸引了目光，是一座造型簡約的諮詢服務 Kiosk，這座 Kiosk 不只提供該圖書館的諮詢服務，而是串連了阿姆斯特丹各公共圖書館與相關單位的資訊及服務，無論是一群想找討論空間，或是個人想學習語言或烹飪等相關技能、找尋工作，或甚至是尋求社會救助服務等，都可以在此查詢，並且藉由 Kiosk 的定位，查找鄰近的相關資訊。

兒童閱覽室採用分齡及圖示分類法

接下來走進兒童閱覽室，可以看到幾座主題展示櫃以書籍封面呈現以吸引讀者，也可看到與臺灣大不相同的分齡及圖示分類法，分齡部分區分為 0-2 歲、2-4 歲、4-6 歲、7-9 歲、9-12 歲、12-14 歲及 15-18 歲等，類別部分則以兒童容易理解的概念區分為：動物、戰爭、偵探、歷險記、歷史、情感、學校及科幻等主題，並以圖示的方式區別不同主題分類，讓兒童較容易依直覺瀏覽及翻找書籍。



0-2歲學齡前館藏展示櫃



2樓閱覽區及可旋轉移動書櫃

將圖書館打造為第三空間 找回圖書館的社會連結功能

Bijlmerplein 分館於 2017 年 5 月開幕，是由 Aat Vos 團隊以及 Mars Interieurarchitecten 建築師事務所共同合作，將舊稅務局空間改造而成。設計之初即希望將圖書館打造為家與工作場所之外的第三空間，提供一個輕鬆愉快的交流場域，找回圖書館的社交與社會連結功能，同時打開圖書館的可能性，不僅提供館藏及空間，更能結合所在社區創造附加價值，並舉辦展覽、工作坊及研討會等適合各種不同年齡層的活動。

Aat Vos 團隊堅信圖書館可以透過提供歸屬感來改變其社會角色，因此持續致力於推動第三空間的設計概念，挪威、德國與荷蘭都有他們曾合作過的圖書館，為了解這樣的改變是否能發揮更大的社會作用，他們於 2019 年春季進行調查，結果也證實了不僅吸引許多新的使用者造訪圖書館，使用者停留時間也有所提升，同時館藏借閱次數雖未明顯成長，但是使用者參與活動的比例也提高，甚至其中部分圖書館由使用者自主發起的活動也大幅增加，代表第三空間的設計概念或許有助於提升圖書館的其他角色與功能，也讓圖書館成為民眾更樂於前往使用的場域。



挑高大廳以沙發地毯及雜誌營造悠閒舒適的氛圍

近年來無論國內外的公共圖書館都期望能打破制式的空間格局，讓圖書館提供明亮通透且更具親近感的空間。Bijlmerplein 分館雖然只是一個社區型的小圖書館，但在設計團隊精心規劃下，讓館內的更多空間留給使用者，也讓圖書館除了閱讀之外，有更多學習、討論及交流的可能，相信這樣的改變以及與社區的緊密關係下，能成為讓當地民眾感受到歸屬感的社區大書房。