

## 國立公共資訊圖書館在地化之實踐 —以「優遊臺中學」為例

### The Localization Practice of National Library of Public Information: “Taichung Historical Studies” as an Example

劉仲成

Chung-ching Liu

通訊作者: ccliu@nlpi.edu.tw

國立公共資訊圖書館館長

Director, National Library of Public Information

#### 【摘要 Abstract】

本文闡述國立公共資訊圖書館在地化的精神理念與重要實踐案例，並以與臺中市政府教育局合作辦理之「優遊臺中學跨校選修課程」為例，進一步說明合作背景、課程內容、執行方式、成果、特色等，最後提出課程未來發展及公共圖書館推動社會實踐之建議。

This paper presents the ideas and best practice of localization of National Public Information (NLPI). The best localization practice is that the NLPI cooperated with the Education Bureau of Taichung City Government to offer an elective program, called “Taichung Historical Studies : Cross School Elective Courses”. The paper explains the background of cooperation, course contents, ways to carry out the courses, results, and course features. Finally, the paper proposes the suggestions of future course development and promoting social practice for public libraries.

#### 【關鍵詞 Keywords】

公共圖書館、國立公共資訊圖書館、在地化、在地學、在地化之實踐

Public library; National Library of Public Information; Localization;  
Local historical studies; Localization practice

## 壹、前言

地方學於一九九〇年代興起，以臺灣各地行政區域為範圍，對其進行歷史社會等相關面向之研究、調查、紀錄、探索、詮釋、展示等（王御風，2011；薛曉華，2020），二〇〇〇年代以後，各地的地方政府投入資源，和大學或學術單位合作，建構以縣市為範圍的「地方學」，成為促進地方學發展的力量（林朝成，2011；王御風，2011）。

臺中市是長期努力耕耘在地學問（臺中學）的城市，臺中市政府自 2015 年以來，便針對臺中市不同的主題進行研究、舉辦研討會，並有多種研究出版，累積了豐富的文化資源，透過建置「臺中學資料庫」，保存研究成果，並提供利用，主題包含美術、文學、民俗宗教/民間信仰文化、表演藝術、多元文化、地景環境/文化地景、產業、建築、社會脈動、飲食文化、文化資產等，以及臺中地區歷史發展，直接與國際博物館界、圖書館界等各典藏機構相接軌，提升臺中文化能見度。（臺中市政府，2021）

國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）位於臺中市南區，為隸屬於教育部之社教單位，是國內首座國家級實體與數位合一之公共圖書館，提供閱讀、探索、休閒及終身學習等四大服務功能；透過閱讀融入類博物館化，提供讀者多元閱讀體驗；以「同業合作、異業結盟」之創新策略，積極引進外界資源，打造國資圖成為全民於家庭、工作以外之第三生活空間；以全國民眾為服務對象，肩負帶動全國各級公共圖書館服務發展之輔導任務，也利用地緣之便，提供臺中在地圖書館服務，帶動地方發展。

本文首先闡述國資圖在地化的精神理念與重要實踐案例，接著以與臺中市政府教育局合作辦理之「優遊臺中學跨校選修課程」為例，進一步說明合作背景、課程內容、執行方式、成果、特色等，最後提出課程未來發展及公共圖書館推動社會實踐之建議。

## 貳、國資圖在地化精神理念與重要實踐案例

國資圖隸屬於教育部，為中央單位，與地方合作，分享中央資源，將可帶動地方發展，協助地方文化教育單位發展特色服務與課程。因此，國資圖秉持資源共享的理念，主動積極與臺中在地連結，扮演國立館的角色，分享及引進各種資源，以造福民眾，並贏得在地的認同。以下為國資圖在地化實踐案例舉隅。

### 一、與臺中市政府合作共享資源

國資圖於 2009 年起與臺中市轄區內公共圖書館合作，透過分享讀者資料，便捷臺中市借閱證一卡通用於國資圖和臺中市各公共圖書館，使用國資圖各種館藏資源及跨館借還書服務（俞維澧、賴麗香，2015），為國立圖書館與直轄市立圖書館合作服務在地民眾之全國首例。

臺中市政府主辦「2018 臺中世界花卉博覽會」，並深入后里展區建構「森語圖書館」，國資圖共襄盛舉提供精選圖書，提供民眾在展區享受閱讀的饗宴；此外，國資圖二至五樓接近花博展區之閱覽區增加桌椅成為「花海閱讀區」，供民眾在閱讀中也可以欣賞花海。（國立公共資訊圖書館，2018，頁 22、31）

### 二、推動在地關懷

透過資源分享，國資圖亦積極推動在地關懷，包含送書到監獄、送書到社福、送書到醫院及送書到企業。

#### （一）送書到監獄

提供不同主題書籍供法務部矯正署臺中看守所、彰化看守所收容人借閱，期盼透過閱讀，建立扭轉人生的契機；於 2020 年首次至「法務部矯正署彰化少年觀護所」辦理「玩桌遊不野遊—18 歲以下收

容少年桌遊教學活動」，培養收容少年的反應力、專注力、成就感及自信心，並學習遵守遊戲規則，拉近少年彼此之間的距離。(國立公共資訊圖書館，2020，頁 38；2021，頁 34)

## (二) 送書到企業

國資圖積極辦理與企業合作事宜，希望透過館藏選書與企業合作借閱計畫，將書籍送至企業讓員工就近利用，鼓勵企業由下到上共同推動員工閱讀興趣及習慣，提升員工福祉，並將共讀分享風氣由企業延伸至員工及其家庭，散播閱讀種子，提升「愛閱企業」公益形象及社會責任之正向循環，共創美好書香社會。2018 年起陸續與聖暉工程科技股份有限公司、勝群金屬股份有限公司、臺中市私立瑞光基金會附設瑞光幼兒園合作，企業均反應成效良好。(國立公共資訊圖書館，2020，頁 39；2021，頁 35)

## (三) 送書到社福

於 2019 年 7 月起開辦「書香閱讀·送愛社福」計畫，與「臺中臺中市愛心家園」合作，挑選優良童書及一般讀物供其學員與鄰近社區共讀；與位於沙鹿的「臺中市兒童福利服務中心」合作，挑選優良童書供該中心親子讀者共讀使用。透過此計畫，提供社福團體就近便利借閱圖書的管道與閱讀資源。(國立公共資訊圖書館，2020，頁 39；2021，頁 35)

## (四) 送書到醫院

於 2020 年與衛生福利部臺中醫院合作，贈送 100 份閱讀禮袋給新生寶寶，期望寶寶在出生的第一個場域，就能感受到圖書館以豐盛美味的知識糧食迎接新生命到來。同時也轉贈教育部閱讀起步走手冊印尼文、越南文各 480 本以及童書繪本 200 本，鼓勵遠渡重洋來臺建立家庭的新住民，選擇幼兒適齡讀物共同享受親子共讀時光。(國立公共資訊圖書館，2021，頁 36)

### (五) 送書到婦幼

2021 年辦理送書到婦幼，與勵馨基金會合作，提供收容個案及內部人員適合的讀物，提供基金會使用，透過此計畫，提供婦幼團體就近便利借閱圖書。

### 三、推展閱讀融入類博物館化，擴大在地連結與共享資源

國資圖推展閱讀融入類博物館化，藉由「類博物館」的策展思維，以「文化的閱讀」、「場域的閱讀」及「知識的閱讀」為核心概念，引導民眾除閱讀書籍資料外，也閱讀各種展覽及各種生活議題或社會趨勢，彰顯閱讀的價值，如閱讀+拍賣會、閱讀+運動、閱讀+露營、閱讀+旅遊等。國資圖每年辦理超過 20 檔藝文展覽，異業結盟之機關團體與學校達 40 個單位以上，平均每個月有 1.5 個藝文活動在圖書館各個閱讀空間辦理，吸納新的讀者，開啟圖書館多元閱讀的新型態。（國立公共資訊圖書館，2021，頁 77-104）

此外，國資圖亦舉辦多種大型閱讀推廣活動，包括每年上半年的「世界閱讀日」及與中國信託商業銀行合作辦理的「閱讀全壘打」系列活動，下半年則辦理「臺灣閱讀節」系列活動，均結合文教、企業、機關等同業與異業共襄盛舉，擴大在地連結，共享資源，吸引民眾參與，互惠互利，同得光彩。（國立公共資訊圖書館，2021，頁 78-85）

2021 年世界閱讀日，國資圖配合政府推廣國內旅遊政策，推出「閱讀背包客」系列活動，將推廣閱讀擴展到中部 4 縣市，與 50 多家旅讀好店合作，鼓勵民眾帶著好書去旅行，透過閱讀提升心靈，以旅行來美化人生，體驗國旅新玩法。（陳淑芬，2021a）

國資圖 2021 年臺灣閱讀節系列活動，以「讀家食光，好書適」為主題，並與米其林餐盤推薦的膳馨餐飲集團及百年歷史的華剛茶業合作，帶民眾品嚐飲食文化的書香味結合美食與茶飲，讓民眾在後疫情階段出外旅遊可多去品嚐美食佳餚，透過飲食傳遞感情、文化、技藝



及歷史脈絡，體驗飲食文化的新閱讀風貌。(陳淑芬，2021b)

## 參、優遊臺中學跨校選修課程創新模式

### 一、合作背景

2019年，我國國民基本義務教育正式進入「十二年國民基本教育」時代，課程願景為「成就每個孩子適性揚才、終身學習」，自發、互動、共好為核心理念，課程發展以「核心素養」為主軸，培養孩子成為「終身學習者」。(108課綱資訊網：十二年國民基本教育，2020)

為因應十二年國教的實施，臺中市各高級中等學校結合大學以及社教館院的資源，一方面形塑學校辦學特色，發展校本課程，另一方面合作發展多元課程，透過「優遊臺中學跨校選修課程」，提供臺中、苗栗、彰化、南投等地區國三及高中在學學生選修，讓學生更了解臺中市各地不同的特色，並作為未來發展臺中城市共通課程的基礎。(臺中市政府教育局，2020；臺中市高級中等學校課程發展中心，2020)

國資圖為國立級社教館所，於2020年首次受邀與臺中市政府教育局合作辦理「優遊臺中學跨校選修課程」。基於國資圖負有教育讀者的任務，與公民教育關係密切，除透過圖書館利用教育課程，引導民眾認識及使用圖書館的資源與服務外，更重要的是在資訊社會時代，應進一步教導民眾終身學習的技能，也就是讓民眾具有資訊檢索、組織、評估、利用與溝通資料的態度、技能與知識的資訊素養(賴苑玲，2013)，而推展青少年資訊素養已成為國人資訊素養向下扎根刻不容緩的工作，尤其配合十二年國教的實施，國高中學生的資訊素養教育已成為其素養教育課程之一，因此，國資圖在此選修課程中開設「優遊國資圖 我行動的e教室」系列課程，運用國資圖豐富且多元的數位資源與實體服務，以中央的資源輔助地方發展特色課程與服務，共同形塑校際移動、學習合作及資源共享之學校辦學特色，充實學生「自主學習」的學習資源，期奠定學生核心素養基礎，豐富並拓展學生學習廣度。這是國資圖在地化具體實踐的創新案例，值得持續與在地政

府、學校及文教機關合作推展。

## 二、數位學習資源豐富的素養教育素材

國資圖除有豐富的實體館藏資源，也有多元種類的數位學習資源，透過雲端提供全國公共圖書館讀者線上閱覽，國資圖自建的數位資源，更公開提供全民閱讀使用。各級學校師生只要擁有國資圖借閱證，便可運用國資圖豐富的數位資源，用於學生的學習，以及教師教學用之素養教育素材，發展特色課程，引導學生數位閱讀與學習，建立閱讀自學力。

各數位學習資源於國資圖「數位資源入口網」(<https://ers.nlpi.edu.tw>)及「電子書服務平台」(<https://ebook.nlpi.edu.tw>)二大平臺提供服務，皆具有跨區域服務、支援多種閱讀載具及 24 小時不受時間、地點限制等特色。國資圖讀者可登入「數位資源入口網」使用超過 100 個各項資料庫、電子書、電子報紙及電子雜誌等類型的數位資源，包含文學、語言學習、自然科學、社會科學、史地、藝術人文、臺灣研究、兒童繪本、應用科學及生活休閒等主題資源。「電子書服務平台」則以收錄繁體中文電子書為主，近四萬種、34 萬冊電子書，徵集自各類出版社的出版品及知名作家的著作，包含一般圖書資料、政府出版品及個人授權之作品，提供文學、語言學習、社會科學、自然科普、藝術設計、電腦網路、休閒生活及財經商管等主題資源，全國民眾可辦理國資圖借閱證後直接借閱平台的電子書，或辦理縣市任一所公共圖書館的借閱證，即可憑證加入會員免費借閱。(如圖 1)



圖 1 國資圖數位學習資源平臺與資料類型

### 三、課程精選學生自主學習所需資源與服務

「優遊臺中學跨校選修課程」規劃支援落實十二年國教新課綱各領域課程所需素養導向教育素材，國資圖選擇彈性自主學習主題資源，以「我的行動 e 教室」為主題，每學期開辦「英日語學習補給站」、「專題研究小幫手」及「休閒生活 E 指通」等三堂選修課程，講授內容以認識國資圖提供的語言學習與檢定、電子期刊與雜誌、電子書及影音等各類自學資源為主體，並搭配課程主題介紹國資圖相關館舍空間與實體服務，使選修學生不僅認識與學會使用數位資源，前來國資圖時，可輕鬆使用各項實體服務。各課程內容規劃說明如下及圖 2：

#### (一) 我的行動 e 教室-英日語學習補給站

「英日語學習補給站」課程介紹如何使用國資圖各種英、日語線上自學資料庫以及檢定模擬測驗系統等線上資源，讓學生在家也能免費進修學習語言，體驗圖書館 24 小時不打烊，跨越時空的便捷服務。

本課程亦導覽帶領學生檢索國資圖館藏目錄，實地認識語言學習區、筆電優先使用區，以及美國、英國、法國等資料中心，可在此三資料中心取得留學講座與相關資訊。學生透過英日語文學習，不僅加



強第二外語能力及取得免費資源管道，更能透過語言學習認識多元文化，培養世界觀的胸懷。

## (二) 我的行動 e 教室-專題研究小幫手

「專題研究小幫手」課程介紹如何使用學位論文類及報刊雜誌類等查找資料相關之線上資源，學生可利用圖書館數位資源進行專題研究資料查找，同樣可以體驗圖書館 24 小時不打烊，跨越時空的便捷服務。

本課程亦導覽帶領學生實地認識國資圖報紙期刊閱覽與閉架調閱服務、討論小間及自修室等空間使用方式，以及如何透過「全國文獻傳遞服務系統」(NDDS)申請館際複印及館際互借等服務。學生透過圖書館利用教育，認識與學會使用國資圖各項數位與實體服務，將來也能善用科技與資訊能力，培養資訊取得及媒體識讀的素養。

## (三) 我的行動 e 教室-休閒生活 E 指通

「休閒生活 E 指通」課程介紹如何免費使用國資圖近四萬種電子書、超過 200 種電子雜誌、電子報紙、音樂、電影等線上資源，讓學生體驗圖書館 24 小時不打烊，跨越時空的超便捷服務，享受數位閱讀的樂趣，豐富其休閒生活。

此課程亦導覽帶領學生認識國資圖新書展示區、資訊檢索區及青少年閱覽區與好 Young 館，也介紹電子書閱讀器與筆電等設備借用服務，及青少年最喜愛的桌遊、美術用具、STEAM 教具等借用服務，而大螢幕電影院級享受的每日電影播映服務，也是學生不可錯過的學習活動。

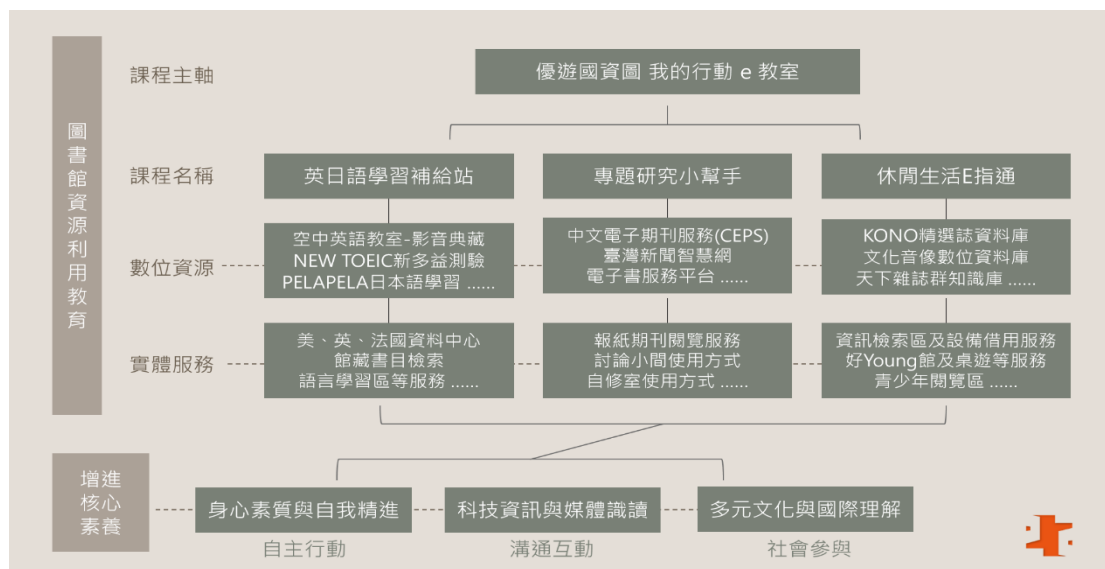


圖 2 國資圖開辦優遊臺中學跨校選修課程及期望所能增進學生之核心素養

整體而言，此課程透過學生主動選課以及上課認真學習的狀況（如圖 3），展現學生主動積極的學習態度，透過課堂及課外的學習，必能累積及增進其個人的知識與常識，擴張學習的視野，而運用所學可以精進其生活的態度與技能。



圖 3 學生上課情形

#### 四、學生回饋

109 學年度第一學期國資圖共開設三堂課，每堂課以 35 人為上限，共計 104 位學生完成修課。修課學生對於國資圖開設課程之各項

滿意度（最高 5 分、最低 1 分）分析如表 1，針對各項目之服務，修課學生均感到滿意，對各堂課也能指出最受益的課程內容。

表 1 修課學生之課程滿意度

| 序號 | 題項                 | 滿意度 |
|----|--------------------|-----|
| 1  | 教師對於課程的準備相當充足。     | 4.7 |
| 2  | 教師對上課內容的講解相當清楚。    | 5.0 |
| 3  | 課程內容對於學生相當有幫助。     | 4.7 |
| 4  | 對課程實施的場地與環境感到相當滿意。 | 4.3 |
| 5  | 整體而言，對於本次課程的成效感到滿意 | 4.3 |

第一堂「我的行動 e 教室-休閒生活 E 指通」課程，學生普遍認為最有用、有趣的學習內容包括：電子書服務平台及閱讀 APP「iLib Reader」的運用、認識 KONO 精選誌資料庫、AEB Walking Library 電子雜誌、天下雜誌群知識庫及聯合知識庫原版報紙資料庫等免費使用之線上報刊雜誌、聆聽風潮音樂及 Naxos Music Library 拿索斯古典音樂等多元有趣的數位資源。這堂課讓學生打破對圖書館的刻板印象，認識電子書、電子報紙、雜誌、影音資源等不同以往體驗的圖書館資源，在家也能借書、看報、看雜誌、聽音樂，同時提供各類電子書、雜誌、音樂 APP，隨時隨地都能享受圖書館數位資源，是一堂輕鬆享受休閒閱讀樂趣的課程。

第二堂「我的行動 e 教室-專題研究小幫手」課程，學生普遍認為最有用、有趣的學習內容包括：免費閱讀天下雜誌及科學人雜誌、瞭解全國文獻服務傳遞系統（NDDS）及臺灣博碩士論文知識加值系統之運用、運用中文電子期刊服務（CEPS），以及臺灣新聞智慧網等。大開眼界，發現國資圖有這麼多豐富免費的線上資源，紛紛表示日後會好好探索、可多加運用；講師在課堂中指導辦理相關帳號，馬上就能上線使用，方便查找研究小論文相關學術文章，將來上大學時也能用得到，有利於搜集可運用的專業學術資料，不用再到圖書館借書或

花錢訂閱雜誌，也可透過報紙類電子資料庫充份了解時事及國際新聞，是一堂能充分學以致用的課程。

第三堂「我的行動 e 教室-英日語學習補給站」課程，學生普遍認為最有用、有趣的學習內容包括：認識空中英語教室-影音典藏學習系統、GEPT 全民英檢及 NEW TOEIC 新多益測驗系統、Easy test 日文檢定課程及 JLPT 日本語模擬測驗系統等免費英日語學習及測驗系統，還有各種免費的線上外語雜誌等資源。可運用國資圖豐富的語言學習類線上資源、電子書及電子雜誌，在家即可進行線上自學，有效提升個人的英日語程度，下載雜誌 APP 還可隨時隨地閱讀，十分便利、實用、省時又省錢，還可在檢定考試前先進行免費的線上練習，提高檢定通過率，是一堂有助於語言學習事半功倍的課程。

## 五、課程效益

國資圖開設「優游國資圖 我行動的 e 教室」選修課程，係屬青少年資訊素養課程，首次與政府單位及國高中學校合作，由國資圖館員親自講授，並帶領學生實作。課程內容依據國高中學生階段的需求，精心規劃不同主題之數位資源之搜尋、評估與利用，讓學生透過本課程，不僅認識國資圖的數位資源與服務，也擴展學生的終身學習資源，具備終身學習之資訊素養能力，培育未來終身學習的國民。

## 肆、結論與省思

國資圖為國立級公共圖書館，很適合擔任全民資訊素養的推動者，長久以來依據不同年齡層的需求設計學習課程，此次與臺中市政府教育局及臺中市國高中學校合作，係首次針對國高中學生的需求，運用國資圖的數位資源設計為期一學期之系列資訊素養課程，偏重於數位資源的介紹與應用，未來課程設計將酌予增加資訊科技利用、資訊素養概念、與青少年學習相關之線上資料庫、資訊搜尋技巧與網頁評鑑、小論文寫作及資訊倫理等方面的課程（賴苑玲，2013），藉以強化高中學生之資訊素養能力的廣度與深度，是未來升學或就業都能帶著走



的能力。

由於國資圖透過轉型為類博物館化，在閱讀推廣方面，擴大在地連結，引進及整合各種資源，帶動各界投入閱讀，掀起閱讀風潮。透過參與「優遊臺中學跨校選修課程」，是國資圖在地連結具體且創意的體現之一，強烈意識到推動公共圖書館社會責任實踐的重要性，不僅應積極推展在地連結，有助於未來人才的培育，更重要的是要將知識傳遞給社會大眾，帶動所在地區的繁榮與發展，推動社會永續向前並向上提升。根據行政院（2019）揭示之在地化發展目標，本文根據國資圖發展經驗擬具下列建議提供公共圖書館參考。

### 一、協助整合各種資源、帶動地方發展

透過圖書館利用教育、資訊素養課程及各種閱讀推廣活動（如世界閱讀日、臺灣閱讀節等），幫助一般民眾和學校師生在建立資訊素養過程中，能整合相關知識、技術與資源，同時聚焦於區域或在地特色發展或未來願景所需的資訊與資源，以創新知識；強化在地連結，吸引人才群聚及社會資源匯集，促進創新知識的運用與擴散，帶動地方的發展。

### 二、引導師生參與創新及分享

發展以地方為本位的資訊素養課程與活動，引導學生自主學習，建立學生場域實作學習與分享的平台及合作模式，同時促進教師透過圖書館進行跨界合作，加速知識的融合與再生產，共同開發新的教學型態及研究，成為公共圖書館實踐社會責任的進階基礎。

### 三、活絡在地交流

透過各種方式，促進師生與地方進行公共溝通，如國資圖每年與臺中市教育文教基金會合辦之各種教育論壇 Brainstorming，藉由議題理念說明、知識或技術交流等形式，提升師生或民眾對當前社會熱門議題的洞察及敘述能力，帶動大眾參與區域發展議題的討論，匯集各



方意見，建構區域發展之新知特色，提供各界參考運用。

### 【參考書目】

108 課綱資訊網：十二年國民基本教育（2020）。關於 12 年國教。

取自 <https://12basic.edu.tw/12about.php>。

王御風（2011）。地方學的發展與挑戰。《思與言》，49(4)，31-55。

行政院（2019年6月6日）。政策與計畫-重要政策-推動大學社會責任實踐-在地連結、人才培育。取自

<https://www.ey.gov.tw/Page/5A8A0CB5B41DA11E/9fd14ac8-4814-4b69-90e3-726e2641be39>。

林朝成（2011）。「地方學」專號導言。《思與言》，49(4)，1-4。

俞維濤、賴麗香（2015）。臺灣公共圖書館以自動化系統為基礎之館際合作現況。《公共圖書館》，1，4-1~4-15。

陳淑芬（2021.4.15）。國資圖邀民眾帶書去旅行 閱讀背包客走讀 4 縣市 50 多家旅讀好店。《中時新聞網》。取自

<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20210415006465-260405?chdtv>。

陳淑芬（2021.11.2）。國資圖台灣閱讀節結合料理驚喜登場 帶民眾品嚐飲食文化書香味。《中時新聞網》。取自

<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20211102004198-260405?chdtv>。

國立公共資訊圖書館發行（2020）。108 年國立公共資訊圖書館年報。臺中市：發行者。

國立公共資訊圖書館發行（2021）。109 年國立公共資訊圖書館年報。臺中市：發行者

臺中市政府（2021）。臺中學資料庫簡介。取自

<https://data.digitalculture.tw/taichung/about>。

臺中市政府教育局 (2020)。公告資訊。取自

<http://www.tc.edu.tw/news/show/id/155656>。

臺中市高級中等學校課程發展中心 (2020)。109 學年度優遊臺中學跨校選修課程實施計畫 (未出版之資料)。

賴苑玲 (2013)。資訊素養和公共圖書館。臺北市立圖書館館訊, 31 (2), 9-25。

薛曉華 (2020)。十二年國教新課綱實施與地方學的相遇：高中「地方學」校訂課程的實踐意義。台灣教育, 721, 51-60。