

## 主編的話

本刊第 13 期刊載學術論文二篇及實務論文三篇，其中二篇學術論文分別探討應用社群問答技術應用於圖書館常見問答系統之建置，以及探討網路書評的助益性分析應用於圖書館館藏的採購；三篇實務論文，一篇分析臺灣期刊及刊載文獻篇目歷年來的出版情形，二篇分別分享公共圖書館行動書車的服務概況。

圖書館為提高服務效率及減輕館員的工作負荷，通常會提供常見問答 (Q&A)，讀者透過查閱或查詢常見問答可找到解答，然而傳統常見問答以人工建立，問答則數有限，不一定能滿足讀者的提問。為解決此問題，郭俊桔導入社群問答技術，將圖書館常見的問題和答案予以分類，建立圖書館社群 FAQ 問答系統，讀者的問題不必由網站經營者自行回答，而可由社群內的網民代為回答，答案經過篩選後，將有用的答案傳給讀者，可提高提問者的滿意度及圖書館的服務效率，參考館員可以將精緻化的優質參考服務提供給讀者。

圖書館如何在有限的經費下，採購取得質量兼具並能滿足讀者需求的圖書是採購館員殫精竭慮試圖突破的問題。黃琬婷和郭俊桔探討網路書評應用於圖書採購的助益性分析，透過探討書評的長度、星級、情緒性、主觀性、可讀性和行為動詞等因素對書籍選擇的助益性的影響，建構書籍評論之助益性預測模型，並探討將判斷評論助益性之預測模型應用於館藏採購作業之可行性，研究結果可提供實務參考。

國家圖書館建置維護之「中華民國出版期刊指南系統」及「臺灣期刊論文索引系統」，歷經五十餘年從出版紙本指南及論文索引，到線上資料庫之指南系統及索引系統，透過新增及回溯建檔方式，持續擴增並累積了豐富的書目資料。王豐璋等人為了解歷年來期刊類出版品及期刊文獻篇目在臺灣的出版狀況，乃利用「中華民國出版期刊指南系統」，統計分析自 1832 年至 2019 年臺灣創刊出版期刊的數量、類型及主題類別，並利用「臺灣期刊論文索引系統」，統計分析 1909

年至 2018 年不同主題期刊文獻篇目成長與主題類別分布情形，值得各界參考。

行動圖書館或行動書車，以定期或不定期的方式為讀者提供圖書閱讀服務，尤其在交通不便或偏鄉地區設置服務據點，讓當地民眾借閱書籍更為便捷。國外公共圖書館透過行動圖書館推廣閱讀非常普遍，國內也逐漸受重視。賴逸駿和潘莉娟分別分享臺中市和高雄市行動圖書車的服務概況，他們的服務歷史都超過 15 年，臺中市更溯及至 1987 年就開展圖書巡迴服務，至 2021 年已有 35 年的歷史；兩直轄市之行動書車服務隨著社會變遷和資訊科技的發展，有多項創新服務，特別在社會資源的應用，不僅擴展公共圖書館的服務場域，更擴大了服務資源，使更多的民眾獲得益處。

綜觀本期刊載之論文，不論是學術研究成果或實務應用分享，發現 FAQ 問答系統及網路書評的助益性分析均值得公共圖書館參採應用；在閱讀推廣方面，公共圖書館宜多加推廣民眾使用「中華民國出版期刊指南系統」和「臺灣期刊論文索引系統」；而臺中市及高雄市行動圖書車創意的服務，值得其他公共圖書館參考，幫助讀者更有效率地使用圖書館，並透過閱讀增長知識、拓展視野。因此，歡迎圖書資訊相關領域學者專家和同道惠賜本刊研究成果或實務經驗，不僅豐富本刊內容，並提供圖書館學術研究及實務應用參考。