

推廣 App 促借閱，經營社群搏感情

頭份市圖

善用科技讓閱讀很 Easy

產業變遷與大量人口移入，為頭份這座客家小鎮注入全新活力，亦促使在地圖書館不斷與時俱進。除了結合科技提供創新服務，亦主動出擊啟動知識維新，就是為了要將這裡打造成一處適合全齡「悅」讀的環境。

撰文／林媛玉 攝影／黃建彬 圖片／苗栗縣頭份市立圖書館提供

隨著竹南科學園區的廠商陸續進駐，帶動地方產業蓬勃發展，也讓苗栗縣頭份市這座傳統客家小鎮，吸引許多親子家庭來此樂業安居。因看見在地人口樣貌的改變，加上科技與網路應用的崛起，促使苗栗縣頭份市立圖書館亟思轉型。

「我們最早是跟著教育部一起推動幼兒閱讀，而後因高齡化趨勢轉而推動熟齡閱讀，如今隨在地青壯人口不斷移入，全齡閱讀將會是我們持續努力的新方向。」苗栗縣頭份市立圖書館呂瑞梅館長如是說。

主動出擊，讓閱讀自小扎根

為了服務頭份市內 12 所國小、3 所國中及 1 所高中學生的閱讀需求，頭份市圖除了積極優化閱讀環境，亦針對各年齡層增辦各類活動，以提升閱讀能見度，實現「全民閱讀，全齡悅讀」之願景。目前館內館藏除了有實體書籍和視聽資料，還為學齡前孩童選購專屬的「布書」、「洗澡書」、「硬卡書」、「玩具書」等，並透過年年舉辦的「閱讀起步走」新生兒「閱讀禮袋」贈送活動，讓閱讀向下扎根。此外，為因應網路化趨勢，亦開始增購電子書讓讀者能利用數位載具隨時隨地啟動閱讀。

打破傳統圖書館被動之姿，頭份市圖改以主動出擊，每年和苗栗縣北區托育資源中心合作，辦理親子幼兒活動，抑或與兒童福利

1 |
2 | 3
4 |

1. 位處客家大縣的頭份市圖除需滿足閱讀需要，亦得肩負傳承客家文化的使命。
2. 「行動借閱 EASY GO」App 讓夜間到館讀者也能自助借書。
3. 為了推廣 App 借閱，頭份市圖結合夜間值班志工指導民眾如何下載、使用。
4. 為讓閱讀從小扎根，頭份市圖亦為學齡前孩童安排許多親子互動、共讀活動。

聯盟文教基金會一起推動「幸福親子列車」外展宣導，讓更多家庭也能享有溫馨共讀的機會。同時，為滿足偏鄉地區學生的閱讀需求，頭份市圖還與文英國中、信德國小及百合幼兒園等不定期辦理「閱讀不斷電——桌上同樂會」、「FUN 心玩桌遊」及「客語說故事」等活動。像是有位就讀國小的曾小妹妹，雖本身有學習遲緩問題，但她從講座活動中找到學習科學的興趣，更連續 6 年回到圖書館參加活動。

不僅如此，頭份市圖亦以閱讀為媒介，針對一般民眾與樂齡長輩推出職涯、健康養生、親子教養以及新住民議題等主題書展或活動，「這兩年我們也開始推動青壯世代閱讀，希望大家都能在這裡找到想看的書籍。」呂瑞梅館長指出，為此頭份市圖亦啟動多元選書機制，無論是天文地理、財經商業、攝影與小說，皆能滿足各年齡層的不同閱讀需求。

結合科技，讓借閱輕鬆便利

突飛猛進的數位科技，亦促使頭份市圖善用社群媒體行銷，無論是臉書粉絲頁或 LINE 群組，都能讓民眾時時掌握圖書館脈動，而且很早就開始採購電子書籍，更力推「世界書香日——電子書點閱有禮」活動，鼓勵民眾養成電子書借閱習慣，還可兌換小禮物。

尤其為了滿足頭份漸增之青壯年與科技人的借閱需求，苗栗縣立圖書館於 2020 年開發出「行動借閱 EASY GO」App，提供給縣內 18 個鄉鎮市公共圖書館使用。呂瑞梅館長笑說：「雖然頭份市圖只是座小型圖書

館，但我們卻不落人後的搭上科技新浪，讀者只需下載 App，就能輕鬆在苗栗縣所有圖書館與國立公共資訊圖書館借閱書籍。」除了能不受地域與借閱時間限制，忘了攜帶實體卡也可憑手機借書，即使夜間沒有圖書館員值班，讀者都能隨時想借就借。「為了大力推廣 App 借閱功能，我們還結合晚間執勤志工推薦、指導民眾操作使用！」呂瑞梅館長說。

「閱讀不僅是一國競爭力的衡量指標，更是自我競爭力的最好證明。」有感而發的呂瑞梅館長，與團隊、志工多年來亦不斷提升閱讀專業知能，並積極投入籌辦各項推廣閱讀活動，或規劃二手書轉贈與交流，就是為了要讓圖書館能像家中書房般陪伴民眾輕鬆閱讀，滿足更多人對知識的追求。✦

評審 Highlight

為滿足在地人口結構快速轉變，頭份市圖以「全民閱讀，全齡悅讀」出發，運用數位科技的便利性，邀請各年齡層隨時隨地優遊書香裡。除了創立臉書粉絲頁與讀者零距離互動，亦增購電子書籍滿足慣用數位載具閱讀的族群。尤其積極推廣行動借閱，打破時間空間藩籬，讓閱讀更加便利，成為借力使力的最佳案例。

