

歡慶走過半甲子 志工展才藝

## 三十而麗 · 志得藝滿

成立於 1992 年的國立公共資訊圖書館志工隊，至今已有 30 年歷史，目前志工人數約有 500 人，為了慶祝成立半甲子，今年 11 月將結合 30 週年隊慶活動及志工作品展示，提供志工們展現才藝的平台，以溫馨創意的方式，共同見證「三十而麗」，傳承歷久彌新的志工隊精神。

撰文／林瑞珠 圖片／國立公共資訊圖書館提供

**國**立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）志工隊的成立，可回溯至 1992 年 11 月 8 日，當年國內的志工制度仍在起步階段，65 位圖書館義務服務隊的成員們，憑藉著服務熱忱及學習之心，開啟了故事的序章。而今，國資圖志工隊已成為遠近馳名、頗具規模的指標性團隊，隨著時代變遷及圖書館發展轉型，志工秉持服務奉獻的初衷，持續不斷地支持圖書館推廣多元閱讀。因著優良傳統及創新精神，2020 年國資圖志工隊獲頒志願服務最高獎項：衛生福利部「全國績優志工團隊獎」，這份殊榮歸功於一路走來所有志工的努力，在志工隊邁入 30 週年的重要時刻，我們邀請近 10 年來曾擔任隊長的志工們，一同回顧、分享志工隊發展的點滴。

### 見證沿革的天字第一號志工

講起國資圖志工隊，第一任隊長陳麗玉有說不完的故事。她在 33 年前，志工隊成立的前 3 年，因為想要學習皮雕而到當時的省立臺中圖書館（後來的國資圖）借書，剛好館方正在招募志工，就這樣加入首批志工的行列。3 年後志工隊成立，便被賦予隊長重責大任。

當時全臺興起志工服務熱潮，行政院文化建設委員會還為此在各地開辦講習課程。有古蹟導覽、生活藝術等課程，讓陳麗玉從圖書館志工入門，進到另一扇知識寶庫。

陳麗玉在圖書館協助圖書出納的工作，起初在櫃檯蓋借書章，到後來貼磁條，又換掃條碼，到現在讀者可以利用智慧型手機自助借書，完全見證了從手工到數位時代的圖書出借



$\frac{2}{1 \mid 3}$

1. 國資圖志工隊歡慶 30 週年，展現活力向前行。
2. 2020 年志工隊舉辦愛心義賣會，義賣所得全數捐贈育嬰院。
3. 歡慶建隊 30 週年，志工展提供志工們展現才藝的平台。圖為陳麗玉志工皮雕作品。



歷程。甚至早期書籍壞了需要修書，她還曾經和隊友一起拿榔頭敲釘書針、打書標，林林總總，學得許多技能，還成為種子教師，加入全國志工培力的行列。

### 貢獻專業為館方及民眾服務

曾擔任 2 屆隊長的汪秀珠分享，除了首度舉辦志工大聯誼，還首創依興趣為志工分組交流。某年跨國圖書館研討會期間，一位來自中國的圖書館人員想買鞋子，汪秀珠便安排志工帶他到昌平路選購。這舉動令對方非常感動，在會議場上表示，回國後也要推行志工隊。

在國小擔任 10 餘年愛心媽媽的呂秀娟，於 2014-15 年出任志工隊長，令她印象深刻的經驗是組織志工合唱隊參加臺中市志願服務歌唱比賽得到佳績，而後又參加桌遊裁判培訓，和其他志工夥伴共同協助館方推廣桌遊。直到現在，每年國資圖於祖父母節舉辦的混齡桌遊比賽，依然能看到志工熱心服務的身影。

同樣曾經在小學當愛心媽媽的羅淑芳是 2020-21 年的志工隊長，在遇上新冠肺炎疫情期間，館方取消所有大型活動，將部分活動改成線上，她帶著志工一起學會使用線上會議軟體，也從小型運動班、社團活動和義賣會，在

疫情之下走出新的志工交流模式。

參與志工出勤管理電腦化的，則是 2018-19 年擔任隊長的林慶和，他從中興大學電子計算中心主管職退休後來到國資圖當志工。因為出勤刷卡數位傳輸出問題，他便發揮專業，協助志工出勤管理電腦化。至於現任隊長李煥堂原本是資訊科技公司的高階主管，退休後也加入志工隊，對於志工隊長及各組組長的職責，他做了一個很「志工」的詮釋，「志工服務的是民眾，志工幹部則是服務志工的志工。」

### 扮演圖書館營運重要推手

在為期一個月的「三十而麗·志得藝滿」志工作品聯展中，將展現國資圖志工們多元豐富的作品與創



意。志工來自各方，各有不同的專長及志趣，本次參展作品涵蓋平面、立體藝術創作共 44 件，類別包括油畫、水彩、書法、水墨、攝影、雕塑、紙藝、編織、拼布、皮雕、洋裁、花藝等，志工們的精心創作共同匯聚在國資圖，精彩可期，邀請民眾親自到展場走走，分享這場難得的藝術盛會。

志工是圖書館很大的支撐力量，不管是舉辦活動或民眾到館，經常遇到穿著亮橘色背心的志工，包含許多退休館員都加入志工行列，提供民眾專業的服務，是圖書館營運非常重要的推手。陳麗玉說：「國資圖是融合數位與藝術的幸福館，志工們的積極主動可以讓讀者更加認識、使用圖書館，是我們持續努力的方向。」

### ✦ 「三十而麗·志得藝滿」志工作品聯展

展出時間：2022 年 11 月 1 日（二）至 11 月 27 日（日）

展出地點：國立公共資訊圖書館 5 樓閱覽室