

## 公共圖書館高齡服務合作模式－ 以高雄市立圖書館為例

### Public Library Cooperative Service Models for Older Adults: Taking Kaohsiung Public Library as an Example

林奕成

Yi-Cheng Lin

通訊作者：dir.kplib@gmail.com

高雄市立圖書館代理館長

Acting Director, Kaohsiung Public Library

王郁婷<sup>1</sup>

Yu-Ting Wang

高雄市立圖書館推廣部代理組長

Acting Chief, Library Extension Section, Kaohsiung Public Library

#### 【摘要 Abstract】

隨著高齡化對社會各界的衝擊，圖書館為提供更適切的高齡服務，主動出擊結合各領域資源與專業，進行跨界合作，共同打造高齡友善社會。本文首先介紹國內外公共圖書館與其他單位合作提供高齡服務之模式，進而分享高雄市立圖書館之實務案例，包含林園分館與社區長青學堂合作出版繪本，傳承社區生命力，以及高市圖與小港醫院、育英醫專合作打造草衙分館為「樂齡長照主題圖書館」之經驗供圖書館界同道參考。

The aging population has a significant impact on many areas. In order to offer better services for older adults, public libraries need to seek

---

<sup>1</sup> 作者於 2021 年 10 月卸任。

cooperation with other organizations.

This article focuses on the cooperative older adult services between public libraries and other organizations. It reviews different service models in Taiwan and other countries. Further, it discusses the cases of Kaohsiung Public Library, including the cooperation between Linyuan Branch and local community's evergreen schools to publish picture books, and the experience of establishing Caoya Branch as a library dedicated to senior service and long-term care through cooperating with Kaohsiung Municipal Siaogang Hospital and Yuh-Ing Junior College of Health Care & Management.

According to the discussion, this paper suggests that cooperative services can enhance the happiness of older adults.

### 【關鍵詞 Keywords】

公共圖書館、高齡者、合作服務

Public library; Older adults; Cooperative service

## 壹、前言

全球人口快速高齡化衝擊了社會各個層面，臺灣也已於 2018 年進入高齡社會，推估 2025 年將進入超高齡社會，即 65 歲以上老年人口占總人口比率超過 20%（國家發展委員會，2020）。公共圖書館必須思考如何透過適切服務，帶領社會認識高齡議題，支持高齡人口的閱讀及資訊需求，提升健康與延緩失智失能，促進活躍老化，打造高齡友善社會。

高齡服務本身包含非常多面向，常需要多重領域的參與，高齡者的異質性與多樣性也是提供服務上必須特別重視的挑戰。過去公共圖

書館以服務相對健康且能自行到館之樂齡者為主，然而老老人、失智長者的快速增加，其資訊服務需求尚未受到圖書館界的普遍關注（國家圖書館編，2019）。各國公共圖書館高齡服務相關指引亦多強調透過外展服務觸及不能到館的高齡者，以及與其他相關單位合作提供服務之重要性（國家圖書館編，2019；Australian Library and Information Association & Australian Public Library Alliance, 2021；Canadian Library Association, 2002；Mortensen & Nielsen, 2007；Reference and User Services Association, 2008, 2017）。蔡靜怡（2015）指出，圖書館透過跨領域合作，提供老年失智症照護者健康資訊服務，能有效幫助照護者瞭解更多失智症健康資訊及照顧新知，爭取喘息時間，促進家人情感互動等。雖過去圖書館往往未被納入照顧服務體系的一環，但圖書館所提供的各項活動及健康資訊，可直接或間接提升長者健康、照顧品質，是未來應思考著力的方向。

本文介紹國內外公共圖書館高齡服務合作模式，以及分享高雄市立圖書館與其他單位合作提供高齡服務之實務經驗，供圖書館界同道參考。

## 貳、公共圖書館高齡服務

高齡者的年齡定義依不同領域而有所差異，聯合國對高齡化社會的定義以 65 歲以上老年人口佔總人口的比例為判斷標準；我國老人福利法（2020）以年滿 65 歲以上為老人。教育部自 2008 年起推動高齡教育，以 55 歲以上者為主要族群，於全國各鄉鎮市區開設樂齡學習中心，「樂齡」已成為我國推動高齡教育的通稱（教育部，2016）。國內公共圖書館目前則常以樂齡服務稱呼對高齡族群的相關服務。

曾淑賢（2009）整理美國公共圖書館提供之銀髮服務後分為以下項目：提供符合銀髮族閱讀嗜好與資訊需求的資料內容；提供適合銀髮族的閱讀資料型式（如大字書、雜誌、視聽資料、有聲書、閱讀輔助設備等）；規劃適合銀髮族的推廣服務與活動（包含為行動不便者提供外展服務）；建置銀髮族專屬網頁；設置銀髮族閱讀空間。周倩

如(2009)整合加拿大及美國等國家之服務指南，歸納出以下圖書館銀髮服務類型：基本的圖書館服務及設備(含館藏資源、一對一個別服務如指導書目查詢等)；向圖書館外延伸服務；銀髮族社區資訊網絡服務；造就銀髮族人力再運用的服務機會；多元閱讀推廣服務。《臺灣老年讀者圖書資訊服務指引》提及圖書館對高齡者提供之服務包含：提供滿足高齡者需求的資訊與科技服務；提供對高齡者友善的館藏與硬體設備；招募並培訓高齡者擔任圖書館志工；提供困居家中者居家服務與外展服務；提供失智症相關服務等(國家圖書館編，2019)。

綜合以上，公共圖書館高齡服務類型包含針對高齡者及其相關人士、機構等提供適合之圖書資訊資源、提供專屬設備及空間、規劃多元活動及課程、提供館外延伸服務、提供高齡人力服務機會等，各類型服務並非獨立運作，如何相互搭配實施是提供服務上應考量之重點。

### 參、國內外公共圖書館高齡服務合作模式

黃昱凱與黃愛華(2009)探討高齡化社會中公共圖書館的經營策略，調查結果顯示在推廣服務構面中，實務者認為第一重要的準則為「與社區及其他機構合作老年服務計畫」，即至社區或安養機構，將服務擴展至無法到館的高齡者。諸多文獻亦呼籲圖書館結合跨領域專業與資源納入服務思考(林珊如，2005；周倩如，2009；Piper, Palmer & Xie, 2009)。茲延續前述高齡服務類型，說明其中較常見之合作模式。

#### 一、合作提供圖書資訊資源

為讓不便到圖書館的長者也能利用圖書資源，圖書館以行動書車、居服員送書到家、設置專櫃、樂齡書箱等管道，將圖書、甚至多媒體資源、閱讀輔具等送至各合作單位，如老人中心、照護中心、退休社區等據點。

美國舊金山公共圖書館為年長者(特別是行動不便者)規劃 Library On Wheels 行動圖書館，特別關注為服務資源有限及經濟弱勢

地區提供服務，該車可讓長者坐著輪椅進入取用圖書資料，每月訪問約 30 間老人住宅或老人中心。所提供資源包含館藏圖書、雜誌、視聽資料，以及提供借還、預約資料服務、簡易參考諮詢服務，並規劃免費課程供讀者預約參加，如手工藝(摺紙、著色、環保不織布杯套、玻璃瓶盆栽等)、電腦、音樂課程等(San Francisco Public Library, n.d.)。

國內新北市立圖書館淡水分館則與銀髮住宅合作，以行動書車開進社區方式提供長者預約書宅急便及借閱服務(陳志仁，2017 年 4 月 12 日)。另外新北市立圖書館雙和地區圖書分館與公共托老中心合作提供「送書到家」服務，由照顧服務員到個案家中提供居家服務時，將圖書資源一起送入(陳志仁，2017 年 7 月 17 日)。

國立公共資訊圖書館則設有「樂齡學習書箱」借用服務，供各縣市鄉鎮市(區)圖書館、學校或樂齡相關團體及組織借用，以進行教學或推廣樂齡學習。書箱內容包含適合 55 歲以上長者的圖書及視聽資料，申請單位亦可同時申請館員親赴辦理館藏相關主題活動(國立公共資訊圖書館，2016)。

## 二、合作提供諮詢服務

高齡服務相關單位外展至圖書館提供駐點諮詢服務，例如求職就業諮詢、健康量測、用藥諮詢、療癒圖書推薦等。

美國紐約公共圖書館與美國退休人員協會合作，透過該協會志工協助，為 50 歲以上者提供求職資訊、職涯教練、工作諮詢服務等(Schull, 2013)。國內勞動部銀髮人才資源中心與國立臺灣圖書館合作，到館設置銀髮人才駐館諮詢服務櫃台，提供年長讀者求職資訊(翁聿煌，2016 年 7 月 14 日)。亦曾與新北市立圖書館新店分館合作，提供銀髮徵才與就業諮詢服務(黃村杉，2016 年 6 月 7 日)。

在健康諮詢方面，新北市立圖書館金山分館 2014 年起與臺大醫院金山分院進行合作，由金山分院每月定期派醫護團隊至圖書館為居民健康檢測，以及提供用藥諮詢等服務，使不便至醫院之老年人可就

近取得醫療資源與服務。另也安排臨床心理師為讀者推薦療癒書籍，提供免費參考諮詢服務（俞肇福，2018年5月17日）。

### 三、合辦多元課程或活動

圖書館常與其他單位合作提供高齡者多元的課程及活動，包含於圖書館內辦理或外展至其它據點辦理，主題如健康保健、資訊技能、文史藝術、投資理財、懷舊傳承等。常見合作對象類型包含社區據點、照護機構、醫療衛生單位、文教單位、社福團體等。

紐約公共圖書館與老年人科技服務組織(Older Adults Technology Services)合作辦理電腦課程，提升高齡者數位能力，該計畫亦讓館員進行觀摩，培訓館員針對長者特質設計課程的能力（Schull, 2013）。有些圖書館會蒐集當地老照片、懷舊素材等帶領年長者活動，例如日本島根縣出雲市立斐川圖書館規畫回憶分享會，運用懷舊療法，協助老年人預防或控制失智症，該活動起初於館內進行，後來為服務無法到館者，館方及志工主動前往其他老年機構辦理（Donkai & Mizoue, 2014）。藝術活動亦是常見的合作活動類型，自2017年起，國立臺灣圖書館與國家兩廳院合作，透過兩廳院邀集的藝術家專才與資源，為到館長者提供更豐富資源，可申請的活動內容包括戲劇、舞蹈、音樂等多元類型（國家圖書館編，2019）。

### 四、合作提供長者服務機會

圖書館可作為長者服務、實踐自我的場域。美國布魯克林公共圖書館聘請年長者擔任有給職兼職助理，派任他們至各服務據點如老人中心、護理之家等處舉辦各類服務及活動，他們提升了圖書館對當地特色及老年人需求的掌握，並維繫無法親自到館者的關係，這些年長者助理在服務過程中同時獲得滿足感及經濟收入（Schull, 2013）。

澳洲坎帕斯普地區圖書館（Campaspe Regional Library）安排志工至安養機構說書給老年人聽，進而引導老年人討論及分享經驗，該服務本身也運用年長者擔任說書志工，其中亦不乏退休專業人士，如老

師、護理人員等 (Mustey, 2009)。

國內許多公共圖書館在圖書管理及活動推行上亦有高齡志工的參與。國立公共資訊圖書館則讓志工扮演「樂齡真人書」，推展至各地圖書館及樂齡中心擔任講師，推廣館內數位閱讀資源，使各領域專業人士退休後持續發揮所長，豐富退休生活，而非只限於庶務性的工作內容 (書香遠傳編輯部, 2016)。

2019 年，埔里鎮立圖書館與南投縣政府衛生局及埔里基督教醫院的失智共照中心配合，促成失智長者至圖書館擔任志工，服務內容主要先以圖書加工協助蓋印章開始，希望透過服務過程的刺激來活化腦部，預防及延緩失能，並強化其肢體協調及閱讀能力 (國家圖書館編, 2019)。透過擔任志工，不同身心條件的長者在圖書館都有社會參與的機會。

#### 肆、高雄市立圖書館高齡服務合作模式實務探討

高雄市幅員廣闊，城鄉長者生活型態不盡相同，高市圖總館及各分館依在地特色發展出不同的高齡服務及活動型態。2019 年本館舉辦 2 檔樂齡系列活動。4 月配合世界閱讀日，由 45 間分館辦理「人生銀家」系列活動，包含「非讀 BOOK」、「非走 BOOK」、「非做 BOOK」三大主軸，共舉辦 115 場活動，總計 23,672 人次參加。該活動著重於非傳統型態閱讀，帶領高齡讀者實地走訪或體驗操作，特別安排高雄深度旅遊路線，如左營舊城巡禮、鹽埕老街走訪、再見捌捌陸-臺灣眷村文化園區等，邀請資深文史工作者、藝術家、醫生擔任導覽人員，帶領長輩走訪高雄的回憶，不僅推廣館藏，更透過五感體驗加深活動記憶。

同年 10 月，總館與安可人生合作辦理「熟年好時光」系列活動，以創意高齡為主軸，透過藝術作為媒介讓創齡得以在地實踐，除了為館員開設「創意高齡與服務設計工作坊」外，更舉辦一系列創意高齡講座、電影導賞、劇場體驗、音樂治療、聲音採集、繪本創作等活動，

帶領熟年長輩及關心高齡議題的民眾透過參與多元藝術活動，持續發揮創造力並參與社會實踐，在圖書館探索自我、創齡共老。另外亦串聯 35 間分館針對在地社區特色開辦樂齡課程，如講座、主題書展、說故事、藝術創作、桌遊、電影欣賞、讀書會、科技學習、健身活動等，共辦理 68 場次活動，總計 20,576 人次參加。

2020 年則延續創齡精神，響應臺灣創齡藝術節，總館推出圓圈共繪及聲音繪本工作坊，各分館持續推出在地性的樂齡活動。本文特別分享林園分館為社區長者出版繪本，以及草衙分館樂齡主題圖書館建置之經驗。

## 一、林園分館：與長青學堂合作出版社區繪本

### (一) 背景緣起

高市圖林園分館位於高雄最南端的林園區，因地處偏遠且為石化工業區，多數人口從事勞動性工作，老一輩則大多從事農漁業，沒有上圖書館的習慣。林園分館李文娟主任憑藉自身對藝術推展的經驗及熱情，期盼提供在地居民一個發揮的舞台。其觀察到不少在地長者因不識字而從未進入圖書館，便思考透過畫展吸引長者走入圖書館，同時當地也有許多隔代教養情形，便深入社區各長青學堂，鼓勵長者們帶孫子女來圖書館看故事書及聽故事，吸引到許多阿公阿嬤願意開始走進圖書館。

林園分館並安排故事志工到長青學堂說故事，引發社區長者交流年輕時代的回憶，再進一步鼓勵長者畫出自己家鄉的故事，透過美術老師的指導，一群長者們創作出了動人作品，林園分館更為其出版繪本、舉辦原作畫展，還安排長者至小學說演故事。

這樣一系列的聽故事、互動分享、學習繪畫、共同創作繪本、舉辦畫展、說故事訓練、至校園說故事等漸進式活動，讓社區長者說出屬於自己的故事，也促進代間交流的機會。



## (二) 執行內容

### 1. 至長青學堂說故事

在鄉下地區推廣年長者閱讀具有相當難度，故林園分館主動出擊，首先探訪在地資源，接觸社區發展協會開辦之長青學堂。學堂中已有固定學員及上課時段，林園分館便先至學堂介紹繪本，並特別要求故事志工以臺語說演故事，讓長者回想並分享自身故事。

考量許多長者不識字，一開始先選用無字繪本《因為我愛你》進行活動，該書描寫教養經驗，引起祖父母的迴響，另外也挑選與當地老年人生活經驗有關的故事作為素材，例如選用貼切海邊社區捕魚經驗的《旗魚王》，以及描寫蔗農辛酸的《甘蔗的滋味》，引發老年人的興趣與懷舊之情。

### 2. 開辦繪畫創作課程及爭取繪本出版

在引發長者們對繪本的興趣後，林園分館期盼能讓長者們說出自己的故事，並保存這些社區記憶，故進一步規劃出版在地故事書。2015年、2016年分別安排在地藝術家至頂厝社區「祥鶴長青學堂」、文賢社區「長青快樂學堂」開設一系列繪畫創作課程，指導阿公阿嬤們繪畫（如圖 1），進而集體創作成繪本。一開始長者們紛紛表示沒有接觸過繪畫，拿筆比拿鋤頭還重。但進行過程中逐漸展露藝術天分與樂趣，其中社區長者年紀最大者超過 90 歲，他們生動畫出了在地廟宇、百年老樹、老房子、古早味小吃等生活畫面。

由於圖書館活動經費有限，林園分館向台灣中油公司高雄石化事業部爭取活動經費，以及向林園區公所爭取印刷經費，亦有民眾、志工聞訊參與捐款，促成 2016 年出版了文賢社區故事繪本《韭菜園的春天》及頂厝社區繪本《百年楊桃樹》的美事。

林園分館更安排繪本發表會，當阿公阿嬤看到自己的畫作出版成書，表示成就感十足。同時亦於林園分館展出繪本原圖展，這些展出

機會對長輩而言是重要的支持與鼓勵。



圖 1 文賢社區長者學習繪畫

### 3. 訓練長者說故事技巧並至校園說故事

為行銷長者們的創作成果，林園分館暑假期間安排故事志工到長青學堂訓練長者們說故事及表達技巧，經過兩個月的培訓，開學後安排文賢社區長者到林園國小及王公國小說故事，頂厝社區長者到中芸國小及港埔國小說故事（如圖 2）。長者們以臺語講述社區產業百年楊桃汁和洋蔥染布，現場也泡了楊桃汁讓小朋友體驗古早味。長者們表示到學校感覺自己年輕許多，學童則表示看到阿公阿嬤說的故事竟然是自己畫的而覺得很厲害，祖孫輩互動的場景顯得溫馨有趣。



圖 2 頂厝社區長者至中芸國小說故事

### 4. 作品再加值：社區文創商品設計

林園分館承辦教育部林園數位機會中心業務，開辦各類資訊課程，這些社區繪本中的創作內容亦被融入文創商品設計課程中，例如將繪本《韭菜園的春天》作為題材，以雷雕、熱轉印等技術創作出各種文創品（如圖 3）。2020 年還推出了以《韭菜園的春天》及暑期育樂營

小朋友畫作為元素的桌遊，這套桌遊包含了考驗年長者記憶力的翻翻樂，也有以文賢社區環境為地圖的類大富翁遊戲，除了可帶去各社區與長者互動，訓練記憶力，也能透過玩桌遊認識當地人文風情，推展在地特色（如圖 4）。



圖 3 開發文創商品



圖 4 運用桌遊帶領活動

#### 5. 持續連結各界資源出版社區繪本

在成功推出《韭菜園的春天》及《百年楊桃樹》繪本後，林園分館持續深耕社區，2019、2020 年至潭頭社區樂活學堂，陸續指導學堂內 30 位阿公阿嬤集體創作（如圖 5），2020 年發表《牛車地故鄉-林園潭頭社區》繪本（如圖 6）。林園數位機會中心同時邀請正修科技大學林園 USR 計畫團隊，協助製作《牛車地故鄉-林園潭頭社區》繪本動畫片。該繪本的印製經費亦由中油公司石化事業部、正修科技大學、棉花糖故事團隊 25 位故事達人贊助印刷。



圖 5 潭頭社區長者繪畫課程



圖 6 繪本發表會

### (三)合作成效

#### 1.吸引長者及家人走入圖書館

過去一些不曾到圖書館的社區長者，在館方外展進入社區帶領課程後，也開始帶著孫子女到圖書館聽故事，運用圖書館資源，打破過去長者因不識字而不願踏入圖書館的心理門檻，甚至還更進一步參與數位學習。

#### 2.長者更增快樂感及成就感

社區長者從聽故事至參與繪畫創作，到對學童說故事，並再透過林園數位機會中心的課程，學習運用科技將自己的繪畫進行延伸文創小物製作。當長者看到自己繪製的繪本圖案被運用熱轉印機成為拼圖，再成為上課用具；或熱轉印在馬克杯上用來喝咖啡；運用雷雕機將繪本圖案雷雕於手機架或鈴鼓上。這些可愛的圖案除了出現在繪本，更出現在生活用具上時，成了他們在家人朋友間引以為傲的物品，增進生活快樂及成就感。

#### 3.促進代間交流

打造長者友善環境需從小培養，透過安排社區長者至小學巡迴說故事，讓不同世代的生命能彼此相互了解，而透過長者的口述分享，學童也對自己社區的歷史有更身歷其境的認識與感受。

#### 4.提升合作單位形象，觸發更多合作機會

當林園分館發表社區繪本後，其他尚未出書的社區也表示期待圖書館能為其出書，而社區繪本也成為合作單位爭取其他計畫時的重要成果基礎。此外，來自企業的經費贊助也讓居民更能感受到企業推動社會公益與社區民眾共存共榮的良好印象。

## 二、草衙分館：與醫院、學校合作打造「樂齡長照主題圖書館」

### (一) 背景緣起

因應高齡社會需求，提供長者友善的閱覽、學習、交流、保健之多功能場域，高市圖 2020 年爭取教育部「健全直轄市圖書館營運體制計畫」補助，經評估高雄市各行政區高齡人口、醫療資源、交通便利性及圖書館場地等條件，擇定草衙分館建置樂齡主題圖書館。草衙分館位於高雄市前鎮區，該區高齡人口眾多，因前鎮漁港及加工出口區發展背景，社區居民多為勞工家庭或三代共居為主。該館於 2014 年落成啟用，環境新穎寬敞，館藏特色為勞工、多元文化。

除了爭取教育部計畫補助，高市圖更跨界合作與高雄市立小港醫院及育英醫護管理專科學校簽訂合作意向書，結合文化、醫療、教育資源，打造樂齡主題圖書館，發展共好社區生活圈，期待以此作為樂齡示範點，未來持續推動整合式樂齡服務。

### (二) 執行內容

#### 1. 購置輔具、桌遊及縫紉機

館內添購電動升降桌、起身輔助椅、桌上型及可攜式擴視機、桌上型及文鎮型放大鏡等，輔助長者在視覺、身體退化下與不同情境所需時，仍能安全便利地使用館藏。

為提供傳統圖書閱讀外的活動素材，本館特別邀請桌遊輔療師進行專業諮詢，考量長者認知及心理狀態、樂齡活動設計等條件，購置約 200 件桌遊，包含記憶類、反應類、策略類、合作類、巧手類等，透過後續趣味益智的桌遊活動帶領，活化長者身體機能，並開啟人際社交的機會。另一方面，本館依據加工出口區的歷史背景，購置縫紉機並開設課程，鼓勵耆老進行社區技藝保存，促進跨世代青銀交流(如圖 7)。



圖 7 縫紉機供社區長者交流學習

## 2. 優化樂齡暨書目療法書區

草衙分館以清爽溫暖的主視覺融入館內各空間，打造溫馨的樂齡主題館意象，並建立長照資訊站，主動向相關單位蒐集文宣，提供長者長照政策、健康保健等資訊；除了原樂齡區既有的圖書外，再增購近 2,400 冊書籍，包含健康關懷、熟齡生活、興趣選修、理財人生、社會福利等主題，並結合書目療法精神，提供情緒療癒圖書，陪伴長者舒緩負面情緒及增進心理健康，在鄰近處布置舒適的閱讀角，供長者就近閱讀（如圖 8）。為推展書目療法，亦規劃喚起情感共鳴之「走入繪本花園-心靈療癒所」主題書展，主題包含一個人的精彩、忘記你忘不掉我愛你、百款家庭愛是唯一，後續並規劃書目療法工作坊，深化館員書目療法相關知識，繼而持續為長者提供適切服務。



圖 8 樂齡暨書目療法書區

### 3. 簽訂「樂齡長照主題圖書館」合作意向書

高市圖關注跨界社會資源之結合，本次向關心長照議題的小港醫院提出構想，小港醫院再引入合作夥伴育英醫專，期待結合三方各自優勢，以圖書館作為場域平台與健康文化推廣通路，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造樂齡長照圖書館。2020年10月31日本館與小港醫院、育英醫專共同召開「MOU 簽署記者會」(如圖9)。



圖9 與小港醫院、育英醫專簽訂合作意向書

本案由小港醫院提供草衙分館失智體適能儀器、健康量測站，以及該院專業醫療人員定期於草衙分館開設健康講座，主題包含流感、心血管疾病、失智症等預防保健、銀髮運動等，現場搭配免費失智體適能健康量測活動，讓長者在圖書館即可進行簡易預防性的健康檢測，再根據檢測結果，轉介到該院各科門診進一步檢查，即早對失智症提高警覺，進而達到預防或延緩效果。育英醫專老人服務事業管理科師生則協助健康量測進行(如圖10)，並帶領樂齡桌遊輔療活動及脊椎健身操(如圖11)，學生透過參與服務，亦有助於增進未來投入高齡服務產業之實務經驗。



圖 10 健康講座搭配健康檢測



圖 11 結合桌遊馆藏帶領活動

### (三) 合作成效

#### 1. 提升樂齡活動場次及民眾參與

2020 年至 2021 年 6 月，草衙分館規劃與小港醫院、育英醫專合作辦理 8 場健康講座及 4 場桌遊課程；與教育部高齡自主團體帶領人規劃合作 10 場課程；自辦 7 場縫紉機工作坊，並持續規畫其他各類樂齡活動。

透過跨界合作，造福長者於圖書館有更多參與活動的機會，進而帶動馆藏資源利用，豐富生活。有讀者回饋第一次接觸裁縫機製作人生第一個作品，讓他有機會發現圖書館另一個讓人溫暖幸福的功能；亦有被孩子帶來圖書館參與課程的長者，從一開始的不情願到發現在圖書館除了閱讀之外，還能有很多其他不同的體驗。

因參加活動而開始擔任志工亦是長者以更多角色參與圖書館的現象。有初次來圖書館參加活動的 70 歲長者看見現場還有比自己年紀更大的長者擔任志工時，當下馬上登記擔任志工，隔日即來服務；亦有退休讀者因參加講堂後報名當志工，當圖書館主動邀請他參加其他樂齡活動時，該讀者表示非常開心。

#### 2. 支持圖書館實踐健康促進功能

相較醫院，圖書館作為文教場館展現更易親近放鬆的氛圍。長者在圖書館參與健康講座、吸收健康資訊的同時，也能進行簡易健



康暨失智症量測，透過體感互動科技，長者可自在地進行測量，達到早期預防效果，另外透過桌遊活動亦可促進長者身心健康及社會參與，延緩老化。

### 3. 觸發未來其他合作可能

本館與小港醫院、育英醫專召開之 MOU 簽署記者會，計有 20 則以上媒體露出，跨界合作受到重視。草衙分館也陸續收到社福單位、教育部高齡成長團體等單位拜訪提案或資源引介，打開未來串聯更多資源的可能。

## 伍、結語

大高雄幅員廣闊，考量長者的異質性及不同需求，各館依在地屬性發展了不同的服務特色。為更有效推動高齡服務，圖書館常與不同單位合作，將既有的館藏服務與閱讀推廣延伸為社會服務的資源整合平台。透過經費、專業知識、技術、場地、人力、物力等資源的整合共創多贏，成功將資源整合轉化吸引更多長者利用圖書館服務，而成果的曝光往往也帶來更多新的合作契機。

在高齡活動的設計上，應特別留意高齡者身心狀態、所處文化背景，搭配多元素材進行推動，例如運用繪本、圖畫、桌遊、益智玩具、影音等。透過活動成果的保存、展示、發表、加值等，長者更能獲得成就感與參與感，甚至進而產生服務他人的機會；圖書館所提供長者發揮展現的舞台，也喚起社會大眾對高齡議題的重視，促進智慧傳承及代間互動，打造一個高齡友善的環境。

## 【參考書目】

老人福利法 (2020)。取自

<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=D0050037>。

周倩如 (2009)。銀髮族的幸福生活從公共圖書館開始。《臺灣圖書館管理季刊》，5(3)，59-67。

林珊如 (2005)。迎接高齡化社會的來臨：對圖書館老人服務之思考。《圖書資訊學刊》，2(3/4)，21-31。

俞肇福 (2018年5月17日)。金山圖書分館結合醫療資源，老人家上門一舉兩得。《自由時報》。取自

<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/2429065>。

書香遠傳編輯部 (2016)。銀髮健老族，學習無年限。《書香遠傳》，126，62-67。

翁聿煌 (2016年7月14日)。銀髮人才求職，台圖設諮詢櫃台。《自由時報》。取自 <https://news.ltn.com.tw/news/local/paper/1010794>。

國立公共資訊圖書館 (2016)。國立公共資訊圖書館樂齡學習書箱設置要點。取自

<https://www.nlpi.edu.tw/FileUploadListC006410.aspx?Cond=39db7a58-9b5f-4094-8d9a-a9247cce3208>。

國家發展委員會 (2020)。中華民國人口推估 (2020 至 2070 年)。

取自 [https://pop-proj.ndc.gov.tw/upload/download/中華民國人口推估\(2020至2070年\)報告.pdf](https://pop-proj.ndc.gov.tw/upload/download/中華民國人口推估(2020至2070年)報告.pdf)。

國家圖書館編 (2019)。《臺灣老年讀者圖書資訊服務指引》。臺北市：編者。

教育部 (2016)。樂齡學習。取自

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/UploadFiles/20160423113736250.docx>。

陳志仁 (2017年4月12日)。行動圖書館開進銀髮社區，長者借書更便利。《今日新聞》。取自 <https://tw.news.yahoo.com/行動圖書館>

開進銀髮社區-長者借書更便利-144047272.html。

陳志仁 (2017 年 7 月 17 日)。「你點書我來送」居家照顧服務加  
值，銀髮揪感心。今日新聞。取自

<https://www.nownews.com/news/20170717/2589683>。

曾淑賢 (2009)。樂齡、樂學、樂活—公共圖書館的銀髮族服務。臺  
北市立圖書館館訊，27(1)，15-38。

黃村杉 (2016 年 6 月 7 日)。圖書館推銀髮就業服務，助高齡族群  
開創人生第二春。台灣好新聞。取自

<http://n.yam.com/Article/20160607739390>。

黃昱凱、黃愛華 (2009)。應用層級分析法發展高齡化社會公共圖書  
館經營策略之研究。臺灣圖書館管理季刊，5(3)，38-58。

蔡靜怡 (2015)。公共圖書館失智症照護者健康資訊服務模式之探  
討。未出版之碩士論文，國立臺灣大學圖書資訊學研究所，臺  
北市。

Australian Library and Information Association & Australian Public  
Library Alliance (2021). *APLA-ALIA Standards and Guidelines for  
Australian Public Libraries*. Retrieved from

<https://read.alia.org.au/file/1708/download?token=5xFrREhj>.

Canadian Library Association (2002). *Canadian guidelines on library and  
information services for older adults*. Retrieved from [http://cfla-  
fcab.ca/en/guidelines-and-position-papers/canadian-guidelines-on-  
library-and-information-services-for-older-adults/](http://cfla-fcab.ca/en/guidelines-and-position-papers/canadian-guidelines-on-library-and-information-services-for-older-adults/).

Donkai, S., & Mizoue, C. (2014). The public library in an aging society:  
Developing active library participation in Japan. In T. D. Jia, Z.  
Qinghua, & A. Koronios. (Eds.), *Library and information science  
research in Asia-Oceania: Theory and practice* (pp.266-283).  
Hershey, PA: IGI Global.

Mortensen, H. A. & Nielsen, G. S. (2007). *Guidelines for Library  
Services to Persons with Dementia (IFLA Professional Reports*

104) . Retrieved from

<https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/104.pdf>.

Mustey, J. (2009). Words on wheels storytellers: A positive volunteering experience. *APLIS*, 22(2), 58-63.

Piper, D., Palmer, S., & Xie, B. (2009). Services to older adults: preliminary findings from three Maryland public libraries. *Journal of Education for Library and Information Science*, 50(2), 107-118.

Reference and User Services Association. (2008). *Guidelines for library and information services to older adults*. Retrieved from <https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/viewFile/3692/4026>.

Reference and User Services Association. (2017). *Guidelines for Library Services with 60+ Audience: Best Practices*. Retrieved from <http://www.ala.org/rusa/sites/ala.org.rusa/files/content/resources/guidelines/60plusGuidelines2017.pdf>.

San Francisco Public Library (n.d.). *Library on wheels*. Retrieved from <https://sfpl.org/locations/bookmobiles-mobile-outreach/library-wheels>.

Schull, D. D. (2013). *50+ library services: innovation in action*. Chicago, IL: American Library Association.