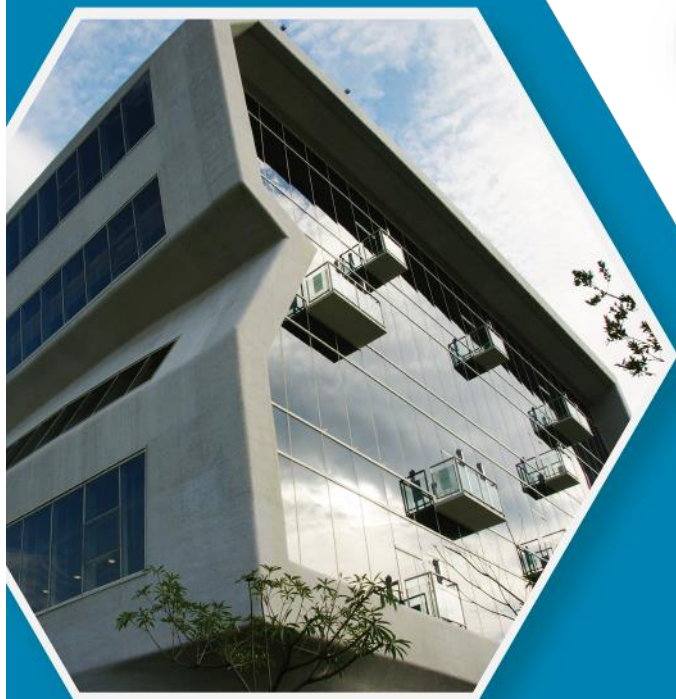


民國 108 年

年報



REAL @ your library

國立公共資訊圖書館 編印



國立公共資訊圖書館

NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION

民國 108 年

年報

目次

館長序.....	3
108 年服務快覽.....	4
擘畫本館未來方向.....	5
圖書館概述.....	6
1 圖書資訊徵集與組織.....	11
2 讀者服務.....	19
3 系統資訊服務.....	62
4 公共圖書館輔導.....	73
5 行銷推廣.....	78
6 教育部補助服務強化計畫.....	106
7 研究發展及訓練.....	129
8 結合社會資源.....	137
9 新聞瞭望.....	147
得獎事蹟.....	161
業務統計.....	163
附錄.....	169



推廣行銷



本館榮獲行政院第2屆政府服務獎



國際交流



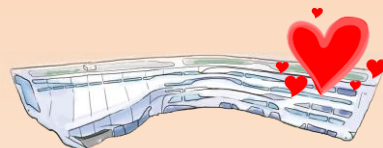
水不在深—故宮數位文獻特展



數位服務



異業合作



館長序 恭賀本館榮獲第 2 屆政府服務獎

奠基於 107 年各項服務作為，繼獲得十大獎項之後，本館在 108 年勇奪素有政府機關奧斯卡獎美稱的行政院「政府服務獎」，代表本館的為民服務措施與創意行銷亮點，獲得各界肯定，本館並不因此自滿，反而更加戰戰兢兢，努力轉型，尋求再創高峰。

本館透過行銷策略和創意思考，致力推廣閱讀之美好，近年的努力成果可具體展現出三種面向：

展現知識力量：106 年開辦送書到監獄、107 年送書到企業，108 年進一步延伸送書到社福，推廣閱讀到社會的每個角落，讓閱讀的種子萌芽，開散成書香的林蔭，讓閱讀處處扎根，培養更多愛書人。108 年於 YouTube 開設「館長書房菜」頻道，介紹熱門新知、推薦精選好書，用閱讀和知識建立本館品牌的核心價值。

展現閱讀價值：各項閱讀活動緊扣幸福閱讀元素，求新求變，與異業結盟迸發出不同火花，108 年世界閱讀日以 STEAM 工作坊×桌遊博覽會×讀創生活市集方式，讓民眾一同體驗閱讀樂趣，閱讀全壘打創造球迷和讀者人流轉換的可能性，臺灣閱讀節以具有原創性的「閱讀無限·閱動悅精彩」，打造處處運動、處處閱讀、時時運動、時時閱讀的環境。

展現貼近民眾生活：將圖書館類博物館化，閱讀區打造成展覽區，讓民眾與藝文展覽不期而遇，美學教育潛移默化到生活裡，108 年辦理「反毒教育特展」，觀展者可了解毒品上癮的原因與對人體的傷害，「水不在深—故宮數位文獻特展」則帶來與眾不同的數位藝術體驗。此外，本館順應時代運用最新技術發展相關資訊服務，如自助借還書、智慧型機器人、尋書導引 APP。

因此，本館希望透過圖書館功能的發揮，讓民眾便捷地取得多元豐富的資訊，透過資訊的閱讀與內化，增長知識與智慧，豐富生活與生命的內涵，提升國民的幸福感，成為民眾在家庭及工作之外的第三空間。

國立公共資訊圖書館 館長

劉仲成 謹識

108 年服務快覽

每週開放	83	小時
現職人員	96	人
志工	486	人
館藏總量	1,622,380	冊/件
圖書	1,297,029	冊
實體入館人數	2,525,602	人次
數位造訪網站人數	7,441,280	人次
圖書資料流通	4,196,407	冊/件



擘畫本館未來方向

一個願景

以閱讀提升幸福感，「閱讀」是最重要的核心價值。

二項價值

以人為本、分齡分眾，強調為民服務的態度及客製化的服務。

三種思維

傳承、整合、創新。

四大使命

閱讀、探索、休閒、終身學習。

五大共同信念

共知、共識、共享、共成、共創。

圖書館概述

國立公共資訊圖書館（以下簡稱本館）之前身「臺中州立圖書館」成立於民國 12 年(西元 1923 年)，是一所歷史悠久的公共圖書館。其間歷經兩次搬遷、三次更名及四次改隸，自民國 97 年 8 月 1 日起隸屬教育部，為三所國立級圖書館之一，除蒐集、整理、典藏各種圖書資訊、數位資源，推廣閱讀及提供資訊服務外，並協助輔導全國各級公共圖書館，兼具實體與數位服務之國立級公共圖書館。

配合行政院組織改造，本館組織法經總統於民國 101 年 2 月 3 日華總一義字第 10100022871 號令公布施行，由原名「國立臺中圖書館」更名為「國立公共資訊圖書館」，並自民國 102 年 1 月 1 日生效。另依據教育部民國 101 年 12 月 30 日臺秘企字第 1010252661C 號令公布本館處務規程，下設黎明、精武、中興三處分館。

新總館於民國 101 年 6 月 3 日落成啟用，以流線建築、分齡分眾服務及創新設備，民國 103 年獲選為國際圖書館協會（The International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA）「此生必去 1001 所圖書館」之一，為國內首座登錄的圖書館。民國 106 年，獲得國際建築師網站 architizer.com 評選為全球 8 座獨特圖書館之一。

本館秉持為民服務的專業及熱忱，民國 102 年 6 月榮獲行政院「第 5 屆政府服務品質獎」，民國 108 年 6 月再度榮獲行政院「第 2 屆政府服務獎-整體服務類」，展現強大的服務能量。

組織圖

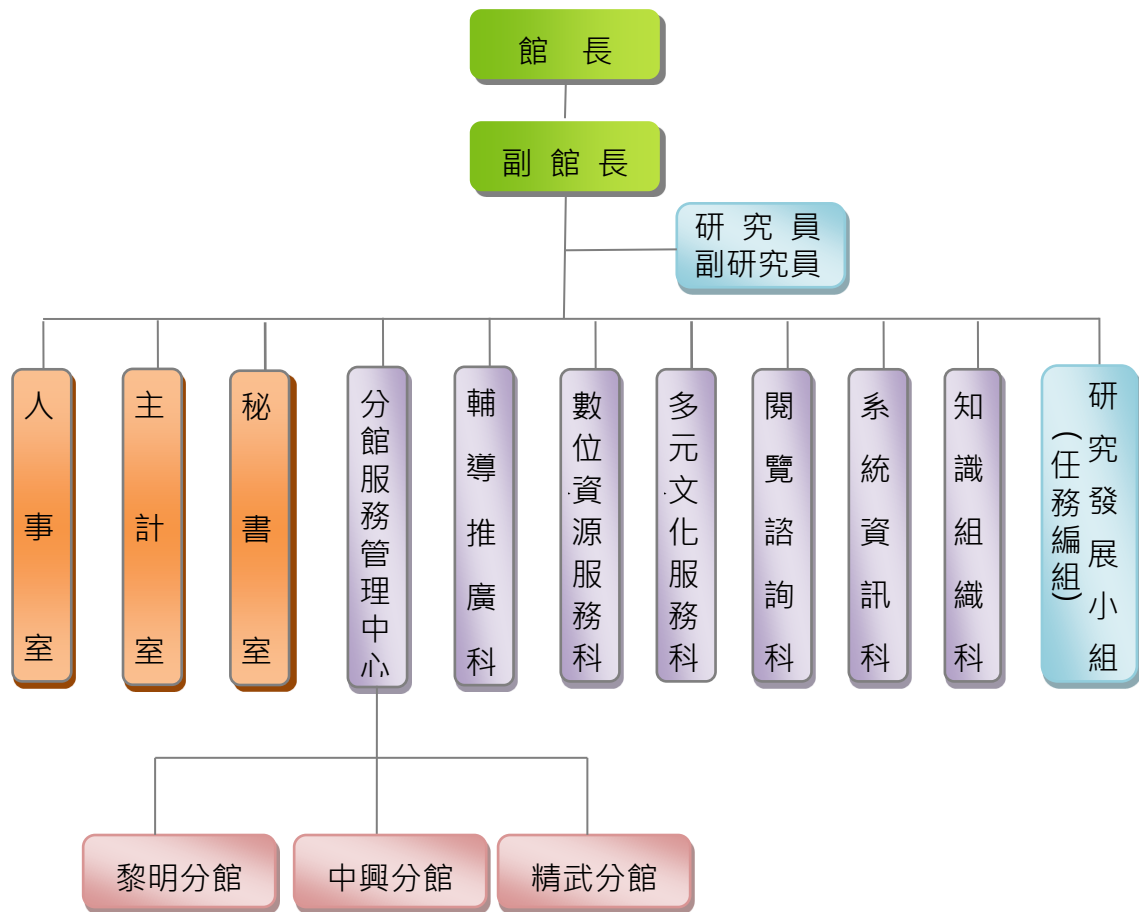


圖 1 本館組織圖

組織職掌

依據本館[組織法](#)第二條規定，掌理下列事項：

- 一、 圖書資訊與數位資源之採訪、徵集、媒體轉置、編目與知識組織之管理及維護。
- 二、 圖書資訊、文獻資料之閱覽、流通、典藏與維護及讀者服務。
- 三、 公共圖書館資源之整合、館際交流及圖書資訊合作之推動。
- 四、 圖書館之利用推廣、出版、媒體行銷、地方公共圖書館之輔導協助及館員專業教育培訓。
- 五、 實體與線上參考諮詢服務、多元文化服務及主題知識庫之建立。
- 六、 數位資源及多媒體資料之使用、數位學習與資訊素養之培育及社群服務。
- 七、 資訊系統、資訊安全等軟硬體之規劃、建置、管理與維護及公共圖書館之共用資訊系統服務。
- 八、 其他有關圖書資訊及地方公共圖書館輔導事項。

人 員

本館 108 年人力資源計：現職職員（含聘任專業人員）80 人、約聘人員 5 人、約僱人員 5 人、技工 2 人、工友 4 人，合計 96 人。人員計有圖書資訊管理、資訊、行政 3 大專業類別，各項人力資源分析詳如表 1。另為鼓勵同仁增進專業智能，提升高度與視野，在不影響業務的情況下進修學業，本年度計有公餘進修碩士 2 人。

表1 人力結構分析表

單位：人

項目 \ 職稱		簡任	薦任	委任	專業人員	約聘	約僱	總計	比例 (%)
人數		3	49	16	12	5	5	90	
人力結構分析									
性別	男	2	10	5	4	1	1	23	25.56
	女	1	39	11	8	4	4	67	74.44
學歷	博士	1	2	-	2	-	-	5	5.56
	碩士	2	21	2	9	3	-	37	41.11
	大學	-	20	7	1	2	5	35	38.89
	專科	-	5	6	-	-	-	11	12.22
	高中職	-	1	1	-	-	-	2	2.22
年齡	20-29	-	2	2	-	-	-	4	4.44
	30-39	-	15	5	3	2	3	28	31.11
	40-49	1	17	5	5	2	1	31	34.45
	50-59	2	13	4	3	1	-	23	25.56
	60-65	-	2	-	1	-	1	4	4.44
專長	圖資專業	3	32	11	6	3	1	56	62.22
	資訊專業	-	3	1	-	-	-	4	4.45
	技術	-	1	1	-	-	-	2	2.22
	行政	-	13	3	6	2	4	28	31.11
平均年齡(歲)		51.3	43.5	40.7	46.9	40	41.6	43.4	
平均年資(年)		26.3	16.5	14.1	11.8	7.2	12.2	15.0	

註：上表統計人數為本館 108 年 12 月底在職人數

經費

民國 108 年歲出總預算為 1 億 6,603 萬元，按用途別科目分，以人事費 9,938.6 萬元最多，占總歲出的 59.86%，其次為業務費 5,620.7 萬元，占 33.85%，再其次為設備及投資 985.3 萬元，占 5.94%、獎補助費 48.4 萬元，占 0.29%、第一預備金 10 萬元，占 0.06%。歲入總預算為 383.4 萬元，按來源別分，以財產收入 261.5 萬最多，占總歲入 68.21%，其次為規費收入 96 萬元，占 25.04%，再其次為罰款及賠償收入 23.4 萬元，占 6.10%，其他收入 2.5 萬元，占 0.65%。

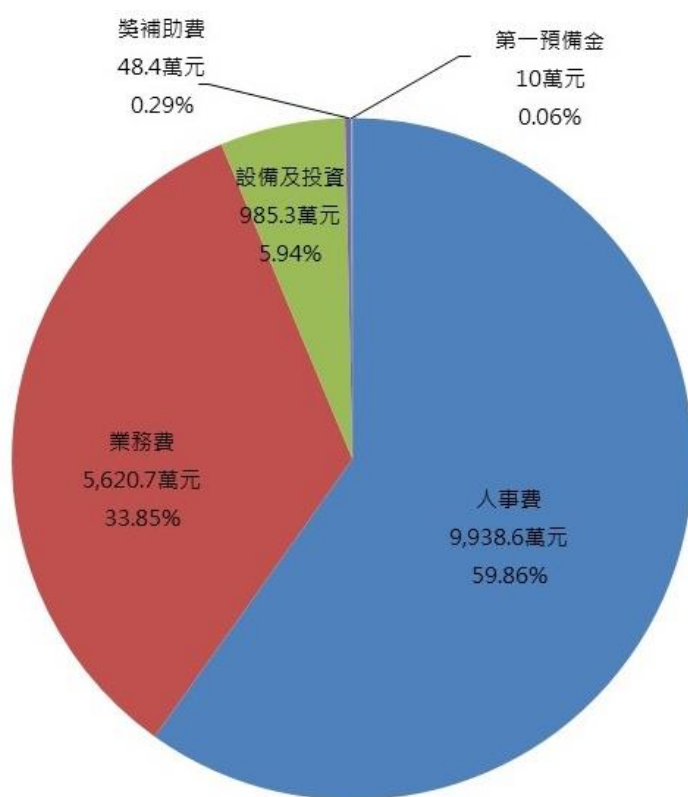


圖 2 108 年歲出預算分配



1

圖書資訊徵集與組織

圖書資訊徵集

圖書資訊組織

自建資料庫

電影與文學資料庫

圓夢繪本資料庫

設計師之手 - 數位設計展示平台

圖書資訊徵集

本館為持續充實及強化館藏，成為全民終身學習的資源中心，特訂定館藏發展政策及相關策略方針，據以建構質優量足之實體館藏、數位館藏及多元文化館藏，強化特色館藏；同時本館依循訂定本年度之各項行動方案，據以徵集各類實體資料、完整蒐藏政府出版品；訂定受理捐贈圖書資料須知，有效處理受贈資料；優先購置電子書為數位資源的核心館藏，充實全國共用數位資源館藏，開拓徵集電子書授權管道，包括創新建立受理電子書捐贈機制、積極主動徵集政府出版品電子書免費授權、持續取得明道中學全球華文文學獎得獎作品電子書授權、與其他機構異業結盟合作辦理活動取得免費電子書授權，以及與個人作者簽署電子書合作出版協議，出版電子書並取得其免費授權。此外，本館持續爭取教育部相關補助預算，採購全新大量之各類館藏及公共圖書館共用電子書，包含符合新住民讀者閱讀需求之中文及東南亞國家語文圖書資料，以及兒童、青少年、樂齡族、聽視障等分齡分眾與弱勢讀者需求之特色館藏。

本館透過採購、贈送及免費授權等途徑徵集實體圖書與視聽資料，另積極選購優質之數位資源，讓全國讀者可不受時空限制使用數位資源。

本年度各項館藏採購經費共計約 2,901 萬元，其中本館經費為 855.8 萬元 (29.5%)，補助款為 1,545.4 萬元 (53.27%)，另有特別預算 499.8 萬元 (17.23%)。本年度經費分配以採購數位資源所占比例最高 1,634.01 萬 (56.33%)，其次為各類圖書為 784.46 萬元 (27.04%)，再次為視聽資料 331.6 萬 (11.43%)，期刊和報紙採購經費占比例最末，共 150.88 萬 (5.2%)。

上述本館經費 855.8 萬元中，採購分配比例由高至低為：(1)數位資源：520.3 萬 (60.8%)；(2)中文、外文、東南亞等圖書資料：103.6 萬 (12.11%)；(3)期刊報紙：150.9 萬 (17.63%)；(4)視聽資料：81 萬 (9.47%)。

至於本年度補助款及特別預算合計 2,045.2 萬，主要執行 2 項教育部相關計畫。第 1 項為「108 年度國立圖書館發展特色及強化營運服務計畫」之子計畫「公共圖書館圖書資訊館藏充實計畫」，總計採購館藏經費 1,545.4 萬元；第 2 項為特別預算計畫「108-109 年公共圖書館作為社區公共資訊站計畫」，108 年採購中文正體電子書經費為 499.8 萬元。

在採購數量統計部分，本年度共採購圖書 11,579 種 / 26,235 冊，包含中文圖書 8,744 種 / 21,834 冊、東南亞國家語言圖書 639 種 / 639 冊及日、西文圖書 2,196 種 / 3,762 冊；視聽資料共計 1,521 種 / 2,242 件、報紙 29 種 / 126 份，期刊 274 種 / 464 份（中文期刊 255 種 / 440 份；西文期刊 19 種 / 24 份），受理捐贈館藏共 13,245 種 / 18,496 件，以及受理政府出版品寄存 3,204 種 / 3,889 件（贈書及政府出版品實際納入館藏者合計 8,710 件）。數位資源方面，本年度共計徵集電子資料庫 19 種（包含 14 種租用型資料庫、3 種買斷型資料庫及 2 種全國共用資料庫）、電子書 2,779 種（包含採購 2,381 種及免費徵集 398 種）、電子期刊 10 種；截至 108 年 12 月，本館電子書數量累計達 39,553 種、316,476 授權數。

累計至 108 年 12 月止，本館之各類館藏量統計如圖 3，亦可參考業務統計表 14。

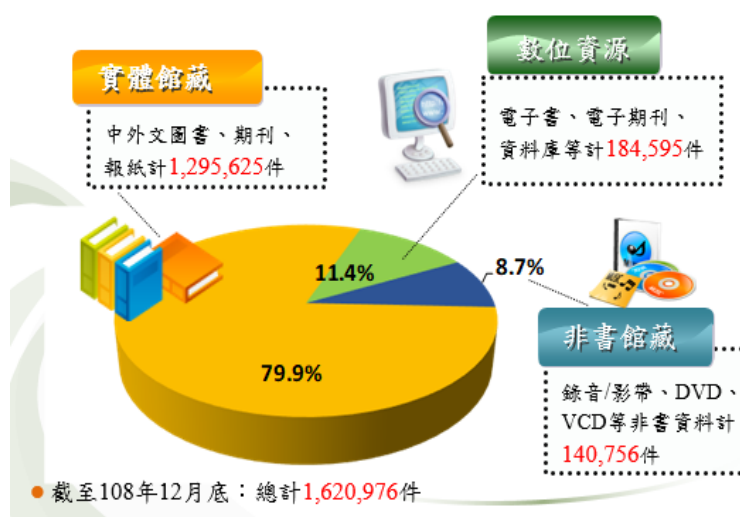


圖 3 館藏資料累計量及資料類型分布圖

此外，本年度持續徵集無償授權電子書、視聽資料及數位影音資源(VOD)，包含政府出版品電子書、明道中學全球華文學生文學獎作品集電子書、個人著作電子書，以及中華民國口述影像協會免費授權 DVD、政府出版品 VOD 授權等。108 年度獲得免費授權電子書種數共計 398 種，包含：(一)政府機關授權政府出版品 368 種；(二)民間機關團體授權 1 種；(三)個人授權電子書 29 種。另有免費授權數位影音資源(VOD)9 種及免費授權視聽資料 2 種。

累計至 108 年 12 月，本館所徵集之政府出版品電子書總計 2,516 種、異業結盟及個人創作 1,229 種，合計 3,745 種。在 108 年政府出版品電子書借閱排行榜 TOP20 中 (表 17)，第 1 名為臺南市二溪國小於 107 年出版之《小水雉的迷途旅行》，是環境教育的相關童書，第 2、3 名皆為本館所出版之文集，分別為 107 年出版之《散步路線：江凌青文學作品集》，以及 108 年出版之《初始之島：江凌青文學作品集 2》。與去年前 3 名的圖書相較，去年僅有 1 本 106 年較新圖書上榜 (為本館所出版之書香遠傳)，且皆非文學作品；而今年前 3 名皆為 107 至 108 年出版之圖書，顯示讀者對新出版之電子書的興趣有所提升。整體而言，在政府出版品電子書借閱排行榜 TOP20 中，仍以各縣市的旅遊觀光出版品有較高借閱率，此外，讀者對兒童讀物亦有高度喜好。值得一提的是，本館出版之文集《散步路線：江凌青文學作品集》與《初始之島：江凌青文學作品集 2》，借閱率大幅提升，名列為第 2、3 名，第 13、14、17 亦皆為文學作品，相較於過去文集的入榜率，本年度有明顯提升，足見讀者對於文學作品之關注。



圖 4 本館電子書服務平台 - 政府出版品畫面

在 108 年度非政府出版品電子書排行榜 TOP20 方面 (表 18)，讀者的閱讀興趣以兒童文學佔多數，與過去之讀者興趣差異不大，且兒童文學多為 98 年至 105 年出版圖書，106 年以後之新書入榜較少，可見讀者對於經典童書仍有很大的興趣，不因出版年代而受限。

圖書資訊組織

本館之圖書資訊組織除傳統的圖書資料分類與編目外，電子書建置上架亦為本館數位館藏重要之組織方式。為因應數位時代的改變，考量國際間書目格式交換，及世界書目格式標準的發展趨勢，本館書目之機讀格式已於 103 年全面自 CMARC 改為 MARC21，並自 NBINet 及 OCLC 抄錄書目資料，另為持續共同推動圖書館界書目資源共享，本館館藏書目同時上傳 NBINet 及 OCLC，以增加國內外的曝光度及被利用的機率，108 年度共上傳 NBINET 之書目共 18,456 筆，上傳 OCLC 之書目共 1,707 筆，兩者合計 20,163 筆。

本年度本館各類資料之分類編目數量，計中、日韓文圖書 14,947 種 / 34,926 冊；西文圖書 2,102 種 / 2,452 冊、電子書 6,794 種 / 52,414 授權數；視聽資料 1,526 種 / 1,973 件，合計全年編目量為 25,369 種 / 91,765 冊(件)。

自建資料庫

一、電影與文學資料庫

「電影與文學資料庫」將電影、原著書、中文書、原著譯書及書評、影評等結合本館館藏，建立關聯性資料庫，提供讀者多面向的閱讀體驗，透過「電影悅讀文學、用文學閱讀電影」，達到深度閱讀之目的。自 100 年 8 月上線起累計一題名資料量 1,880 筆及其關聯性資料 11,109 筆，其中關聯性資料之電影 2,366 筆、書籍 6,627 筆與評論 2,116 筆。本年度計有 39,899 瀏覽人數，自 100 年起至 108 年止，共累計 296,290 瀏覽人數。

二、圓夢繪本資料庫

「圓夢繪本資料庫」以降低共用資源購置費用及取得數位內容供各界閱讀使用為目標，源起於本館與明道中學合作收錄該校學生在課程所創作之繪本，於 101 年完成建置，上線公開供民眾閱讀使用，達到推廣繪本創作、提倡繪本閱讀與學習分享之效果。自 103 年起，徵集內容除學生原創繪本外，也開始收錄地方特色繪本及得獎作品繪本，讓民眾可閱讀到更多面向的繪本故事。全國公共圖書館及國中小學可無償使用電子繪本資源；本資料庫提供繪本學習單及教案規畫等輔助資源，作為各公共圖書館相關閱讀活動使用、各級教師作為教學輔助資源或發展特色課程參考。

108 年收錄臺北市立中崙高中、新北市立佳林國中、新北市立板橋高中、臺北市私立靜修女中、臺北市立蘭雅國中、桃園市私立振聲高中、桃園市立龍潭高中、桃園市立內壢國中、桃園市立八德國中、國立中興高中、臺中市立大墩國中、臺中市私立明道中學、臺中市私立常春藤高中、嘉義縣立竹崎高中、臺南市私立光華中學等 15 所學校共 120 種繪本。合作收錄單位累計共有 27 所，收錄 1,054 種繪本；本年度點閱次數 987,778 次，自 101 年起至 108 年止，共累計點閱次數 7,327,713 次。

本館與玉山文教基金會於 7 月 16 日（臺中場）及 7 月 30、31 日（臺北場）合作辦理「繪本創作工作坊」，邀請合作學校吳宜蓉老師及賴怡伶老師、繪本作家童嘉小姐及王文華先生、資深編輯陳培瑜小姐及楊旭隆先生分別針對教學示範、圖像創作、文本及繪本編輯方式等主題進行教學與分享；參加學員來自國中、小及高中教師共 155 位，於課堂中大家分享與交流教學

方式，增進彼此教學與資源的使用經驗。



圖 5 靜修女中學生創作繪本



圖 6 「繪本創作工作坊」參加學員合照

三、設計師之手—數位設計展示平台

「設計師之手—數位設計展示平台」廣蒐全國設計相關科系學生作品，為提高數位設計典藏資料的豐富性、活絡性及創意加值運用，於 108 年至全國北、中、南部共計 15 所大專院校設計學院辦理推廣宣傳徵件活動，透過到校入班宣傳、介紹平台操作使用功能，藉此讓師生認識平台，也可觀摩瀏覽欣賞同儕優秀作品。101 年上線至 108 年 12 月止，已與國內 50 所設計系所簽訂合作備忘錄，總計收錄 1,303 件作品、累計點閱次數為 69,976 次，累計使用人次達 944,387 人次。



圖 7 設計師之手到校設攤徵件宣傳



圖 8 設計師之手入班宣傳平台操作模式

表2 108 年設計師之手到校推廣學校名單

項目	學校		系所
1	北部	中國科技大學	視覺傳達設計系
2		致理科技大學	多媒體設計系
3	中部	修平科技大學	數位媒體設計系
4		朝陽科技大學	工業設計系
5		僑光科技大學	生活創意設計系
6		大葉大學	工業設計學系
7		國立臺中科技大學	創意商品設計系
8		嶺東科技大學	創意產品設計系
9		亞洲大學	創意商品設計學系
10		國立臺中教育大學	文化創意產業設計與營運學系
11	南部	樹德科技大學	流行設計系
12		崑山科技大學	視覺傳達設計系
13		台南應用科技大學	商品設計系
14		南臺科技大學	資訊傳播系
15		國立虎尾科技大學	多媒體設計系



讀者服務

閱覽諮詢服務

多元文化服務

視聽資源服務

數位資源利用推廣服務

數位體驗服務

聽視障服務

分館服務

閱覽諮詢服務

一、流通服務

(一) 修訂閱覽服務相關規範

1. 國立公共資訊圖書館閱覽規定：108 年 12 月 23 日館務會議修正通過，因應 109 年 2 月新自動化系統影響預約及調閱操作方式，及考量聯盟館（臺中市立圖書館）與本館部分政策不一致，可能造成讀者混淆，以提升本館讀者相關權益為考量，爰修訂閱覽規定內容，並循行政程序發布。
2. 國立公共資訊圖書館借閱證申請要點：108 年 12 月 23 日館務會議修正通過，因應新自動化系統上線，優化申辦規則，爰修訂借閱證申請要點。

(二) 借閱證辦理

本館提供借閱證新辦及補換發服務，讀者可自備電子交通票證，如悠遊卡、一卡通，整合為 RFID 智慧借閱證，廣受讀者歡迎。自 99 年 9 月起開辦數位借閱證，民眾可利用網路線上申辦，學校或機關可來函集體辦理，取得數位借閱證證號後，即可線上使用本館豐富的數位資源及電子書服務。本年度辦理數位借閱證 34,062 人，一般實體借閱證 27,979 人。

(三) 預約自助取書服務

本館於 99 年 9 月設置「預約自助取書區」，為全國公共圖書館首創，簡化預約書取書作業流程，106 年 12 月本區啟用 RFID 智慧書架及預約取書服務系統，107 年增設出入口閘門及預約查詢機 Kiosk，降低預約書錯架及讀者尋書的時間，平均可縮短每位讀者 10 分鐘取書時間，大幅提高借閱速度及服務效能。本年度預約書共 78,615 冊，取書冊數為 65,878 冊，預約未取 12,737 冊，預約取書率為 83.8%。

(四) 流通統計概況

本年度圖書借閱人數 384,159 人次，借閱冊數 2,090,918 冊；視聽資料借閱人數 48,130 人次，借閱件數 177,588 件；電子書借閱人數 58,604 人次，借閱冊數 328,204 冊。

(五) 外借圖書資料催還暨報廢作業

依據本館館藏報廢暨移轉處理作業要點，定期辦理催還、報廢館藏資料及讀者遺失賠款圖書報廢作業，以提升館藏利用率及增加流通借閱管理之有效性。本年度共計催還 9,986 冊圖書，8,659 人；本年度第 1 次圖書資料報廢 7,948 冊，第 2 次圖書資料報廢 5,213 冊，共計報廢圖書 13,161 冊。

(六) 還書得來速

為提升民眾運用圖書館資源與服務之便利性，並考量開車族到館還書之需求，提供更便捷的還書服務，本館自 103 年 10 月 24 日起與麥當勞臺中復興 3 分店辦理「國資圖@麥當勞 - 還書得來速」活動。運用鄰近的麥當勞復興分店「得來速服務」車道，整合「還書」及「得來速」兩項服務概念，滿足民眾「一次購足」之需求。活動期間，每天早上 6 時起至晚上 12 時止，民眾可透過麥當勞得來速取餐車道，免下車由麥當勞代收讀者於本館所借閱的圖書。民眾到本館借書、利用麥當勞幫忙還書，還書也能得來速！本年度共計收書 419 冊。

(七) 熱門書 / 年度新書

自 105 年 1 月 29 日起，提供每周入庫新書及各大主題熱門館藏供讀者直接在一樓大廳瀏覽、借閱，並將借期縮短為 14 天，加快新書的流通速度，此區儼然已經成為愛書者的必經之地。本年度共上架 4,470 冊熱門書，借出 84,588 冊。



圖 9 熱門書/年度新書專區

(八) 冷門書

為鼓勵藏書資源不浪費，且能讓讀者接觸書籍更為多元廣泛，特於 105 年 1 月 22 日起於總館 1 樓大廳設置罕用書櫃，定期挑選購入達 1 年以上且借閱次數低於 2 次以下之罕用藏書上架，以鼓勵讀者借閱，實施計畫以來，讀者借閱情形十分熱絡。本年度共上架 6,964 冊罕用書，借出 6,538 冊。

(九) 「借閱我最行」年度借閱讀者排行榜

為鼓勵閱讀及鼓勵愛好閱讀之讀者，本館於 108 年 11 月 30 日臺灣閱讀節活動開幕式，公開表揚 108 年度「年度借閱讀者排行榜」。經由分齡分組選出借閱量排行前 5 名，包括兒童及青少年組(17 歲含以下)、成人組(18-54 歲含以下)及樂齡組(55 歲以上)共 15 位讀者，頒發獎狀及紀念獎品作為獎勵。



圖 10 教育部終身教育司副司長顏寶月與年度借閱排行榜讀者合影

(十) 自修室應援團

自修閱覽室提供舒適、明亮的閱讀空間，是讀者自修的最佳場所。為向自修讀者及考生加油打氣，本館於自修室推播螢幕每日播放勵志小語，以古今中外名言勉勵考生。此外，於新年春節期間張貼應景春聯，由本館同仁親自揮毫寫下祝福語，書香與墨香的結合，讓讀者不僅從文字中獲得力量，也能感受到濃厚的人文氣息。



圖 11 自修室辦理應援活動為自修讀者加油打氣

(十一) 尋找我的幸福元素—元素週期表 150 周年借書戳戳樂活動

為紀念化學家門得列夫編制元素週期表 150 週年，本館自 108 年 8 月 6 日至 9 月 6 日，於總館一樓流通櫃檯辦理「尋找我的幸福元素—元素週期表 150 周年借書戳戳樂」活動，讀者於活動期間內完成借閱書籍、參加兒童室閱覽活動等任務，即可玩 1 次戳戳樂，獎品包含圖書禮券及各式開學文具，共計 644 人次參與。



圖 12 讀者參與借書戳戳樂活動

(十二) 「館員『袋』你看好書」借閱推廣活動

為鼓勵多元閱讀，108 年 9 月 24 日至 10 月 31 日，於總館一樓流通櫃檯辦理「館員『袋』你看好書」活動，由館員依據不同主題、適讀年齡來選書，裝成書袋讓讀者整袋借出，袋內附有 1 張抽獎券，獎品包括圖書禮券、體重計、文青帆布袋等。書袋共借出 335 袋、1,470 人次參與。



圖 13 館員「袋」你看好書宣傳海報

二、參考諮詢服務

總館五樓設置參考諮詢櫃檯，提供現場諮詢、電話專線諮詢及服務信箱，另建置參考諮詢服務網，提供讀者多元的諮詢管道，並提高讀者取用本館資源和服務的便利性與可及性。

為提升參考諮詢服務網服務效能，自民國 102 年 4 月起配合本館週末閱讀講座建立主題書單。本年度共建立 55 場次書單，累積瀏覽人次 4,665 人；讀者現場諮詢服務 16,510 件，電話諮詢 6,964 件，回覆讀者意見 76 件。

三、館際合作

本館為「中華圖書資訊館際合作協會」之一員，提供讀者申請複印或借閱他館圖書資料，亦接受他館向本館申請圖書資料複印或借閱，本年度總申請件數為 131 件，其中 94 件申請複印或借閱他館圖書資料、37 件申請複印或借閱本館館藏圖書資料。

四、閉架書庫調閱服務

本館館藏量逐年增加，為提供舒適的閱覽空間，特將借閱率較低或複本數較多之圖書移至閉架書庫，維持閱覽區書庫的整齊與通透性，避免書架過度擁擠。閉架書庫設於總館地下一樓，不開放讀者進入，讀者利用本館館藏查詢系統 (<https://ipac.nlpi.edu.tw>) 線上提出「調閱」申請，館員再依申請件至閉架書庫取書。本年度可外借圖書調閱冊數為 21,984 冊，調閱人次為 15,518 人；限館內閱覽圖書調閱冊數為 1,062 冊，調閱人次為 402 人。

五、通閱服務

為提供民眾更便捷的借閱服務，民眾可就近於鄰近的分館取得欲借閱之館藏，本館自 104 年 12 月 16 日起試辦通閱服務，提供民眾預約未外借之館藏至本館總館或分館取書，並於 105 年 1 月 1 日正式上線為常態性服務，以期透過此服務鼓勵閱讀、提高民眾借閱意願，增加館藏借閱率及利用率。本年度受理件數共計 33,597 件，總館送黎明分館 10,070 件，送中興分館 6,501 件；黎明分館送總館 5,719 件，送中興分館 1,103 件；中興分館送總館 7,836 件，送黎明分館 2,368 件。

六、分齡分眾閱讀推廣

(一) 兒童閱讀推廣

兒童學習中心提供 0 至 12 歲兒童閱覽諮詢服務，並辦理兒童閱讀推廣活動，落實文化扎根、提升閱讀風氣。本年度辦理主題書展、好書大家讀書展、分年級好書展及應景的節慶書展，擴大兒童閱讀領域及提升閱讀興趣，總計參與人次為 157,873 人次；辦理各項兒童閱讀推廣活動，如數位資源閱讀、親子博士信箱、說故事活動、節慶特別活動、機器人說故事等，共辦理 320 場次、12,955 人次參與（不計嬰幼兒為 289 場次、12,131 人次參與）；提供班訪工作坊教案檔案下載，共計 4,092 次，館員分享班訪經驗交流共計 1 次，館員帶領班訪教案共計 29 場次，受益人數達 77,228 人次。



圖 14 兒童主題書展闖關活動



圖 15 麥麥童樂會



圖 16 母親節主題書展



圖 17 館員帶領班訪教案



圖 18 巨人的 PIZZA 手作活動

(二) Bookstart 閱讀起步走

「閱讀」是給小寶貝最棒的禮物。為使閱讀向下扎根及推動親子共讀，本館重新規劃「閱讀起步走專區」空間，釋出原本的斜坡並打造一列童趣火車，迎接親子一同來館閱讀，共同譜出閱讀的美好。

108 年 8 月 23 日起推出贈送閱讀禮袋活動，供初次辦證之 0 至 5 歲嬰幼兒至總館、黎明分館及中興分館領取。禮袋內含 1 本圖畫書、《適合寶寶看的書》父母閱讀手冊 1 本，本年度共計 200 人次領取。為提供多元閱讀活動，辦理學齡前教具借用服務，共 3,589 人次參與；辦理寶寶故事活動，共辦理 31 場次、824 人次參與，今年也首度辦理學齡前音樂有聲書內閣服務，獲得熱烈迴響，共計內閣 2,079 次。



圖 19 閱讀起步走專區美化



圖 20 閱讀禮袋供初次辦證之 0 至 5 歲嬰幼兒領取



圖 21 學齡前教具借用服務



圖 22 寶寶故事時間活動

(三) 揪團寫作業

近幾年臺中市積極推動校園閱讀，學校教師會在寒、暑假期列出推薦閱讀書籍，供孩童選讀。本館預先向鄰近各校索取推薦書單，從本館館藏中優先保留，若非館藏資料則透過薦購取得，最後以書展的方式呈現，此舉不僅避免搶書問題，也能夠鼓勵孩童進入圖書館。本年度於暑假期

間蒐集了臺中市永隆國小與九德國小之暑假推薦書單，共展出 83 冊、1,996 人次參與。



圖 23 揪團寫作業圖書展示



圖 24 揪團寫作業實況

(四) 青少年閱讀推廣

本年度辦理多元豐富、各式類型青少年閱讀推廣活動，包含「翻轉人生的跨界之旅工作坊」、「夢想改變世界」主題書展暨作品展、「全國學生美術比賽作品及教育部文藝創作獎」主題書展、「2019 水土保持月-水保生活化·好好玩水保主題特展」、「漫夜馨光—馨生人保護」青少年主題書展，暑假期間亦規劃多場桌遊體驗會系列活動。此外，與暨南大學中文系合作舉辦「中文暨廿：2019 畢業製作成果展」；搭配臺灣閱讀節，青少年閱覽區辦理「閱動悅精彩-動吃動主題書展」；好 Young 館辦理「用夢想設計人生」解謎實境遊戲，以偵探推理元素吸引青少年讀者。各項活動皆獲得讀者熱烈迴響，本年度共辦理 18 場、35,495 人次參與。

為因應人工智慧(Artificial Intelligence, AI)時代青少年讀者的所需知能，本館也積極針對青少年空間增加更多創新加值的服務內容。



圖 25 「夢想改變世界」作品展



圖 26 好好玩水保主題特展



圖 27 中文暨廿：2019 畢業製作成果



圖 28 用夢想設計人生解謎實境

(四) 完善樂齡服務

總館三樓設置「樂齡學習資源區」，提供適合中高齡者閱讀之圖書、大字版圖書、報紙、期刊等館藏及貼心、創新設施，以滿足樂齡族群之需求。本區藏書計有 4,832 冊，涵蓋樂齡族所需之各面向知能；設立樂齡主題書暨新書展示區，雙週更換新書、雙月更新主題書，本年度共辦理 6 場樂齡主題書展，展出 192 冊、25,610 人次參與，讓中高齡者就近在同一樓層閱覽各種類型館藏，第一時間掌握專區書訊。

本年度樂齡桌遊教學活動於 6 月至 8 月舉辦，每月各有 2 場教學活動，每場 3 小時。因 107 年混齡桌遊擂台賽報名踴躍，特於本年度的上下午場參賽人數各增加 20 人，即每場參賽者 80 名、共計 160 人參賽，8 月 9 日開放報名後，旋即於 5 分鐘內秒殺，參賽者年齡從 8 足歲到 90 歲高齡者都有；許多民眾積極地幫年長父母報名、更有祖父母第四度帶孫子一起參加，角逐競賽、且同時獲獎，蔚為佳話。透過混齡桌遊擂台賽，與會者一起參與賽程的高潮迭起，藉由比賽拉近彼此距離，創造共創、共學、共樂的新經驗。本活動連 4 年獲得與會者熱烈參與，中部地區公共圖書館積極推廣，顯示此一益智、互動、共樂活動，已漸為大眾所接受並樂於參與，亦是圖書館規劃樂齡活動的新選項，協助樂齡長者積極參與社會活動，體驗不一樣的動態閱讀、活躍老化的新生活方式。

除持續與臺中市診所協會共同辦理口碑良好的樂齡健康講座外，每季亦定期辦理一場樂齡旅遊講座，鼓勵樂齡長者走出戶外、與大自然多親近、結伴一同旅遊、享受快樂的健康人生。本年度共舉辦 20 場講座、1,516 人次參與，結合地區醫療機構提供成人健康檢查及解說 1 場次、210 人次參與。本年度共辦理 38 場活動、24,496 人次參與。另外，本年度亦持續推動樂齡書箱供全國公共圖書館申請借閱，總計有 15 個單位申請，26,076 人次參與活動。



圖 29 本館辦理第四屆混齡桌遊擂台賽，參賽者先禮後兵



圖 30 臺中市診所協會林醫師介紹醫療新面貌之門診、住院、居家醫療新資訊

(五) 一般讀者主題書展

於總館五樓閱覽區、一樓大廳辦理館藏主題書展，並結合時事辦理各類特展，本年度共辦理 55 場次、展出圖書 4,459 冊、262,473 人次參與。



圖 31 「OPENBOOK 好書獎」主題書展



圖 32 「大廚在我家·幸福好食光」主題書展



圖 33 幸佳慧懷念特展



圖 34 玩轉日韓閱讀角書展

七、推陳出新·閱讀加值

(一) 閱讀空間美化

本館自 105 年起透過企業認養 26 處閱讀角落，然因館舍面積大、使用人數多，故 108 年延續美化空間、增進體驗的原則，針對部分空間強化照明、改善日曬問題，並融入主題元素及趣味。

四樓閱覽區有相當多年輕族群使用，故特別規劃一處以「貓」為主題的網美牆，有 Q 版貓、和貓有關的俗諺語、童話角色，搭配造型窗、課桌椅，同時以投射燈解決此區無窗的昏暗，及提供懸掛藝術作品時的美術照明。鄰近之筆電優先使用區有西曬使螢幕反光問題，藉由新裝設窗簾改善。該區經美化調整後之席位數為閱覽席約 16 席、筆電及平板電腦使用席 16 席。

5 樓休憩小站配合參與式預算設置咖啡販賣機及播放輕音樂，並改造為具有星際風格的飲食休閒空間。



圖 35 網美牆可拍網美照



圖 36 貓主題網美牆



圖 37 照明與遮陽改善

(二) 運書機器人

本館與財團法人精密機械研究發展中心(Precision Machinery Research & Development Center, PMC)合作開發貓頭鷹外型的運書機器人，結合 RFID 自助還書分類系統，可將讀者歸還的兒童書籍，自動運送至兒童學習中心，運送時會偵測障礙物、判讀周遭環境，具有安全防護措施。民國 101 年 6 月 3 日新館開幕時首次公開亮相，並在其後舉辦「機器人命名票選活動」，以結合書(book)與本館 4 隻貓頭鷹吉祥物「露比、依比、艾比、拉比」的尾音「比」(pi) 的名字—波比(Bopi)命名之。

Bopi 平日運行於一樓還書分揀區與兒童學習中心之間，協助運送兒童書，其可愛、活潑的形象亦吸引著大小讀者的目光，也成為本館閱讀推廣活動不可或缺的一環。為了讓 Bopi 在軟體系統及硬體設備上均能有更佳表現，每月定期維護保養，以持續提供大小讀者們不一樣的圖書館體驗。



圖 38 運書機器人深受讀者喜愛



圖 39 節慶扮裝拉近與讀者的距離

(三) 擴增亞太電信「凱比」陪伴型機器人群舞功能

本館於 107 年 10 月引進凱比陪伴型機器人，其外型可愛輕巧，能說能跳，且具有簡單語音辨識、英語學習、說故事等功能；108 年開始加入每月 2 次週間說故事活動，與 NAO 智慧機器人輪流說故事給小朋友聽。本年度共舉辦 23 場機器人說故事活動，參與人次達 420 人，深得大小讀者喜愛。

凱比機器人今年也新增機器人群舞功能，因應不同場合及群眾，凱比運用不同隊形及舞曲迎接貴賓，靈巧的雙手、整齊劃一的動作及華麗的轉身，都讓與會嘉賓感受到凱比的魅力。



圖 40 凱比說故事活動



圖 41 凱比群舞支援館外活動

(四)「酷比」導覽型機器人功能升級擴充

本館為發掘機器人未來在圖書館中可行的加值應用與服務，拓展圖書館創新服務的可能性，107 年 8 月引進凌群電腦開發的 Ayuda 智慧型機器人「酷比」。

酷比具有視覺、語音辨識、移動性等能力，能靈活運用手部關節，執行舞蹈動作。酷比的主要任務是在總館一樓大廳進行導覽服務，提供讀者諮詢，並回答圖書館相關問題。透過辨識讀者問句中的部分關鍵字，由內建知識庫中比對出最適合的資訊文字，轉換成口語方式並對讀者進行說明，另外還可依據人臉辨識，推薦讀者合適的書籍。

機器人要達成讀者諮詢功能，首先須辨識語音並轉為文字，為提高語音轉文字的正确率，108 年將酷比的設備升級與功能擴充，更新機器人語音互動的核心機制，結合 Google 雲端語音轉文字服務，加強讀者諮詢功能。目前民眾向酷比提出諮詢問題，語音辨識轉文字功能，已透過 Google Speech-to-Text API 雲端處理。



圖 42 提升機器人諮詢時語音辨識能力

(五) 提供 STEAM 體驗、借閱服務

因應人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 風潮興起，為讓讀者瞭解電腦資訊背後運作原理，本年度本館引進小型機器人「童小點」及「mBot」，及一臺「凱比機器人」，供讀者體驗，亦鼓勵讀者進行 STEAM (Science, Technology, Engineering, Art, and Mathematics) 相關創作，讀者可以透過機器人內建編程入門教學，組合指令、編輯動作，由零基礎一步步熟悉軟硬體運作，為人機協作的時代培養一定的常識基礎。



圖 43 mbot 小機器車體驗



圖 44 童小點機器人體驗



圖 45 凱比機器人編成教學體驗

為提升讀者 STEAM 創作風氣，青少年好 Young 館開放讀者入內創作。本年度購入各式美術用具供讀者使用包含水性色鉛筆、麥克筆、素描筆、塊狀水彩、圖畫紙等，讀者先於五樓櫃檯登記借閱後，再至青少年好 Young 館內進行繪畫創作。本年度青少年區總計新增 6 款桌遊、6 組美術用具、3 款機器人供借用或體驗。



圖 46 美術用具借用服務



圖 47 透過桌遊、美術用具、機器人借用，鼓勵年輕人創作

(六) 與北科大合作開發「iLib Guider 尋書導引 APP」兒童介面

本館與國立臺北科技大學合作執行 107 年度教育部補助數位人文計畫——「主題替身擴增實境導航兒童智慧圖書館」，為兒童讀者創新研發 iLib Guider 尋書導引 APP 兒童介面，將兒童父母的智慧手機與本館兒童學習中心資料庫結合，書籍以主題分類，每種主題建立不同的怪物替身，利用大數據分析讀者借閱、圖書館停留資料及學習背景，針對兒童進行主題書籍的推薦，搭配手機的擴增實境 (Augmented Reality, AR) 功能讓主題替身可以協助兒童進行書籍的櫃位即時運算導航，並透過主題替身與書籍主題之間的關係進行連結記憶，將櫃位的資訊以更具象的方式讓兒童得以了解並在腦中將虛擬替身與現實空間結合，兒童可以藉由主題替身的導覽來記憶主題書籍的櫃位，也可以藉由替身的導覽激發兒童的學習閱讀興趣，增強兒童自主學習。



圖 48 iLib Guider 尋書導引 APP 兒童介面「尋書怪獸島」，小朋友可使用三種方式選擇找書(從左至右分別為)：推薦書給你、用書名找書、用分類找書



圖 49 小朋友利用 iLib Guider 尋書導引 APP 兒童介面找書

(七) 新書牆

為了更增進讀者入館的體驗，使逛圖書館也猶如逛文創展、逛百貨、逛書店一般舒適，進而提升閱讀的意願，本館自 106 年起規劃一樓熱門書 / 新書展示區，設置更具流線感、延伸感、多元展式機能之「新書牆」，於 107 年正式啟用。完成後之書牆共可展示近 200 冊書籍，結合該區矮桌、蜿蜒造型書架後，展示書籍更可達 1,200 至 1,500 冊，設置主題書展、新進圖書、視聽靚片 3 大主題展區，以及新書 / 熱門書展示、文創品展示、新書展示系統等空間。

本年度展出熱門新書共 50 場次、2,910 冊、122,742 人次參與；於此區展出主題書展圖書共 12 場次、704 冊、105,226 人次參與。



圖 50 主題展區搭配新書展示系統、新書 / 熱門書展示

(八) 新書展示系統

本館為方便讀者查詢新書及書展最新資訊，建置兼具互動性及展示性之新書展示系統，提供線上新書展示、主題書展及各種館藏特展等服務。總館各樓層設有新書展示系統觸控螢幕或 Kiosk 資訊便利站，另在本館網站首頁建立 Banner 連結，讓讀者在家就能線上瀏覽及查閱主題書展、兒童書展、新書及新片等資訊。新書展示系統於 106 年 9 月 1 日正式上線，截至 108 年 12 月 31 日為止，點閱次數共計 13,888 人次。

書籍呈現方式有別於傳統的條列式書目資料，而以圖書封面方式呈現，更可吸引讀者目光，引發讀者興趣，再進一步去瞭解館藏資訊，另一方面，讀者可以針對圖書進行評分或是推薦，讓館員能獲得讀者對於特藏

書展或是圖書的回饋，更了解讀者需求。

除了書展的呈現，本系統也提供互動遊戲模組，除了吸引讀者使用，亦能讓讀者認識圖書分類號，兼具知識性及趣味性。

本系統搭配總館一樓大廳新書展示區，展示區內設置新到圖書、好書精選等書展，並提供桌椅及饒富設計的裝飾，提供讀者如同置身於書店般的情境，實體書提供讀者瀏覽內容，新書展示系統則提供書名、作者、索書號等資訊，便於讀者搜尋圖書位置或預約圖書。



圖 51 新書展示系統以封面方式呈現書展及圖書資訊



圖 52 新書展示區與新書展示系統

(九)「智慧書架」及預約取書服務系統

本館運用物聯網 (Internet of Things, IoT) 概念，106 年 12 月起於總館一樓預約自助取書區，客製化建置「智慧型 RFID 書架設備及預約取書服務整合系統」，做為智慧圖書館便利服務之示範場域。

本系統共有七座智慧書架，運用 UHF RFID 超高頻無線射頻識別技術，可同時偵測每座智慧書架 216 冊、共達 1,500 冊以上預約書籍晶片碼，即時回傳架上預約書位置、異動資料，配合觸控操作之預約取書服務整合之查詢系統，提供讀者更方便、直覺的預約書查詢服務。經讀者實際使用經驗回饋，「智慧型 RFID 書架設備及預約取書服務整合系統」可減少尋書及等候借閱時間。

107 年增設出入口閘門管制進出人員，有預約書者才能刷卡進入預約書區，降低預約書被誤放的機率，亦能確保預約書在架的完整度，另新增預約查詢機 Kiosk 及手持式尋書機，運用 UHF RFID 超高頻無線射頻識別技術偵測預約書位置，預約查詢機 Kiosk 可查詢預約書在智慧書架上的位置；預約書如被讀者拿出書架外，則可使用手持式尋書機進行尋書，無論預約書錯架或是被拿下瀏覽，皆可透過「智慧型 RFID 書架設備及預約取書服務整合系統」進行精準定位，節省讀者尋書時間。

預約取書的三步驟：(1)利用查詢機自助操作，點選觸控螢幕、感應借閱證，或輸入手機上的預約序號，即可查詢到預約書之書架編號、書格位置；(2)系統顯示位置平面圖及燈號顏色，跟著燈號指引，可快速找到預約書所在位置、快速取書；(3)取得預約書後，再操作自助借書機，即可完成預約書取書手續。

智慧書架系統的管理端，除了可將預約書上、下架，另具有取書統計、位置尋書、熱門預約書等功能，提供館方人員每日預約作業統計數據，有助於掌握館藏在架即時資訊，節省盤點、巡視和整理書架的人力，達到資訊化館藏管理之效益。

自助預約取書服務自 101 年開放以來，廣受讀者喜愛，106 年啟用智慧書架資訊設備後，107 年持續爭取補助計畫進行設備升級擴充，使本館的預約取書服務更臻完善。本年度預約書共 78,615 冊，取書冊數為 65,878 冊。



圖 53 預約自助取書區「智慧書架」



圖 54 預約查詢機 Kiosk

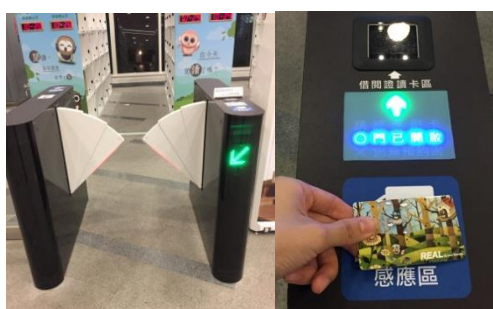


圖 55 有預約書者才能通過出入口閘門



圖 56 館員操作後台上架預約

(十) 送書到監獄

本館為推廣館內圖書資料供看守所收容人閱覽，期盼透過閱讀，建立扭轉人生的契機。自 106 年 4 月起，每季提供不同主題書籍 500 冊供法務部矯正署臺中看守所收容人借閱，累積至 108 年共借閱 4,500 冊；今年下半年新增「法務部矯正署彰化看守所」為合作對象，並針對其收容人以青少年為主的特性，挑選優良的童書、青少年讀物及一般讀物共 500 冊，閱讀推廣成效十分良好。



圖 57 提供臺中看守所閱讀專櫃

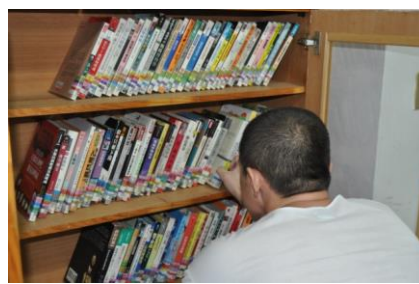


圖 58 看守所收容人現場閱覽情形

（十一）送書到企業

本館為推動全民閱讀及資源共享之理念，積極辦理與企業合作事宜，希望透過館藏選書與企業合作借閱計畫，將書籍送至企業讓員工就近利用，鼓勵企業由下到上共同推動員工閱讀興趣及習慣，提升員工福祉，並將共讀分享風氣由企業延伸至員工及其家庭，散播閱讀種子，提升「愛閱企業」公益形象及社會責任之正向循環，共創美好書香社會。

聖暉工程科技股份有限公司於 107 年起與本館合作辦理「送書到企業」活動，由本館每季主動挑選推薦其有興趣的書籍主題、類型，裝箱運送至企業內部設置之閱讀角落，供內部員工就近借閱利用。今年完成 4 批次圖書寄送，共計 200 冊圖書。今年 5 月新增「音樂達旅行社」為合作對象，完成 2 批次圖書寄送，共計 100 冊，企業反應成效良好。



圖 59 音樂達旅行社以本館館藏設立公司閱讀角



圖 60 聖暉工程於粉絲專頁發布辦理「送書到企業」之貼文

（十二）送書到社福

本館致力於推廣閱讀到社會的每個角落，今年 7 月開辦「書香閱讀．送愛社福」計畫，與「台中市愛心家園」合作，每 3 個月挑選 300 冊優良童書及一般讀物供其學員與鄰近社區共讀，108 年已完成 2 批次圖書寄送，共計 600 冊圖書；8 月新增位於沙鹿的「臺中市兒童福利服務中心」，每 3 個月挑選 200 冊優良童書供該中心親子讀者共讀使用，108 年已完成 2 批次圖書寄送，共計 400 本童書。透過此計畫，讓更多有閱讀需求的社福團體有借閱的管道。



圖 61 主動出擊傳遞閱讀，送書到社福

(十三) 與羅布森書蟲房合作還書

位在臺中市烏日區郊區稻田鄉野間的羅布森書蟲房，是一間融合了書香、咖啡香的獨立書店，書房十分美麗且具有特色，除了陳列販售書籍及咖啡輕食之外，店內收藏超過 5,000 冊書籍，供愛書人免費借閱，原僅與臺中市立圖書館合作還書，後於 106 年 4 月起與本館合作，讀者於該書房所借的書，皆可在本館與臺中市立圖書館各分館歸還。本年度協助歸還羅布森書蟲房圖書 3 批次，合計 89 冊。



圖 62 羅布森書蟲房還書宣傳海報

(十四) 桌遊夏令營

為了減少現代人親子之間的疏離感，108 年暑假期間，本館希望藉由親子共遊圖書館的機會，辦理桌遊系列活動，包含「親子桌遊－親子關係培養的好幫手」、「桌遊體驗會」。透過桌遊的益智、合作、策略的練習，讓小朋友或青少年暫時脫離低頭族，鼓勵親子共同參與，用另一種方式學習人與人的面對面互動。總計辦理 5 場次、206 人次參與。



圖 63 親子桌遊－親子關係培養的好幫手



圖 64 桌遊體驗會

(十五) 參與式預算案

為了讓圖書館能更貼近讀者的使用需求與期待，本館透過參與式預算的方式，辦理「108 年公共參與提案計畫-『圖書館的新樣貌由你來決定！』」活動，邀請民眾針對本館總館之館藏、空間、活動、服務及設施等進行創意提案，讓閱讀服務的實踐更具彈性。本次活動共計募集 22 件提案，

753 位讀者參與投票，圈選有效票數計 3,242 票，由讀者票選前 10 名提案，再由本館選定最終 3 項提案（提案序號 9、14、16），並於 12 月底前執行完畢，執行成果獲得讀者熱烈迴響。

表3 活動票選結果

票數排名	提案序號	提案名稱	有效票數
1	11	盡情瘋桌遊	338
2	1	老書穿新皮，走跳再十年	228
3	8	增設一樓新影片借閱區	210
4	12	熱門新書讀書會	194
5	5	探索世界文化遺產	192
6	👑 16	來點音閱吧！	185
7	👑 9	偵探推理小說閱讀活動 / 講座	184
8	👑 14	好好閱讀	181
9	3	防蚊大作戰	156
10	18	閱讀越美麗	153



↑ 圖 65 活動共計募集 22 件提案，經篩選淘汰，最終以 21 案符合票選資格，並於館內進行提案展示

→ 圖 66 邀請讀者入鏡活動宣傳照片，於社群網站行銷，增加活動擴散效益



獲選提案執行成果：



圖 67 「來點音樂吧！」執行成果，除於 5 樓休憩小站播放輕音樂外，並改造牆面與環境、增設咖啡機，讀者可悠閒享受書香與咖啡香



圖 68 「偵探推理小說閱讀活動 / 講座」執行成果，辦理閱讀講座「福爾摩斯的帽子哪裡去了？——推理小說的影視改編。」、「不「推」怎麼行！-日本當代推理小說主題書展」、「用夢想設計人生」解謎實境遊戲

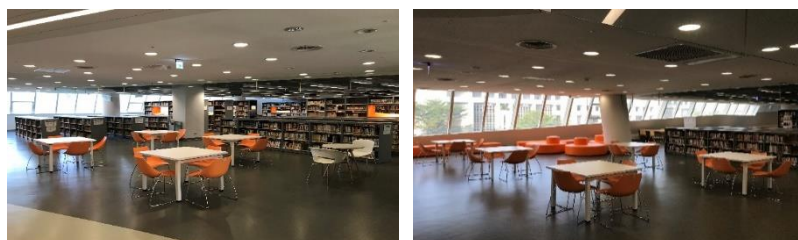


圖 69 「好好閱讀」執行成果，於四樓閱覽區增設方形閱覽桌 13 張供讀者使用

多元文化服務

一、東南亞國家語文圖書資料

(一) 提供多元文化館藏

本館東南亞國家語文館藏包括菲律賓、泰國、馬來西亞、越南、印尼、緬甸、柬埔寨、印度及寮國等東南亞地區九國語文圖書與視聽資料，購置圖書資料計 11,856 冊 (件)，主題囊括生活適應、心靈成長、親子教養、食材料理、家庭保健、語言文學等。亦提供數種東南亞國家語文期刊與報紙，讓新移民讀者能接觸母國最新資訊。

(二) 辦理推廣活動

本年度辦理 2 場主題書展，分別為「東南亞文學書展」、「東南亞多元書展」，共 3,147 人次閱覽。

為促使新住民認識本館館藏資源，加強深化東南亞服務，配合閱讀推廣活動，由館員不定期至館舍周邊國小夜間補校推廣資源利用；邀請偏鄉國小新住民學童至本館參觀，向其介紹各項軟硬體設施、藝文展覽與數位學習裝置，並由國立中央大學學習與教學研究所碩士生阮氏紅鸞介紹越南文化特色，帶領小朋友認識越南節慶、飲食、服飾等。本年度邀請臺中市四德國小及峰谷國小師生、家長參與，共辦理 2 場活動、65 人次參與。

為促進館藏資源共享，於本年度積極推動「多元文化書箱設置要點」，提供機關或團體辦理整批圖書借閱，以推展新住民閱讀使用，共計 26 所機關單位申請，借出 3,380 冊，15,600 人次參與。



圖 70 認識越南文化介紹活動



圖 71 多元文化書箱配合文化活動推廣

二、美國資料中心

民國 94 年初，本館與美國在臺協會簽署協議書，設立全臺第一個「美國資料中心」(American Corner, AC)，開始機構間的合作關係，為全臺最早設立且最具規模之美國資料中心，績效亦為亞洲之最，並列入美國在臺協會美國官員重點參訪場域，為國人深入認識正確美國文化的最佳選擇之一。

本中心的空間以美國意象為設計概念，複合座位、檢索、書架與展示的功能；配備 2 臺觸控式電腦，收錄近 60 冊由國務院提供之電子書資源，另設有 1 臺美國電子地圖，介紹 51 州的歷史文化，以新科技讓民眾接觸更多的美國文化。

館藏涵蓋美國歷史、文學、小說、童書、藝術、英語教學及留學與旅遊等主題約 5,200 餘冊 (件)，本年度借閱量為 5,327 冊。每月定期舉辦美國文化講座、EduUSA 美國留學講座、兒童美語閱讀、美語新聞共讀及科普創客等活動，亦不定時舉辦節慶系列活動、各類型巡迴展，本年度辦理推廣活動計 72 場次、2,490 人次參與。



圖 72 美國聖誕節文化講座



圖 73 聽故事學美語

三、法國資料中心

民國 100 年 6 月 16 日與法國在臺協會簽署協議備忘錄，合作成立「法國資料中心 (French Corner, FC)」，為世界第二個法國資料中心，館藏約 1,440 餘冊，包含文學、藝術、文化、時尚、設計、電影、漫畫、旅遊、美食等 17 大主題。即使民眾未曾接觸過法文，亦能瀏覽各類出版品，享受閱讀的樂趣。為紀念胡品清女士不遺餘力地在臺灣推廣法國作家的作品，並翻譯成中文發行，特別設置胡品清出版 / 版權補助之書籍區予以展示。

FC 空間設計以法國凱旋門為主題意象，設有大螢幕數位電視，常態性播放獲得全球最大法語綜合娛樂頻道 TV5 Monde 授權之法語精彩節目及影片。本中心亦設置一臺觸控式電腦，連結法國在臺協會 - 學術合作暨文化處官網「Voilà Taiwan」，收錄最新的法臺合作活動，讓讀者更能隨時隨地接收最新的資訊。

FC 經常舉辦各類型推廣活動，包括法國留學講座、法國文化講座、法國影展、兒童法語活動及主題書展等，為提供中部地區民眾學習法語機會，不定期邀請法籍老師辦理法語學習課程，本年度辦理活動計 28 場次、3,938 人次參與。



圖 74 法語學習講座



圖 75 兒童法語活動

四、英國資料中心

民國 100 年 12 月 22 日與英國文化協會臺北辦公室簽署合作備忘錄，合作成立「英國資料中心」(British Corner, BC)，提供英國文化與留學情報資訊，館藏主題涵蓋英國文學、藝術、旅遊、設計、教育等各類圖書約 516 餘冊。

BC 之空間設計以英國格林威治時間、電話亭、批頭四之艾比路 (Abbey Road) 等英國風為主體，設置展示櫥窗展出設計師的作品。

不定期舉辦英國文化推廣活動，包括留學、文化藝術及英語學習系列講座、櫥窗藝文展及書展等，本年度辦理活動計 16 場次、695 人次參與。另辦理 2 檔次展覽及 1 檔次書展活動，吸引 13,509 人次參觀，展覽主題包括英國著名童書小兔彼得及相關中英文主題書籍特展等。



圖 76 英國資料中心小兔彼得展



圖 77 英國文學系列講座

五、留學資訊區

本館自民國 80 年 2 月起，受教育部委託設立「留學資料專櫃」，提供中部地區讀者就近查詢留學資料的服務。民國 81 年為提供專業化之留學諮詢服務，留學資料專櫃改為「留學資料中心」，該中心蒐藏教育部寄贈之各國留學資料及參考書籍，供讀者查閱；民國 101 年遷至新館，於總館三樓多元文化服務區設置留學資訊專櫃，並由具有留學經驗的館員負責資料徵集與管理，蒐集美國、加拿大、澳洲、英國、德國、歐洲及日本等國留學資料，主題多為大學及研究所介紹、排名參考、獎助學金資訊、短期進修與暑假進修課程、留學考試、申請文件準備、留學生活等。同時辦理留學活動並提供留學諮詢或轉介服務。

107 年教育部以行政指示方式，委託本館辦理留學輔導、留學講座及留學研習會相關推廣宣導活動，108 年總計辦理 44 場次、1,979 人次參與。本區隨時更新留學相關諮詢資料，提供中部讀者更深入、更專業的留學資訊。



圖 78 留學資料區



圖 79 留學德國講座

六、原住民族資料區

原住民族館藏資源為本館重要館藏之一，為使讀者對原住民族相關主題有完整性的了解，106 年 4 月特於本館臺灣資料區內設立「原住民族資料區」，區內典藏代表性之原住民族館藏約 2,700 冊。

原住民族資料區廣泛徵集原住民族社會生活與風俗、文化、歷史、服飾、人文、祭禮及照片集等類別圖書資料，供讀者於館內閱覽，並設置專屬網頁，提供原住民族資料區簡介及相關網頁連結服務。

本區 3 座書櫃上方貼有原住民族意象的美工裝飾，提供 2 臺檢索電腦作為查詢本館原住民族相關館藏專用，另裝設吊燈和吧檯桌椅，營造舒適的空間氛圍。108 年運用展板介紹原住民族、分布區域及風俗民情，並展示原住民族服飾，讓更多民眾認識原住民族的文化。此外，每月辦理「主題書展」及「新書展示」等，以吸引讀者至該區駐足及閱覽，給予讀者不同風格的閱讀感受，108 年計有 6,093 人次使用。未來本區將持續積極充實與原住民族主題相關之圖書資料及推廣活動，使民眾對原住民族有更全面性、深入性的了解。



圖 80 原住民族「主題書展」活動



圖 81 運用展板介紹原住民族

視聽資源服務

一、影展服務

影展服務包含主題影展、3D 影展及戶外影片播映，透過各種影片形式及播映方式，將豐富的視聽資源帶給民眾，本年度總計辦理 394 場次、30,220 人次觀賞。

「主題影展」於每一個開館日定時播放主題影片，採分齡分眾的主題影展模式。本年度與黃淑梅導演、社團法人荒野保護協會臺中分會、臺中市政府衛生局、財團法人公共電視文化事業基金會、財團法人精神健康基金會、國立臺灣藝術大學、臺南市文化資產管理處等 7 個館外單位合作，以異業結盟辦理聯播影展或映後座談為策略，達到互惠與分享之目的。本年度主題影展共播映 319 場次、26,062 人次觀賞，其中包含映後座談 14 場次、1,422 人次參與。每月兩次在周六下午辦理「3D 影展」，以 3D 立體影音提供讀者身歷其境的視覺饗宴，本年度共播映 24 場次、2,028 人次觀賞；同時間（周六下午）於戶外電視牆播映「戶外影片」，本年度共播映 51 場次、2,130 人次觀賞。3 月 30 日特別播映榮獲第 55 屆金馬獎最佳動畫長片「幸福路上」，民眾休閒自然席地觀賞，參與情形相當踴躍。

另為提升教師的電影媒體素養，本年度與飛行國際視聽股份有限公司合辦「電影影像教育推廣活動-電影策展與教學工作坊」，共計 150 位老師參加。



圖 82 戶外電影欣賞-「幸福路上」



圖 83 兒童影展策展人楊淑雯老師分享電影策展經驗及帶領實作兒少影展策展

二、合作播映

為推展視聽資料欣賞服務並改善公共圖書館影視播映資源不足之問題，鼓勵全國公共圖書館充分運用本館所購合作播映視聽資料。本年度合作播映共 34 所公共圖書館，計有申請單位 154 間，申請次數 165 次，借用影片 561 片，觀賞人次 10,437 人。



圖 84 108 年 11 月雲林縣北港鎮立圖書館辦理影片欣賞活動



圖 85 108 年 12 月彰化縣北斗鎮立圖書館辦理影片欣賞活動



圖 86 108 年 10 月屏東縣東港鎮立圖書館辦理影片欣賞活動

三、數位資源館內推廣

本年度持續以異業結合數位資源之創新推廣形態，配合年度數位資源主題「手作派對遊樂園」，結合相對應領域之講師進行主題式推廣，由專業講師講授主題領域知識及實務經驗，結合館員選介之相關電子書內容，達到聽講專業知識及課後參考閱讀的效果，吸引許多讀者參與。如 7 月辦理「橡皮章印刻杯墊」，由具文創市集經驗之顧玉貞老師親自示範及教學手作橡皮章；8 月辦理「手作玩皮卡夾」及「乾燥花盆花體驗」，分別由歌珊地-玩皮家工作室黃馨蘭老師親自教導民眾打洞及皮革手縫等技巧，鹿慕花田工作室陳庭婷老師講授乾燥花相關知識並實際製作乾燥花花盆。

例行性課程則分眾辦理「人人 E 指微閱讀」系列之教師備課 E 秘笈（教師教學資源）、外語學習資料庫（語言學習資源）、e 起讀報章雜誌（報章雜誌資源）、兒童繪本百寶箱（孩童電子繪本）及線上旅遊百寶袋（休閒旅遊生活）等。本年度異業結合數位資源課程及例行性館內課程，共辦理 102 場次、2,557 人次參與。



圖 89 異業結合—邀請具文創市集經驗之顧玉貞老師親自示範及教學手作橡皮章印刻杯墊製作



圖 90 異業結合—邀請「歌珊地-玩皮家工作室」黃馨蘭老師親自教導民眾打洞及皮革手縫等技巧



圖 91 異業結合—邀請「鹿慕花田工作室」陳庭婷老師講授乾燥花相關知識並實際製作乾燥花花盆

四、數位資源館外推廣

108 年館外推廣以「人人 E 指微閱讀」為主題，包含「線上超強備課寶庫」、「數位遊樂園」及「你我的數位書房」等 3 類活動，辦理親子數位閱讀日、Ebook 線上遊樂園、揪愛 Ebook 遊樂園等本館自辦之數位閱讀推廣活動，以及「你我的數位雲端書房」、「你我的數位休閒書房」、「縣市圖書館一起 E-Reading」等縣市共同辦理之數位閱讀推廣活動，與例行性學校推廣課程，共計辦理 171 場次、6,076 人次參與。

(一) 人人 E 指微閱讀•線上超強備課寶庫

本年度持續規劃數位資源研習課程，受理學校申請到校辦理「國資圖數位資源介紹」課程，授課對象涵括各級學校教師，由本館數位資源推廣小組成員擔任講師，指導教師使用本館數位資源，同時分享他校推廣數位閱讀經驗，合計辦理 33 場次、1,220 人次參與。



圖 92 臺中市立神岡國中推廣



圖 93 苗栗縣通霄鎮通霄國小推廣

(二) 人人 E 指微閱讀•數位遊樂園

1. 親子數位閱讀日

由本館規劃親子數位閱讀主題課程，包括親子教養、親子共讀、親子溝通、親子廚房、親子旅行、父母成長營、大家來找碴、迷宮冒險、我是摺紙王等閱讀主題，同時規劃主題電子書展，由本館館員擔任講師，透過具吸引力之電子書展、閱讀經驗分享以及親子互動閱讀遊戲體驗，推廣電子書服務平台及 iLib Reader 之使用方式，總計辦理 24 場、273 人次參與。



圖 94 親子廚房電子書推廣



圖 95 我是摺紙王電子書推廣

2. Ebook 線上遊樂園

配合重要節日，運用本館 FB 粉絲專頁及 Line 官方帳號等社群媒體，規劃辦理電子書閱讀推廣相關活動，總計辦理 6 檔 FB 數位閱讀推廣活動。FB 粉絲專頁總計 593 人按讚、400 則留言、459 次分享，觸及人數超過 27,252 人次，有效增加本館電子資源之能見度及使用量。

3. 揪愛 Ebook 遊樂園

本館積極尋求跨領域推廣電子書之管道，嘗試讓數位閱讀走出圖書館，開創與不同產業間的主題式數位閱讀異業結盟，發揮 $1+1>2$ 的力量。本年度與 Readmoo 讀墨電子書合作，配合課程主題於活動中介紹其他線上電子書資源，提供讀者延伸閱讀之參考，並由 Readmoo 讀墨電子書贊助電子書折價券、免費閱讀券及電子紙閱讀器折價券等優惠方案。

4. 其他推廣活動

配合電子書服務平台 iLib Reader 改版上線，2 月 1 日至 2 月 27 日於總館及分館辦理「下載閱讀 APP 借閱電子書送好禮活動」，活動期間借閱冊數 19,679 冊，較去年同期成長 11.8%；7 月 20 日至 8 月 31 日辦理電子書服務平台閱讀 APP「iLib Reader」舊換新活動，活動期間新增下載超過 23,500 次。

(三) 人人 E 指微閱讀•你我的數位書房

1. 你我的數位雲端書房

由本館規劃主題式數位閱讀活動，派員至縣市辦理推廣活動，以親子共讀趣、親子關係保衛戰、我的電子導遊、健康飲食窈窕秘笈等閱讀主題，介紹館員選介之電子書展、電子書服務平台(含閱讀 APP-iLib Reader)之使用方式。參與縣市有桃園市、新竹縣、新竹市、彰化縣、雲林縣、南投縣、臺南市及澎湖縣等 8 縣市，共辦理縣市圖書館館員教育訓練 12 場次、338 人次參與；民眾數位閱讀活動 16 場次、344 人次參與，總計辦理 28 場次、682 人次參與。



圖 96 新竹市電子書推廣活動



圖 97 新竹縣電子書推廣活動

2. 你我的數位休閒書房

中央與地方攜手合作推廣數位閱讀，本館統籌規劃主題式電子書推廣活動、辦理教育訓練並製作傳單、講義及文宣品等活動用品，提供全國公共圖書館免費申請，輔導縣市圖書館運用本館培訓之數位資源推廣種子人員及各館館員，自主推廣辦理社區數位閱讀活動。計有桃園市、新竹縣、新竹市、彰化縣、雲林縣、南投縣、臺南市、澎湖縣及宜蘭縣等 9 縣市 39 個圖書館申請參與，總計辦理 76 場次、1,495 人次參與。

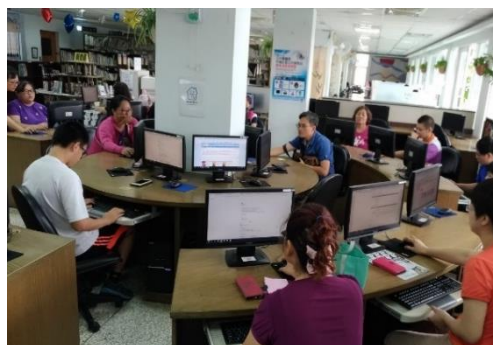


圖 98 彰化縣秀水鄉立圖書館推廣



圖 99 澎湖縣澎南圖書分館推廣

3. 縣市圖書館一起 E-Reading

由本館規劃常態性電子書閱讀推廣活動(加入會員、借閱電子書及 FB 分享每月抽好禮)，同時辦理線上主題書展，透過網路社群媒體之傳染力，吸引全民參與推廣活動，讀者於活動期間日入平台會員、借閱電子書或參加 FB 分享活動並完成登錄，每月均可參加抽獎活動，此活動由本館與新北市、新竹市、花蓮縣、新竹縣、嘉義縣、彰化縣、雲林縣、苗栗縣、桃園市及宜蘭縣等 10 縣市、250 個公共圖書館共同辦理，讓全國讀者均可在電子書服務平台閱讀豐富的數位閱讀資源。活動期間本館及申辦縣市共計新增會員 7,849 人，新增借閱冊次 85,757 冊。加入會員抽獎活動共 2,031 人次參與，借閱電子書抽獎活動共 1,641 人次參與，FB 分享抽獎活動共 134 人次參與。



圖 100 新北市立圖書館八里分館電子書推廣



圖 101 花蓮縣圖書館電子書推廣

數位體驗服務

一、數位休閒中心

數位休閒中心係以提供民眾創新視聽閱讀體驗，為讓民眾更了解臺灣優秀數位內容創作能量，以展示國內原創動畫為主題，動畫內容特別以臺灣這片土地上的歷史、文化、地理環境與科學為創作構思，期望在觀看原創動畫的同時，也可從中學習到豐沛的知識。另配合「設計師之手—數位設計展示平台」辦理一場「設計師之手典藏作品線上暨實體展覽」，展出本年度收錄的大專院校學生優秀作品，展區設置時下最流行開箱文拍照區，成為民眾體驗知識性與娛樂性的五感探索展示區。本中心全年共計 63,800 人次參與。



圖 102 設計師之手優秀作品成果展覽



圖 103 開箱文拍照區

二、數位美術中心

為強化數位美術中心展示空間應用效益，本館與財團法人國家實驗研究院（以下簡稱國研院）簽訂合作協議，由國研院及所屬實驗研究中心規劃辦理科普類、開創性、知識性之展覽，讓民眾了解國內最新前瞻技術應用成果。本年度分別由科技政策研究與資訊中心、台灣儀器科技研究中心、國家太空中心及台灣半導體研究中心策劃「帶你探索世界的資料庫：政策研究指標資料庫(PRIDE)」、「前瞻儀器夢工廠—從顯微鏡到太空望遠鏡」、「臺美聯手打造的氣象預報界國際巨星—福爾摩沙衛星七號」及「半導體晶片無所不在—智慧生活的想像更是無限可能」，共 4 場展覽，本館於展覽期間搭配相關主題之線上暨實體書展，約吸引 33,980 人次觀展。



圖 104 「臺美聯手打造的氣象預報界國際巨星—福爾摩沙衛星七號」導覽解說



圖 105 「前瞻儀器夢工廠—從顯微鏡到太空望遠鏡」導覽解說

聽視障服務

本館「聽視障資訊中心」設置聽視障者專屬之「館藏閱覽區」、「電腦資源使用區」及「輔具展示區」三大區域，提供豐富多元之館藏資料、輔具設備及數位學習資源，同時透過各式學習課程之辦理，推廣介紹予相關團體及障礙者使用。本年度閱覽人次 7,264 人，借閱量 2,713 件，專人引導服務 208 人次；與聽、視障相關團體合作辦理相關研習活動 22 場次、775 人次參與。

聽視障資訊中心館藏包含有聲書、點字書、雙視書、口述電影視聽資料及手語資料等，藉以多樣化的閱讀資源，滿足多元學習的閱讀需求，本年度館藏增加 114 件，總館藏量共計 3,116 件。為提昇視障者閱讀效益，本館培訓志工錄製有聲繪本，並持續與靜宜大學及朝陽科技大學兩校服務學習合作，由學生協助錄製音檔，讓視障生於摸讀雙視繪本時，可同步聆聽有聲錄音檔，本年度有聲繪本錄製成品共 99 件。

本年度聽視障資訊中心與財團法人愛盲基金會合辦「看口述電影，聊聊生命故事」系列活動，邀請視障讀者至圖書館一起「聽」電影，活動共計 6 場。此外，本館與臺中市私立惠明盲校合作，由圖書館提供雙視繪本享讀書箱，將 54 冊視障圖書送入學校，配合學校作為教學使用。



圖 106 視障巡迴輔導教師素養導向精進研習



圖 107 視障者電影聽賞活動



圖 108 提升圖書館身心障礙服務專業知能工作坊



圖 109 視障者電腦資訊課程

分館服務

一、黎明分館

黎明分館本年度實體入館人數 227,203 人次，圖書借閱人數 49,721 人次，借閱冊數 195,853 冊，還書冊數 193,592 冊，預約冊數 11,165 冊，跨館流通冊數 134,899 冊，新辦證人數 605 人，持續為民眾提供優質的閱覽服務。閱讀推廣活動方面，融入在地文化與社區生活，辦理各類型推廣活動，包括主題書展、主題影展等。另配合總館辦理「iLib Reader 舊換新」、「一起 E-Reading」、「閱讀禮袋」活動，推動數位閱讀及鼓勵辦證，作為總館推廣與服務之延伸。除自行辦理之活動外，特別邀請專業人士或異業團體共同舉辦中英文繪本說故事、藝文展覽、心靈電影賞析、支持成長讀書會、主題講座、親子手作教室、健康實作、共學課程、桌遊課程等，並邀請鄰近社區國小班訪，寒暑假與在地國小合作辦理閱讀積點活動，積極拓展多元合作機會，增添活動之豐富度與多樣性。本年度推廣活動共辦理 282 場次、33,381 人次參與。服務空間方面，107 年完成「現代智慧圖書館便利服務計畫」、電梯建置案及休憩閱讀角之佈置，108 年增設閱覽區展示牆面、執行「閱讀環境優化」工程，館內外空間及設備逐步蛻變與提升，為這個 40 餘年的館舍營造了更舒適的閱覽環境。



圖 110 鄰近幼稚園班訪活動



圖 111 英文演講及溝通能力講座



圖 112 迎新春揮毫贈春聯活動



圖 113 台中故事協會說故事活動

二、中興分館

中興分館位於南投市中興新村，前身為臺灣省政府圖書館，102 年 1 月 1 日移撥本館，附近有 4 所幼兒園、4 所國小、2 所國中、1 所高中。為提供讀者更優質的服務，分別於 104 年、108 年進行環境優化工程，改善地下 1 樓自修室閱讀氛圍，更新內部設備、廁所臺面及窗臺座椅，引進窗外綠景、佈置閱讀小角落，打造分齡分眾兼具休憩氛圍的閱讀環境。在全體館員群策群力、同心努力下，本年度實體入館人數 290,013 人次，圖書借閱人數 41,066 人次，借閱冊數 181,294 冊，還書冊數 187,482 冊，預約冊數 11,796 冊，跨館流通冊數 24,281 冊，新辦證人數 718 人。與異業結盟持續辦理兒童、青少年、成人及樂齡推廣活動，包括「中醫養生之現代運用」講座、「排舞」、「國際民俗舞蹈」體驗營、「愛的學習」讀書會、「原始點」講座與實作、「生命教育」心靈講座、「瑜珈」實作、「氣功養生」講座、「愛的書庫」親子共讀研習、「15 分鐘改變孩子」講座、法律講座、法律諮詢、「跟外國朋友學英文」講座、「新春寫春聯」活動、「桌遊」體驗營、繪本故事時間、閱讀積點活動、班訪、童書展、主題書展、新書展示、藝文展、主題影展等豐富多元的活動。本年度推廣活動共辦理 459 場次、54,778 人次參與。



圖 114 「原始點」講座與實作



圖 115 「中醫養生之現代運用」講座



圖 116 「愛的書庫」親子共讀研習



圖 117 「15 分鐘改變孩子」講座

三、精武分館

精武分館本年度實體入館人數 293,543 人次，圖書借閱人數 89,493 人次，借閱冊數 270,280 冊，還書冊數 210,453 冊，預約冊數 41,479 冊，辦證人數（含補發）1,166 人，相較於 107 年，精武分館在各方面皆有成長。在閱讀推廣活動方面，爭取教育部多元閱讀推廣計畫，辦理主題書展、閱讀講座、數位資源推廣、團體參訪、體驗活動課程等，拓展讀者不同面向的閱讀視野，內容包含紅包袋燈籠 DIY、壓克力彩繪、Line 貼圖創作課，提供各式活動滿足讀者需求；在兒童活動部分，辦理閱讀起步走系列活動、小太陽故事屋、特殊節慶兒童故事劇演出、夏日電影院等多元活動，讓兒童經常性走入圖書館，愛上閱讀。精武分館多方與其他單位合作，提供不同層面的教育活動，連續兩年與國家圖書館合作，舉辦「108 年青年學者養成營」，教授高中學子運用圖書館與資料庫，引領走入學術殿堂；與臺中市讀書會合辦讀書會，透過慢讀與導讀，提升閱讀風氣；與臺中作家典藏館合辦經典文學電影院、經典故事電影院，辦理電影欣賞，增進精武分館與臺中作家典藏館的能見度。本年度推廣活動共辦理 238 場次、41,024 人次參與。



圖 118 臺中公園文資歷史深度走讀



圖 119 夏令營-田間小學堂



圖 120 小太陽故事屋說故事活動



圖 121 在東協廣場舉辦戶外移工書展



系統資訊服務

系統資訊服務

資訊安全管理系統 (ISMS) 驗證作業

系統主機及軟硬體擴充

中興分館資訊機房環境改善

全民數位服務一證通

共用服務系統

數位建置更新

系統資訊服務

本館建構優質的圖書及資訊服務環境，全面提升 E 化效能，除了讓讀者於館內各區域隨時取用資訊，本館同仁行政業務亦全數採電腦化作業。現有本館電腦設備包括：讀者資訊檢索電腦 195 部、數位閱讀之行動載具 78 部、各式數位設備與裝置 167 部（如大型互動體感系統、小幫手書架窗、數位體驗互動裝置等）；本館公務使用之實體桌上型電腦或工作站約 315 部、筆記型電腦 50 部、平板電腦與電子書閱讀器 78 部、實體伺服器（含小型以上主機）67 部及虛擬機器 198 部。

本館無線網路涵蓋率 100%，總館及分館之戶內各樓層、戶外、頂樓等全區均可使用 iTaiwan 免費上網，提供高品質連線服務。為有效使用網路資源及確保資料安全，本館持續改善資訊安全設備，包括建置資訊安全防護措施，項目為防毒、防火牆、入侵偵測防禦、漏洞偵測。

政府組態基準（Government Configuration Baseline, GCB）目的在於規範資通訊終端設備的一致性安全性設定，以降低駭客入侵風險。本館配合行政院資通安全科技中心推動，106 年度套用 73 項設定（分別為 Google Chrome 27 項、Exchange 49 項），107 年持續套用，108 年新增 Windows10 345 項、Forti 設備 45 項（用於本館閘道防火牆、黎明分館和中興分館 VPN 設備等）。

截至 108 年底，本館總館對外骨幹網路頻寬分別為：主要線路 500MB，備援線路 200MB；次要線路（ADSL）頻寬為 20（下載）/ 5（上傳）MB，ADSL 本館共安裝二條，其中一條為資訊科專用。黎明、中興兩分館對總館均有網路專線均為 10MB，中興分館兩條線路（ADSL-VPN）頻寬為 100（下載）/ 40（上傳）MB，供作異地備援及館員使用，黎明分館新增頻寬 100MB 供讀者上網使用。

本館以朝向全國公共圖書館雲端資訊服務中心為發展目標，從資訊網路基礎建設，數位館藏資源及線上服務系統之建置，乃至互動體驗裝置、推廣行銷之規劃，均考量全國公共圖書館共同服務民眾的需求，不斷精進創新發展，例如以行動化應用提供讀者透過行動設備下載應用（包括 APP、RWD 響應式網頁），及利用 YouTube、Facebook 發布訊息與重要公告，結合社群網站吸引社會大眾對閱讀的關注，並發展忠誠客層，增加使用者對本館服務與活動的參與感及認同感。

資訊安全管理系統 (ISMS) 驗證作業

配合資通安全管理法頒布實施，自本年度起，本館資通安全責任等級調整為 C 級，機關全部核心資通系統必須導入符合 CNS 27001 或 ISO27001 等資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS) 標準。

108 年配合資通安全管理法施行細則，訂頒本館「資通安全維護計畫」及「資通安全事件通報及應變程序」，並送教育部審核備查。

為強化核心系統之安全防護縱深，108 年建置網頁應用程式防火牆 (Web Application Firewall, WAF)，目前共有 71 個網站納入防護機制。

108 年完成資安健診及網站主機弱點掃描，符合 C 級資訊安全技術面要求。



圖 122 行政入口網公告本館資通安全維護計畫及通報應變管理程序

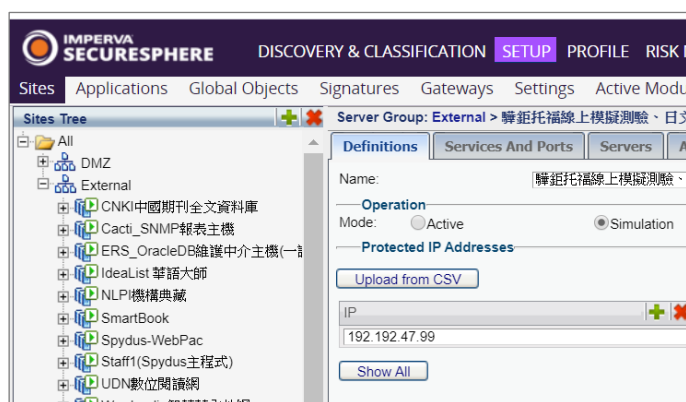


圖 123 網頁應用程式防火牆

系統主機及軟硬體擴充

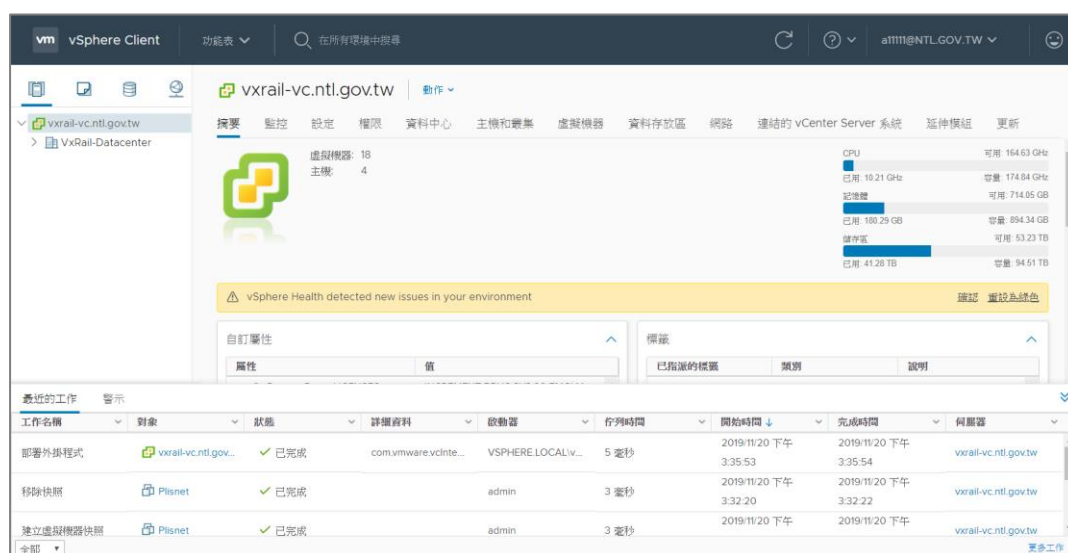
本館現行虛擬主機架構原採用刀鋒伺服器-光纖儲存網路交換器-儲存設備之三層式架構，建置於 101 年，基於系統年份已高且資源不足、光纖儲存交換器埠不足且擴充成本高、三層式架構複雜等問題，爰於本年度規劃導入超融合式基礎架構 (Hyper-Converged Infrastructure, HCI) 之一體設備，以提供分散式架構，降低單點故障風險，並簡化計算及儲存資源擴充作業。共計購得超融合主機 3 個節點，每一節點配置 Intel Silver 4116 CPU *2、1600GB SSD for Cache、256GB RAM、4TB SATA *4 等系統資源，並逐步將現行虛擬主機自舊主機群轉移，相關備份一併建置完畢。



The screenshot shows the Veritas Backup Exec interface with a table of backup jobs. The table has columns for Name, Backup Device, Backup Type, Status, Job Name, Backup Size, Backup Date, and Schedule. The jobs listed include DAG01 ntl.gov.tw backup Others, DAG01 ntl.gov.tw backup Users01, DAG01 ntl.gov.tw backup Users02, DAG01 ntl.gov.tw backup Users03, and VxRail VM backup jobs.

名稱	備份裝置	備份類型	狀態	工作名稱	位元組數	開始時間	排程
DAG01 ntl.gov.tw 備份 Others	DAG01 ntl.gov.tw	Be_Daily	已排程	DAG01 ntl.gov.tw 備份 Others-完整		2019/11/20 下午 11:00:00	於下午 11:00，然後每 2 天
DAG01 ntl.gov.tw 備份 Users01	DAG01 ntl.gov.tw	Be_Daily	已排程	DAG01 ntl.gov.tw 備份 Users01-完整		2019/11/20 下午 11:10:00	於下午 11:10，然後每 2 天
DAG01 ntl.gov.tw 備份 Users02	DAG01 ntl.gov.tw	Be_Daily	已排程	DAG01 ntl.gov.tw 備份 Users02-完整		2019/11/20 下午 11:20:00	於下午 11:20，然後每 2 天
DAG01 ntl.gov.tw 備份 Users03	DAG01 ntl.gov.tw	Be_Daily	已排程	DAG01 ntl.gov.tw 備份 Users03-完整		2019/11/20 下午 11:30:00	於下午 11:30，然後每 2 天
VxRail VM -每日	192.168.140.88	備份	已排程	VxRail VM -每日-完整		2019/11/25 上午 01:00:00	每 1 週，於 (星期一) 的上午 01:00
VxRail VM -每日-差異	192.168.140.88	VM	排程	VxRail VM -每日-差異		2019/11/20 下午 07:00:00	於下午 07:00，然後每 1 天
VxRail VM -每週	192.168.140.88	備份	已排程	VxRail VM -每週-完整		2019/11/25 上午 05:00:00	每 1 週，於 (星期一) 的上午 05:00
VxRail VM -每週-排程測試	192.168.140.88	測試執行	已完成	VxRail VM -每週-排程測試			已完成

圖 124 主機備份策略



The screenshot shows the vSphere Client interface for a vCenter system. It displays the summary of a VM named 'VxRail-Datacenter' with details like CPU, memory, and storage usage. Below the summary, there is a table of recent jobs with columns for Job Name, Object, Status, Details, Action, Start Time, End Time, and Host.

工作名稱	對象	狀態	詳細資料	啟動器	存列時間	開始時間	完成時間	伺服器
部署外掛程式	vxrail-vc.ntl.gov.tw	✓ 已完成	com.vmware.vclite...	VSPHERE.LOCALIV...	5 毫秒	2019/11/20 下午 3:35:53	2019/11/20 下午 3:35:54	vxrail-vc.ntl.gov.tw
移除快照	Pisnet	✓ 已完成		admin	3 毫秒	2019/11/20 下午 3:32:20	2019/11/20 下午 3:32:22	vxrail-vc.ntl.gov.tw
建立虛擬機器快照	Pisnet	✓ 已完成		admin	3 毫秒	2019/11/20 下午 3:32:20	2019/11/20 下午 3:32:22	vxrail-vc.ntl.gov.tw

圖 125 虛擬化管理介面 vCenter

中興分館資訊機房環境改善

中興分館資訊機房於 104 年完工，目前機房內有骨幹網路設備、電話交換機、不斷電系統等設備，由於平日無資訊人員常駐，且機房之溫度控制僅由一套空調系統不停機連續運轉，為有效控制系統風險，降低單點失敗情形發生，以維持分館基礎設施之可用性，爰辦理設置 HFC-23 新海龍氣體全自動滅火系統，及 2 套空調系統每天可自動交替運轉，並互為備援，機房並每日定時發出營運相關情形於機房 LINE 群組，以利掌握。



圖 126 HFC-23 新海龍氣體全自動滅火系統

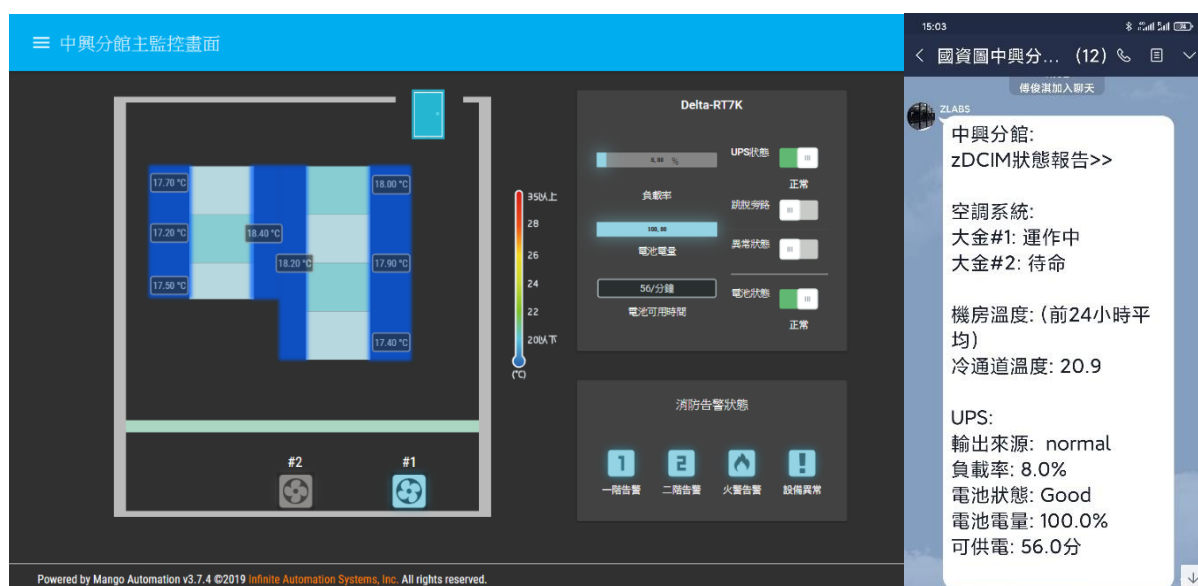


圖 127 分館機房環控系統及 LINE 通知

全民數位服務一證通

「全民數位服務一證通」本於數位資源共建共享的精神，打造數位資源近用之環境，提供讀者數位資源整合的服務。以單一登入整合平台服務模式，提供本館數位典藏系統、座位管理系統、電子資源管理系統、電子書服務平台、線上視聽媒體中心登入服務。108 年本館將單一登入整合平台服務範圍向外延伸，建置合作館讀者認證機制，並優化讀者線上辦證服務，擴大讀者服務範圍，期望達成「全民線上數位服務一證通」跨館服務之目標。截至 108 年底已完成與合作館系統介接功能設計、辦證流程優化，建置自然人憑證辦證等功能，預定 109 年配合本館新自動化系統上線後開放使用。

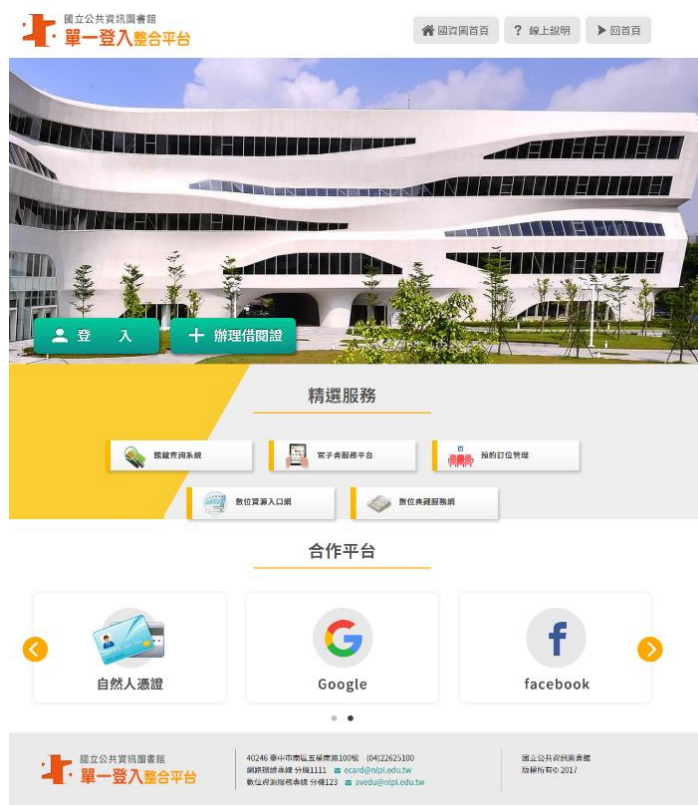


圖 128 單一登入整合平台網站

共用服務系統

一、iLib Guider 尋書導引 APP

本館 107 年推出 iLib Guider 尋書導引 APP，首創將 Beacon 室內定位技術引入圖書館，整合多元資訊服務，並輔以地理資訊。於同年 11 月榮獲「107 年資訊月百大創新產品-數位政府類」獎項。

呼應物聯網趨勢，108 年度結合圖書館現行 RFID 系統，開發行動借書功能，讀者於尋書導引 APP 上點選「手機借書」，即同步啟動行動裝置相機鏡頭，直接掃描館藏條碼進行借書程序，完成掃描館藏條碼後，系統顯示館藏現況（圖書狀態）、條碼號及題名、作者等簡易書目資料，供讀者進行借書前確認，如遇有展示書不外借或視聽資料需請館員協助開盒等狀況，系統亦會顯示提示訊息指引讀者。透過行動借書功能，讀者不需至流通櫃檯或自助借書設備等外部機制輔助，即可透過自用行動載具（Bring Your Own Device, BYOD）完成館藏借閱動作，並順利通過大門 RFID 圖書安全系統。另以手機作為行動借閱證，直接使用圖書館相關資源，達到對讀者更省時、方便，對本館節省人力及經營成本的目標。



圖 129 手機借書畫面及相關訊息

此外，尋書導引 APP 新增預約、續借等行動化服務，館藏檢索亦新增書名及作者 2 種檢索方式，並支援 ISBN 掃描功能，可在館外查詢本館是否有相關館藏，提供讀者完整的流通服務。

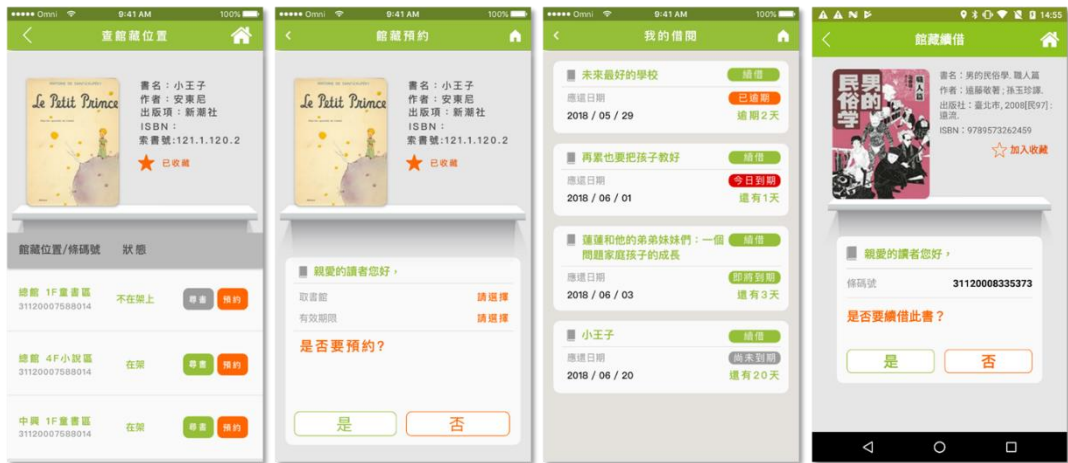


圖 130 館藏預約、續借畫面

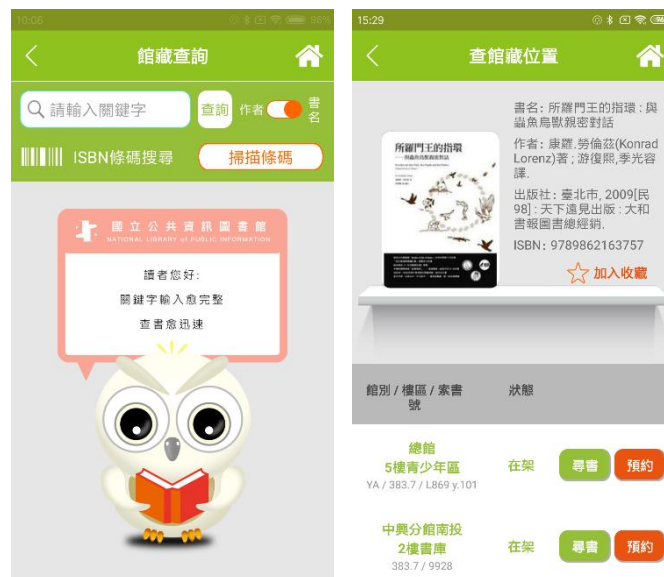


圖 131 館藏檢索畫面

透過讀者於自用手機安裝 APP，不限時間地點可進行館藏檢索、預約、續借等功能，滿足行動需求，加上自行操作即可完成借書程序，不需排隊或外力協助，除可體驗創新科技帶來的樂趣外，於尖峰時間可免除排隊之苦，亦減輕館員日常工作負擔，甚至節省自助借書機硬體設備之購置及維護。108 年使用 iLib Guider 尋書導引功能，手機借書計 71,030 次、行動借閱證計 76,085 次、館藏查詢計 594,485 次，顯示讀者對於行動化服務的需求確實存在。

二、行動版入口網與網站管理

本館官網於 107 年改版，新版官網網站採用響應式網站設計 (Responsive Web Design, RWD)，同時讓電腦、手機、平板可正常瀏覽網站；並符合網站無障礙規範 2.0 版之 A 以上等級標章讓網站更適合弱勢族群瀏覽。為因應政府網站品質，建立政府憑證加密機制，讓網頁瀏覽更具安全性。



圖 132 新版官網網頁

108 年 10 月完成官網活動訊息整合搜尋功能建置，於官網提供全館活動查詢頁面，可綜合搜尋全館活動及電影資訊 (每日電影播映資訊)，並可利用關鍵字、快速篩選及進階搜尋進行資料查詢；進階搜尋提供分眾、活動類型、時間查詢及館別篩選機制。

三、活動報名系統取得無障礙規範 2.0 版標章

本館建置之活動報名系統，讀者可使用電腦和行動載具操作，功能包括近期活動、月曆查詢、條件檢索及報名查詢，系統後臺同步優化，讓活動承辦人員有效管理報名、報到及報表印製等作業；108 年活動報名網站取得「網站無障礙規範 2.0 版 A 等級標章」，促使更多讀者便於查詢與了解本館相關活動、服務，也創造更加友善的資訊環境。



標章資訊

標章狀態	啟用
機關代碼	A09110000E
機關名稱	國立公共資訊圖書館
網站名稱	國立公共資訊圖書館活動報名網站
網址	http://activity.npl.edu.tw/
標章等級	A

圖 133 活動報名網站通過網站無障礙規範 2.0 版 A 等級標章

數位建置更新

一、提供智能語音資訊便利站及智能官網服務

為強化政府深耕數位關懷施政，落實科普教育，讓讀者體驗智能科技，本館於 108 年使用人工智能 (Artificial Intelligence, AI) 之語音辨識 (Speech Recognition) 及自然語言理解 (Natural Language Understanding) 技術，建置本館服務場域語音辨識資料庫，現行已建置 325 條常見問題知識，包含館藏資訊、流通政策、空間服務、諮詢台服務、各項館內規定，以及讀者閒聊、抱怨等問題；升級三台智能語音資訊便利站，於總館 1、2 樓提供入館民眾使用語音智能客服；官網建置伊比智能客服，提供 24 小時不打烊之智能對話服務，即時解決讀者疑問，3 個月試營運期間，共 1 萬 4 千人次使用。



圖 134 智能語音資訊便利站及智能官網客服

二、互動資訊牆擴增「臺中歷史地圖散步」互動體驗

本館與中央研究院數位文化中心合作共同推廣臺中在地歷史之數位典藏內容，以中央研究院數位文化中心出版發行之「臺中歷史地圖散步」及「臺中歷史地圖」App 為主題，於總館一樓互動資訊牆建置老地圖與老照片互動展示內容，供來館民眾體驗，了解臺中歷史風華。

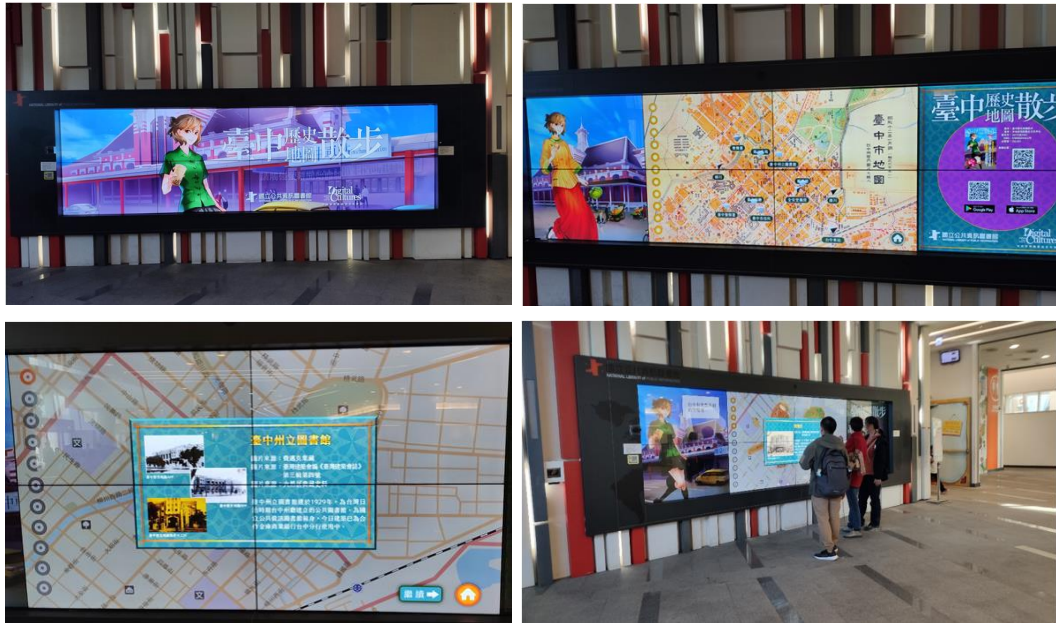


圖 135 總館一樓互動資訊牆新增「臺中歷史地圖散步」互動體驗

三、數位建置設備更新

本年度更新 5 臺座位管理系統資訊便利站之讀卡機設備，便於讀者使用行動載具之數位借閱證預約或報到自修室、資訊檢索區、討論小間等公用空間，同時更新座位管理系統資訊便利站與智能語音資訊便利站之熱敏式印表機，共計 8 臺，供讀者列印預約與查詢相關資訊，隨身攜帶，利於後續進一步處理與運用。



圖 136 資訊便利站更新讀卡機設備及熱敏式印表機



4

公共圖書館輔導

公共圖書館補助計畫管考

輔導方式

執行狀況

公共圖書館人才培訓

培養公共圖書館專業經營領導人才

辦理「圖書館閱讀推動教師培訓計畫」中區研習與輔導訪視

公共圖書館補助計畫管考

一、輔導方式

本館為國立級之公共圖書館及數位圖書館，除蒐集、整理、典藏各種圖書資訊、數位資源，推廣閱讀及提供資訊服務外，並協助輔導全國各級公共圖書館。透過訪視了解各館營運狀況，對經營困境之排除與解決，並給予適當之指導；另自 94 年起承辦教育部各項公共圖書館專案計畫，包括「公共圖書館輔導計畫」、「公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫」、「公共圖書館書香卓越典範計畫」、「公共圖書館閱讀設備升級計畫」、「公共圖書館作為社區公共資訊站計畫」、「建立縣市圖書館中心計畫」等，從公共圖書館空間、服務的整體提升，到經營層面跨域合作及永續經營，結合及活化社區在地資源，重塑公共圖書館價值。透過專家學者輔導團、專人輔導、定期管考會議、培訓觀摩、訪視評核等方式，了解各館執行狀況，適時提供協助以協助計畫順利執行。

二、執行狀況

為了解各館補助計畫執行進度，本館透過每月書面進度彙整、每季舉辦管考會議定期彙報各館進度，適時提供協助以利計畫進行，並於教育部下半年公共建設會議中報告補助計畫進度，供主管機關掌握各縣市執行狀況。另於 108 年度進行「108 年教育部補助公共圖書館閱讀設備升級計畫」與「108-109 年度教育部補助公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」執行成果查核，由本館各區輔導同仁前往實地查核計畫執行狀況，共查核 25 館，查核結果報教育部存查。



圖 137 本館劉仲成館長主持 108 年第 2 次管考會議



圖 138 至嘉義縣大埔鄉立圖書館辦理成果查核

公共圖書館人才培訓

一、培養公共圖書館專業經營領導人才

為加強館員基本專業知能，增進館員策劃行銷的知識與技能，以提升圖書館服務品質，使圖書館資源發揮最大效益，達成公共圖書館永續經營的目標。本館每年規劃不同研習主題課程，以分層方式辦理研習課程，加強縣市文化局（處）圖書館輔導所屬鄉鎮圖書館所需知能及實務訓練。

本年度之人才培訓計畫包括：有關公共圖書館從業人員統計營運調查知能教育訓練，並善用本館各項共用資源；配合本館執行閱讀設備升級暨公共圖書館作為社區公共資訊站計畫，辦理「108 年度公共圖書館標竿學習」與「公共圖書館作為社區公共資訊站計畫」讀者滿意度調查教育訓練；有關建築規劃與館舍安全的「公共圖書館建築工程規劃與耐震補強實務研習」課程。108 年度首度委託公務人力發展學院辦理多日課程，系統性提供公圖人員所需專業知能，開設「圖書館創新服務研習班」與「基礎核心能力研習班」，課程討論中增加與他館交流的機會，促進公圖館員間合作與分享。

本年度辦理公共圖書館人才培訓研習課程共計 17 場次、1,013 人次參與，整體課程滿意度達 90%以上；出版公共圖書館人才培訓專輯「閱讀悅精彩」，收錄圖書館社教合作、建築規劃與創新服務等兼具理論與實務的文章，以協助公共圖書館從業人員提供民眾適切的服務內容。



圖 139 創新服務研習班學員合作利用書籍與道具讓書展陳列更生動



圖 140 108 年度圖書館創新服務研習班由本館賴忠勤副館長擔任講座



圖 141 108 年度公共圖書館建築工程規劃與耐震補強實務研習由本館劉仲成館長開場引言



圖 142 108 年出版公共圖書館人才培訓專輯-閱讀悅精彩

表4 公共圖書館人才培訓場次表

日期	課程名稱	報名人數	學員類型
3/14、3/20、3/22	108 年度公共圖書館從業人員統計營運調查知能教育訓練	435	館員
4/11、4/12	108 年度圖書館創新服務研習班	40	館員
4/25、5/2、5/7、5/30	108 年度公共圖書館標竿學習	287	館員
6/10-6/14	108 年度圖書館基礎核心能力研習班	27	館員
7/23、7/30、8/1	108 年「公共圖書館作為社區公共資訊站計畫」讀者滿意度調查教育訓練	161	館員
12/13	108 年「公共圖書館建築工程規劃與耐震補強實務研習」	63	館員
小計		1,013	

二、辦理「圖書館閱讀推動教師培訓計畫」中區研習與輔導

「圖書館閱讀推動教師培訓計畫」係由教育部國民及學前教育署所推動之長期計畫，本館自 101 年起即開始辦理有關圖書教師相關研習課程，與國立臺灣師範大學圖書館合辦中區教師研習活動，108 年本館劉仲成館長擔任中一區分區召集人，承辦中區苗栗、臺中、彰化、南投、雲林縣與嘉義縣市有關回流教育、共備課程等訓練課程，並延續辦理國中小教師初進階課程、科普閱讀與編目工作坊等課程，內容豐富多樣，結合專業理論、實務分享與工作坊交流討論之形式，學員反應熱烈，報名者眾，本年度共辦理 40 場次，參訓教師人數 2,646 人。

表5 中區閱讀推動教師教育訓練場次表

日期	課程名稱	報名人數	學員類型
1/23-25	國小圖書館閱讀推動教師教育訓練-中區	201	教師
1/31-2/1	國中圖書館閱讀推動教師教育訓練-中區	82	教師
5/9	中區國小圖書教師回流教育暨輔導座談(雲林、嘉義場)	25	教師
5/16	中區國小圖書教師回流教育暨輔導座談(彰化、苗栗場)	31	教師
5/23	中區國小圖書教師回流教育暨輔導座談(臺中、南投場)	51	教師
5/24	中區國中圖書教師回流教育暨輔導座談	42	教師
8/13	108 年國民小學教師圖書館管理與利用研習	127	教師
8/13	108 年國民中學教師圖書館管理與利用研習	33	教師
7/23-25	108 年教育部國中圖書教師輔導與教育訓練初階課程	136	教師
8/7-9	108 年教育部國小圖書教師輔導與教育訓練初階課程	260	教師
3-6、9-12 月	中一區共備研習(臺中、南投、彰化)13 場	663	教師
1、4、9-12 月	中一區共備研習(苗栗)7 場	311	教師
3-6、9-12 月	中一區共備研習(雲林、嘉義)7 場	211	教師
11/20	國中圖書教師科普閱讀推動工作坊	96	教師
11/27	國小圖書教師科普閱讀推動工作坊	110	教師
12/11	109 年「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師」計畫申請說明會	267	教師
小計		2,646	



圖 143 臺中、南投場回流教育小組討論與分享



圖 144 劉仲成館長於國小圖書教師初階研習致詞



行銷推廣

全館性推廣行銷

主題月活動

閱讀講座

藝文美展

公共圖書館亮點櫥窗展

導覽解說服務

偏鄉學童參訪

行銷媒介、文宣 / 印刷品製作

國際交流

全國性閱讀推廣

館藏巡迴展

社教館所聯合行銷

全館性推廣行銷

一、主題月活動

(一) 上半年主題活動：「世界閱讀日」系列活動

2019「世界閱讀日」用超越國界、激勵人心的登陸月球故事，規劃 STEAM 手作工作坊、桌遊博覽會等系列活動，結合出版社閱讀推廣、小農飲食市集與精彩表演等多元活動。期望能引領讀者不論年齡都可以透過閱讀發現自己，點燃學習的火種，創造自己的故事。

STEAM 手作工作坊系列活動，主題包羅了科學(Science)、科技(Technology)、工程(Engineering)、藝術(Art)和數學(Mathematics)，以 5 大教育領域為主題，將五種元素融入課程與閱讀中，讓小朋友能寓學習於娛樂，透過動手做，培養思考力，提升創造力。本館邀請多家企業與機構共同合作，推出一系列有趣 DIY 手作課程，如索尼 Sony 的《紙相機手工 DIY 工作坊》、美國在台協會的《指掌間的空氣力學 - 紙飛機工作坊》與星巴克的《黑圍裙咖啡大師 - 咖啡與茶工藝講座》，另有文教基金會參與此次閱讀盛事，如技嘉教育基金會、何嘉仁文教基金會、研揚文教基金會、城邦文化藝術基金會等，推出多項豐富精采 DIY 課程，民眾與未來小小領袖們一同在遊戲中愉快學習。



圖 145 本館 108 年世界閱讀日活動「登閱先鋒 STEAM 玩出新未來」

本次活動規劃桌遊博覽會聯合市集，由 2Plus 領銜臺灣桌遊設計廠商展出《花磚物語 Azul》、《貓街》、《遺忘之都》等國際得獎佳作，設計闖關挑戰、遊戲化教育分享活動，讓民眾能夠親自體驗，並藉由專業角度找到適合自己與孩子的桌遊。「玩一款桌遊，如同閱讀一本書。」，透過桌遊體驗截然不同的嶄新閱讀形式，帶領大小朋友在玩樂中讓天賦自由！桌遊不僅只是打發時間的休閒，亦能有效幫助孩子抒發情緒、增加人際互動。



圖 146 世界閱讀日開幕儀式中臺科技大學熱舞社演出、啟動記者會

表6 世界閱讀日系列活動列表

序號	活動名稱	時間	場次	參與活動人次
1	書香騎士複審會	2019/03/30 10:00-17:00	2	44
2	書香騎士培訓營	2019/04/27-28 10:00-17:00	2	48
3	閱讀贈苗&星巴克第二杯半價	2019/04/20 10:00-17:00	2	515
4	世界閱讀日系列活動 (STEAM 手作工作坊、桌遊博覽會、讀創生活市集)	2019/04/20 10:00-17:00	22	17,611
5	書送幸福 二手傳愛	2019/04/20 10:00-13:00	1	314
6	閱讀大師講座-何培鈞	2019/04/06 14:00-16:00	1	132
7	閱讀大師講座-蘇仰志	2019/04/13 14:00-16:00	1	101
8	閱讀大師講座-葉采旻	2019/04/27 14:00-16:00	1	120
9	閱讀大師講座-辛翠芸	2019/05/04 14:00-16:00	1	126
合計			33	19,011



圖 147 世界閱讀日設攤情形



圖 148 STEAM 工作坊



圖 149 書香騎士授勳典禮



圖 150 讀者桌遊體驗

(二) 上半年主題活動：與中國信託商業銀行合作推出「閱讀全壘打」系列活動

本活動源自美國職棒大聯盟亞特蘭大勇士隊與美國喬治亞公共圖書館 (Georgia Public Library) 推出「全壘打讀者」(Home Run Readers) 暑期活動，以鼓勵閱讀換門票的方式，提高孩童讀書的動力。本館與中國信託銀行、中信兄弟職棒球隊合作辦理，為臺灣揭開「棒球 x 閱讀的文藝復興運動」，俾利推廣全民閱讀與運動，縮短城鄉差距。希望借助「書籍」的力量，深化「棒球運動與運動精神」，透過「故事與影像」的力量傳遞「堅持不放棄」的感動。

「閱讀全壘打 夢想象前行」系列活動，集結全臺 30 所圖書館及行動故事車，結合讀好書贈球票、主題書展、行動故事車進駐洲際棒球場、代言球星攜手家長為孩童導讀睡前故事、閱讀 10 分鐘活動等多元形式，成功開創「閱讀 x 棒球」文武結盟新模式。此外，活動串連「閱讀 x 棒球 x 反毒」三大主軸，希望喚起全民對毒品危害議題的重視，期盼經由「我讀！我不毒」的倡導，以及「識毒—揭開毒品上癮的真相」反毒教育特展的宣導，讓參與活動的民眾除了養成閱讀和運動習慣，也能深入了解毒品問題，進而遠離毒品危害，為社會帶來更多正能量。

本年度閱讀全壘打主活動總計創造 187,179 人次的參與量，送出 9,868 張中信兄弟主場門票兌換券，媒體露出 54 則新聞報導，圖書館社群 68 則分享訊息，另串連中國信託集團 ATM、分行電漿電視等平台宣傳，於中國信託集團 Facebook 露出 20 則貼文，亦結合網路書店及出版社等平台宣傳。



圖 151 活動代言球星—中信兄弟王威晨(代言人)、周思齊(形象大使)、林書逸(代言人)



圖 152 閱讀全壘打啟動記者會



圖 153 代言球星拍攝活動宣傳照



圖 154 臉書直播代言球星說故事



圖 155 各館規劃閱讀全壘打主題書展與展品

(三) 主題活動：閱讀無限·閱動悅精彩 - 2019 臺灣閱讀節

2019 臺灣閱讀節再次挑戰創意，以【閱讀無限-閱動悅精彩】作為活動主題，「閱讀」與「運動」，一靜一動，彷彿【向左走向右走】故事中的主角，總是錯過彼此，但是，2019 年我們讓「閱讀」與「運動」在臺灣閱讀節相遇！將近年來深受民眾喜愛的體適能、跑步、騎自行車、瑜珈等運動項目作為內容，結合閱讀與運動，吸引更多運動人口來親近閱讀，呈現出閱讀的無限可能，讓圖書館不只是圖書館，圖書館也是可以運動的場域，首次將運動與閱讀結合在一起創造極具特色的閱讀活動。

【閱讀無限-閱動悅精彩】活動內容包羅萬象，首創在圖書館成立快閃健身房以及夜跑教室，作為活動前期的暖身活動宣傳，而閱讀節活動當天辦理迷你馬拉松體驗賽、閱動擂台賽、趣味闖關、閱讀大市集、親子律動、手作 DIY 等活動，每一項都緊扣著閱讀的元素，希望民眾從活動中領略運動與閱讀的樂趣。



圖 156 閱動悅精彩開幕館長致詞



圖 157 暖場活動快閃健身房



圖 158 暖場活動-夜跑教室



圖 159 夜跑活動

2019 臺灣閱讀節【閱讀無限•閱動悅精彩】吸引 22,850 人次造訪參與。本次活動結合了運動元素，獲得讀者們相當大的迴響，對於活動內容感到相當滿意，希望可以再辦理這樣的活動主題。媒體露出包含報紙 2 則（自由時報、中國時報各 1 則）、電視新聞 3 則（群健有線 2 則、人間衛視 1 則）、網路新聞 20 則、社群主題貼文訊息 28 則，自然觸及率達 115,067 人次。



圖 160 迷你馬拉松暖身操



圖 161 迷你馬拉松館長鳴槍



圖 162 迷你馬拉松體驗賽



圖 163 開幕表演大家一起動一動



圖 164 開幕儀式館長與貴賓合影



圖 165 閱讀文創市集



圖 166 學校參與設攤閱讀百分點



圖 167 閱讀運動闖關



圖 168 閱動體驗闖關



圖 169 閱動擂台賽唯我獨尊



圖 170 閱動超級賽



圖 171 閱動體驗闖關-跳繩

閱讀節活動流程		
11月30日 08:30-17:00		
時間	流程	說明
08:30-10:00	迷你馬拉松體驗賽	暖身操 館長鳴槍起跑挑戰賽(一)
10:00-10:30	開幕活動	開幕儀式
10:30-11:00	愛的樂聲	
10:30-12:00	自然彩蛋DIY	館內
10:30-17:00	閱讀推廣 / 書籍展售 / 飲食小農	
10:30-17:00	閱動體驗-體適能競技場 趣味闖關	共10+4關
10:30-12:00	閱動擂台賽-慢騎競賽	挑戰賽(二)
13:30-14:00	閱動擂台賽-為你選詩	挑戰賽(三)
14:00-14:10	活力滿點-舞蹈表演	水煮蛋舞團
	頒獎(一)	頒發慢騎競賽 / 為你選詩優勝獎項
14:00-16:15	親子律動	館內
14:10-14:50	閱動擂台賽-唯我獨尊	挑戰賽(四)
14:50-15:10	青春樂聲-樂團表演	中興大學熱音社
15:10-15:50	閱動擂台賽-閱動超級賽 閱動擂台賽-成雙成對	挑戰賽(五六)
15:50-16:00	頒獎(二)	頒發唯我獨 / 閱動超級賽 / 成雙成對優勝獎項

圖 172 2019 臺灣閱讀節活動總表

二、閱讀講座

閱讀講座之規劃，以「縱橫天下・樂活旅遊」、「論學說藝・作家開講」、「身心安適・健康舒活」、「人文采風・普羅萬象」四大主題，敦聘在該領域有實務經驗之專家、學者擔任講師，提供豐富多元的講題及內容，讓民眾有多樣選擇，滿足不同主題的閱讀需求，充實民眾基本知能，培養閱讀風氣，提升閱讀能力，營造全民閱讀的書香環境。

講座亦與政府單位、出版社、民間團體合作，邀請知名講者或各領域賢達，共同行銷宣傳，擴展講座效益，分擔講師費、交通費等支應，節省本館經費支出。本年度合辦之單位有：財團法人法律扶助基金會臺中分會、三民書局、臺中市臨床心理師公會、雪霸國家公園管理處、中國信託商業銀行、商周出版、中華電信基金會、美國在台協會、星巴克、勞動部勞動力發展署中彰投分署青年職涯發展中心、農業委員會水土保持局、臺中市動物保護防疫處、財團法人豐食公益飲食文化教育基金會、樂興之時管絃樂團、大熔爐獅子會、拓凱教育基金會、書立得文化事業股份有限公司、國語日報、幸福綠光股份有限公司、時報出版、國立虎尾科技大學等。

閱讀講座主要辦理時間為星期六下午 2 時至 4 時，如參與人數超過場地可容納人數，則開放第二現場，透過線上影音系統同步轉播。講座提供一般民眾免費參加，亦提供公教人員事先於專屬網站報名，聆聽講座，累積學習時數，充分發揮圖書館閱讀及終身學習功能。



圖 173 英語啟蒙教母廖彩杏現身說法，藉由英文有聲繪本的引導，透過聽故事提升英語能力，掌握學習語言的秘訣



圖 174 周思齊以閱讀全壘打代言人的身分，推廣閱讀並分享他在職棒之路學到的人生態度和領悟

本年度閱讀講座邀請了藝術史學者邱建一老師，帶領讀者進入金字塔與神殿的神秘領域，一窺古埃及帝國的文明與強大；南島文化工作室研究員徐如林，透過述說精彩的雪霸山區傳說故事，讓更多人了解雪霸山林的歷史文化變革；從音樂才子變身為電競教父的施文彬，和大家分享電競產業的趨勢，以及對青少年的影響；第 18 屆金曲獎最佳古典音樂專輯獎得主方銘健，與在 2012 年國慶大會國歌領唱的聲樂家陳明虔，透過古典樂演出與對話，傳達音樂的奇妙與美好；自然生態觀察家黃仕傑，Youtube「黃阿瑪的後宮生活」的志銘及狸貓，致力於分享養貓生活點滴及飼養寵物所需基本衛教，推廣「以領養代替購買」的理念，希望能夠藉由黃阿瑪的頻道，為流浪的動物們發聲；資深民俗旅遊攝影家黃丁盛，他的足跡遍及世界各個角落，透過一張張鏡頭下的照片帶領讀者窺看美妙的世界；丹鳳高中國文教師歐陽立中，教大家如何說好故事，透過故事表達自我、傳達價值，甚至影響他人；漢翔航空工業股份有限公司總經理馬萬鈞，說明航空產業的未來規劃、產業現況與展望，揭開航空維修的神秘面紗，讓大家更瞭解飛航的運行。

本年度閱讀講座活動總計辦理 62 場次、9,578 人次參與。



圖 175 台灣第一模王郭子乾，幽默風趣地分享自己的生命故事和演藝生涯，帶給現場聽眾無限的歡笑與啟發



圖 176 自然生態觀察家「熱血阿傑」，用生動精彩的解說帶領大家認識這群耳熟能詳卻又難以分辨的盔甲武士-甲蟲

表7 108 年閱讀講座場次一覽表

日期	講師	講題
108/01/05	邱瓊慧	吉光片羽—心理諮商教我的事
108/01/12	莊研育	臺灣的歲時節慶
108/01/26	廖彩杏	如何有用有聲書聽出英語力—廖彩杏書單 168 本英語啟蒙經典
108/02/02	張淳淳(張海葳)	養生抗老漸漸美：塑身女王張淳淳的財富與重生
108/02/09	施文彬	從歌手到創立電競協會
108/02/16	林呈謙	旅行！向德國出發
108/03/02	楊晞	教出高 EQ 寶寶~兒童情緒大解密
108/03/09	徐如林	迴盪在雪霸山區的傳說故事
108/03/16	邱建一	尋訪古埃及：金字塔與神殿
108/03/23	吳寶芬	火山爆發—談高血壓
108/03/30	周思齊	周思齊九局下半
108/04/06	何培鈞	《青春,壯遊！：翻轉人生的夏日小旅行》分享會
108/04/13	蘇仰志	未來人才的關鍵素養
108/04/20	美國在台協會	指掌間的空氣力學—紙飛機工作坊
108/04/20	Leo	跟著星巴克環遊世界
108/04/20	SONY	SONY 紙相機手工 DIY 工作坊
108/04/20	Naomi	星巴克教你沖煮好咖啡
108/04/20	SONY	SONY 紙相機手工 DIY 工作坊
108/04/20	Cryatal	茶香四溢星巴克
108/04/27	葉采旻	當繪本遇上桌遊
108/05/04	辛翠芸	島嶼旅行，電視節目企劃帶你遊遍世界島嶼
108/05/05	郭子乾	解「悶」救人生
108/05/11	黃巧惠	看見臺灣民俗
108/05/18	鄭中睿	一起瞭解夫妻財產相關法律
108/05/25	郭世文 徐采薇	展覽・教具・繪本・兒童劇 ~ 快樂瞭水保
108/06/01	方銘健 陳明虔	以音樂閱讀人生
108/06/08	黃朝翊	網癮，這樣算嗎？要網路，不要被網住
108/06/15	江秀真	登聖母峰看見新生命

日期	講師	講題
108/06/22	李昭容	臺灣家族史的寫作與實例分享
108/06/29	張益堯	打造能吃又能瘦的好體質
108/07/06	周維強 簡史朗	舊與新的對話：院藏清宮檔案與新媒體科技創作
108/07/13	黃仕傑	雪霸的盔甲武士
108/07/20	志明及狸貓	浪浪也能成為黃阿瑪，我們能為他們做的事
108/07/27	羅傳樵(瀟湘神)	臺灣尋妖不思議
108/07/28	柯文慶 宋明樺 柯亞	夏日消暑好「果」食
108/08/03	劉智濬	原住民族歌謠與文化
108/08/04	王典	《天地行者》音樂會前導講座—世紀末最華麗孤獨的身影-馬勒
108/08/10	林蘭芳 劉國威	日治時期水沙連印象；從龍藏經看佛教文化的發展
108/08/17	陳健	淺談資產防火牆：信託
108/08/24	黃丁盛	用照片說故事的世界旅人
108/08/25	陳連禎	小心黑天鵝：警察校長史記偵探室
108/08/31	鄭硯寧	帶狀疱疹預防與治療
108/09/07	謝馬力	做自己的性平好神！
108/09/14	張友漁	旅行文學～一籬筐的冒險故事
108/09/21	張哲虹	臨床心理師教你一夜好眠
108/09/28	李貞慧	親子大手拉小手，跟著繪本快樂學英文～李貞慧新書分享
108/10/12	唐光華	當孩子說不時：AI 世代父母的挑戰與機會
108/10/19	許崇賓	網路罵人，小心觸法
108/10/20	李政家	疾病，從大腦失衡開始
108/10/26	陳榕笙	時間、寫作、親子閱讀以及那些看起來有點困難的事—特別在成為三寶爸的前提下
108/10/27	巫有崇 郭彥甫 詹子晴	我世代論壇—勇敢去追夢，我的世代我做主
108/11/02	歐陽立中	《故事學》學校沒教，你也要會的表達力
108/11/09	林思民	光怪陸離的蜥蜴事件簿

日期	講師	講題
108/11/10	羅仕寬	九成的藥不用吃：37 年耳鼻喉科醫師的不生病體質修護秘訣
108/11/16	李英雄	醫師科學家的醫療大視界—人生百歲才開始
108/11/17	鄭凱云 江坤俊 朱家宏 黃軒	TVBS 健康 2.0 名醫見面會
108/11/23	尤文瀚	夢想在路上：尤文瀚 3 萬公里摩托車日記
108/12/07	郭恒宏	打造獲利商業模式
108/12/14	羅麗蓓	培養孩子的閱讀腦和英語力
108/12/15	陳國偉	福爾摩斯的帽子哪裡去了？—推理小說的影視改編
108/12/21	都靜嫻	一堂課解碼兩性溝通，提升親密日子好過
108/12/28	馬萬鈞	撐起飛機的守護者—航空產業現況與展望

三、藝文美展

展覽是一種「五感的閱讀」，觀眾能以不同感官獲取知識，一個出色的圖書館不僅是藏書的地方，更應該是生活與文化的場域。社教機構擁有許多珍貴的學習資源，本館長期以來對圖書館場域的「公共性」已形成基礎的兩個觀點，其一為平等地對所有人開放，提供易於近用的管道；其二為呈現不同面向的公眾與他們的文化價值，從「推廣閱讀」的角度出發，策展內容從「視覺藝術」、「表演藝術」，擴展至「藝術節慶」等多元閱讀的規劃。藉由策展的策略達成圖書館相關行銷的創意想像，透過展覽內容延伸圖書館既有之服務機能，提供讀者創新的閱讀體驗，藉由議題式的系列活動，如工作坊、導覽與創作體驗，塑造「參與認同」與「集體意識」，讓參觀展覽成為知識的轉換過程，使圖書館的公共空間成為探索、追尋知識交流的場域。以書為載體，將紙本書籍與知識立體化，藉由「社教機構雙向移展模式」的參觀策略，使展覽的觸角加以延伸，同時推進了社教機構（博物館與圖書館）公共性原則，結合科技、時尚、美學，創造一個「情境式」的五感（視、聽、觸、知、情意）閱讀場域。讓圖書館成為不只是閱讀空間，是一個能夠交友溝通的地方，釋放自我，自我陶冶的公共花園，更是文化體驗的場所。

（一）以書為紐帶作為策展主軸

邀請讀者展開穿越的文學之旅，讓圖書館藏書由陳列走向生活，與讀者直接對話，進行一種沉浸式的閱讀。以場景轉換及空間情境模擬手法區隔展場，運用「圖像」、「影像」、「物件」、「故事」等敘事手法，將文字、圖片影像，以「觀看」、「互動」、「行動」三個途徑，培養參觀者對展覽的興趣，讓觀眾在觀展過程中能「選擇」自己有興趣的內容，輔以感官體驗強化情感記憶。觸發參觀者學習探索知識。以期透過展覽彰顯本館數位閱讀之品牌定位與豐富多元閱讀型態。

（二）圖書館是「靈魂的藥房」

針對展覽的觸角加以延伸，從不同面向關切文化、科普等多元議題，從中扮演了不同文化間相互認識與進行對話的平台，讓族群在彼此探索及認識的過程中達到多元文化交流與對話的功能，邁向文化平權的最佳體現，強化特展內容之延伸效益。透過系列活動創造一個友善的閱讀環境，鼓勵利用公共圖書館的資源。

(三) 為美好而閱讀的生活提案

從美學的角度營造一平方米的美好閱讀，透過議題式活動，如創作分享、設計美學、藝術評論、社區文化等，讓讀者除了品味書香，更增添了美學欣賞的感動，創造出五感沈浸式的閱讀氛圍。以美學價值驅動品牌更新，翻轉讀者對圖書館的傳統刻板印象，讓閱讀觸角得以延伸至各層面，透過合作互惠的模式整合資源進行本館「美學時尚」的定位與品牌更新，創造雙贏的局面，更豐富閱讀空間的氛圍。啟動圖書館一場美麗的寧靜革命，開啟圖書館多元閱讀的新型態。

表8 108 年藝文美展主題異業結盟單位一覽表

編號	展覽名稱	異業結盟單位	展出地點
1	閱讀黃金 10 年巡迴展	國家圖書館 國立臺灣圖書館	2 樓藝文走廊
2	大葉大學工業設計系教學成果展	大葉大學	2 樓藝文走廊
3	107 學年度全國學生美術比賽特優作品巡迴展	國立台灣藝術教育館 大明高中	2 樓藝文走廊 4~5 樓閱覽區牆面
4	臺日美術工藝交流展暨美術系師生精品展	日本關西工藝文化協會 國立臺中教育大學	2 樓藝文走廊
5	「識毒 - 揭開毒品上癮的真相」反毒教育特展	教育部學生事務及特殊教育司、中國信託反毒教育基金會、臺中市政府教育局、東海大學、逢甲大學、教育部苗栗縣聯絡處、彰化聯絡處、南投縣聯絡處	1 樓藝文展廳
6	「夢想銀河技能職多星-夢想起飛」航空主題展	國立虎尾科技大學 教育部技術及職業教育司	3 樓世界之窗特展區
7	科技小宇宙-3D 列印微雕塑展	國立虎尾科技大學	3 樓世界之窗特展區
8	非日常重現日常-工業材料再生	國立虎尾科技大學	3 樓世界之窗特展區
9	黃柏維-多重敘事的詩性疊奏	國立臺灣師範大學美術學系	1, 4~5 樓閱覽區牆面
10	斑斕視界	社團法人台中市聲暉協進會	5 樓閱覽區牆面
11	「這堂甚麼課？」成果巡迴展覽	國立臺灣師範大學美術學系	2 樓藝文走廊
12	晤入奇途 Hey! Welcome to our amazing world.	南開科技大學文化創意與設計系	2 樓藝文走廊

編號	展覽名稱	異業結盟單位	展出地點
13	ACG 動漫研究社校外成果展	朝陽科技大學	2 樓藝文走廊
14	立穩根基·共創未來:AIT@40 — 1979 年後美台關係展	美國在台協會	2 樓藝文走廊
15	水不在深-善本藝遊	國立故宮博物院	1 樓藝文展廳
16	水不在深-文獻行旅 2F	國立故宮博物院	2 樓藝文走廊
17	Youth Voice 發聲行動展覽	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會	4-5 樓閱覽區
18	瘋狂科學家—趣味科學特展	國立科學工藝博物館	1 樓藝文展廳
19	斯洛伐克民俗藝術特展	斯洛伐克經濟文化辦事處	2 樓藝文走廊
20	來自亞洲的設計力量 The Power of Asian Design」國際設計研討會與成果展	教育部 亞州大學	2 樓藝文走廊
21	《域見》勤益科技大學畢業展	國立勤益科技大學	2 樓藝文走廊



圖 177 學生於反毒教育特展體驗



圖 178 斯洛伐克民俗藝術特展



圖 179 「水不在深-善本藝遊」展



圖 180 國立故宮博物院吳密察院長參觀「水不在深-善本藝遊」展



圖 181 「水不在深-文獻行旅」展



圖 182 瘋狂科學家—趣味科學特展



圖 183 「夢想銀河技能職多星-夢想起飛」航空主題展



圖 184 國立虎尾科技大學教授創作展

四、公共圖書館亮點櫥窗展

為讓民眾了解臺灣地區公共圖書館的服務風貌，並認識各縣市地方的人文特色，本館於 102 年規劃設置「公共圖書館亮點」展示櫥窗，每年邀請 4 所圖書館策展，展出縣市公共圖書館推廣閱讀活動的精彩成果。透過櫥窗展覽呈現各地公共圖書館推廣閱讀服務的內涵，民眾不僅能欣賞圖書館的精緻文創展品，同時也能看到圖書館經營特色與服務成果，達到行銷各縣市公共圖書館的效益。

至 108 年止，櫥窗展覽計有 27 所縣市文化局（處）圖書館受邀參展，108 年度參展館有高雄文學館、臺南市立圖書館（許石音樂圖書館）、澎湖縣圖書館、臺中市立圖書館（豐原分館）等 4 個單位，展覽主題分別為「中央公園內的文學後花園—高雄文學館」、「轉角遇見樂讀，打開許石音圖的樂章」、「遊書海 喜閱菊島」、「書香悅讀，活躍樂齡」；展品涵括各館所推廣閱讀成果海報、文宣品、圖書及視聽資料等，展出內容豐富而多元，充分展現各地文化藝術能量，吸引許多來自各地造訪圖書館的民眾佇足展區參觀。



圖 185 臺南市立圖書館（許石音樂圖書館）亮點櫥窗展示



圖 186 澎湖縣圖書館展出特色館藏及文宣品

五、導覽解說服務

本館導覽解說提供分眾服務，為深化圖書館利用教育、推廣閱讀及促進業務交流，有益專業服務印象之提升，策劃系列課程培訓導覽館員及志工，使其能擔任導覽解說工作。

本館導覽員共有 40 位，含志工 20 位及館員 20 位，配合新進展覽或新增設施設備，不定期舉辦展覽解說教育訓練、輔導研習，強化導覽基本技能，此外，提供導覽業務檢討與回饋，增進導覽員互相交流機會。本年度兩大展覽—「反毒教育特展」及「故宮數位展」，除了吸引許多民眾前來觀展外，也藉此培訓志工針對大型展覽的導覽技巧訓練，提升導覽志工的視野與知識上的豐富度。

導覽服務對象包括國小學童、國 / 高中生、大專院校師生、一般民眾、同業及外賓，導覽內容可分基本行程及大團體簡報服務，亦提供數位資源及電子書服務平台的教學課程，本年度計有 443 場導覽、16,374 人次參訪。透過多元導覽服務，提供來館參訪之社會大眾及學校師生瞭解本館空間、各項設施及服務，期能有效利用本館資源，進行多元學習。



圖 187 反毒特展教育訓練



圖 188 勞動發展署中彰投分署參訪



圖 189 輔仁大學圖資系參訪



圖 190 臺南市立圖書館參訪

六、偏鄉學童參訪

本館為國立級的公共圖書館，秉持提供適當之館藏與服務，滿足民眾閱讀與終身學習需求，策辦各類社教與藝文推廣活動，積極推動終身學習及成為民眾心靈加油站。為關懷弱勢團體，縮短城鄉差距，均衡資源分配，108 年邀請偏鄉學校前來本館參訪，透過導覽解說，參訪學童可認識本館空間、各項設施及服務，並藉由實際演練，讓學童熟悉操作各項軟硬體設施與數位學習裝置，使其有效利用與進行多元學習，感受各式閱讀與學習的魅力。

參訪活動結合兒童學習中心班級訪問、視聽欣賞、藝文展覽及「2019 臺灣閱讀節」，依當期活動規劃參訪行程，呈現不同層次的閱讀形式。本年度共邀請 15 所偏鄉學校、609 人參與。

圖書館辦理的活動提供全民免費參與，有助縮短知識落差，讓閱讀從生活開始，最生活化的學習在真實環境中進行體驗與互動，透過參訪讓城鄉進行文化交流，延伸豐富多元的體驗。



圖 191 南投縣魚池鄉明潭國小參觀
「夢想銀河技能職多星」展



圖 192 雲林縣土庫鎮後埔國小參觀
「瘋狂科學家」特展

七、行銷媒介、文宣 / 印刷品製作

(一) 館長書房菜

現今自媒體導向的時代，為善用自媒體做數位行銷，培養自媒體經營技能，本館主動出擊，提供「知識宅急便」創新服務，108 年規劃製作「館長書房菜」頻道於 YouTube 上架，由館長介紹新知並推薦好書，將圖書館類博物館化的內涵和精神發揮到極致，帶領風潮。從腳本撰寫、拍攝、影片剪輯到上架，皆由本館同仁自行製作，主題包羅萬象，包括「共享經濟」、「行動支付」、「無人科技」、「同溫層」、「閱讀素養」等，除於 YouTube 上架供民眾觀看，也結合本館社群行銷通路 Facebook、Line 等方式擴大影響層面。每週介紹趨勢脈動，讀者觀看影片即可學習到新的觀念，主題具有討論度、話題性與網路聲量，108 年共推出 20 部自製影片，總點閱率超過 2 萬 2 千次。

(二) 全館推播

本館推播系統於 101 年 6 月新館開幕後，於館內各樓層啟用，發送內容包括圖書雜誌出版、藝文展演、影視音樂娛樂、政府機關、學校教育團體、媒體、公益活動等宣傳訊息，本年度共計發送 9,966 則，每月平均 723 則。另自本年度起，與數位科合作辦理戶外電影活動，每週六下午五點播映 30-60 分鐘公播、原創電影。



圖 193 本館利用大型螢幕推播宣傳活動訊息

(三) 活動簡訊

透過每兩個月發行一次之「活動簡訊」，整合活動簡訊及閱讀海報，預告本館相關活動訊息，提供民眾索閱及參與活動或於公共場合張貼。本年度共印製 6 期，合計 19,200 份。簡訊內容亦於本館網頁及主題活動網站同步刊登。



圖 194 各期活動簡訊封面

(四) 文宣品

本年度共製作 6 種文宣品，藉以擴大活動宣傳效果，增加能見度。分別為以故宮「水不在深」特展為主題設計的周邊宣導品，包括「龍藏經馬克杯組」、「十字金剛杵滑鼠墊」與「八吉祥織帶」；搭配本館臺灣閱讀節「閱動悅精彩」製作的「運動涼感巾」；搭配展覽「用夢想設計人生」設計「未來之門」實境遊戲；搭配「閱讀全壘打」製作悠遊卡貼。



圖 195 108 年度本館文宣品

(五) 日曆手札

本館首次挑戰將閱讀與競技運動做結合，以【閱讀無限-閱動悅精彩】為活動主題，讓圖書館也是你我的健身房，轉化成為更豐富、有趣及多元的場域，改變民眾對圖書館的既定印象，讓閱讀成為最美的風景，搭配運動變成一股新的潮流風氣。本年度共印製 2,600 冊手札，分送至各圖書館、文教館所，推廣圖書館內容價值與能見度，活絡閱讀相關資源。



圖 196 108 年日曆手札封面及封底

(六) 《書香遠傳》雙月刊

《書香遠傳》雙月刊為國內目前唯一採報導形式出版之圖書館類連續性出版品，有別於一般圖書館類學術性刊物，本刊主動採訪、報導圖書館界或藝文界之重要事件或服務，除印製紙本寄送各級圖書館及資訊相關單位廣為流通外，亦製作數位版置放於本館網站供眾參閱。本年度共出版 6 期（第 141-147 期），每期印製 2,500 冊，主題分別為「再造閱讀新風貌」、「玩出大能力」、「學校與社區共讀」、「閱讀 FUN 輕鬆」、「擁抱世界」及「臺灣閱讀節」。



圖 197 第 141-147 期書香遠傳封面

八、國際交流

蔡家嫻輔導員出席 6 月 20 日至 6 月 25 日在美國華盛頓哥倫比亞特區舉行之 2019 年美國圖書館學會年會 (2019 ALA Annual Conference) 會議，並以「Reading Auction-A Creative Campaign for Reading Promotion in Taiwan (臺灣閱讀節創新閱讀推廣模式-以閱讀拍賣會為例)」為題發表海報，吸引相當多的美國同道前來觀摩交流本館在活動上的發想、執行方式與流程，受到相當大的迴響。陳怡真科員和張琬甄聘用編審出席 8 月 24 日至 8 月 30 日在希臘雅典市舉行之 2019 年國際圖書館聯盟年會 (85th IFLA General Conference and Assembly) 會議，並以「Find the Book with “iLib Guider” – An Integrated and Multifunctional Library Indoor Positioning APP in Taiwan」為題發表海報，分享本館「iLib Guider 尋書導引」建置經驗及功能，吸引與會者參觀、熱烈討論及交換心得。



圖 198 2019 ALA 年會海報發表

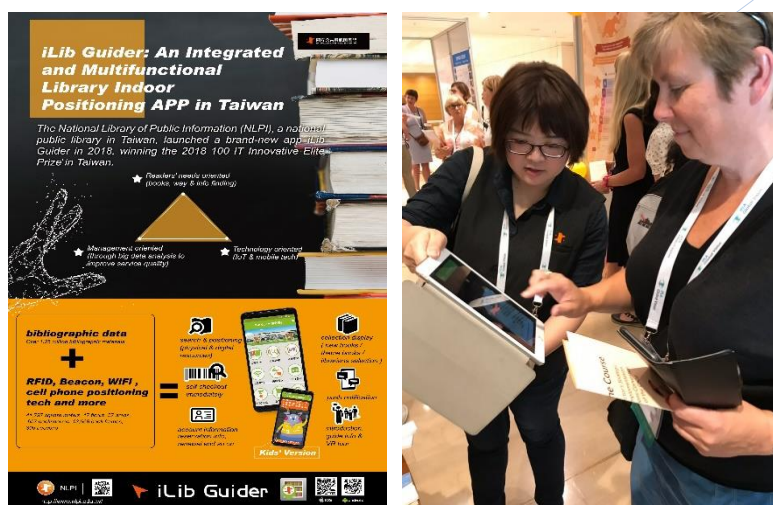


圖 199 2019 IFLA 年會海報發表

全國性閱讀推廣

一、館藏巡迴展

為求共享公共圖書館館藏、人力、物力等資源，達成整體推廣全民閱讀之效益，本館自民國 101 年起精選館藏資源，巡迴展示於各縣市及鄉鎮圖書館，並辦理講座或相關活動。館藏巡迴展由本館整體規劃，開放各縣市及鄉鎮圖書館申請合作，由獲選圖書館安排展示及配合辦理相關活動事宜。

本年度規劃以本館主題館藏與民間企業、基金會跨界合作策展，提供可複製、富教育性之內容，作為公共圖書館之共用資源，另整合公共圖書館巡迴展網站於本館主題活動網站，成為公圖雲端共用素材；展出內容與嬰兒與母親、媽媽寶寶、新手父母、親子天下、玉山社、聯經、米奇巴克等單位結盟合作。



圖 200 巡迴展主題活動網網頁

本年度之巡迴展主題為「育兒 BOOK 夢」及「用夢想設計人生」2 種，擴及範圍除金門、連江外之各縣市，總計 28 館巡迴、86 場次活動、94,248 人次參與。初估資源的重複利用，可節省各縣市約 300 萬元以上的活動費用。各展出檔期如下：

(一) 育兒 BOOK 夢巡迴展

針對大多數新手父母的需求，統整政府公部門相關育兒資源進行「育兒 BOOK 夢」主題策展，推薦適合新手父母的主題選書，內容涵蓋懷孕到分娩、嬰幼兒醫療、嬰幼兒飲食、親子共讀及親子教養等正確懷孕育兒知識，透過訊息整合，提供全國新手父母後援。期望讓新手父母們透過巡迴展資訊平台，提升整體家庭育兒品質。於國立公共資訊圖書館、臺

中市立圖書館李科永分館、臺中市立圖書館總館、臺中市立圖書館梧棲親子館、彰化縣溪湖鎮立圖書館、彰化縣立圖書館、彰化縣福興鄉立圖書館、臺東縣關山鎮立圖書館、臺東縣政府文化處圖書館、屏東縣萬丹鄉立圖書館、嘉義縣義竹鄉立圖書館、嘉義縣中埔鄉立圖書館、嘉義縣朴子市金臻圖書館、雲林縣北港鎮立圖書館、雲林縣斗南鎮立圖書館、雲林縣斗六市立繪本圖書館、桃園市立圖書館新屋分館、桃園市立圖書館龍岡分館、桃園市立圖書館龜山分館、花蓮縣文化局圖書館、臺南市新營文化中心圖書館等館巡迴展示，自 108 年 1 月至 12 月止，共辦理巡迴展 21 場、68,095 人次參與。



圖 201 各館精心佈展營造閱讀氛圍



圖 202 巡迴展搭配各活動邀親子參與

(二) 用夢想設計人生巡迴展

本館為解答廣大讀者的人生疑惑、找回重新設計人生的鑰匙，策劃「用夢想設計人生-全國公共圖書館巡迴展」，分為『用夢想設計人生主題書展』、『用夢想設計人生主題展覽』、『未來之門實境遊戲』三部分，搜羅上百本與人生設計有關的圖書、繪本與展覽，吸引大小朋友前來閱讀並體驗實境遊戲，了解人生設計的概念與作法，讓每個讀者透過閱讀一本書、一場實境遊戲，找到自己的人生藍圖，發現專屬於自己的、價值不斐的寶藏。於嘉義市世賢圖書館、臺南市立圖書館總館、桃園市立圖書館龍潭分館、新竹縣湖口鄉立圖書館、臺東縣政府文化處圖書館、臺東縣長濱鄉立圖書館、高雄市立圖書館中庄分館、國立公共資訊圖書館等館巡迴展示。自 108 年 7 月初至 12 月初止，主題書展搭配實境遊戲活動，共辦理 1 場記者會、1 場說明會、6 場實境遊戲解說、8 場巡迴展，26,153 人次參與。



圖 203 讀者藉由觀展進行生涯規劃



圖 204 讀者透過實境遊戲探索人生

(三) 從圖書館看世界計畫

本計畫源於 102 年閱讀植根計畫，並於 106 年度由本館自辦擴大試辦至中部 4 縣市（苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣）國民中小學巡迴展出，因國民小學反應熱烈，本年度增購近二年出版之得獎繪本，續以書展方式於中部 4 縣市國小巡迴展出。

本展提供之得獎繪本包含美國圖書館協會頒發之凯迪克獎、英國圖書館協會頒發之凱特格林威獎、國際安徒生文學獎、波隆那國際兒童書展大獎等世界知名獎項得主之作品，並納入我國文化部推介中小學生讀物選介之好書，除中文譯本外亦提供原文（以英文為主）繪本，展出內容豐富多元。展出各校亦配合本展踴躍舉行閱讀推廣活動，諸如班訪、讀繪本說故事、推薦好書徵稿、有獎闖關遊戲等，鼓勵學童與閱讀同樂，培養學童之閱讀習慣。本年度共巡展 18 所國民小學，觀展人次逾 2 萬人。



圖 205 繪本主題展於南投縣弓鞋國小巡展及學生閱覽情況



圖 206 臺中市仁美國小活動配合本展辦理說繪本聽故事活動

二、社教館所聯合行銷「Muse 大玩家 - Muse Tour」

教育部、文化部和故宮博物院於 108 年寒、暑假精心規劃「Muse 大玩家」系列活動，本次以「High 客任務」為活動主題，跨部會整合社教文化機構資源，透過各種藝文、科教、展覽、活動等方式，引導民眾更加了解各社教文化機構之相關資訊。挑選適合親子參與的主題活動，印製《活動&集章 DM》，指引民眾參與社教機構及文化機構各項展演活動，豐富學子們假期的生活，發現學習的樂趣。

「Muse 大玩家 - High 客任務」於 108 年 6 月 18 日在教育部舉行活動啟動記者會。本館設定之任務為參觀「故宮新媒體藝術特展：水不在深-故宮數位文獻展」，完成者即可獲得點數。



圖 207 「Muse 大玩家」活動海報



圖 208 集章宣導贈品



圖 209 活動集點辦法



圖 210 「Muse 大玩家」記者會活動



6

教育部補助服務強化 計畫

發展館藏特色及強化營運服務計畫

公共圖書館圖書資訊館藏充實計畫

館舍安全維護及服務效能提升計畫

共用資訊系統維護及軟硬體營運計畫

公共圖書館書香推廣與美感圖書館計畫

數位資源徵集暨閱讀推廣服務計畫

108 年度珍貴大型典藏品數位化計畫

閱讀環境優化計畫

公圖雲端共享文書處理軟體計畫

扶植公共圖書館發展

公共圖書館閱讀設備升級計畫

公共圖書館書香卓越典範計畫

建立縣市圖書館中心計畫

發展館藏特色及強化營運服務計畫

依據 108 年 1 月 14 日教育部核定之「108 年度發展館藏特色及強化營運服務計畫」，計有「公共圖書館圖書資訊館藏充實計畫」、「館舍安全維護及服務效能提升計畫」、「共用資訊系統維護及軟硬體營運計畫」、「公共圖書館書香推廣與美感圖書館計畫」、「數位資源徵集暨閱讀推廣服務計畫」、「108 年度珍貴大型典藏品數位化計畫」、「閱讀環境優化計畫」、「公圖雲端共享文書處理軟體計畫」等 8 項子計畫，總計畫核定經費為新臺幣 5,847 萬 2,000 元。

一、公共圖書館圖書資訊館藏充實計畫

本館為國立級之公共圖書館，成立於民國 12 年，至今已有 97 年之營運歷史，素來致力於蒐集、整理、典藏各類圖書資訊，充實館藏的質與量，進行特藏、珍貴資料數位化作業。依據我國「圖書館設立及營運標準」第 6 條規定，國家及公共圖書館購置圖書資訊之經費，應占圖書館年度預算 15%，故本館歷年採購館藏資源時，依館藏發展政策分配各類館藏之採購經費比例，並視當年度讀者需求及出版情況作適當的調整，建置優質的紙本與數位化館藏，一直是本館發展政策的重要目標。透過本次計畫，本館重新審視本館館藏現況，並全面徵集各類優質資源，建置全方位、多元化之館藏，提供予一般大眾、各年齡層、各族群讀者閱讀使用。本計畫核定經費為 1,550 萬元，實際核銷金額共計新臺幣 1,545 萬 4,341 元，執行率 99.71%，計畫執行成果包括：

- (一) 購置多元化圖書館藏共計 11,249 種 / 24,843 冊，超過原定目標值(10,801 種 / 20,000 冊)。採購內容涵括各種語言、各種主題以及各族群之圖書，包含中文圖書 7,411 種 / 18,785 冊，西(日)文圖書 1,877 種 / 3,391 冊，東南亞圖書 639 種 / 639 冊。
- (二) 購置公播版及家用版視聽資料館藏共計 1,278 種 / 1,911 件，超過原定目標值 625 種。
- (三) 購置 8 種租用型資料庫，超過原定目標值。資料庫類型包含電子雜誌資料庫 4 種、兒童繪本資料庫 1 種、音樂資料庫 1 種、電子書資料庫 1 種及語言學習資料庫 1 種。

二、館舍安全維護及服務效能提升計畫

本館因建築新穎現代、提供最新數位科技體驗設施，吸引各年齡層民眾到館參觀或使用圖書館各項服務，平均每日進館人次約 5,500-8,000 人次，考季、假日或活動日常有破 1 萬人次入館紀錄，加以本館每週開放 6 天，每日開放時間長達 12 小時，各項空調及機電設備運量大且頻繁，相關零件之耗損相當快速或時有損壞，重要機水電空調設備除每年進行大保養外，亦需辦理機水電設備重點式耗損量大零件之汰舊換新，降低設備故障維修成本，維持設備正常運作，確保公共安全及減少耗能。計畫執行成果包括：

- (一) 強化電梯搭乘安全：簽訂總館及中興分館計 9 部電梯定期保養維護合約，落實電梯例行保養，並就本館電梯已屆使用期限之零件進行汰換，以確保民眾搭乘電梯安全。
- (二) 本館及分館機水電、空調設備維護、保養及更新：達年度節電節水 1% 目標值，落實本館及分館機水電、空調設備維護、保養及更新相關工作執行，108 年度較基期 104 年度節水率 13.12%，節電率 1.625%，搭配各項節能措施，確實達節能減碳效果。
- (三) 提升館舍內外閱讀環境品質：於園區進行季節草花栽植，草皮及綠籬修剪維護，強化室內地板牆面及外牆保養清潔，以營造更優質的閱讀環境。



圖 211 種植 15 棵喬木及草花栽植

三、共用資訊系統維護及軟硬體營運計畫

本計畫是一整合性計畫，內容包含：本館重要共用資訊系統維護，如骨幹網路、機房環控系統、資訊主機房系統軟硬體設備、個人電腦及周邊軟硬體設備等年度維護；電子書服務平台系統年度維護；圖書館自動化系統年度維護，及全館（含總館、黎明分館、中興分館）自助借還書機、館員工作站、書籍彩標列印系統、RFID 通道偵測門系統等設備零件備存與系統維護；辦理對外服務系統年度維護，確保本館公共圖書館數位資源入口網暨館藏整合查詢系統(ERS 及 PLIB)、電子公文與其他應用系統等維運正常，及數位建置軟硬體設備維護；辦理資安健診及 APP 資安檢測等，另外包含多項重要設備及服務的擴充與建置案，說明如下：

（一）自動化系統轉換建置

本館使用之 Civica Spydus 9 圖書館自動化系統建置於 103 年，因建置廠商於 106 年保固到期後退出臺灣市場，無法對系統硬體及相關程式調整修改。因此，現行圖書館自動化系統對於新興服務及高規格的資訊安全要求已無法負荷，使得資訊服務發展受限，圖書館核心系統的營運風險增高，故於 108 年申請教育部館藏特色與營運計畫補助預算轉換自動化系統，以確保圖書館服務品質，並提升未來圖書館資訊服務整合社群應用及數位資源服務。108 年底已完成新系統導入、功能開發、轉檔、介接整合測試，預定 109 年年初驗收通過後上線，預期效益如下：

1. 使用 https 安全性憑證交換資料，提升系統安全性，確保資訊安全。
2. 採用響應式網站設計 (Responsive Web Design, RWD)，符合平板、手機行動載具使用，優化使用者體驗。
3. 提供 Open API 機制，增加服務的可及性，讓其他第三方單位或系統可以整合或簡化機關所屬的資料與內容，節省整合時間與成本，以便擴展資訊服務。
4. 提供彈性化的流通參數，可適時調整流通服務政策，確保服務品質。
5. 採用新式系統架構，並結合微服務 (Micro Service)，改善過去系統瓶頸，易於擴充且提供高可用性。
6. 深度結合本館業務流程、行動服務及周邊設備，提高服務效率。

(二) 智慧服務系統維護及軟硬體營運計畫

1. 全館 RFID 系統維護

本館自民國 100 年起陸續建置新館 RFID 智慧型館藏流通及管理系統、軟硬體設備，為使本館 RFID 系統正常運作，保固期滿後持續進行各項 RFID 設備維護與升級，由專業技術工程師提供定期保養維護、零件汰修、故障排除及相關諮詢服務，並提供維持 RFID 系統設備與本館圖書館自動化系統相容且正常運作之服務，如需透過 SIP2 或 API 連線介接本館圖書館自動化系統 (Spydus) 之設備，能配合軟(韌)體升級、改版或功能修正而進行必要之調整，並維持正常連線介接。

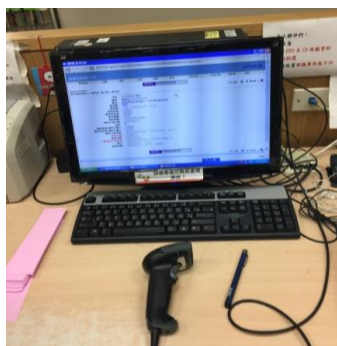


圖 212 汰換總館自動分類及分揀系統還書設備之馬達、熱動電驛與電磁接觸器等設備，使其運轉更為流暢，提升還書分揀效率與效能



圖 213 汰換總館自修室通關機讀取器，方便各類型借閱證 (含電子票證與手機 APP) 通行



圖 214 汰換兒童學習中心除菌機主機板，使其恢復翻頁式除菌與清香功能

2. 智慧型 RFID 書架設備及預約取書服務整合系統維護

為提升本館預約取書服務品質，本館於 106 年 11 月 30 日完成建置智慧型 RFID 書架設備及預約取書服務整合系統，並將原有館藏 UHF RFID 晶片之識別功能進行加值，提供書籍偵測及異動管理，為使本系統正常運作，保固期滿後持續進行智慧型 RFID 書架設備及相關系統維護。本維護案除提供定期保養服務，亦能儘速處理設備故障等問題。

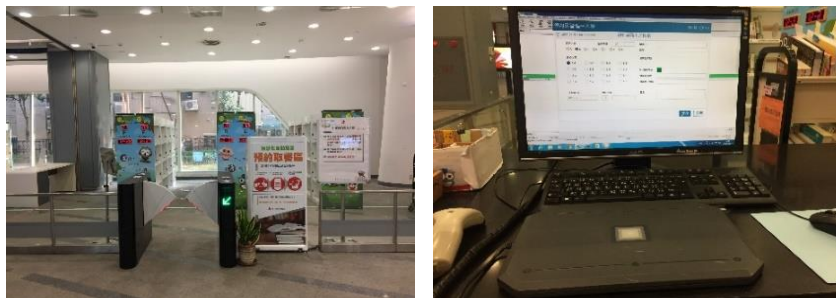


圖 215 智慧型 RFID 書架設備及預約取書服務整合系統能確保本館自助取書服務順暢

3. 運書機器人維運計畫

本館與財團法人精密機械研究發展中心合作開發「運書機器人」——波比 (Bopi)，於 101 年 6 月 3 日新館開幕時首次亮相；結合還書自動分揀系統，將讀者歸還的兒童書籍，自動運送至兒童學習中心。運書機器人具備雷射掃描儀、超音波、碰撞感測器等自動偵測設備，能即時路徑掃描及規畫。此外，機器人活潑可愛的外型，以及生動的表情反應，亦吸引著大小讀者的目光，加深民眾對於本館認同感，利於推展圖書館閱讀推廣服務。為了讓 Bopi 在軟體系統及硬體設備上均能有更佳表現，每月定期維護保養，以持續提供大小讀者們不一樣的圖書館體驗。



圖 216 透過維運計畫，確保運書機器人可正常運行

4. 智慧機器人設備升級與功能擴充

本館新館於民國 101 年落成，為提升數位資訊服務品質，除建置多項圖書館智慧服務的系統，並積極引進新型科技以提升服務效能，滿足民眾閱讀、探索、休閒、終身學習的目標。為提供讀者更優質、多元的服務，本館透過此計畫導入較大型且移動性較佳的機器人於本館進行服務，同步擴充本館原有機器人之功能，提升服務內容。成果如下：

(1) 導覽機器人（酷比）設備升級與功能擴充案

為創造讀者與機器人全新的互動溝通體驗，本館於 107 年引進導覽型智慧機器人「酷比」，提供「迎賓推薦書籍服務」、「對話、諮詢服務」及「導覽服務」。108 年酷比進行設備升級與功能擴充，提升讀者諮詢功能及增強語音辨識效果。

機器人要順利地與人對話、應答，須先將語音辨識轉為文字。本案更新酷比語音互動的核心機制，使用 Google Speech-to-Text API 雲端處理，提高語音轉文字的正确率。其次，擴充原語音問答题庫管理功能，提供館員於機器人管理後臺中可自行查詢、新增、編輯及刪除語音互動的題庫，完成題庫後即可透過自然語音、人工智慧、辨識語意做交談互動，回答讀者有關圖書館的問題。

語音問答题庫管理功能上，即時紀錄民眾與機器人互動的問句，以便提供館員了解民眾與機器人互動的方向；如有機器人未能回答的問題，館員可再新增並儲存至問答题庫中，增加語音問答题庫的條目數量。



圖 217 使用 Google STT API



圖 218 語音問答题庫管理

(2) 智慧機器人 (凱比) 設備升級與功能擴充案

本館於 107 年引進六臺凱比機器人，平日在兒童學習中心提供說故事服務，108 年增加群舞功能，可於各式活動中帶動氣氛，豐富活動內容。因應不同場合及讀者群，採用不同隊形及舞曲進行迎賓服務、大型活動暖場，為活動拉開序幕；凱比群舞表演在 108 年 12 月受邀至靜宜大學蓋夏圖書館「智能未來—尋找達文西、發現新東西」主題展、國家圖書館主辦之臺灣閱讀節等活動演出。凱比們整齊劃一的動作、可愛的表情及華麗的轉身，在在牽引著現場群眾的目光，也發現了圖書館創新服務之可能。



圖 219 凱比機器人於大型活動進行開場群舞表演，為活動拉開序幕

5. 館員工作站設備更新

館員工作站於 101 年建置完成，提供圖書上 / 解碼、檢查晶片、圖書晶片燒錄等功能，實屬流通櫃檯日常業務運作不可或缺之設備。館員工作站使用長達 7 年，為持續提升櫃檯服務及工作效率，本案進行設備更新，包含電腦、RFID 讀取設備及相關程式等，加強設備效能，進而提升服務品質。

本案更新總館 1、2 樓櫃檯以及中興分館、黎明分館櫃檯之電腦及館員工作站，新增 2 臺標籤轉換工作站，提供館員進行圖書晶片燒錄使用。更新後，設備反應速度提升，提高館員服務效率。

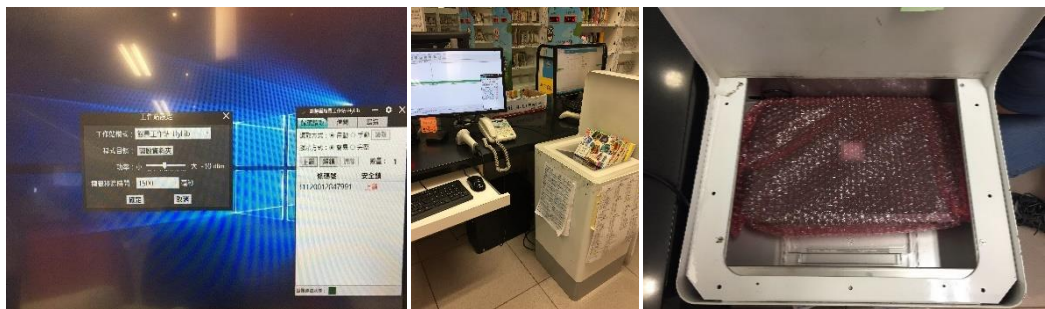


圖 220 更新櫃檯館員工作站電腦及讀取設備，提升服務品質

6. 更新彩色書標列印系統

本館自 96 年起使用彩色書標列印系統，依據分類號（索書號）印出彩色書標黏貼於圖書上，有利於館員上架圖書及便於讀者尋書，是本館館藏加工的重要步驟之一。惟系統自 102 年起頻頻出現故障，且因原廠為國外廠商，在國內無固定專屬之代理商，維修有所困難。為提升館藏入庫速度，增進館員整架、排架及讀者尋書之效率，利於讀者能更快找尋與借閱館藏，故於本項計畫中規劃建置全新的彩色書標列印系統。

本案與同計畫中之「自動化系統轉換建置」合併公開招標，已於 108 年底建置完成並開始啟用。新建之彩色書標列印系統不若原有系統須以點數列印金鑰控管，而可依館方需求自由列印，大幅節省本館彩色書標列印成本，亦提升館藏入庫速度。



圖 221 新彩色書標系統屬於圖書館自動化系統列印模組，使用介面與新自動化系統一致，相較於舊系統，新系統便於館員使用，提升工作效率



圖 222 新彩色書標列印系統可輸出為 PDF 檔，大小為一般 A4 尺寸，不須特別訂製標籤紙耗材，亦無須另購彩標點數金鑰，大幅節省製作成本

四、公共圖書館書香推廣與美感圖書館計畫

(一) 閱讀節活動及巡迴展活動

本館配合閱讀節慶「世界閱讀日」、「臺灣閱讀節」辦理系列推廣活動，並號召全國圖書館界共襄盛舉，成為圖書館界閱讀品牌之年度活動，藉由節慶系列閱讀盛會提供民眾認識許多創新的閱讀典範。

另，本館積極推行公共圖書館巡迴展，藉由巡迴將資源擴大效益，使閱讀深入在地，縮短城鄉落差。透過巡迴展方式，擴展各地公共圖書館之館藏資源，並達資源共享目標。以整體行銷模式，節省各公共圖書館規劃、執行活動之時間、人力、物力，透過巡迴展主題相關書籍、影片、講師、學習資源，強化巡迴展內容之延伸效益。



圖 223 與會貴賓手持用夢想設計人生的未來之門



圖 224 熱情洋溢的南二中學生以一本本好書開啟不同人生

本館統整政府公部門等相關育兒資源辦理「育兒 BOOK 夢」巡迴展，推薦適合新手父母的主題選書，自 108 年 1 月至 12 月止，共辦理巡迴展 21 場、68,095 人次參與。另為解答廣大讀者的人生疑惑、找回重新設計人生的鑰匙，辦理「用夢想設計人生」巡迴展，將主題書展搭配實境遊戲活動，自 108 年 7 月初至 12 月初止，共辦理 1 場記者會、1 場說明會、6 場實境遊戲解說、8 場巡迴展，26,153 人次參與。

2019 臺灣閱讀節於 11 月 30 日舉辦，以【閱讀無限-閱動悅精彩】為活動主題，將近年來深受民眾喜愛的體適能、跑步、騎自行車、瑜珈等運動項目作為內容，結合閱讀與運動以吸引更多運動人口來親近閱讀，呈現出閱讀的無限可能，讓圖書館不只是圖書館，圖書館也是可以運動的場域，是國資圖首次將運動與閱讀結合在一起極具特色的閱讀活動。並於活動前一個月首創成立快閃健身房以及夜跑教室先行暖身作為宣傳，整體活動共吸引 22,850 人次參與。



圖 225 2019 臺灣閱讀節開幕表演



圖 226 動吃動主題書展

(二) 主題特展

本年度辦理藝文美展共計 21 檔次，其中大型展覽「識毒－揭開毒品上癮的真相-反毒教育特展」，係本館與中國信託反毒教育基金會、教育部共同合作主辦，展區包含大腦斷層 MRI 模擬機台、大腦成癮動畫機台、模擬藥頭話術互動影像以及藥癮者家屬及社工師訪談影片，讓觀展者可以從更多元的觀點了解毒品上癮的原因以及毒品對人體的傷害。另外，在 7 月份也特別引進國立故宮博物院與本館聯合策畫辦理的「水不在深－故宮數位文獻特展」，結合故宮與本館的共同特色，由故宮進行策畫，精選院藏善本、清代檔案作為設計出發點的數位藝術展件，元素包括了龍藏經沉浸式互動劇場與印象水沙連數位互動展區。透過科技做為媒介接觸觀眾並引發學習興趣，展現書籍與經典所要傳達的故事及藝術價值。由博物館和圖書館共同攜手，帶給民眾耳目一新的數位藝術體驗。展出期間為增加民眾對於展覽的認識，規劃特展主題導覽，提供學校申請，並舉辦專題講座，以延伸展覽的深度與廣度。



圖 227 「識毒-揭開毒品上癮的真相」
開幕記者會



圖 228 民眾仔細觀看「水不在深-故宮
數位文獻特展」

五、數位資源徵集暨閱讀推廣服務計畫

本計畫旨在收錄並推廣本館自建之「圓夢繪本資料庫」與「設計師之手—數位設計展示平台」2 個電子資料庫作品，同時針對本館現有數位資源製作推廣影片，辦理各式數位資源推廣研習與活動等，其執行內容皆於計畫工作時程內完成。

「圓夢繪本收錄計畫」持續與機關學校洽談合作，以非專屬授權方式典藏其所產出之繪本，並依據來源特性將之區分為學生原創繪本、地方特色繪本及得獎作品繪本，再依來源性質及其授權限制等因素，加值製作無字閱讀、拼音閱讀及有聲閱讀等多重功能及運用方式。為鼓勵學生創作繪本，以按需印刷 (Print on Demand, POD) 方式製作紙本繪本每種 5 至 10 冊，供創作者紀念、合作學校及本館館藏公開閱覽用。本年度收錄 120 種原創繪本，累計共 1,054 種原創繪本供公眾數位閱讀。此外，本館與玉山文教基金會合辦「2019 繪本創作工作坊」圓夢繪本運用教學研習 2 場次，共 150 人次參與，加強推動圓夢繪本運用於學校教學及圖書館閱讀推廣活動。

本館至全國北、中、南部共計 15 所大專院校設計學院辦理「設計師之手—數位設計展示平台」推廣及徵件活動，透過到校入班宣傳、介紹平台操作使用功能，除了讓學生可線上瀏覽欣賞同儕優秀作品，同時也鼓勵學生上傳作品至平台，以豐富平台作品的多樣性。108 年徵件作品計有 176 件。

為增進數位資源利用效益，製作「電子書服務平台」、「圓夢繪本資料庫」與「兒童與繪本類資料庫『REAL 英雄愛冒險-愛麗絲夢遊仙境』」3 部數位資源推廣影片，辦理本館及縣市公共圖書館民眾數位閱讀推廣活動，並針對縣市公共圖書館館員與中小學教師辦理數位資源推廣種子人員培訓，讓閱讀種子在全國各地扎根，有效增進本館數位資源的能見度及使用量。

計畫執行成果豐碩，在實體活動部分，共辦理 158 場數位資源推廣活動，3,529 人次參與，其中包含學校教師研習課程 27 場次、1,028 人次參與；本館異業結盟主題推廣活動 27 場次、324 人次參與；縣市公共圖書館館員教育訓練 12 場次、338 人次參與；本館派員至縣市辦理推廣活動 16 場次、344 人次參與；輔導縣市圖書館自主推廣辦理社區數位閱讀活動 76 場次、1,495 人次參與。在線上活動部分，運用 FB 粉絲專頁辦理 6 檔數位閱讀推廣活動，共計 593 人按讚、400 則留言、459 次分享、觸及人數超過 27,252 人次，有效增加本館電子資源之能見度及使用量。



圖 229 7/21 桃園市館員教育訓練



圖 230 7/27 本館至彰化縣推廣電子書



圖 231 10/12 新竹縣峨眉圖書館推廣



圖 232 8/25 臺南市七股區圖書館推廣



圖 233 POD 印製學生創作繪本



圖 234 圓夢繪本收錄成果特展

六、108 年度珍貴大型典藏品數位化計畫

本館創立於 1923 年，是臺灣最早成立的公共圖書館之一，藏有民國三、四十年代之舊版報紙多種，其中有數種報紙業已停刊。報紙為社會文化中極為重要的活動紀錄，舊報紙更是彌足珍貴的歷史紀錄。本計畫係針對本館典藏之戰後及無涉著作權保護之舊版報紙，委託廠商運用數位資訊技術製作檔案數位影像、Metadata 建檔，及協助修復進行數位掃描工作，數位化檔案匯入「數位典藏服務網」，開放民眾查詢與加值運用，便利民眾不受時間與空間限制，能親近與利用更多珍貴典藏資料，提高典藏資料的再利用性。該系統自 97 年 1 月正式啟用以來，至 108 年 12 月累計影像資料使用達 2,685,446 人次。成果包括：

1. 舊報紙掃描 (3,640 版) 暨 Metadata 建檔作業 (81,965 筆)。
2. 原件復原及修補作業。

除豐富數位典藏服務網資料庫內容，促進文獻流通，同時減少原件因翻閱而遭受破損風險，以達到永續保存珍貴文獻史料之目的。



圖 235 報紙掃描作業



圖 236 報紙修補作業

七、閱讀環境優化計畫

(一) 兒童學習中心及閱覽區閱讀環境優化

1. 兒童學習中心幼兒區改善

兒童學習中心幼兒區右側原為斜坡，然坡度較陡，使用上需要特別留意。為發揮最大使用效能，本案釋出斜坡空間，增加幼兒區親子共讀面積及幼兒區圖書典藏架位，並將幼兒區入口前方之大型展示架拆除，改以有通透性之多功能櫃體代替，解決不易辨認幼兒區位置、假日共讀空間不足等問題。新打造之紅色小火車不僅造型美觀，車廂也能放置圖書，紓解圖書爆架問題，也達成美化該區之目的。入口之多功能櫃體前面為鞋櫃，後面為書櫃，因具有通透性，讀者除能明顯辨識出該區域，美化入口意象，也增加 2 種功能使用空間。拓展幼兒區使用面積，閱覽空間更為舒適，親子閱覽品質也大為提升。



圖 237 造型小火車書櫃深受大小讀者喜愛



圖 238 多功能櫃體具有通透性，能快速辨識出幼兒區

2. 閱覽區閱讀環境優化

本館總館於民國 101 年開館以來，進館使用讀者甚多，各空間使用需求及使用率龐大。館內團體視聽欣賞室、青少年區及兒童學習中心書架間椅墊經讀者長期使用後已有髒汙，難以用清潔方式清除，故進行椅墊面料更換，以期提供乾淨舒適之閱讀環境。本案更換二樓團體視聽欣賞室其中 2 座 L 型皮椅、一樓兒童學習中心書架間椅墊 9 座及五樓青少年區 1 座，共 12 座皮椅。108 年 9 月完成椅墊更換面料工程，經實際觀察及讀者使用經驗回饋發現，更換椅墊後視覺上美觀，讀者使用時舒適度也提升，來館讀者能享受到更好的閱讀氛圍。



圖 239 座椅皮料更換後，整體煥然一新

(二) 多媒體視聽服務提升計畫

1. 視聽資料借閱暨自動解鎖設備

為切合自我操作及智慧體驗之趨勢，更新視聽資料借閱暨自動解鎖設備，方便民眾使用自助借書機自行借閱後，隨即利用自動解鎖設備直接進行開盒，簡化視聽資料借閱流程，達到便捷、快速的服務。



圖 240 視聽資料借閱暨自動解鎖設備

2. 多媒體視聽資料典藏及展示裝置

本館積極購置視聽多媒體館藏，每週均有新購館藏入庫，提供讀者豐富、多樣化的選擇，吸引更多讀者利用。本案運用現有空間，先抽存多媒體典藏中心較為罕用之視聽資料至片庫集中管理，藉以釋出更多典藏架位，接續參考讀者使用習慣及考量館員管理有效性，重新檢視安排該區服務與空間配置之適當性，內部增設展示檯/架，館藏重新整排架，嚴選具主題性之多媒體資料陳列展示，優化整體閱覽環境，有效提升館藏、服務暨空間使用效益。



圖 241 多媒體視聽資料展示檯



圖 242 增設多媒體視聽資料典藏架位



圖 243 新片展示區

(三) 相關設備汰舊換新

1. 總館閱覽區傳統燈具汰換為 LED 燈、T8 燈管更換為 T5 燈管，共計 570 盞，有效落實照明節能目標。
2. 汰換總館重點區域 10 支攝影機為可處理 FULL-HD 品質之網路攝影機、增加地下 1 樓機車停車區、1 樓兒童室及 2 樓藝文走廊計 6 支網路攝影機，並增設 1 部數位錄影主機。
3. 汰換總館高壓變電室電容器計 2 座。
4. 汰換總館 B1 自修室飲水機 2 部、兒童學習中心及數位科辦公室各 1 部。
5. 中興分館冷卻水塔馬達汰換並加設自動控制。

(四) 分館閱讀環境優化

本館黎明分館於民國 66 年落成，目前做為分館服務管理中心；中興分館前身為臺灣省政府圖書館，落成於民國 81 年，於民國 102 年 1 月 1 日併入本館，二分館館舍皆年歲已久，較為老舊，經檢討現有空間缺失，辦理相關優化計畫，以提供讀者更為舒適之閱讀環境。

1. 黎明分館執行內容及成果

- (1) 車棚粉刷更新再利用、停車格重新粉刷，燈光照明更換使民眾使用更加安心、更有秩序。



圖 244 車棚處照明燈具更新

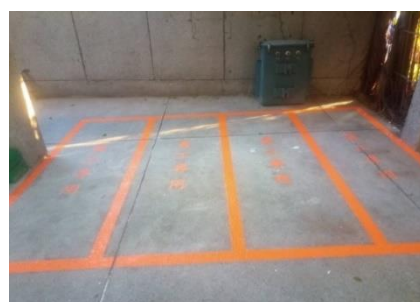


圖 245 車棚車位劃線

- (2) 公告欄及周邊更新：黎明分館戶外坡道旁有一片花園，因與公告欄連成一片，美化小花圃，更新公告欄，營造優美的戶外景觀。



圖 246 公佈欄除鏽、上色

- (3) 集哺乳室內環境更新：鼓勵母乳餵養，提供更舒適空間利於母親與小孩使用，更換門窗框及燈具、沙發等營造溫馨的哺育空間。



圖 247 集哺乳室鋁窗更新



圖 248 集哺乳室鋁窗更新

- (4) 館舍後院的周圍環境改善更新：館舍後院因樹木繁茂且排水不暢通，遇大雨易積水，故將陰井清淤泥並加蓋鐵絲網，化糞池人孔蓋更新，杜絕蚊蠅孳生及異味飄至館內，並增加綠樹植栽以美化環境，改變閱讀氛圍。



圖 249 後院人孔蓋更新



圖 250 後院新增灌木叢綠籬



圖 251 陰井、排水管道疏通



圖 252 陰井加蓋防蟲網

2. 中興分館執行內容及成果

- (1) 整棟廁所檯面更新，包含防水隔層處理、廁所面盆及洗手檯人造石鋪面，改善後檯面美觀防潮，堅固耐用，易於保持清潔。



圖 253 廁所洗手台人造石鋪面

- (2) 二樓窗台座椅更換，包含二樓書庫窗台座位防水處理，座椅更換為防潮材質。書庫窗台填補隙縫，強化防水效能，更新座椅為防腐防潮材質，降低風雨潮濕等災損，打造更安全舒適之活動場域。



圖 254 書庫窗台填補隙縫



圖 255 窗邊座椅更新

- (3) 地下一樓自修室閱讀氛圍改善，包含地下一樓梯廳、自修室及採光井油漆更新、地下一樓梯廳意象更新、地下一樓自修室窗邊意象更新。整體設計更新後，視覺上顯活潑寬敞明亮，以更優質的閱讀環境提升讀者滿意度。

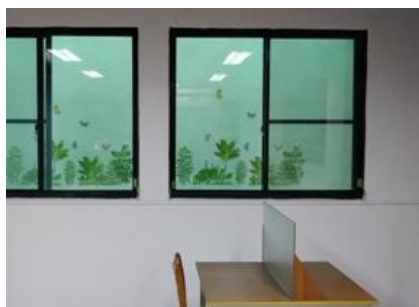


圖 256 地下室採光井



圖 257 自修室梯廳

八、公圖雲端共享文書處理軟體計畫

本計畫藉由提供全國民眾雲端授權的文書處理軟體，減少數位落差的鴻溝，使其能自由地在全國縣市及鄉鎮圖書館等公共圖書館中使用電腦文書處理軟體，除能享受科技化文書處理軟體的便利性，亦可提供臨時或急用文書處理軟體時的最便民環境，更能藉此擴大公共圖書館的利用效益。

本計畫執行成果共計提供 459 套 Office 365 授權予申請公共圖書館，並於宜蘭、臺中、屏東舉行四場教育訓練，同時善用雲端技術，提供雲端授權機制與雲端技術支援服務，便利館員與民眾享受專業人員的協助。

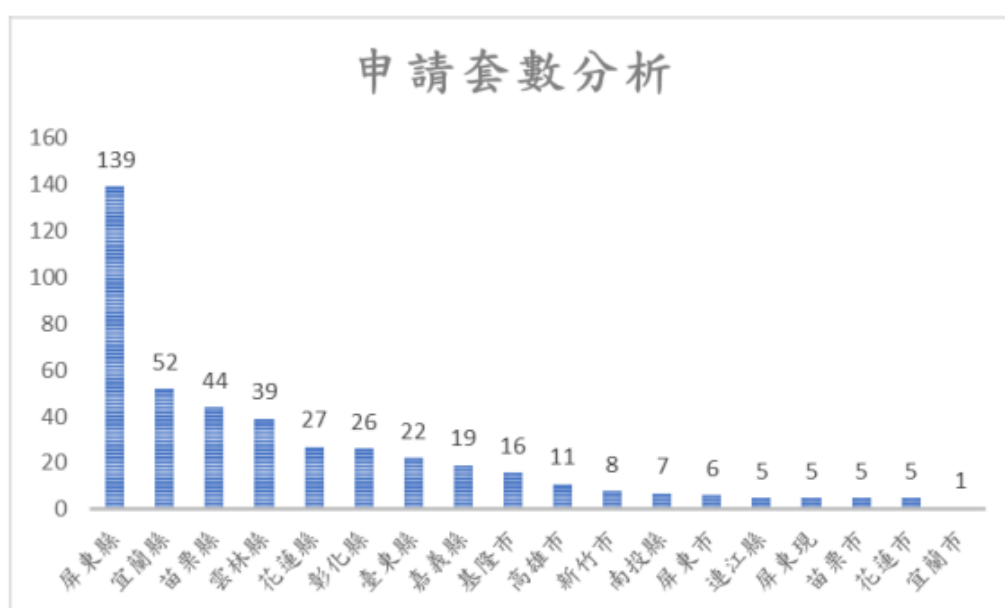


圖 258 108 年公圖雲端共享文書處理軟體計畫申請套數分析



圖 259 協助圖書館建置雲端文書處理軟體環境



圖 260 於屏東縣舉行教育訓練

扶植公共圖書館發展

一、公共圖書館閱讀設備升級計畫

本計畫延續 98-105 年閱讀植根一、二期計畫，由教育部持續補助縣市政府公共圖書館提升館內服務設備，補助範圍包括家具設備、冷氣空調、燈光改善等，營造舒適閱讀環境，增進民眾入館意願與駐足停留的機會。本計畫由中央與地方一起攜手努力，年度工作項目包含計畫審查、輔導及考核，依據教育部補助公共圖書館閱讀設備升級實施計畫、公共圖書館閱讀設備升級輔導工作計畫辦理計畫之執行、輔導及考核等業務。

本計畫由本館聘請圖書資訊學、建築設計及閱讀推廣專家 3 至 5 人 (含內外聘委員) 成立「公共圖書館閱讀設備升級計畫複審小組」專責複審作業，經教育部核定後，本館辦理計畫相關研習與標竿學習、設備成果查核、管考會議等，藉以了解計畫執行成效，協助解決執行計畫時所遭遇之困難等。108 年度獲補助閱讀設備升級館共計 73 館，補助經費達 2,305 萬，有效改善並提升地方圖書館閱讀環境，成功打造民眾生活中的第三空間。

二、公共圖書館書香卓越典範計畫

教育部推動公共圖書館書香卓越典範計畫，全國共計補助 11 所公共圖書館，範圍遍及北中南東及離島，補助經費共 7,160 萬元；11 所典範館迄今已全數完工啟用，108 年完工的典範館為：以創意自造 (maker) 及數位學習為主軸的花蓮縣花蓮市立圖書館。

典範計畫係以各館之特色主軸為中心，由館藏、活動、空間及家具設備等各方面進行全面性的規劃，並透過與相關單位合作，引入周邊資源，產生跨域加值之效益，除提高圖書館能見度，亦期望成為公共圖書館標竿學習之目標。



圖 261 輔導委員及貴賓為花蓮市立圖書館典範館揭牌與合影



圖 262 花蓮市立圖書館規劃創意自造空間並辦理相關課程

三、建立縣市圖書館中心計畫

國內公共圖書館於近年來紛紛進行空間改造與圖書館改建計畫，營造各具特色的圖書館氛圍，強化與民眾生活黏著性，亦成為地方重要的文化新亮點指標，然處於經濟較為弱勢之縣市，其圖書館縣市總館依附於原文化中心建物下，礙於縣內財力困頓無法興建新館舍，且館舍經年使用已出現使用空間不足、建物老舊等問題，逐漸無法滿足當地民眾對於圖書館閱讀環境的期望。

本案於 106 年提報行政院爭取 108-111 年「建構前瞻共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」公共建設經費補助，本計畫屬子計畫 2.2，延續既有閱讀植根空間改造項目外，並補助縣市建立圖書館中心。本館於 107 年辦理本案申請計畫徵件、書面審查與複審作業，後續由教育部辦理決審作業，於 108 年 1 月 24 日公布獲補助館，本案期程 4 年，各館陸續辦理設計規劃招標、工程施工等相關作業，本館亦配合計畫辦理各項教育訓練，期能建立公共圖書館館員對於圖書館建築的概念。



圖 263 帶領縣市人員參觀國立臺灣大學圖書館自動化書庫



圖 264 學員對於臺中市政府願景館的數位設施感到驚艷



7

研究發展及訓練

研究發展

獎助博碩士圖書資訊學位論文

民眾滿意度暨服務品質調查

出版《公共圖書館研究》半年刊

研究發表

論壇腦力激盪

人員在職訓練

人力應用

志工服務

大專院校學生實習計畫

研究發展

一、獎助博碩士圖書資訊學位論文

為鼓勵圖書資訊學相關研究及發表研究成果，以累積圖書資訊研究文獻，本館於 103 年 11 月修訂「獎助博碩士班學生研撰圖書資訊學位論文作業要點」為「獎助博碩士圖書資訊學位論文作業要點」，並自 104 年起實施，獎助對象為國內大學院校撰寫圖書資訊學相關學位論文並已畢業之博士或碩士申請獎助博碩士論文，以及獎助學位論文改寫發表於國內外圖書資訊學相關期刊或研討會論文集。申請時間為每年 6 月 1 日起至同年 7 月 31 日止。

本年度共獎助 1 篇博士論文及 10 篇碩士論文，分布於國立臺灣大學圖書資訊學系 6 篇、國立中興大學圖書資訊學研究所 2 篇、國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所 1 篇及圖書資訊學數位碩士在職專班 1 篇、輔仁大學圖書資訊學研究所 1 篇；於 11 月 4 日舉行頒獎典禮暨論文發表會。獲獎助之論文製作成電子書，透過本館「電子書服務平台」提供各界閱覽。獲獎助名單詳見附錄 3。



圖 265 賴忠勤副館長主持頒獎典禮
並與得獎人合影



圖 266 論文發表情形

二、民眾滿意度暨服務品質調查

本館每年辦理民眾滿意度及服務品質問卷調查，藉以評估本館服務品質，作為提升服務品質之參考。本年度以本館開放時間上午及下午前來本館之 13 歲（升國中二年級）以上讀者為調查對象，進行「108 年度民眾滿意度暨服務品質調查」，藉以了解本館總館來館讀者近半年以來使用情形，以及對館員、環境與空間、設備、館藏及服務等面向之服務品質評價及整體滿意度，俾利本館再精進各項服務，以確實滿足讀者的需求。

本項調查採用網路問卷，共回收 1,456 份，有效問卷 1,444 份，回收率 99.2%。問卷經統計分析與歸納，調查結果整理如下：

1. 調查樣本：受訪讀者以女性(56%)、年齡在「22-40 歲」(35.2%)之間、具大學教育程度(43.8%)、「服務與自由業」(19.5%)及「家管與退休」(18.3%)者占多數。
2. 使用總館情形：受訪讀者使用總館的頻率，以「每個月」一次(21.1%)比例較高；造訪時間以「週末」(49.2%)為多數；有 42.4%的受訪讀者來館最主要目的為借還書(含 DVD、CD)。
3. 服務品質及滿意度：受訪讀者對本館的館員、環境與空間、設備、館藏、服務等品質評價及整體滿意度，5 點量表平均超過 4.5 分，尤以館員服務品質、環境與空間品質及整體滿意度平均分別達 4.6 分，即平均有 96% 的受訪讀者對本館的服務感到滿意。

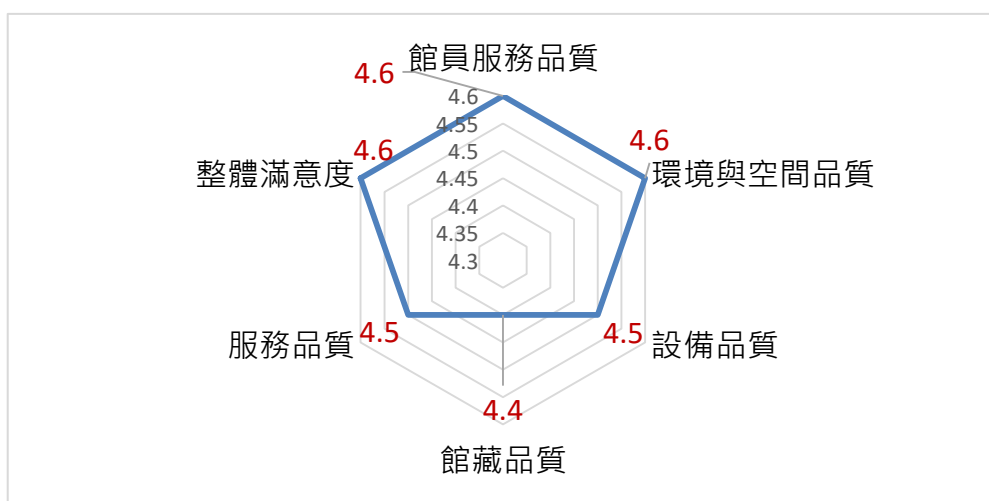


圖 267 受訪讀者對本館服務品質及整體滿意度雷達圖

三、出版《公共圖書館研究》半年刊

本館於 104 年 5 月 15 日新創電子期刊《公共圖書館》研究半年刊，於每年 5 月 15 日及 11 月 15 日出刊二期，提供公共圖書館從業同道或對公共圖書館研究有興趣者，作為發表服務創意或研究成果的園地，以及提供圖書館從業人員自我進修、充實專業知識的參考資料。希冀藉由發表論著及分享經驗，激發實務界更多創意，以帶動臺灣公共圖書館事業創意發展，促進全民閱讀風氣及終身學習，提升全民資訊素養及競爭力。

本刊歷經 104 至 105 年出刊第 1-4 期，平均每期刊載 7 至 8 篇實務論文，採雙匿名審稿制度。為使本刊持續發行，發揮影響力，帶動學術界對公共圖書館相關議題之研究，以及實務界同道分享實務經驗，於 106 年更改刊名為《公共圖書館研究》，英文刊名定為 Taiwan Public Library Journal，徵稿刊載之論文除應用於圖書館相關議題之實務論文外，增加以公共圖書館相關為研究議題之學術論文；此外增設編輯委員，出刊第 5-10 期。本年度出刊期數為第 9-10 期，共刊載 7 篇學術論文、6 篇實務論文及 2 篇專題論文。

本刊申請科技部 2019 年「人文及社會科學期刊評比暨核心期刊」，獲評比為第三級期刊。



圖 268 《公共圖書館研究》第 9-10 期封面

四、研究發表

本館鼓勵同仁就所學習之新知或創新服務應用情形撰述發表，以及進行專業領域上之研究，本年度國外行銷部分，共發表海報 2 篇；國內之論述行銷，於學術期刊、專書及研討會發表 7 篇論文，於雜誌發表 9 篇短文。

五、論壇腦力激盪

繼 106 年辦理「2017 數位學習論壇 Brainstorming」、107 年「2018 數位時代的教育發展論壇 Brainstorming」，108 年辦理「2019 臺中在地學教育發展論壇 Brainstorming」，係基於扎根文化建設培育在地關懷的城市學習，以增進人與人之間、人與自然之間的互動關係，以形塑發揚臺中精神與價值，因此藉由本次論壇，邀請教育及圖資界學者專家齊聚，進行腦力激盪、博採眾議，期望藉由中小學新課綱的改造與翻轉，一齊關心臺中在地學的耕耘，讓臺中文化由從傳統走向創新，新舊並存，以建構新時代的大臺中市的展望。彙整集思廣益內容，刊載於本館《公共圖書館研究》半年刊，提供各級學校教師及圖書館同道參考，會後持續發揮發酵的作用，並加強推廣行銷本館豐富的教學資源，以發揮無窮的影響力。



圖 269 「2019 臺中在地學教育發展論壇 Brainstorming」實況

人員在職訓練

本館積極辦理同仁教育訓練，包含參加館內和館外訓練。館內訓練課程包括：

「Google Analytics 基礎操作說明」、「影片軟體製作技巧」、「從網路大數據搞懂網路原生世代」、「ODF-開放文件格式教育訓練」、「用 YouTube 與 LINE 翻轉經濟」、「Fun 社群行銷--故宮小編後宮生存之道」、「侵權行為-以車禍、國賠為例」、「iLib Guider 尋書導引 APP 系統發展與未來」、「當前政府重大政策-網路社群之行銷經營與不實訊息之處理」、「公務禮儀，您做對了嗎？」、「108 年中高階主管人員管理核心能力訓練」、「個人資料保護法實務介紹」、「108 年度自衛消防編組演練」等課程，共計 31 場次、1,986 人次參訓、研習時數共計 4,328 小時。

館外訓練課程包括：「108 年政府資料開放平臺使用研習班」、「語音 AI 科技研習班」、「遇見數位轉型，迎向臺灣智慧島嶼新世代研習班」、「RDA 中文編目實務課程研習班」、「多元人力運用實務研討會」、「108 提升圖書館員身心障礙服務專業知能工作坊」、「人權觀念的實務與應用研習班」、「大數據分析與政策管理應用研習班」、「行政中立研習班」、「性別平等基礎研習班」、「個人資料保護法及其實務研習班」、「採購招標策略及流廢標、停工終解約之處理實務」、「勞動法制及實務研習基礎班」、「勞動基準法與自僱臨時人員管理研習班」、「歐盟法規(GDPR)要求與法規遵循訓練」、「談判與協商技巧研習班」、「簡報技巧與媒體溝通研習班」、「環境教育研習班」等課程，共薦送 229 人次、研習時數共計 1,843 小時。



圖 270 「用 YouTube 與 LINE 翻轉經濟」研習



圖 271 「公務禮儀，您做對了嗎？」研習

人力應用

一、志工服務

本館志工人力之運用，108 年 1 月進行新進志工招募，本年度共有 39 人於 6 月正式加入圖書館志工隊的行列，正式志工人數 486 人，服務人數 17,728 人次，總服務時數 52,557 小時。

另為培養青年學生取之社會、用之社會的服務精神，本館於 108 年 6 月辦理暑期公共服務學生志工招募，共計 34 名學生志工加入圖書館服務的行列。

在志工培訓方面，本館為提升志工服務品質及充實新知，每年固定辦理各科室志工在職訓練，並提供各式主題教育訓練及跨領域研習課程四場次。108 年 5 月及 11 月各舉辦一場次志工例會，以促進各科室志工間的交流及向心力，維繫館務人本服務之精神。



圖 272 志工教育訓練 - 翻轉思維，遇見生命的精彩



圖 273 志工教育訓練 - 走吧！該去旅遊了，如何提昇旅遊品質



圖 274 108 年第一次志工例會
館長及館員與志工合影

二、大專院校學生實習計畫

為培養優秀的圖書館服務人才，鼓勵大專院校生參與公共圖書館實習計畫，本館自 100 年起每年規劃執行大專生暑期實習工作，提供專業的實習環境及資源，讓實習生學習以實際工作整合理論與實務，汲取圖書館服務經驗與知識交流。9 年來本館共提供 137 位來自國內及香港等 22 所大專院校大學生的暑期實習機會，讓實習生體驗公共圖書館營運模式與服務流程，參與圖書館推廣閱讀活動的執行。

本年度計有香港大學、國立暨南國際大學、國立中興大學、淡江大學、逢甲大學、國立勤益科技大學等學校來文（信）申請，共 11 位實習生申請，8 月 23 日全員實習完畢，9 月初發送實習證書予各實習生。配合本館「書香騎士」培訓活動，本館實習生參與全程紀錄。透過實習參與讓學生有機會檢視自我能力，學習不同的思考向度，同時在實習場域也增強學生適應不同工作環境的能力，拓展其職涯生活視野。



圖 275 108 年度大專院校暑期實習生協助書香騎士活動



圖 276 108 年度大專院校暑期實習生於兒童室服務小讀者



結合社會資源

本年度充分結合社會資源，包括政府機關、學校、醫院、民間企業、非營利組織、外國駐臺辦事處、一般民眾等單位及個人資源，資源應用在館藏徵集、圖書借閱服務、多元文化服務、聽視障服務、數位閱讀推廣、主題影展、主題講座、研討會、委託經營、合作經營、異業結盟行銷等。

結合社會資源

本館以多角化的經營概念，結合外部資源，透過人力、物力、財力、專業知識及組織關係等 5 大面向，以互惠的模式，讓資源得以整合，拓展伙伴關係行銷圖書館，創造政府機關與民間機構雙贏局面，以最少的成本獲得最大效益，讓閱讀觸角得以延伸擴展至社會各層面。合作方式包括：

- 一、完整寄存政府出版品、受理捐贈圖書，提供閱覽利用、參考諮詢、館際互借等服務。
- 二、與各國辦事處、協會、基金會等單位合作，引進各國特色館藏，提供多元文化服務。
- 三、將圖書資源送至民間團體及政府單位，延伸館藏借閱服務。
- 四、結合社會資源、友善樂齡服務，免費提供健康檢測。
- 五、與視障團體或學校合作，深入瞭解需求，規劃適切服務。
- 六、與縣市文化局、機關學校、民間團體、基金會等合作辦理數位閱讀推廣、主題影展暨映後座談、工作坊、特展及講座。
- 七、透過「促進民間參與公共建設法」，引進民間資源委託營運圖書館部分服務業務。

(詳細合作內容及成效，請詳見[表 9](#))

表9 結合社會資源 - 異業合作計畫內容一覽表

資源主題	資源單位	合作計畫/活動	合作內容
館藏徵集	政府機關、個人暨異業結盟	徵集免費電子書	108 年本館向政府及一般機關、個人邀請出版品電子檔免費授權，共計 398 種；取得授權後，即進行後製並上架於電子書服務平台供民眾閱覽。
館藏徵集	民間團體	電子書捐書冠名活動	本館邀請民間企業團體參與公益愛心捐書，活動共計募得電子書 10 種，30 個授權數，上架於電子書服務平台供民眾閱覽。
館藏徵集	政府機關及其所屬機構、學校	資源單位定期寄存所出版或發行之圖書、連續性出版品、其他非書資料給予本館典藏。	108 年全年度本館共取得政府出版品 3,889 件。取得資源後，即進行編目並納入本館典藏供民眾閱覽。
館藏徵集	社會大眾	社會大眾捐書	由社會大眾自由捐書，本館審查後決定納入館藏者進行後續編目加工暨入庫典藏供民眾閱覽；未納入館藏者，轉贈其他鄉鎮或淘汰。108 年納入館藏贈書共計 8,710 件。
圖書借閱服務	法務部矯正署臺中看守所 法務部矯正署彰化看守所	送書到監獄	為培養收容人閱讀習慣，推展讀書風氣，本館主動提供圖書館館藏供收容人閱覽。自 106 年 4 月起至 108 年 6 月，每 3 個月提供不同主題書籍 500 冊予臺中看守所，已提供 9 期圖書資源，共計 4,500 冊；108 年 7 月起，每 3 個月提供 500 冊不同主題的青少年及一般圖書予彰化看守所，已提供 2 期圖書資源，共計 1,000 冊。
圖書借閱服務	聖暉工程科技股份有限公司、音樂達旅行社	送書到企業	為推動全民閱讀及資源共享，與企業合作館藏選書與企業合作借閱計畫，鼓勵企業建立「愛閱企業」公益形象及社會責任。 本館與聖暉工程公司於 107 年 9 月起合作辦理「送書到企業」活動。

資源主題	資源單位	合作計畫/活動	合作內容
			每 3 個月更換一次，已完成 6 批次圖書寄送，共計 300 冊圖書；108 年 5 月起新增「音樂達旅行社」為合作對象，完成 2 批次圖書寄送，共計 100 冊圖書。
圖書借閱服務	台中市愛心家園、臺中市兒童福利服務中心	送書到社福	為秉持閱讀資源共享理念，於 108 年 7 月開辦「書香閱讀·送愛社福」計畫，與「台中市愛心家園」合作，每 3 個月挑選 300 本優良童書及一般讀物供其學員與鄰近社區共讀，108 年已完成 2 批次圖書寄送，共計 600 本圖書；8 月新增位於沙鹿的「兒童福利服務中心」，每 3 個月挑選 200 本優良童書供該中心親子讀者共讀使用，108 年已完成 2 批次圖書寄送，共計 400 本童書。
圖書歸還服務	羅布森書蟲房	與羅布森書蟲房合作還書	位在臺中市烏日區的羅布森書蟲房，是一間融合了書香、咖啡香的獨立書店，收藏超過 5,000 冊書籍，供愛書人免費借閱。106 年 4 月起與本館合作，讀者於該書房所借的書，皆可在本館與臺中市立圖書館各分館歸還。108 年 1 至 12 月，本館協助歸還羅布森書蟲房圖書 3 批次，合計 89 冊。
圖書歸還服務	麥當勞	與麥當勞合作還書得來速服務	本館與麥當勞復興三餐廳合作「還書得來速」，為全國首創還書車道之還書服務，讀者可於每日 6:00-24:00 利用麥當勞復興三餐廳（臺中市南區復興路三段 41 號）得來速車道取餐窗口歸還本館館藏（視聽資料除外），由麥當勞代收，由本館於隔日完成還書作業。108 年 1 至 12 月，共計收書 419 冊。

資源主題	資源單位	合作計畫/活動	合作內容
多元文化服務	美國在臺協會	美國資料中心 (American Corner)	本館提供空間及管理人員，各協會提供館藏、活動經費、不定期文化主題布展。
	法國在臺協會	法國資料中心 (French Corner)	
	英國文化協會臺北辦事處	英國資料中心 (British Corner)	
多元文化展覽	國立虎尾科技大學	「科技小宇宙-3D 列印微雕塑展」、「非日常重現日常 - 工業材料再生」、「『夢想銀河技能職多星-夢想起飛』航空主題展」	本館無償提供展覽空間，由合作策展之大專院校、館所及政府單位負責策展、開幕、演講及展場管理，以及印製宣傳品、各式文宣品。
科普展覽	財團法人國家實驗研究院	「帶你探索世界的資料庫：政策研究指標資料庫 (PRIDE)」、「前瞻儀器夢工廠—從顯微鏡到太空望遠鏡」、「臺美聯手打造的氣象預報界國際巨星—福爾摩沙衛星七號」及「半導體晶片無所不在—智慧生活的想像更是無限可能」	共辦理 4 場，本館提供空間，由國研院及所屬實驗研究中心規劃辦理科普類、開創性等知識性展覽，讓民眾了解國內最新前瞻技術應用成果。
藝文展覽	國家圖書館、國立臺灣圖書館	閱讀黃金 10 年巡迴展	本館提供空間、宣傳及活動人力支援，合作單位提供展品與展品主題布展，並配合多元延伸閱讀活動，達到充實館藏與閱讀的創意設計交流目標。
藝文展覽	大葉大學	大葉大學工業設計系教學成果展	
藝文展覽	國立臺灣藝術教育館、大明高中	107 學年度全國學生美術比賽特優作品巡迴展	
藝文展覽	日本關西工藝文化協會、國立臺中教育大學	臺日美術工藝交流展暨美術系師生精品展	
藝文展覽	教育部、亞州大學	來自亞洲的設計力量 The Power of Asian Design 國際設計研討會與成果展	
藝文展覽	國立勤益科技大學	《域見》勤益科技大學畢業展	

資源主題	資源單位	合作計畫/活動	合作內容
藝文展覽	教育部學生事務及特殊教育司、中國信託反毒教育基金會、臺中市政府教育局、東海大學、逢甲大學、教育部苗栗縣聯絡處、彰化聯絡處、南投縣聯絡處	「識毒 - 揭開毒品上癮的真相」反毒教育特展	本館提供空間、宣傳及活動人力支援，合作單位提供展品與展品主題布展，並配合多元延伸閱讀活動，達到充實館藏與閱讀的創意設計交流目標。
藝文展覽	國立臺灣師範大學美術學系	黃柏維 - 多重敘事的詩性疊奏	
藝文展覽	社團法人台中市聲暉協進會	斑斕視界	
藝文展覽	國立臺灣師範大學美術學系	「這堂甚麼課？」成果巡迴展覽	
藝文展覽	南開科技大學文化創意與設計系	晤入奇途 Hey! Welcome to our amazing world.	
藝文展覽	朝陽科技大學	ACG 動漫研究社校外成果展	
藝文展覽	美國在臺協會	立穩根基，共創未來：AIT@40 — 1979 年後美台關係展	
藝文展覽	國立故宮博物院	水不在深—故宮數位文獻特展	
藝文展覽	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會	Youth Voice 發聲行動展覽	
藝文展覽	國立科學工藝博物館	瘋狂科學家—趣味科學特展	
藝文展覽	斯洛伐克經濟文化辦事處	斯洛伐克民俗藝術特展	
主題閱讀活動	中國信託商業銀行、兄弟育樂股份有限公司	閱讀全壘打全國性閱讀活動暨閱讀全壘打巡迴展	本館提供公共圖書館網路宣傳及活動人力支援，合作單位提供知名球星代言費用、影像授權、集團宣傳通路、公益托運費用以及全國職棒主場門票，以多元活動協助推廣全民閱讀。

資源主題	資源單位	合作計畫/活動	合作內容
巡迴展	金車文教基金會、遠見·天下文化教育基金會、民視文化事業股份有限公司、嬰兒與母親、媽媽寶寶、新手父母、親子天下、玉山社、聯經、米奇巴克	育兒 BOOK 夢、書寫旅圖巡迴展	本館提供公共圖書館網路空間、宣傳及活動人力支援，合作單位提供展品、公播影片與主題布展，並配合舉辦展覽講座等多元的延伸閱讀活動，達到充實館藏與閱讀的巡迴推廣。
閱讀講座	財團法人法律扶助基金會臺中分會、三民書局、臺中市臨床心理師公會、雪霸國家公園管理處、中國信託商業銀行、商周出版、中華電信基金會、美國在臺協會、星巴克、勞動部勞動力發展署中彰投分署青年職涯發展中心、農業委員會水土保持局、臺中市動物保護防疫處、財團法人濃食公益飲食文化教育基金會、樂興之時管絃樂團、大熔爐獅子會、拓凱教育基金會、書立得文化事業股份有限公司、國語日報、幸福綠光股份有限公司、時報出版、國立虎尾科技大學	閱讀講座活動	108 年度閱讀講座針對不同主題類別，敦聘在該領域具有實務經驗之專家或學者，並透過與出版社、民間團體結盟合作，拓展豐富多元的講題內容，充實一般民眾基本知能，培養閱讀風氣並進而提升閱讀能力，營造一個屬於全民閱讀的書香環境。
聽視障服務	聲暉協進會、淡江大學視障資源中心、台灣數位有聲書推展學會、國立臺灣圖書館、愛盲基金會	聽、視障相關活動	本館提供空間、宣傳及活動人力支援，合作單位負責活動經費、師資及活動報名等，共辦理 22 場活動。
聽視障服務	靜宜大學、朝陽科技大學	大學服務學習課程	本館與大學服務學習課程合作，本館提供培訓課程，及錄音、剪輯設備，由學生進行視障雙視繪本錄音，完成品將提供視障讀者隨書借閱使用，共完成錄製 14 冊繪本。

資源主題	資源單位	合作計畫/活動	合作內容
閱讀推廣 研習	國立臺灣師範大學	108 年國中小圖推教師教育訓練 - 初階課程臺中場 公共圖書館電子資源利用與中小學圖書館之合作	共辦理 4 場次，本館提供數位資源、推廣師資及臺中場 2 場次場地，國立臺灣師範大學負責計畫規劃、執行及經費等。
閱讀推廣 研習	國立臺灣師範大學	108 年度國中小圖書館閱讀推動教師教育訓練 - 進階課程臺中場 國立公共資訊圖書館電子資源利用與中小學圖書館之合作	共辦理 4 次，本館提供數位資源、推廣師資及臺中場 2 場場地，國立臺灣師範大學負責計畫規劃、執行及經費等。
閱讀推廣 研習	臺灣閱讀文化基金會	國民中小學教師圖書館管理與利用研習	本館提供場地並辦理中部地區國中小閱讀暨圖書館經營管理推廣，台灣閱讀文化基金會負責計畫規劃及經費等。
數位閱讀 推廣	國家圖書館	全國公務人員圖書資訊素養系列活動「文獻搜尋工作坊」國圖場	共辦理 6 場次，本館提供數位資源、推廣師資及臺中場場地，國家圖書館負責計畫規劃、執行及經費等。
數位閱讀 推廣	臺灣閱讀文化基金會	數位閱讀探究競賽發表會	本館提供場地並辦理數位資源推廣，臺灣閱讀文化基金會負責計畫規劃、執行及經費等。
數位閱讀 推廣	臺灣閱讀文化基金會	發現天賦、成為孩子的伯樂 國資圖數位資源寶庫-E 起開啟孩子的天賦	共辦理 5 場次，本館提供數位資源、推廣師資及臺中場場地，臺灣閱讀文化基金會負責計畫規劃、執行及經費等。
繪本創作 與閱讀推 動	財團法人玉山文教基金會	2019 繪本創作工作坊	由本館規劃課程內容，合作單位提供場地、膳食及相關佈置，本館負責活動執行、邀請講師及活動報名等。
主題影展	黃淑梅導演、社團法人荒野保護協會台中分會、臺中市政府衛生局、財團法	主題影展暨映後座談及電影應用相關工作坊	本館規劃辦理主題影展活動，提供空間、播放設備、音響、行銷及管理人員，合辦單位負責提供影片、

資源主題	資源單位	合作計畫/活動	合作內容
	人公共電視文化事業基金會、飛行國際視聽股份有限公司、財團法人精神健康基金會、國立臺灣藝術大學、臺南市文化資產管理處		活動講師費、講師交通費及相關資源 (如贈品、人力協助) 等，合辦影展計 22 場、1,987 人參加及工作坊 1 場，150 人次參加。
委託經營	日維國際股份有限公司	商店區暨停車場區營運移轉案	本館依據促參法第 3 條第 1 項第 6 款規定，將商店區及停車場區委託民間機構經營。(營運期間：自 106 年 6 月 3 日至 111 年 6 月 2 日止)
讀者福利及優惠	政府單位及民間企業	異業結盟	本館為了提供讀者更優質的服務，持續與政府單位及民間企業洽談「憑借閱證即享優惠」之合作異業結盟方案，讀者憑本館及公共圖書館聯盟借閱證至結盟單位，即享有諸多折扣。108 年新增 2 結盟店家，目前結盟單位共計 15 家。
智慧閱讀	亞太電信	凱比機器人	為發掘機器人未來在圖書館中可行的加值應用與服務，拓展圖書館創新服務的可能性，與亞太電信合作，於 107 年 10 月引進凱比陪伴型機器人，並於 108 年度新增群舞功能，因應不同場合及讀者群，採用不同隊形及舞曲進行迎賓服務、大型活動暖場活動。

表10 本館與教育廣播電臺合作「就是愛閱讀」108 年度節目規畫

播出日期	受訪內容	受訪對象
1 月 9 日	【智慧服務•運動閱讀-國資圖 2019 營運目標】	本館劉仲成館長
2 月 13 日	國資圖數位資源、電子書的建置與運用	本館知識科-洪新柔
3 月 13 日	識毒-揭開毒品的真相	教育部學生事務及特殊教育司-王傑教官
4 月 10 日	世界閱讀日-登閱先鋒	本館推廣科-洪敦明
5 月 8 日	參與式預算	本館閱覽科-蘇盈甄
6 月 12 日	台美關係 40 周年展	本館多元科-陳豫宏
7 月 10 日	書香小騎士擔任閱讀代言人	書香小騎士-王科勻、鍾艾倫、王宥穎、詹芷儀、洪珮恬、洪靖舒、魏岑瑄、葉宜蓁、謝沛辰
8 月 14 日	書香小騎士擔任閱讀代言人	書香小騎士-詹晶媛、郭子喬、蔚向衍、洪端蔚、鍾至紘、楊宛頤、林珍綺、江青郁、吳雨宸、葉芷妤
9 月 11 日	技職大玩 JOB ´ 探索不一 YOUNG	國立虎尾科技大學-王文瑛主任
10 月 9 日	2019 臺灣閱讀節-閱讀無限 ´ 閱動悅精彩	本館推廣科-蔡家嫻
11 月 13 日	瘋狂科學家-趣味科學特展	國立科學工藝博物館
12 月 11 日	宣傳 iLib Guider 尋書導引 APP	本館資訊科-傅俊淇



新聞瞭望

本年度共發布 35 則新聞稿，辦理 14 場記者會，受理電視、平面及廣播媒體現場採訪達 13 次，另有多家平面媒體索取本館資訊進行報導，全年度網路及平面、影視媒體報導達 361 則。

國資圖 107 年度借閱統計 射鵰、天龍八部最受歡迎

國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）今發布 107 年度借閱統計，書籍總借閱為 211 萬 8,227 冊次，數量約較上年度的 210 萬餘冊小幅增長，而電子書由 106 年的 27 萬 2,817 冊，增至 107 年的 28 萬 0,281 冊，成長 2.7%。入館人數為 226 萬 7,261 人次，也相較前一年(224 萬 6,457 人)增加，相當於每日有 7 千 4 百餘人進館。國資圖擁有豐富多元的館藏資源，歡迎民眾一起來響應閱讀，感受書香氣息。

國資圖表示，從近年來的借閱數據觀察，可以發現電子書的借閱數持續增加，電子資料庫使用數據也年年超過百萬人次，顯示現代人對於行動裝置以及數位內容的接受度不斷提高。為了因應現代人使用習慣的變化，107 年特別推出 iLib Guider 尋書導引 APP，獲得資訊月百大創新服務獎殊榮，首創手機借書及尋書導航系統，民眾可以利用手機下載 APP 後，進行查書、尋書導航，找到書以後直接用手機掃一下，就完成借書並可將書籍帶出館，完全不必在櫃檯、自動借書機久候，大大節省了時間。

另外，國資圖將電子書 APP「iLib Reader」升級改版後使用上更容易親近操作，民眾可以在電子雜誌裡面點閱電影的預告片，也可以借語言學習的電子書邊聽邊學。這種結合紙本書的圖文排版和數位內容的影音互動，成為一種全新的閱讀體驗。



圖 277 民眾使用自助借書機借書



圖 278 用國資圖 APP (iLib Guider) 掃描想借的書即完成借閱手續

科技小宇宙-3D 列印微雕塑展

國立公共資訊圖書館與國立虎尾科技大學合作自 108 年 1 月 15 日 (二) 起至 4 月 7 日 (日) 止，於 3 樓世界之窗共同舉辦「科技小宇宙-3D 列印微雕塑展」。本展展出「第 3 次工業革命!?」-3D 列印的起源與運用、「轉虛為實」-3D 列印機實體展示、「小小螺絲釘」-3D 列印於產業的運用、「3D 微雕塑」-3D 列印的創意運用等 4 大展區。

本次展出以[科技小宇宙-3D 列印微雕塑展]為主題，規劃一系列以多元視角介紹 3D 列印運用範圍的展出，展場規劃 4 大主題，除了介紹 3D 列印的發展由來外，也將其運用範圍以主題展示的手法，呈現 3D 列印在各產業的運用方式，內容從航空引擎模型到一般製造業的夾具製作，還有設計公仔模型製作及藝術創作的運用，廣泛且詳盡地呈現出 3D 列印與現今產業結合的各種可能性。展出期間除常態展示外，也將舉辦 3D 列印運用工作坊，提供民眾實際操作及認識 3D 列印的機會。

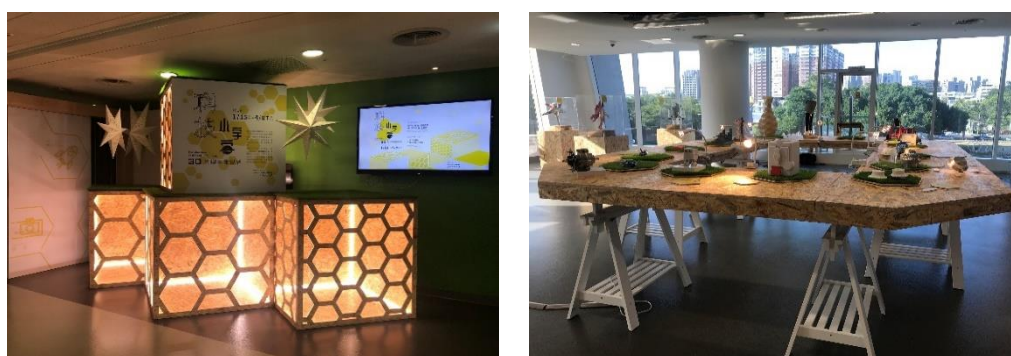


圖 279 科技小宇宙-3D 列印微雕塑展

「識毒:揭開毒品上癮的真相」反毒教育特展- 閱讀，反毒，健康，幸福

為什麼總是聽說吸毒很難戒掉？有些毒品這麼臭為什麼還是有人要吸毒？毒品的威脅存在於我們周圍，但是許多人對於毒品上癮的問題還是有許多的疑惑與誤解。中國信託反毒教育基金會繼「識毒-你所不知道的毒品真相」巡迴反毒特展，並與教育部共同開發新的「識毒-揭開毒品上癮的真相」反毒特展，除了原有的模擬毒品氣味、吸毒面容互動軟體、仿真毒品模型以及藥癮者生命故事影像亭等展區外，增加了更多新的展區，包含大腦斷層 MRI

模擬機台、大腦成癮動畫機台、模擬藥頭話術互動影像以及藥癮者家屬及社工訪談影片，讓觀展者可以從更多元的觀點了解毒品上癮的原因以及毒品對人體的傷害，同時也讓觀展者了解藥頭勸人吸毒的話術與應對的方法。我們希望藉由各種數位互動展具以及情感體驗的方式，讓毒品相關知識及價值觀更能深入內化到觀展者心中，讓社會免於毒品的危害，達成「無毒家園」的理想。



圖 280 反毒教育特展教育部潘文忠部長蒞臨觀展

中國信託攜手國資圖串聯閱讀、棒球、反毒-2019 閱讀全壘打 30 所圖書館借書送 1 萬張球票

挺閱讀、拒吸毒，閱讀全壘打跨界出擊！中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）攜手國立公共資訊圖書館（簡稱「國資圖」）、中信兄弟棒球隊（簡稱「中信兄弟」）及中國信託反毒教育基金會，舉辦「2019 閱讀全壘打 夢想象前行」活動，自今年 5 月 4 日至 7 月 31 日止，民眾於全臺共 8 個縣市、30 所公共圖書館和行動故事車借閱書籍，即可兌換中信兄弟主場賽事門票，預計送出上萬組。

連續第四年舉辦的「閱讀全壘打 - 夢想象前行」活動，過去三年參與讀者及球迷累積逾 45 萬人次。今（29）日活動記者會，教育部終身教育司副司長顏寶月、臺中市副市長楊瓊瓔、國資圖館長劉仲成、中華民國棒球協會（簡稱「中華棒協」）理事長辜仲諒、中國信託金融控股公司行政長高人傑、兄弟育樂公司董事長陳信揚、活動形象大使中信兄弟周思齊、活動代言人王威晨與林書逸共同出席。



圖 281 閱讀全壘打開幕記者會



圖 282 代言球星周思齊為小讀者導讀

立穩根基，共創未來：1979 後美台關係特展

今年是《臺灣關係法》簽署 40 週年！臺灣關係法是美台之間在各方面的合作的樞紐，如貿易、投資、共享價值和教育等環節，為慶祝《臺灣關係法》(Taiwan Relations Act) 簽署 40 週年，展覽於今日(5/29)上午在國立公共資訊圖書館二樓藝文走廊舉行開幕儀式，由美國在台協會酈英傑處長與國資圖劉仲成館長共同主持。展覽自即日起至 6 月 16 日在國資圖二樓藝文走廊展出，透過珍貴紀錄檔案與圖文並茂的說明，帶領觀展民眾認識臺灣從風雨飄搖的年代，邁向實踐民主自由與和平憲政的過程。

此次展覽是「立穩根基，共創未來：AIT@40 - 1979 年後美台關係展」巡迴展的第 5 站，美國在台協會準備許多文件、文物、訪談資料、數百張照片，還有擴增實境和虛擬實境影像，來告訴大家過去 40 年來，AIT 在推動美台關係方面所扮演的重要角色。活動不只回顧過往的成就，也著眼進行中和未來的工作，充分展現此次活動精要的口號：「立穩根基，共創未來」。



圖 283 AIT 40 周年特展

國資圖 107 年獲 10 大獎 108 年再獲政府最高獎項— 行政院第 2 屆政府服務獎

國立公共資訊圖書館(簡稱國資圖)近來獎不斷，繼 107 年連續獲得十大獎後，今年再獲第 2 屆「政府服務獎」肯定，將於近期內頒獎。國資圖於 177 個參獎單位中脫穎而出，以「五心」-有心、用心、愛心、耐心及細心為服務理念，打造民眾於家庭、工作之外的幸福「第三生活空間」。

國資圖提出「以閱讀提升幸福感」為願景，營運全國首座國立級實體及數位公共圖書館，全館致力推廣全民閱讀，提供分齡分眾、精進創新的圖書館服務，於 107 年努力有成，共獲得 10 個獎項肯定，包括該館規劃建置的數位資源「圓夢繪本資料庫」榮獲第 42 屆金鼎獎；另該館自行開發的 iLib Guider 尋書導引 APP 更榮獲 107 年資訊月百大創新產品獎肯定；此外，不論是在圖書館專業的館際合作服務績效、國際圖書館電腦中心(OCLC)原編上傳、或是在基礎服務的公廁管理或是節約用水，都獲得相關單位獎勵肯定，由此可證明，在該館以「傳承—整合--創新」思維的角度，透過組織分工及合作，館員勇於接受挑戰，以新思維、新方法蓄積豐碩的成果及能量，才能於 107 年榮獲政府及民間團體計 10 種獎項之肯定，並獲媒體大幅報導。

國資圖表示，獲獎不僅是對於該館為民服務工作的肯定，更可驅使該館運用更多創新科技服務提升為民服務品質。未來，該館將持續發展類博物館化，引進各界資源，讓圖書館服務融入教育和生活，以幸福閱讀、建立品牌、智慧服務、公圖共榮四大目標，擴大服務量能，營造更優質的閱讀空間與服務效能，成為幸福的終身學習中心。



圖 284 國資圖榮獲第 2 屆政府服務獎

博物館和圖書館共同攜手「水不在深：故宮數位文獻特展」

由國立故宮博物院(下簡稱故宮)與國立公共資訊圖書館(下簡稱國資圖)聯合策畫辦理的「水不在深—故宮數位文獻特展」，於今(108)年 7 月 12 日在國立公共資訊圖書館隆重開幕。本次展覽結合故宮與國資圖的共同特色，由故宮進行策畫，精選了以院藏善本、清代檔案作為設計出發點的數位藝術展件，元素包括了龍藏經沉浸式互動劇場與印象水沙連數位互動展區。透過科技做為媒介接觸觀眾並引發學習興趣，展現書籍與經典所要傳達的故事及藝術價值。由博物館和圖書館共同攜手，帶給民眾耳目一新的數位藝術體驗。

甫獲第二屆政府服務獎的國資圖是一所專注創新的圖書館，迎接新載體世代的來臨，國資圖以閱讀為軸心，不斷思考及實驗圖書館的服務模式，「水不在深-故宮數位文獻特展」展件包含首次呈現在世人眼前的〈龍藏經〉浮影幻化沉浸式互動劇場，此展件以大型光雕投影技術、體感互動科技以及 AR 擴增實境裝置等，打造出氣勢非凡的沉浸式互動影院，呈現龍藏經善本的大氣與美麗。另一展區更以水沙連一地相關的院藏檔案，運用 VR 虛擬實境、GIS 地理資訊系統、光雕等技術向觀者娓娓道來水沙連隱藏在清宮檔案中的故事。結尾以故宮根據該主題製作的紀錄片「印象水沙連」為展區畫下句點。



圖 285 水不在深特展結合故宮文物與互動裝置增添觀展生動性

用夢想設計人生巡迴展 一本書、一場實境遊戲將開啟你我的不同人生

你知道自己想要甚麼樣的人生嗎？國立公共資訊圖書館為解答廣大讀者的人生疑惑、找回重新設計人生的鑰匙，策劃了「用夢想設計人生-全國公共圖書館巡迴展」，即日起由國立公共資訊圖書館賴忠勤副館長、臺南市黃偉哲市長等貴賓共同為活動揭開序幕，將於 7 月至 9 月陸續於台南市立圖書館、嘉義市世賢圖書館、桃園市立圖書館龍潭分館、新竹縣湖口鄉立圖書館、臺東縣政府文化處圖書館、臺東縣長濱鄉立圖書館等館巡迴展出。把傳統閱讀體驗與時下最新的實境遊戲連結，讓讀者自我反思並從中探索人生。

「用夢想設計人生」這個概念源自於史丹佛設計學院知名的生涯規畫課程，點出人生是需要用心設計的一個過程，透過感受、想像、測試等步驟，來找到最符合自己的人生藍圖，這就是現在正夯的「人生設計」概念。因此，此次展覽分為『用夢想設計人生主題書展』、『用夢想設計人生主題展覽』、『未來之門實境遊戲』三部分，搜羅了上百本與人生設計有關的圖書、繪本與展覽，吸引大小朋友前來閱讀並體驗實境遊戲，了解人生設計的概念與作法，讓每個讀者在其中發現專屬於自己的、價值不斐的寶藏。另外，讀者亦可透過展覽的未來明信片活動寫信給未來的自己，期許自己接下來為夢想做些改變。



圖 286 「用夢想設計人生-全國公共圖書館巡迴展」讓閱讀可以是夢想的起點

開箱文這樣設計最有個性

設計師之手數位展示平台-徵件作品特展

想要搭上最新「開箱文」熱潮，欣賞創意設計作品，體驗設計師(者)最常使用的工具開箱文嗎?快來國立公共資訊圖書館 2 樓數位休閒中心參觀「設計師之手數位設計展示平台—徵件作品特展」來圖書館「設計開箱」一下，本展覽展示國內大專院校設計科系學生的創意作品及模型，時間自 108 年 10 月 15 日(二)至 11 月 3(日)止，邀請您來參觀讓更多人看見學生的創作動能。

「設計師之手數位設計展示平台」(<https://digitalgallery.nlpi.edu.tw>) 是國立公共資訊圖書館自建的數位典藏資料庫，主要收錄國內大專院校設計相關科系的學生作品，收錄作品類型包含平面視覺、產品設計、室內景觀及多媒體等設計，該平台目前已收錄 1,200 餘件作品，期能陸續廣徵作品數量，以提供給學生學習觀摩、創作靈感來源，達到民眾美感教育推廣擴散效果。本次特展展示以今年徵件的學生優秀作品為主，參展學校有臺中科技大學、臺中教育大學、臺南藝術大學、雲林科技大學、東海大學、大葉大學、亞洲大學、虎尾科技大學、僑光科技大學等 9 所，讓民眾除了線上平台觀看作品外，也可近距離觀看實體模型及作品概念，展場並布置時下最夯流行的開箱文拍照區，巧妙的將設計師(者)會使用到的工具器物編排列印於帆布上，民眾只要「躺下去」也可以創造出屬於自己的設計開箱文，體驗當設計創作者的樂趣，等你一一來探索！



圖 287 劉館長仲成也「設計開箱」一下

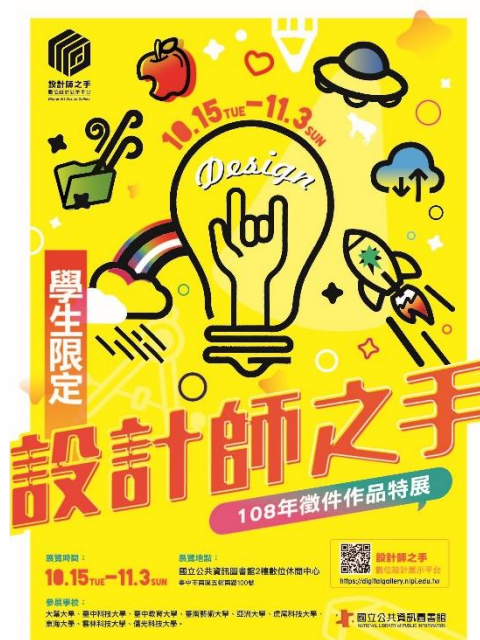


圖 288 設計師之手徵件作品特展
海報

斯洛伐克民俗藝術：百年滄桑的中歐傳統服飾

你到過斯洛伐克-這個讓上帝驚喜的中歐國家嗎？這個在 1993 年 1 月 1 日才從捷克脫離獨立建國的國家對國人來說相當地陌生，因此透過斯洛伐克奧籌瓦小鎮、斯洛伐克駐臺經濟文化辦事處與國立公共資訊圖書館共同合作，策畫「**斯洛伐克民俗藝術：百年滄桑的中歐傳統服飾**」特展，為大家提供了這些來自歐洲的地理中心地區精美的民俗服飾展品，向大家展示獨一無二的、道地的百年民俗服飾展覽。也希望透過此展覽帶領國人認識這個中歐國家-斯洛伐克。

俗話說，民俗服裝就是人靈魂的映像。展出的民俗服飾以及其他的民俗工藝品都出自斯洛伐克中部奧籌瓦小鎮的居民之手，他們淳樸勤勞，不少展品已經有了上百年的歷史。當年那些心靈手巧的居民們，生活其實並不寬裕——然而正是限於有限的生產材料和物品，卻更加激發了他們強大的創造力。他們手工縫製的民俗服裝，歷經時光的考驗，從出生一直到離世，代代相傳。



圖 289 斯洛伐克民俗藝術：百年滄桑的中歐傳統服飾特展

2019 臺灣閱讀節【閱讀無限-閱動悅精彩】

2019 年臺灣閱讀節今日上午在國資圖劉仲成館長鳴槍後，由迷你馬拉松體驗賽率先揭開活動序幕，這是一場全齡型的路跑活動，吸引上百人前來參與，許多家長帶著小孩或阿公阿嬤陪著孫子來體驗，今年國資圖再次挑戰創意以【**閱讀無限-閱動悅精彩**】為活動主題，將近年來深受民眾喜愛的體適能、跑步、騎自行車、瑜珈等運動項目作為內容，結合閱讀與運動以吸引更多運動人口來親近閱讀，呈現出閱讀的無限可能，讓圖書館不只是圖書館，圖書館也是可以運動的場域，是國資圖首次將運動與閱讀結合在一起極具特色的閱讀活動。

國資圖表示：「閱讀」與「運動」，一靜一動彷彿【向左走向右走】故事中的主角，總是錯過彼此。但是，國資圖今年讓「閱讀」與「運動」在臺灣閱讀節相遇！活動內容包羅萬象，有閱動擂台賽、趣味闖關、閱讀大市集、親子律動、手作 DIY 等活動，每一項都緊扣著閱讀的元素，希望民眾從活動中領略運動與閱讀的樂趣。根據研究，閱讀可以增進心智能力，對運動表現有很重要的影響。因此，這場閱讀活動也首創閱動擂台賽競賽遊戲，以及多項閱讀運動闖關遊戲，不只測出民眾的閱讀力更要測出運動的肌耐力，喜歡運動的您一定要來體驗「百變的國資圖」，在書香中享受運動的快樂，進而提升民眾身心靈的健康與幸福感。



圖 290 108 年臺灣閱讀節以運動結合閱讀，在書香中享受運動的快樂



表11 108 年記者會列表

序號	記者會日期	記者會主題	科室	記者會地點
1	2 月 19 日	107 學年度全國學生美術比賽特優作品巡迴展	推廣科	2 樓藝文走廊
2	2 月 23 日	反毒特展	推廣科	戶外廣場
3	3 月 12 日	台日美術工藝交流展	推廣科	2 樓藝文走廊
4	3 月 29 日	黃柏維個展	推廣科	1 樓藝文走廊
5	4 月 20 日	世界閱讀日	推廣科	全館
6	4 月 29 日	閱讀全壘打	推廣科	1 樓大導區
7	5 月 29 日	立穩根基・共創未來：AIT@40 — 1979 年後美台關係展	多元科	2 樓藝文走廊
8	7 月 12 日	水不在深-故宮數位文獻特展	推廣科	1 樓大導區
9	9 月 20 日	技職大玩 JOB 探索不一 Young	多元科	戶外廣場
10	10 月 20 日	斯洛伐克民俗藝術：百年滄桑的中歐傳統服飾	推廣科	2 樓藝文走廊
11	10 月 29 日	瘋狂科學家—趣味科學特展	推廣科	1 樓藝文走廊
12	11 月 27 日	2019 臺灣閱讀節	推廣科	5 樓好漾館
13	11 月 30 日	2019 臺灣閱讀節	推廣科	戶外廣場
14	12 月 20 日	勤益科大文創系畢業成果展一同『域見』更美好的未來	推廣科	2 樓藝文走廊

表12 108 年新聞發布列表

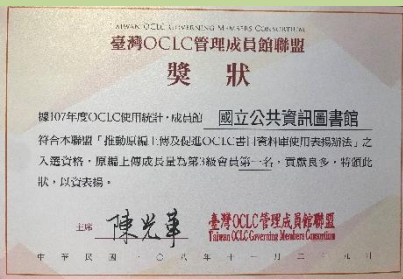
序號	日期	主題	科室	活動地點
1	1 月 8 日	國資圖 107 年度借閱統計 射鵬、天龍八部最受歡迎	閱覽科	全館
2	1 月 15 日	科技小宇宙-3D 列印微雕塑展	多元科	3 樓世界之窗
3	1 月 24 日	108 年國資圖新春揮毫拜年活動	閱覽科	1 樓互動資訊牆
4	2 月 19 日	107 學年度全國學生美術比賽特優作品巡迴展	推廣科	全館
5	2 月 23 日	識毒-反毒教育特展	推廣科	1 樓藝文走廊
6	3 月 5 日	國資圖徵選 2019 書香騎士	推廣科	全館
7	3 月 12 日	台日美工藝交流展	推廣科	2 樓藝文走廊
8	3 月 29 日	多重敘事的詩性疊奏 - 黃柏維個展	推廣科	1 樓藝文走廊
9	4 月 19 日	世界閱讀日-登閱先鋒即將登場	推廣科	全館
10	4 月 20 日	世界閱讀日開幕	推廣科	全館
11	4 月 24 日	非日常重現日常	多元科	3 樓世界之窗
12	4 月 29 日	閱讀全壘打	推廣科	全館
13	5 月 15 日	館長洲際棒球場開球	推廣科	洲際棒球場
14	5 月 29 日	立穩根基·共創未來：1979 後美台關係特展	多元科	2 樓藝文走廊
15	6 月 18 日	暑假聯合行銷	推廣科	全館
16	6 月 21 日	榮獲政府服務獎	研發	全館
17	7 月 3 日	送書到社福	閱覽科	全館
18	7 月 4 日	中興分館	中興分館	中興分館
19	7 月 9 日	政府服務獎頒獎	研發	全館
20	7 月 12 日	故宮水不在深	推廣科	1 樓+2 樓藝文空間

序號	日期	主題	科室	活動地點
21	7月16日	全國公共圖書館巡迴展	推廣科	全館
22	7月18日	數位閱讀	數位科	全館
23	8月23日	媽媽寶寶舒緩按摩講座	閱覽科	1樓兒童中心
24	8月25日	祖父母節混齡桌遊競賽	多元科	3樓多元教室
25	9月9日	技職展啟動	多元科	3樓世界之窗
26	9月20日	技職展開展活動	多元科	3樓世界之窗
27	10月15日	數位科設計徵件展	數位科	2樓數位休閒中心
28	10月18日	臺灣閱讀節暖身活動夜跑教室 啟動	推廣科	戶外廣場
29	10月20日	2019 臺灣閱讀節活動訊息發布	推廣科	全館
30	10月22日	斯洛伐克民俗藝術：百年滄桑的 中歐傳統服飾	推廣科	2樓藝文走廊
31	10月29日	瘋狂科學家	推廣科	1樓藝文空間
32	11月26日	2019 臺灣閱讀節活動宣傳發布	推廣科	全館
33	11月30日	2019 臺灣閱讀節活動開幕	推廣科	戶外廣場
34	12月16日	志工招募	推廣科	全館
35	12月20日	勤益科大文創系畢業成果展	推廣科	2樓藝文走廊



得獎事蹟

表13 108 年得獎列表

日 期	獎 項	說 明
3 月 28 日		本館榮獲中華圖書資訊館際合作協會「107年度績效卓越獎-公共暨國家圖書館」第四名
6 月 20 日		本館榮獲行政院「第 2 屆政府服務獎」整體服務類機關
11 月 29 日		本館 107 年每月持續上傳優質館藏書目，對圖書聯合目錄建置及共享貢獻良多，獲頒金心獎
12 月 12 日		本館榮獲「教育部人事處所屬機關(構)學校人事機構 108 年度業務績效考核」第四組第三名績優人事機構
12 月 21 日		本館榮獲「臺灣 OCLC 管理成員館聯盟 107 年度原編上傳量」第 3 級會員第一名



業務統計

表14 108 年度館藏數量累計統計表

類 型			總 館	黎明分館	中興分館	合 計	比 例(%)
圖 書 (冊)	中文圖書	一般書	730,406	54,327	168,824	1,249,990	實體館藏 1,297,029 (79.95%)
		兒童書	104,617	17,230	25,533		
		青少年資料	27,301	-	-		
		樂齡資料	4,789	-	-		
	外文圖書	一般書	79,647	66	47		
		兒童書	14,562	2,914	2,387		
		青少年資料	5,019	-	-		
		樂齡資料	43	-	-		
	東南亞圖書		11,856		-		
	其他		374	48	0		
期刊 (種/冊)	中文期刊	現期期刊(種)	755	234	363	47,039	
		過期期刊 (合訂本)	32,608	-	-		
	外文期刊	現期期刊(種)	44	7	1		
		過期期刊 (合訂本)	3,050	-	-		
	報紙合訂本 (冊)		9,977		-		
視聽資料 (冊/ 件)	DVD		61,737	-	42	124,612	非書館藏 140,756 (8.68%)
	CD		21,838	-	-		
	點字書 (聽視障資料)		764	-	-		
	有聲書 (聽視障資料)		905	-	-		
	雙視書 (聽視障資料)		1,177	-	-		
	其他 (聽視障資料)		270	-	-		
	圖書附件		37,879	-	-		
其他非書館藏 (件)	地圖		5,189	61	89	16,144	
	微縮資料		460	-	-		
	其他		10,345	-	-		
電子書 (種)	電子書		145,630	-	-	184,595	數位資源 184,595 (11.38%)
	資料庫		127	-	-		
	其他		38,838	-	-		
合 計						1,622,380	100%

備註：1. 外文圖書包括日文、韓文及西文圖書等。

2. 東南亞國家語言圖書包括菲律賓文、越南文、印尼文、泰文、緬甸文、馬來文、高棉文、印度、寮文等 9 種語文。

3. 視聽資料其它包括黑膠唱片、錄音帶、錄影帶、藍光 BD、電腦光碟、磁片、幻燈片等。

4. 期刊種數含訂閱期刊及受贈期刊；不包含電子期刊。另期刊裝訂後方列入館藏量計算，故現期期刊僅統計種數，其冊數不納入館藏量計算。

表15 106-108 年入館人數、借閱冊(件)數及電子資料使用次數統計表

入館類型		106 年	107 年	108 年
入館人數	實體入館人數	2,250,404	2,315,751	2,525,602
	網站造訪人次	6,301,137	7,426,020	7,441,280
	小計	8,551,541	9,741,771	9,966,882
借閱冊(件)數	實體館藏	2,340,540	2,410,244	2,596,710
	電子書	272,817	280,281	328,204
	小計	2,613,357	2,690,525	2,924,914
電子資料使用次數		2,975,670	3,586,744	3,600,067

表16 108 年圖書借閱排行榜 Top 20

排 名	書 名	作 者	借閱次數
1	台灣街貓偵探社	崔睿哲	33
2	日本茶	賴郁婷	33
3	水彩靜物畫：寧靜的生命	楊恩生	32
4	四大聖哲：蘇格拉底、佛陀、孔子、耶穌	Jaspers、Karl	32
5	擬真手繪：喵嗚 尋訪東京巷弄裡的看板貓	一志敦子	32
6	貓咪易經：不知道怎喵辦時，讓貓咪陪你一起占卜吧！	伊之文	32
7	全世界最喜歡抱抱你！呆萌無敵！與狗狗的 50 個快樂搞笑生活！	Maaja	32
8	這樣吃遠離子宮疾病：吃好的！吃對的！和婦科疾病 Say goodbye	黃曉彤	32
9	拒當小白：你打不破的職場潛規則	陳乾文	32
10	To Someone：____致那些遇見愛情之後，才懂的事	芒哥 (蘇諦楓.松帕金達)	31
11	名偵探實習醫 SOP：「身體檢查法」基本演繹	梅屋敷ミタ	31
12	有你在的時候總是下雨	山田悠介	30
13	這樣拜才有效精華圖解版	王品豐	30
14	拚的是現在，比的是將來：人生要有 3 次重要跳槽！45 個優勢法則，讓你成為職場搶手的「頂尖人才」	老可	30
15	改變我賺錢能力的 10 件事	楊倩琳	30
16	就這樣變成 30 歲好嗎？	鳥居志帆	30
17	環台 Cook 小小吃：29 道在地美食輕鬆學	方冠中	30
18	餐餐都美味！日本老祖母的拿手家常小菜 100	重信初江	30
19	中藥完美配對調理法：名醫教你對症調養消百病	紀清	30
20	用日語，遇見最美麗的日本：玩遍 47 都道府縣這本就 Go！	蔡麗玲	30

註 1：不含童書及漫畫，不分類別。

註 2：圖書借閱次數依單冊圖書借閱數據資料統計。

表17 108 年政府出版品電子書借閱排行榜 Top 20

排 名	書 名	作 者	出版者	出版年	借閱 次數
1	小水雉的迷途旅行	洪雨涵文，二溪國小自然 保育社繪	二溪國小	2018	596
2	散步路線：江凌青文學作品集	江凌青	國立公共資訊圖書館	2018	477
3	初始之島：江凌青文學作品集.2	江凌青文.圖，高碧玉圖	國立公共資訊圖書館	2019	423
4	保庇新北市.2019 年 5 月號：淡水.八里.三芝.石門	柯慶忠總編輯	新北市政府民政局	2019	377
5	漾台中.2019 年 4 月號：美好台中.富強城市	臺中市政府新聞局	臺中市政府新聞局	2019	358
6	一日輕旅遊：嘉義縣輕鬆玩一天	吳芳銘總編輯	嘉義縣政府	2015	328
7	路死誰守：高速公路護生指南	劉威廷等撰文	交通部高速公路局	2019	279
8	每一個都要到	王文華文，鄒明貴圖	衛生福利部社會及家庭署	2018	279
9	102 年土石流年報	行政院農業委員會水土 保持局	農委會水土保持局	2014	279
10	保庇新北市.2019 年 3 月號：新店.坪林.深坑.石碇.烏來	柯慶忠總編輯	新北市政府民政局	2019	276
11	小熊種樹	常祈天文，橘子妹繪	農委會水土保持局	2009	270
12	新絲路：第 63 期	鍾永宏總編輯	臺北市立國樂團	2019	266
13	新竹 300：到我的城市吹吹風	吳立萍撰文，林廉恩繪	新竹市文化局	2018	261
14	聆聽寂靜	陳胤	彰化縣文化局	2018	260
15	微醺	鄧榮坤	彰化縣文化局	2018	259
16	日據戶籍小學堂：解開你的身世之謎！	陳詩韻總編輯	臺中市南屯區戶政事務所	2018	251
17	新絲路：第 64 期	鍾永宏總編輯	臺北市立國樂團	2019	249
18	磺溪文學獎得獎作品專輯.上：第 20 屆	周馥儀總編輯	彰化縣文化局	2018	246
19	北藏臻典：從檔案看見戶政	魏琮晏編輯	臺中市北區戶政事務所	2019	239
20	小男孩與大鯊魚	夏曼.藍波安原著，林建 享改編，蕭雅綺繪	國立公共資訊圖書館、頑石創意	2016	230

表18 108 年非政府出版品電子書借閱排行榜 Top 20

排 名	書 名	作 者	出版者	出版年	借閱次數	備註
1	1 年級鮮事多	王淑芬文，賴馬圖	天下雜誌	2012	477	兒童文學
2	就想回家自己煮：主婦聯盟超人氣講師教你 30 分鐘端出愛的料理 簡單、安心、好好吃	林玉霞、趙翊琴合著，王竹君攝影	天下生活	2017	358	飲食烹調
3	10 元硬幣：誠實品格的學習	葉曉紅著，小玉繪	漢湘	2010	279	兒童文學
4	2 年級問題多	王淑芬文，賴馬圖	天下雜誌	2012	279	兒童文學
5	小東西	哲也文，林小杯等圖	親子天下	2018	276	兒童文學
6	你的孩子不是你的孩子：被考試綁架的家庭故事，一位家教老師的見證	吳曉樂	網路與書公司	2014	270	親子教養
7	Coco's family.購物篇[有聲版]	Eric Mader、羅瓊瑜，甦活全球網路編輯群譯	甦活全球網路	2010	266	語言學習
8	賴氏英文文法[有聲版]	賴世雄	常春藤有聲	2008	261	語言學習
9	指繪快樂	Emily	大塊文化	2017	260	美容時尚
10	我是白痴	王淑芬	天下雜誌	2012	259	兒童文學
11	歡迎光臨海愛牛	王文華文，賴馬圖	天下雜誌	2009	251	兒童文學
12	只買一支股，勝過 18%：理財專家不敢教你的事	施昇輝	時報文化	2012	249	投資理財
13	貓天下	心岱著，葉懿瑩、薛慧瑩、達姆繪圖	大塊文化	2018	246	中國文學
14	瑜伽經白話講解[有聲版]：三摩地篇	斯瓦米韋達·帕若堤 (Swami Veda Bharati) 著，石宏譯	橡實文化	2016	239	印度哲學
15	小火龍便利商店	哲也著，水腦圖	天下雜誌	2011	230	兒童文學
16	請來我家吃蛋糕	曹益欣圖.文	聯經	2016	217	兒童文學
17	3 年級花樣多	王淑芬文，賴馬圖	天下雜誌	2012	216	兒童文學
18	書的奇想	王淑芬文，許憶婷圖	幼獅文化	2018	205	兒童文學
19	5 年級意見多	王淑芬文，賴馬圖	天下雜誌	2012	199	兒童文學
20	11 元的鐵道旅行	劉克襄	遠流	2009	197	旅遊文學



附 錄

附錄 1 108 年大事紀

日 期	內 容
3 月 18 日	入圍行政院辦理之「第 2 屆政府服務獎」整體服務類機關
3 月 28 日	榮獲中華圖書資訊館際合作協會「107 年度績效卓越獎-公共暨國家圖書館」第四名
4 月 20 日	辦理「2019 世界閱讀日」系列活動
5 月 24 日	參加「智慧服務全民樂學—國立社教機構創新服務計畫」成果展暨創新論壇
6 月 20 日	榮獲行政院「第 2 屆政府服務獎」整體服務類機關
7 月 3 日	辦理「書香閱讀·送愛社福」贈書暨選書借閱計畫啟用活動(與臺中市愛心家園合作·簽署合作備忘錄)
7 月 5 日	辦理 108 年公共參與提案計畫-「圖書館的新樣貌 由你來決定！」票選活動
8 月 1 日	國立臺北科技大學吳可久教授於本館兒童學習中心進行「主題分類替身擴增實境導航兒童智慧圖書館教學演示」
8 月 12 日	通過教育部國立圖書館評鑑
11 月 6 日	本館與國立臺灣圖書館簽訂「視障電子資源整合查詢系統『聯合書目暨館際互借』」合作備忘錄
11 月 25 日	本館與國立臺灣圖書館續簽「身心障礙區域資源中心」合作備忘錄
11 月 29 日	本館 107 年每月持續上傳優質館藏書目，對圖書聯合目錄建置及共享貢獻良多，獲頒金心獎
11 月 30 日	辦理「2019 臺灣閱讀節」系列活動
11 月 30 日	辦理「借閱我最行：108 年度借閱排行榜」活動，並於臺灣閱讀節進行得獎人公開頒獎儀式
12 月 12 日	榮獲「教育部人事處所屬機關（構）學校人事機構 108 年度業務績效考核」第四組第三名績優人事機構
12 月 21 日	榮獲「臺灣 OCLC 管理成員館聯盟 107 年度原編上傳量」第 3 級會員第一名

附錄 2 108 年首長及單位主管

單 位	職 稱	姓 名
-	館 長	劉仲成
-	副館長	賴忠勤
研究發展小組(任務編組)	研究員	胡修如
研究發展小組(任務編組)	副研究員	賴麗香
知識組織科	科 長	陳怡紋
系統資訊科	科 長	楊靜宜
閱覽諮詢科	科 長	許瓊惠
多元文化服務科	科 長	陳振義
數位資源服務科	科 長	廖禎婉
輔導推廣科	科 長	黃文玉
分館服務管理中心	主 任	邱君亮
秘書室	主 任	粘玉鈴
主計室	主 任	陳秀鳳
人事室	主 任	邱良森

附錄 3 108 年獎助博碩士圖書資訊學位論文獲獎助者名單

獲獎助者 姓名	畢業學校及系所	指導教授	獲獎助學位論文名稱	學位
翁慧娟	國立臺灣大學圖書資訊學研究所	陳雪華 謝寶煖	護理資訊素養課程設計與實施之行動研究	博士
王聖閔	國立中興大學圖書資訊學研究所	郭俊桔	應用擴增實境於兒童資訊尋求行為之研究：以尋書定位為例	碩士
鄭慈倩	國立中興大學圖書資訊學研究所	宋慧筠	探究「玩」與學齡前兒童早期素養之關係—以玩具圖書館為例	碩士
吳孟家	國立臺灣大學圖書資訊學研究所	楊東謀	我國政府機關於開放資料推行之影響因素分析：以量化模型探討	碩士
陳柏溢	輔仁大學圖書資訊學研究所	陳冠至	翁方綱藏書研究	碩士
賴依柔	國立臺灣大學圖書資訊學研究所	唐牧群	評估網路書店尋書工具與閱讀偏好屬性對尋書效能之影響	碩士
陳怡玟	國立臺灣大學圖書資訊學研究所	唐牧群	嬰幼兒健康成長紀錄手機應用程式好用性研究	碩士
李韻玟	國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所	邱炯友	臺灣電子學位論文開放取用對學術出版與學術圖書館的影響	碩士
陳佳莉	國立臺灣大學圖書資訊學研究所	陳雪華	臺灣監獄圖書館服務之研究	碩士
李采樺	國立政治大學圖書資訊學數位碩士在職專班	邱炯友	臺灣現存日治時期臺灣地質圖圖書館典藏與數位化調查研究	碩士
蘇郁婷	國立臺灣大學圖書資訊學研究所	陳雪華	臺灣公共圖書館異業結盟合作之探討	碩士

註：依獲獎助者申請獎助學位類別排序，相同類別之下依申請順序先後排序。

108 年國立公共資訊圖書館年報

指導機關 教育部
發行機關 國立公共資訊圖書館
地 址 40246 臺中市南區五權南路 100 號
電 話 (04) 2262-5100
網 址 <https://www.nlpi.edu.tw>
主 編 國立公共資訊圖書館
發 行 人 劉仲成
出 版 者 國立公共資訊圖書館
執行編輯 賴忠勤、胡修如、陳惠媛
美術編輯 陳惠媛
初 版 中華民國 109 年 7 月

ISSN : 2521-4799

民國 108 年 年報



國立公共資訊圖書館
NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION