

社區圖書館服務的推手：高雄市立圖書館行動書車 服務概況

Book Mobile Service in KPL: A Driving Force of Community Library Services

潘莉娟
Li-chuan Pan

通訊作者：lijuan630@gmail.com

高雄市立圖書館閱覽部組長

Chief, Circulation Section of Kaohsiung Public Library

【摘要 Abstract】

依《圖書館法》第七條所指，圖書館應提供服務對象獲取公平、自由、適時及便利之圖書資訊權益，高雄市立圖書館主動出擊，深入社區，以行動書車近用的方式，提供市民圖書資訊及閱讀服務，遍布高雄市偏區各個角落。2006年高雄市立圖書館首次以行動書車與佛光山雲水書坊合作，十幾年來將閱讀資源散播到每個角落，市區的學校、醫院或偏區小學，超過千場場次，近二萬人的參與，行動書車在孩子的成長過程中留下印記。高雄市立圖書館行政法人化之後利用彈性的募款機制，增加二台行動書車團隊，具機動便利的特性，滿載著知識穿梭大街小巷，將閱讀的種子播撒在每位需要者的心中。本文介紹高雄市立圖行動書車的運作方式，提供實務應用或研究行動書車廣服務之參考。

According to Article 7 of the Library Act, libraries should offer fair, free, timely, and convenient service. Libraries initiate actions to provide services to communities. Bookmobiles have provided the right of access to learning materials across Kaohsiung City. Kaohsiung Public library (KPL) has cooperated with Fo Guang Shan (FGS)'s Yunshui Book Bus since 2006

to distribute learning materials to schools and hospitals. Over more than one thousand sessions, nearly 20,000 people have participated in the program. KPL has raised funds for two additional bookmobiles this year. The bookmobiles spread the seeds of knowledge through the streets to all in need. This article describes KPL's current bookmobile services to provide understanding for future research on library outreach services.

【關鍵字 Keywords】

行動書車、圖書巡迴車、外展服務、行動圖書館

Bookmobile ; Travelling library ; Outreach service ; Mobile library

壹、前言

行動圖書館具備機動便利的特性，適合運用在運輸圖書到偏遠的鄉下或校園提供閱覽服務。本文介紹高雄市立圖書館(以下簡稱本館)行動書車推廣閱讀的方式，提供了解行動書車在公共圖書館推展範圍和合作對象。依據國立公共資訊圖書館(2020)的統計，全國公共圖書館共有42台圖書巡迴車，以臺中市五台最多，高雄市目前有四台提供服務。對於不到圖書館的民眾而言，行動書車屬主動服務，在疫情期間，圖書館閉館或民眾避免到公眾場所聚集時，行動書車提供彈性的圖書資源服務更便利民眾使用。

貳、圖書館行動書車發展背景

為營造書香社會，將圖書館功能發揮至淋漓盡致，須了解圖書館非使用者的成因，也就是為何民眾不使用圖書館，假設將圖書資源送到非使用者的活動範圍，能否增加其認知自圖書館獲得資訊需求的可能。劉宏亮(2006)調查新北市板橋地區圖書館非使用者的研究，將非使用者分為五種類型：

1. 無需求：此種類型的民眾可能目前生活平時尚未遇到困難，在生活中實際沒有需求的情境，或者自認為沒有需求，也有可能採取迴避的方式。
2. 無使用經驗：此種類型的民眾有某種程度的資訊需求，未使用圖書館是因為不知道或不瞭解圖書館。
3. 圖書館的服務無法滿足其需求：此類型的民眾曾經使用過，但圖書館的資源不足以滿足需求。
4. 使用其他管道：此類型的民眾不論是獲得訊息或解決困難，以現有所知資訊管道皆足以解決日常所需，因此不需要使用。
5. 受外在影響無法使用：此類型的民眾曾經使用過圖書館，也有意願持續使用，但是因外在因素影響，如時間無法配合，若圖書館延長開放時間，便能克服該類型讀者在使用上的限制。

行動書車即可針對第 2、3 和 5 種類型民眾轉化為讀者類型。

參、國內外行動書車運用實務簡介

行動圖書館 (Traveling libraries)，又稱為移動圖書館，以定期或不定期的方式為讀者提供圖書。在交通不便地區，為偏鄉設置圖書流動站為提供圖書借閱服務。據載行動圖書館早在 10 世紀中葉波斯帝國以駱駝運送圖書；歐洲最早出現的形式，是 19 世紀英國的馬車圖書館。亦有如背包客人力運送的方式帶到阿富汗、巴基斯坦等交通工具難以到達的地區，其形式多元，因地制宜 (黃浚瑋，2016)。

國外使用圖書巡迴車方式實施外展服務亦很常見，且接受市民預約，可依據排定時間駐點服務，除了圖書借閱和還書，如紐約公共圖書館之圖書巡迴車，接受民眾取預約書、繳交逾期圖書罰款或者可以跟參考館員，討論推薦閱讀讀本或參考諮詢服務 (New York Public Library, 2020)。駐點以支援社區活動或當地圖書館分館閉館時能及時銜接市民閱讀需求。

國內有如佛光山第一部行動書車在 2007 年成立，除了辦證、借書，透過行動科技，推動數位資源利用，安排故事達人說故事，甚至演說、才藝表演，讓學童融入閱讀，對閱讀產生興趣，足跡遍布全台，擴及海外日本、菲律賓和馬來西亞（如常法師，2019）。筆者彙整國內公民營行動書車服務模式如下表 1。

表 1 國內公民營行動書車現況表

名稱	服務內容	遍布區域	類型
行動書車	繪本和兒童圖書為主，約 1,800 冊。	服務區內各級學校或社區。	公營，如高雄市立圖書館。
東南亞行動書車 (高雄市立圖書館)	提供東南亞語言相關書籍，有泰、緬甸、越南、印尼及菲律賓語，約 2,000 冊。	移工宿舍和東南亞移工聚集地點。	公營，如高雄市立圖書館。
粉紅鋼鐵貓咪行動書車	提供東南亞語言相關書籍	新住民聚集處，以臺灣北部為主。	林群先生自發性服務
飛象行動圖書車	童書為主，募集二手書提供服務	偏區小學及育幼院	民間企業。
誠品行動書車	3.5 噸，1,200 冊。2011 年開始	遍布全台 43 個鄉鎮。	民間企業，屬誠品文化藝術基金會。
雲水書坊	童書為主，可預約駐點設站，擁有 53 輛車群規模。	學校或社區。	宗教團體，屬佛光山文教基金會。

上述行動書車大約藏書一至二千冊圖書，書車駐點位置市區者以捷運站和校園服務等人潮較多區域為主，公立和民間企業基於社會公益，針對新移民和偏區民眾，主動進駐偏區讓民眾有便利的圖書資源使用。

肆、高雄市立圖書館行動書車團隊與服務內容

一、行動書車服務背景

本館於 2010 年縣市合併前，鑑於 11 個行政區內人口達 151 萬人分布各區，但平均 79,474 人方擁有一座圖書館，落後於當年臺灣地區公共圖書館 61,225 人的平均數。為便利高雄市偏遠地區民眾利用閱讀資源，本館積極規劃行動圖書館服務，並爭取企業界捐贈行動巡迴書車，主動將兩千多本圖書送到高雄市偏遠地區的國民小學、醫院病童病房、社區公園、弱勢團體等處，也邀請故事媽媽劇團故事表演，讓孩子一邊聽故事，一邊還能享受閱讀的樂趣。

二、行動書車團隊

本館目前雖僅有四台行動書車，但自 1995 年成立之後有故事媽媽加入，以及行動智慧走讀和當地企業推廣合作，讓行動書車的服務和活動更豐富精彩。2020 年更擴大募得行動書車二台，加入服務行列。

捐贈本館行動書車的民間機構，有許文錦文教基金會、高雄市建築師公會、北港仔教育基金會、墾丁天鵝湖溫泉別墅飯店及中油等企業和慈善團體的善心捐助，讓本館購置書車、書架等設備。故事媽媽車則由長興化學工業股份有限公司、元亨寺、永記造漆有限公司、內惟鎮安宮、中醫師公會、高雄義永寺及中鋼運通公司等企業機關捐助。

三、館藏和服務據點

本館行動書車的館藏以 13 歲以下青少年、學童及幼兒適合閱讀的書籍為主，繪本、童書、橋樑書是主要館藏。主題偏向於青少年喜愛閱讀的偵探、歷史、奇幻、家庭、冒險小說等文本。

本館行動書車設立後，服務足跡遍布兒童之家、淨覺育幼院、六龜育幼院、里區活動中心、社區發展協會、創價協會等。以 2006 年

至 2008 年的統計為例，一共有 145 個服務駐點，屬性以國小最多，占 50%，其次依序是醫院和育幼院(19%)、社區(18%)、幼稚園(13%)，詳如表 2。

表 2 2006 年至 2008 年高市圖行動書車駐點屬性分布

屬性	據點數	百分比
國小	72	50%
醫院和育幼院	28	19%
社區	26	18%
幼稚園	19	13%
合計	145	100%

四、配搭故事達人到點服務

本館注意到每場活動都是孩子在課程以外最特別的體驗，除了靜態借閱圖書，嘗試邀請說故事的故事媽媽，以故事劇的方式，簡短 30 分鐘的表演，更加提升孩童的專注度。由於萃取自繪本故事的演出，增加孩童對繪本的興趣，也增強說故事成員們的信心，就加入故事媽媽的行列。

於 2005 年，本館開辦「故事媽媽認證」，迄 2020 年近 1,900 位故事媽媽參加培訓課程，課程設計邀請知名的劇團教導肢體動作訓練、編劇指導和表演藝術入門，另邀請廣播名嘴指導聲音表達技巧，以及摺汽球、道具製作等技藝。學員完成 18 小時的初階、12 小時進階課程和 15 小時的實習時數，就可以得到認證，認證後不僅可在圖書館說故事，在各個社區或學校都可以參與親子說故事活動，擔任故事媽媽。

本館的故事媽媽跟著行動書車的腳步到每一個關懷地點(如圖 1)，令人感動的是故事媽媽歷年所得的誤餐費，常常捐給跟著前往的育幼院，她們無私奉獻的精神，讓社會正向的感化力量永存。

2016 年時為呼應性別平等，故事媽媽改名為故事達人，不論男女，任何對說故事有興趣的達人，透過本館辦理初階和進階達人訓練

課程，喚起參與受訓者身體表演的欲望因子。若行動書車造訪單位的場地合適且有意願合作推動說故事，本館會安排動態說故事活動，總會見到故事達人的身影。



圖 1 故事媽媽劇團和科學活動演出現場

五、災民關懷行動列車下鄉

2009 年的八八風災侵襲全臺，導致許多孩童無家可歸暫居中繼站，高雄縣桃源鄉和那瑪夏鄉的居民暫時安置在燕巢鄉的鳳雄營區及工兵學校。本館出動行動書車到當地，且以「紅毛港文化故事」一繪本，「fun 心聽故事」形式說演紅毛港文化故事，以正面、積極的故事，療慰幼小的心靈，讓孩童暫時忘卻失去家園的傷痛。

六、智慧走讀共推雲端書庫@高雄

為縮減城鄉間的數位落差及促進電子資源利用，2016 年 10 月本館結合遠流出版公司的「台灣雲端書庫 Touch!」，辦理「智慧走讀」至總館、文化中心分館和內門溝坪國小。隨同行動書車將數位電視觸控螢幕搭載在書車上，藏有 7,780 冊實體書和 24,000 種以上的電子書提供借閱，同時攜帶 30 台平板電腦，結合紙本閱讀和數位閱讀，利用觸控螢幕視覺化介面，推薦熱門書及主題書，以及直覺式圖書延伸查詢，提高兒童閱讀興趣（如圖 2、圖 3）。



圖 2 「智慧走讀」活動記者會



圖 3 「智慧走讀」文化中心活動現場

七、結合社會資源與品牌麵包店閱讀齊步走

2015 年間，本館與高雄當地知名企業，基於分享愛與閱讀共識的 Pasadena 帕莎蒂娜烘培坊合作，平日就熱愛藝文的許正吉董事長，關心偏鄉學子教育，親自到杉林區上平國小參與行動書車見面會，現場分享公司人才培養的故事給學童們聽，除了精彩的人生勵志故事，還提供招牌麵包給孩童品嚐，讓現場每位孩子飽嚙精神和物質糧食，都能滿足（如圖 4、圖 5）。

2017 年 9 月至 12 月，本館持續在內門區的景義國小、桃源區建山國小、內門區溝坪國小、路竹區三埤國小及六龜區的新威國小辦理行動書車及帕莎蒂娜烘培坊愛與閱讀分享會。企業以「取之社會、用之社會」的精神和公部門攜手合作，創造公部門、企業和學校或弱勢團體的三贏局面。



圖 4 愛與閱讀活動現場



圖 5 愛與閱讀活動現場

於 2016 年，因考量各區資源平衡，特別調整閱讀推廣計畫，主推偏遠地區和偏區學校，以拉近城鄉資訊落差。以高雄市 48 所偏遠地區學校為單位開放申請閱讀推廣服務，申請資格依據教育部偏遠地區國中小地理資訊查詢系統為主（教育部統計處，2020）。其優點可以篩選出非偏遠地區，但跟都會區人口密集區學校相比，資源相對弱勢的學校，避免一味地投注資源到偏遠地區的學校，造成資源過剩，而部分學校反而分配不均，反而失去行動書車原有的美意。

同樣隨同提供唱作俱佳的故事媽媽說演方式，戲劇藝文刺激，進而產生對閱讀的興致和體悟，並能從閱讀中增進更多元的理解和感受。

八、行動書車再進化：東南亞行動書車駐點

行動書車是圖書館外展延伸服務的一環。圖書館服務對使用者的研究，發現仍有一群不使用圖書館的社區民眾，因此本館採取主動出擊方式，研究東南亞移工的生活足跡和閱讀需求，創造友善的移民(工)服務。

於 2016 年冬季，本館率先提供移工書車服務，結合移民署、新住民、企業等多方資源，透過移民署掌握的數據，了解移工國籍、男女比例、年齡分布，推薦本館前往服務地點，出動館員、志工和移民署介紹國籍身分接近之通譯人員，直接溝通、了解移工的需求，讓移工感到親切零距離。

書車提供五種語言圖書，分別有越南、泰國、印尼、菲律賓、柬埔寨，共約 2,400 本圖書。新住民在臺灣生活，隨著融入當地生活，成為本館推展東南亞行動書車的最佳幫手，也成為館員和移工間的最佳橋樑。本館首次出車前往日月光集團公司之「88 夢想園區」宿舍提供服務，移工們在陌生土地謀生，在休閒之餘，能夠閱讀到家鄉文字的圖書，獲得家鄉的資訊，倍感親切（如圖 6、圖 7）。



圖 6 日月光 88 夢想園區宿舍、勞工生活教育中心前服務

圖 7 日月光 88 夢想園區宿舍、勞工生活教育中心前服務

目前定期在每個月的第二個週五，約二個小時駐點在日月光集團公司之「88 夢想園區」宿舍，宿舍目前有菲律賓籍移工約 2,000 人。

每月的第四個週五，同樣二個小時的時間，移工國籍為菲律賓籍 1,000 人、越南籍約 150 人及少數的泰國移工，多為任職公司治仁企管顧問有限公司的「有興國際上寮宿舍」；每月的第四個週三下午四點到五點，以兩個小時的時間駐點在勞工公園，鄰近勞工生活教育中心，讓附近的印尼籍居家看護可就近利用。

本館勘查幾個看護工聚集地點，並邀請隨車通譯人員，同時也為年邁的雇主設置帶動說唱故事活動，讓看護工能夠有短暫的喘息時間，創造和諧的看顧關係。此外，館員發現部分移工未持有自己的證件，但圖書館辦證需持身分證辦理，以致於無法辦證借書。本館特別與燦爛時光東南亞書店合作，若無法辦理借閱證的移工，由書店提供的 200 冊書籍可自由取閱，移工可以不限時、不憑證的方式借閱。自開辦以

來，迄 2020 年底，共有 4,000 餘使用人次。

隨著民眾閱讀能量的提升，本館嘗試更多管道，試圖深入不使用圖書館之族群，遂於 2020 年 8 月 21 日至 24 日、11 月 12 日至 15 日與鄰近高雄展覽館合作，由安益集團居中聯繫，茵康國際會議顧問股份有限公司釋出六個攤位供本館做公益性質使用。兩檔「新創生活展」和「樂齡生活展」，首次將行動書車開進會展，利用會展的人氣及主題的結合，讓更多不使用圖書館的市民接觸圖書館（如圖 8、圖 9）。選書也呼應主題，新創展提供文創、藝術、生活品味等書籍；樂齡展中有關養生健康、烹飪食譜等類圖書提高藏書量。現場邀請市民申辦借閱證，推銷本館的館藏促進利用，僅僅四天的活動約達近 1,500 冊圖書之借閱量，深受好評。



圖 8 高雄展覽館會展活動現場



圖 9 高雄展覽館會展活動現場

九、行動書車服務成效

本館行動書車期效益如下：

(一) 增加服務人口數和館藏利用率

2007 年高市圖僅有 13 間分館，行動書車成立後，每次出動能提供 30 人次以上的資源利用，館員會利用機會幫現場民眾辦證和圖書閱覽，大大增加館藏的利用。

(二) 延伸服務據點

高雄縣市合併後，以偏遠的那瑪夏區、茂林區及桃源區各僅有一

座圖書館，村落與村落之間距離遙遠，行動書車主動到學校服務，可以克服距離的阻礙，延伸服務據點。2021 年開始和文藻外語大學的新住民多元文化計畫合作，高市圖的東南亞行動書車每月第三週周日固定在三民區的悅誠廣場駐點，新住民使用圖書資源更便利。

(三) 提升閱讀風氣，推廣書香社會

在空間狹小的分館，若館內空間不足，說故事活動往往會影響在場安靜閱讀的讀者。行動書車除了弭平距離的限制，利用行動書車和故事達人的結合，讓閱讀變得更加有趣豐富。統計高市圖 2006 年至 2020 年間行動書車推廣重要成果累計人次如表 3，參與總人次約 34 萬 5000 人。

表 3 2006 年至 2020 年高市圖行動書車推廣重要成果累計人次表

類別	人次	說明
辦證人數	2,249	現場辦證人數。
借閱人次	29,196	圖書資料借閱人次。
參與人次	345,553	參與行動書車表演、說故事等活動人次。

伍、結論與建議

行動書車機動性和多元性的特點，可深入社區，支援校園之閱讀需求，在推廣活動設計上，可以加入故事劇、圖書館利用教育，引進 AR 或 VR 體驗課程、平板或電子資源利用教育，打破空間疆界隔閡限制。

高市圖自 2007 年開始行動書車服務後，嘗試以企業社會責任 (CSR) 和在地企業合作，募集書車和資源提供民眾館外服務。2017 年圖書館法人化之後，利用拜訪、勸募方式和高雄當地多個企業界鏈結加深，一方面鼓吹各界對閱讀的重視，募集資源，另一方面邀集企業提供經費的贊助，隨之得到行動書車的場地贊助和曝光，延伸更多

元的資源推廣機會。

在 2020 年，人們受氣候變遷和受新型病毒如 COVID-19 影響，人類行為模式也隨之轉移改變，習於彼此保持適當距離、減少出入公共場所，圖書館疫情期間入館民眾隨之減少。此時，除了強化推廣線上資源使用，將行動書車開放到戶外空間，可減少室內群聚，但圖書資源服務仍不間斷。

【參考書目】

如常法師 (2019)。佛光山「雲水書坊—行動圖書館」偏鄉教育成長的推手。《國家圖書館館刊》，(2)，15-22。

教育部統計處 (2020)。各級學校地理資訊及地區別統計查詢。取自 <https://stats.moe.gov.tw/EduGis/>。

國立公共資訊圖書館 (2020)。公共圖書館統計系統，圖書館館數統計表。取自 <https://publibstat.nlpi.edu.tw/#tw>。

黃浚璋 (2016)。大自然生態系統服務：以明志科技大學校園生態為例。臺北市：致知學術出版社。

劉宏亮 (2006)。民眾為什麼不使用圖書館：以板橋地區居民為例。未出版之碩士論文，世新大學資訊傳播研究所，臺北市。

New York Public Library (2020). NYPL Bookmobile. Retrieved from <https://www.nypl.org/bookmobile>。