

陳光華：科技讓服務再升級

圖書館進化出擊

印度圖書館學之父阮甘納桑 (S.R. Ranganathan) 曾說：「圖書館是一個成長的有機體」。在網路與數位科技衝擊下，作為知識儲存與管理的機構，圖書館從封閉走向開放、從紙本資料轉型到多媒體供應，角色與時俱進，意味著館員的服務模式也面臨挑戰，被賦予更多新技能與任務。

文／唐祖湘 圖片提供／陳光華、國立公共資訊圖書館、達志影像



您多久去一次圖書館呢？數位與網路普及，改變了大眾的閱讀習慣，但人們對知識的需求不減反增，一間間坐落於都會、鄉鎮間的圖書館，早已跳脫單純K書、借書寫報告的框架，成為探索知識與參與活動的充電基地。

圖書館依建置單位、功能、服務對象的不同，在類型上有所差異。中華民國圖書館學會理事長陳光華介紹，除了大眾最熟悉且各縣市都有的「公共圖書館」，還有以保存文化與弘揚學術研究為主的「國家圖書館」、設於大學或學術機構，支援教學與提供研究資源的「學術圖書館」、設於高中職（含）以下學校，以學生學習為中心的「學校圖書館」，以及針對特定讀者群，收藏特定主題資料的「專門圖書館」。

館員也得有斜槓能力

因應時代需求變化，圖書館也紛紛轉型，其中令人最有感的是公共圖書館。公共圖書館從過去提供閱讀書報的場所，以及借書、還書服務，如今結合地方特色，舉辦讀書會、研習課程、藝文展覽、走讀行程，深入民眾日常生活，變身成為家庭與工作之外的「第三空間」，館員亦因此需擁有企劃、導覽、活動主持等多元「斜槓」能力。

而學術圖書館的功能不只是書庫，還是學術研究發展的助推器。陳光華舉國立臺灣大學圖書館設立研究資源組為例，組員擁有強大的資料分析能力，可為學者與系所分析其研究強項在全球學術界的發展趨勢，以及研究成果在國際機構排序地位，透過視覺化數據或圖像，將龐雜資訊轉換為簡約重點，協助其精準決策，有利擘劃未來研究主題，成為學術研究者不可或缺の後盾。



今日的圖書館漸漸轉型為社區的文化中心，與民眾深度連結。像是國立故宮博物院與國立公共資訊圖書館聯合策劃辦理的「水不在深——故宮數位文獻特展」，邀請民眾看展（左圖），或是舉辦跨領域藝文活動親子繪本朗讀音樂會（右圖），拉近民眾與閱讀的距離。



國資圖一樓大廳的 AR 機器人酷比，不但會和讀者對話，也能查詢活動資訊。

因此，現在的圖書館員除了具備分類編目、圖書管理專業知能，跨領域的知識本領及人格特質也益顯重要。陳光華指出，「樂於分享、具服務熱忱、不重視盈利，是圖書館員普遍特質，無論居於第一線或者後勤工作，都必須主動積極學習新知，且擁有一顆以讀者需求為中心服務的心。」

科技創造館員與讀者雙贏

「請問您今天閱讀了嗎？請讓我推薦您一本好書，祝您閱讀愉快！」越來越多圖書館引入新興科技，帶來不一樣的服務樣貌，像是國立公共資訊圖書館一樓大廳 AI 導覽機器人，隨導航自行移動，可與讀者簡單對話，具備活動資訊查詢等功能，實用且吸睛；兒童學習中心設有說故事機器人，既會玩遊戲、說故事、講英文，唱跳間還會手舞足蹈，逗得小朋友哈哈大笑。

新北市立圖書館則導入人臉辨識技術，結合自助借還書與門禁設計，只要眼睛對準鏡頭，不需攜帶圖書證即可進出，還能享受智能借書的便利服務。目前興建中、預計於 2024 年落成的國家圖書館南部分館，亦宣告未來館內每本書都將貼有數位書籤，還書時透過 AI 就能自動回到書庫，也將提供智慧語音選書系統，讀者用語音即可找書、預約書籍。

「科技讓重複的例行工作減少，人力就能做更多元運用。」陳光華認為，人機合作的模式降低館員耗損的勞力，亦能提升讀者體驗。例如臺大圖書館開發 AR 擴增實境應用服務，搭配



NAO 是國資圖兒童學習中心的說故事機器人，好動活潑，吸引小朋友圍觀。



手機 App 掃描，可將原空間無法完整呈現的物件，透過線

上展出，內容不乏豐富生動的影音動畫，更能滿足人們求知與視覺感官的需求。

參加培訓充實專業能力

圖書館員每天與書為伍，不少人對這份工作心嚮往之。參加國家考試是最直接的途徑，通過後便分發到國（市）立圖書館和國立大專院校圖書館，而私立圖書館則自行招募人力。

在國外行之有年的圖書館員專業認證，在國內遲遲未能落實。直至 2017 年，為建立專業標準，圖書館學會推動「資訊組織分析師」認證考試，每 1 至 2 年舉辦一次，考試內容為圖書資料分類編目，這是各級圖書館經營管理的核心工作，亦是最重要的基礎工作，可作為就業或在職訓練的憑據。這項認證雖然尚未普及，但已有了起步，期盼未來能成為業界重要的徵才標準。

此外，圖書館學會每年暑假於國家圖



+ 陳光華

國立臺灣大學資訊工程學系博士，現為臺大圖書資訊學系教授兼任臺大圖書館館長、中華民國圖書館學會理事長。研究領域為資訊檢索與評估、引用分析與評估、自然語言處理、數位圖書館、數位人文及智慧性資訊系統，發表逾百篇學術論文、3 本專書、5 項專利及年鑑等出版品。

書館、大專校院圖書館、圖書資訊學系所、公共圖書館開設研習班，課程會隨著圖資領域的趨勢與社會脈動而調整，包括近年熱門的數位人文、AI 技術等，實體與線上課程通通有，修滿 320 小時獲得修業證書，符合《圖書館法》條文中明訂「圖書館應任用專業人員」，是有志加入的新人或現職人員，進修專業知識和技術的絕佳管道。

接受過專業訓練的圖資人才，發揮舞臺並不限於圖書館。陳光華觀察，面對海量資訊是新世代的基本素養，圖資相關系所出身者能在短時間快速擷取重點，擁有化繁為簡的知識整合能力，若能結合跨領域思考，持續累積專業技能，勢必能脫穎而出，在各行各業發光發熱。✦