



專業再精進 提升醫療照護品質

## 醫學圖書館

# 以實證醫學找到生機

處於資訊爆炸的時代，面對大量且具時效性的醫學新知，必須要有專業的圖館人員提供查找資訊的便利性，甚至幫忙過濾分析文獻的可信度及可用性，有系統的管理資訊等，這也是醫學圖書館最大的價值所在。

文／鍾碧芳 圖片提供／中山醫學大學附設醫院圖書暨數位中心



副主任 **張慧瑾**

直以來，專門圖書館因為服務對象特定，多數使用者都把它視為找資料、寫報告、影印或借閱相關專門書籍的地方，但隨著資訊唾手可得，圖書館成為眾多資料來源之一，許多人開始質疑圖書館存在的價值，然而，隨著時代變遷與資訊科技的發展，反而翻轉出數位時代下的圖書館新價值。

中山醫學大學附設醫院（簡稱中山附醫）圖書暨數位中心就是一例，見證了醫學圖書館在實證醫學日漸受臨床重視的時代中發揮了圖書館在教學、研究與支援的服務價值，共同為臨床醫療照護品質的提升盡一份心力。

### 醫院圖書館，實證醫學與臨床的介接橋梁

醫學進展一日千里，新的診斷工具與治療方法不斷推陳出新，新的研究報告篇數也呈幾何級數成長，而臨床醫師不僅需要應付繁重的醫療照護工作，也必須即時汲取新知以作為新技術與新研究的基礎，更須遵循實證醫學精神實踐醫病共同決策。

基於此，中山附醫自 2004 年 12 月便以現有人力及設備資源，在醫院圖書館內成立實證醫學中心，以定期進行實證醫學相關教學活動、舉辦相關資訊研討會、建置實證醫學學習網站，以及配合國家型相關計畫進行推廣與交流，落實實證醫學在臨床醫療照護的應用。在中山附醫圖書室工作近 30 年的中山醫學大學暨附設醫院實證醫學中心副主任張慧瑾便是創始成員之一，領著實證醫學的推廣重責也已近 20 年光陰了。

實證醫學強調醫療人員對患者的診斷與治療要基於當今所獲得的最佳研究證據，結合診療環境、醫師經驗與病患的臨床資料，



1 | 2

1. 醫學圖書館在實證醫學日漸受臨床重視的時代中發揮了圖書館在教學、研究與支援的服務價值。
2. 醫學圖書館若能善盡支援角色，將能協助醫療人員將研究證據轉譯至臨床照護，提升醫療品質。

尊重患者的選擇，為個別病人制定一套符合實證醫學精神的臨床醫療決策。

實證醫學早已為臨床醫學工作及醫學教育帶來衝擊，甚至被當作一種典範的轉移，如今已廣泛地被運用在各類醫學領域，時至今日，各醫療機構皆致力於以人為中心的實證醫病共同決策（Shared Decision Making）。醫學教育也積極的從問題導向學習（Problem-based Learning, PBL）及實證醫學（Evidence-based Medicine, EMB）的扎根教育做起，期待專業的醫療人員能掌握實證依據，以淺顯易懂的白話引導民眾了解臨床處置的好壞評估後做出明智的選擇（Choosing Wisely），「這也為醫學圖書館帶來蓬勃生機。」張慧瑾說，醫學圖書館若能善盡支援角色，評估與提供結構良好、使用便利性高的權威醫學資料庫資源，協助醫



1 | 2

1. 中山附醫在醫院圖書館內成立實證醫學中心，落實實證醫學在臨床醫療照護的應用。
2. 專門圖書館館員除了要具備圖資相關專業技能外，更需要對所服務機關或對象有所了解。

療人員學習有效率的資訊檢索技術，讓其能快速獲取所需要的最佳研究，判斷相關證據的品質，將研究證據轉譯至臨床照護，見證醫療品質的提升，會是醫學圖書館功能的再進化。

### 館員知識技能再提升，必須比專業更專業

實證醫學把圖書館的角色從過去的文獻查找延伸到文獻的評估與品質的過濾，館員自然也必須發展新的知識與技能來因應任務的變遷。

在如此專業的領域，身為醫學圖書館員又該具備哪些核心技能，才能應付？

張慧瑾 20 多年前到中山附醫圖書館工作時，原本是看上圖書館工作輕鬆，可以有很多自己的時間能利用，甚至是想一邊準備找其他工作，「原本是想當國小老師，沒想到這裡是個愉快、熱情又溫馨的工作環境，就這麼一直待下來了。」

然而，在醫學圖書館內工作並不像一

般人想像中簡單，「這是條不歸路啊！」她笑說自己算是非本科系畢業，因此來此工作後，便積極參與各種專業學會所舉辦的研習班、研討會等，慢慢累積自己的經驗與專業能力。「但圖書資訊畢竟是一門專科，有系統的知識建構還是要靠學校的專業教育，既然我有心在這行業繼續打拚，自然而然的驅使我回學校將圖資拼圖拼全，所以決定去念碩士班，後來也考上臺大圖資研究所。」緊接著又需補強臨床流行病學等實證醫學相關知識，「真的是條不歸路！也真的是學無止境！」

想要走進這條不歸路，張慧瑾提醒，到醫學圖書館任職必須要有很強的心理素質，「我們所服務及面對的讀者，都是醫學背景相當專業的高知識分子，所應用的尖端科技也不斷創新，館員必須不斷地求進步才能跟得上，與醫療團隊對得上話。」

不只是醫學資訊、資訊科技與政策趨勢要與時俱進，在圖書館內工作還必須要對資

訊分享的掌握與運用有所了解。「很多人以為圖書館只是買進書籍、整理資料或者購買資料庫、電子資源等放在網路上做成清單，能 Link（連結）就好，其實不然，這個連結不應該只是 Link，而應該是 Connection（聯繫），必須不斷地與使用者溝通與相互對話，適時引導其善用合適的資源，成就其醫療照護、教學或研究的目的，這個連結才算通暢、才有意義。」而要做到這樣，就必須不斷精進自己的專業與能力，才能善盡溝通橋梁的角色，了解使用者的需求，進一步提供支援。

## 7 大核心知能，讓館員價值更上層樓

專門圖書館與一般圖書館對於館員的核心能力略有不同，除了要具備圖資相關專業技能外，更需要對所服務機關或對象有所了解，才能提供專門的服務，因此培養專業核心能力相當重要。當然，有心學習必能透過繼續教育逐步培養。

張慧瑾以美國醫學圖書館學會（Medical Library Association, MLA）對醫圖館員等健康科學專業人員提出之知識與技能要求為例，點出館員必須要具備的 7 大核心知能，包括：1. 了解健康科學和健康照護之大環境；2. 知曉應用領導、財務、溝通以及管理理論與技巧；3. 了解提供資訊服務以滿足使用者需求的原則與實務；4. 有能力去管理各種形式的健康資訊資源；5. 了解並使用科技與系統去管理所有形式的資訊；6. 了解課程設計和教學，並且有能力教導取用、組織、使用資訊的方法；7. 了解科學研究方法，並且有能力從眾多相關學科中批判性地檢視和過濾研究文獻。

更進一步指出醫圖館員須不斷透過繼續教育提升自己在資訊服務、資訊管理、資訊指引與教學設計、領導統御與管理、實證應用與研究、健康資訊專業等 6 大面向的基本與進階專業成功知能。

## 推動醫學圖書館管理師認證，讓大家看見專業

近幾年，張慧瑾隨著醫圖學會積極推動圖書館管理師認證，目的是希望能讓年輕的醫學圖書館員工作較具保障，也期望所有館員能往專業化發展邁進，以發揮醫學圖書館員更大的價值。

於 2015 年 9 月成立的 TMLA 臺灣醫學圖書館學會，即是以推動醫學圖書館館員專業認證、辦理醫學圖書館館員之繼續教育等為主要任務，「認證可以證明個人擁有從事某一職業的特殊知識與技能；也是對職業成就的肯定與承認，甚至是一個行業能否發展為成熟行業的指標。」

醫學圖書館不僅是專門圖書館，服務的對象多肩負著人們生死健康大責，提供醫療專業資訊的醫圖也間接影響到臨床醫療決策，醫療環境的變化也是醫圖需要掌握與應對的，未來挑戰還很多，如何才能勝任呢？只能靠自己不斷的學習，與時俱進，才能為這世代做出貢獻。

「加入學會會員，不但能與其他醫學圖書館分享交流新知，也能透過繼續教育精進自己的專業能力，一起提升醫療照護品質，這才能彰顯醫學圖書館館員真正的工作價值，讓大家更明確的肯定我們不是只負責採採編編、借借還還的行政作業，而是可以與大家一起在教學、研究與臨床照護品質上共同學習成長與創新的合作對象。」