



融入特色建築設計，提供智慧科技服務

世界遺產裡的知識寶盒 布魯日 Biekorf 圖書館

宛如童話小鎮的比利時布魯日，有座紅磚砌成的公共圖書館，這座 Biekorf 總館，將新書展示櫃設計成具當地特色的山形牆造型，並提供多項貼心服務，只為讓這座中世紀古城仍能書香四溢。

撰文／余玟靜 圖片／余玟靜提供



位於比利時西北部的布魯日（Brugge），是一處知名觀光勝地，因有許多橋梁、運河及水道縱橫交錯，景致如詩如畫，因此又有「北方威尼斯」之美譽。由於幸運躲過二次世界大戰的襲擊，因此布魯日仍能保留完好的中世紀古城風情。當地以哥德式紅磚建築結合山形牆（Gable）為其特色，雖階梯式的山形牆常見於歐式建築裡，但布魯日的山形牆因獨具風情，所以被稱為「布魯日跨度」（Travée Brugeoise）。

這裡不僅於 2000 年獲得聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization，簡稱 UNESCO）將其布魯日歷史中心（Historic Centre of Brugge）登錄為世界遺產，2002 年更榮獲「歐洲文化之都」頭銜。而在這個浪漫的童話小鎮裡，有座風格特別溫馨的圖書館總館值得探訪。

圖形標示，領讀者找到閱讀之徑

布魯日的公共圖書館總館（Hoofdbibliotheek Biekorf）鄰近市中心，於 1986 年興建，爾後於 2011 年翻新，外觀即採當地紅磚風格建築。1 樓除了規劃成文學小說區，也有豐富的視聽資料館藏；2 樓則為一般圖書區，以及兒童與青少年閱覽區。空間雖然不大，但因為內部同樣為磚造牆面，加上視聽區資料架與走道上的新書展示櫃皆設計為山形牆造型，讓這座圖書館充滿布魯日的獨有風情。

遊走書架間，可以感受 Biekorf 圖書館善用各種書籍展示方式，除了在走道及書架側封板旁設置山形牆展示櫃，陳列新書及熱門書籍，也在一般書架間規劃了部分格架藉以展示推薦書籍封面，盼能增加讀者與書籍的「不期而遇」。



1 | 3
2 |

1. Biekorf 圖書館的磚造外觀，保留中世紀歐洲建築風情。
2. 便利讀者自行操作的智慧還書架，讓館員能有餘裕提供讀者貼心服務。
3. 山形牆造型的新書展示櫃，呈現布魯日當地的建築特色。

此外，歐洲許多圖書館的兒童書籍區皆採「主題圖形化」標示，此舉能讓孩子容易辨識主題，且能直覺的找到想要的書。臺灣 2021 年 1 月甫開幕的臺南市立圖書館新總館，其特色之一也是兒童閱覽區採「主題圖形化」標示。不只兒童區，Biekorf 圖書館的一般成人書籍亦採「主題圖形化」標示，在書架側封板與每本書的書脊上，皆看得見以圖形標示的書籍主題，惟成人與兒童的圖形標示系統略顯不同。

值得一提的，就是 Biekorf 圖書館的兒童青少年閱覽區，還結合該館六角形蜂巢式視覺設計，呈現活潑且溫馨的閱讀氛圍，除了提供嬰幼兒繪本、兒童書，也有 10 到 14 歲以上的青少年專區，還規劃有親子閱讀角落，讓父母能帶著孩子共讀共樂。

自助借還，給讀者輕鬆閱讀之便

Biekorf 圖書館還有一項引人入勝的亮



點，就是該館的自助借還書設備。入口大廳服務櫃檯前方兩側，分別提供了自助借書機與智慧還書架，方便讀者自行操作，不僅便利，智慧還書架也可供其他讀者瀏覽，增進書籍流通的機會。此外，兒童青少年閱覽區的入口兩側，同樣設有相同設備，並且有不同高度的貼心設計。

進一步觀察就會發現，Biekorf 圖書館的智慧還書架，不但可歸還書籍與雜誌，機器上方還設置了預約書還書口，當偵測到歸還書籍為預約書時，即會引導讀者將書投入還書口，避免其他讀者誤取。而視聽區旁，則另設有視聽資料自助歸還機，讀者歸還視聽

資料後，需自行放置一旁書車供館員上架，也是貼心且方便的服務。於 2020 年改建啟用的屏東縣立圖書館總館，則是臺灣首創採智慧還書架系統的公共圖書館。

特色服務，讓讀者體驗閱讀之樂

事實上，布魯日的公共圖書館體系除了 Biekorf 總館外，另有 12 間分館，提供荷蘭語課程、讀書會、行動書車、文化市集與數位醫生等服務；每月亦辦理 1 至 2 次的數位醫生服務，提供關於平板、手機與筆記型電腦等數位設備的軟硬體使用諮詢，更結合相關單位辦理資訊課程，頗受讀者歡迎。另亦



1	2
	3

1. 圖書區皆採用「主題圖形化」標示，讓民眾一眼就辨識該區域所陳列的書籍種類。
2. 父母可以帶著孩子在充滿童趣的親子閱讀角落看書玩樂。
3. 別出心裁的「海灘圖書館」提供喜愛日光浴讀者有消磨時間的樂趣（圖片取自該館官網）。

針對年輕族群舉辦每年一次的大型閱讀活動「青年圖書節」，採訪青年作家和插畫家，也領著年輕讀者實際走趟城市漫遊。

不僅如此，布魯日的公共圖書館群還有兩項特別的服務：「海灘圖書館」與「Library at Home」到府服務。每年暑假 7 至 8 月，布魯日的公共圖書館都會在當地一處沙灘設置臨時圖書館，服務時間為每日上午 10 點半至下午 5 點半，為喜愛陽光與海灘的讀者提供閱讀服務；「Library at Home」到府服務則是為當地行動不便或長期生病的會員讀者，提供到府送收書服務，讀者可指定欲借閱的書籍，也可以由館員依其興趣選書，通

常館員於第一次到府時，就會與讀者進行閱讀興趣訪談，可謂是量身打造的貼心服務。

Biekorf 圖書館雖因建造年代久遠、空間較小，但館內充滿溫馨的閱讀氛圍，且提供許多從讀者需求出發的貼心服務與活動，處處可見經營的用心。此外，圖書館後側有處魔法屋專區，是因應當地都市更新，規劃興建的新總館。區內設有一張大型都市計畫平面圖，並播放建築師介紹等影片，且定期安排建築團隊到館與當地民眾交流或腦力激盪，期盼能激發出對未來新館的不同想像。此計畫目前雖因新冠肺炎（COVID-19）疫情暫緩，仍令人十分期待。✚