

新北市立圖書館蘆洲仁愛智慧圖書館

藏身停車場內的全自助圖書館

不同於小型智慧圖書館無座位、無人服務的形式，仁愛智圖不僅有 70 個座位數，也配置 3 位工作人員，結合傳統圖書館的閱覽功能，與智慧圖書館的智能設施，這座設在停車場裡的圖書館，新穎而敞亮的空間規劃，令人驚豔。

文／吳秋瓊 攝影／邱如仁



自 2018年7月啟用以來，新北市立圖書館蘆洲仁愛智慧圖書館（簡稱「仁愛智圖」）深深獲得市民的青睞，截至2020年12月為止，創下總借閱冊次20萬6,916冊的佳績，換算下來，相當於每本書被借出8次，總進館人次高達34萬3,359人，平均下來，幾乎每位蘆洲人都來過一次以上。

水體波紋特色 強化建築體辨識度

仁愛智圖，位在停車場多功能大樓的2樓，整棟大樓外觀採用水體波紋概念，融入「蘆荻泛月」的在地元素。外地人走出捷運蘆洲站，隨口問起「很漂亮的停車場」在哪裡？就能得到明確的指引，顯見大樓造型在市民心中建立極高的辨識度。

全臺人口密度第3高的蘆洲區，似乎很難讓人聯想當年低平沙洲、河岸蘆葦與芒草

叢生，花開時白茫茫一片，因此獲得「蘆荻泛月」的美名，曾被列為淡水八景之一，因此建築師特意把蘆洲地景人文介紹標記在大樓各樓層，幫助民眾科普蘆洲的發展史。

作為新北市第3座啟用的智慧圖書館，仁愛智圖占地約200坪，全館採用無線射頻辨識系統（Radio Frequency Identification, RFID），是一種非接觸式的自動識別技術，並有自動門禁與自助借、還書設備，民眾只要擁有一張悠遊卡借閱證，就能自行刷卡進、出圖書館，不論借書、還書、圖書殺菌消毒，全程採自助式，民眾想留在圖書館內閱覽，還有New Taipei免費無線上網服務。

從員工訓練到書本上架階段都參與其中的圖書館主任張良銘，談起蘆洲市民對「智慧圖書館」的接受度，多半抱持著熱烈且正面的反應，年長的民眾對於智能設備操作流



2	3
1	4

- 仁愛智圖外觀採水體波紋概念，融入「蘆荻泛月」的在地元素。
- 張良銘表示，智慧圖書館的規劃重點，不只是智能設施的建置，更重要的是使用者感受。
- 手機就是借書證，提高民眾的使用率和便利性。
- 門口的大書架宛如一艘船，陳列著最新期刊和書籍。



程雖不熟悉，但只要多加解說也能上手，或許是「智慧」的形象鮮明，開幕兩年多以來，使用圖書館的仍以年輕人居多。

緊鄰公園綠意 創造林間閱讀樂趣

對於初次到訪的民眾，要如何進入仁愛智圖？有哪些需要注意的細節？

入館有2種方式，一是「悠遊卡借閱證」（交通、借書、門禁，三卡合一），二是滿12歲以上民眾可辦理臉部辨識。以上2種方式都能自由入館，使用館內設備。

張良銘實地示範，圖書館門口右手邊的自助還書機，可先行歸還已經借閱的書籍，舉凡在新北市轄下圖書館借閱的書籍，均可在此歸還，後續會由物流系統分送回各館。接著採上述入館任一方法，都能自由進出圖書館借還書及閱覽。

有別於傳統圖書館的藏書排列方式，仁

愛智圖室內採取通透設計，視野一覽無遺，加上外牆以玻璃為主體，採光非常好，每個座位區都配置USB充電插座及110V電源插座，加上個別照明，不論白天、夜晚，都能擁有明亮舒適的閱讀環境。有趣的是，由於地理位置緊鄰仁愛公園，這座綠樹成蔭、市民愛來的鄰里公園，不同時段都有不同族群在此活動，圖書館位於2樓的高度，臨窗座位剛好可見樹木綠意，營造林間閱讀的空間趣味，是一位難求的最佳閱讀位置。

另外，為因應市民需求，仁愛智圖設置了一般智圖所沒有的獨立兒童區，以再生家具製作書架、座椅，收納近7,000冊兒童讀物，方塊造型的兒童座椅，更方便兒童使用與移動。

館內另設有電腦查詢圖書服務，但是民眾習慣使用手機App，因此使用率大大降低。張良銘表示，仁愛智圖可與其他分館串聯，



1 | 2 | 3
4

1. 臨窗座位剛好可見樹木綠意，營造林間閱讀的空間趣味。
2. 一位難求的靠窗景觀座位讓你看書累了，可一覽窗外綠意。
3. 兒童區以再生家具製作書架、座椅，方塊造型座椅方便兒童使用與移動。
4. 門口外的自助還書機讓你不用進館也能方便歸還書籍。

提供還書服務，唯獨線上預約的書籍無法在仁愛智圖領取，差別就在於，智慧圖書館「無櫃臺服務」的特性。

空間規劃好 提升市民使用率

標榜「無人服務」的智慧圖書館，其實還肩負著推廣閱讀的任務。張良銘特別為蘆洲仁愛智慧圖書館在 IG 開闢帳戶，每天介紹一本書，自 2019 年 3 月至今，已經介紹了 600 多本好書。

張良銘表示，受限於人力及場地，仁愛智圖僅能做小規模的推廣活動，例如為鄰近小學做導覽，或是介紹電子書等例行的推廣活動。另外，也會借用對面的仁愛國小舉辦行動圖書館、行動書車等，各縣市圖書館也會派員來參觀和經驗交流。

談起「智慧圖書館」的營運心得，負責蘆洲區 4 座圖書館分館管理工作的張良銘，

✦ 新北市立圖書館蘆洲仁愛智慧圖書館

- 地址：新北市蘆洲區民權路 143 號 2 樓
 - 交通：鄰近捷運三民高中站及蘆洲站
- 設有兒童區、期刊區、資訊檢索區、外文書區、書庫區、閱覽區、自助服務區等。在館藏方面一般書庫 2 萬 2,000 餘冊，兒童區 6,000 餘冊，期刊 28 種，目前一般閱覽席位為 56 席、窗邊閱讀區 12 席、無障礙閱覽席位 2 席。

特別強調智圖的設計要點，像是穿牆式還書機、低噪音變頻冷氣、室內通透設計、陳列櫃高度、座位數、館務人員工作區等。他指出，智慧圖書館的規劃重點，不只是智能設施的建置，更重要的是使用者在環境中的感受，一切的規劃和設計，都還是以人的需求及使用空間的舒適度為主。

良好的環境，讓閱讀更舒心、更能吸收，也可以提升讀者的使用率，真正實踐圖書館的營運宗旨。✦