

陳昭珍與柯皓仁

# 國資圖的戰友 繼續為數位閱讀力打拚

陳昭珍教授長年投入公共圖書館自動化與空間改造；而柯皓仁教授則對圖書館界館際業務具有重大貢獻。兩位前輩在圖書館界可謂引路明燈，也和國資圖有長期的合作，對於走過一世紀的國資圖，兩位教授有怎樣的期許呢？

撰文／蔡蜜綺

照片提供／陳昭珍、柯皓仁



## 陳昭珍 /

### 對國資圖的未來發展充滿信心

早在國資圖還是省立臺中圖書館時期，就與陳昭珍教授有過多項合作計畫，這些合作主要透過省政府教育廳和文化處進行，而執行單位則是省立臺中圖書館。

為推動公共圖書館自動化、網路化，臺灣省政府教育廳成立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，彼時陳昭珍擔任委員並兼任執行小組召集人。她提出許多劃時代的創舉，其中之一就是由縣市立圖書館建立一個自動化系統，讓各鄉鎮圖書館能夠互相連結，讀者只需一張卡片就能在全縣各圖書館借書，實現資源共享和一卡通服務。

### 數十年不斷創新公共圖書館事業

隨著時間推移，省立臺中圖書館轉型為國立臺中圖書館，並改隸屬行政院文化建設委員會。九二一地震後，文建會透過「金點子計畫」，由國立臺中圖書館執行補強或興建中部地區地震受損的圖書館。陳昭珍說明，「那時便開始公共圖書館的空間改善，我提出『誠品化』建議，將公共圖書館打造成具有閱讀氛圍的地方，以提供更舒適、便利的閱讀環境。」這一系列改造計畫取得相當大的成功，使得公共圖書館的空間完全改觀。

然而，國立臺中圖書館位於精武路一帶，缺乏國家級的規模，為了進一步推進國立臺中圖書館的發展，文建會提出內部空間改造或建造新圖書館的想法。「我有幸為文建會撰寫興建計畫書，提出建立『國立數位圖書館』的構想。」陳昭珍說明，這個計畫的目標是以數位服務為主體，



將國立臺中圖書館塑造成為未來數位化時代的領航者。

後來，國資圖再度轉隸至教育部，同時立法院也討論其名稱，最終定為現在的國立公共資訊圖書館。陳昭珍說：「算起來，我與國資圖的合作已經跨越二、三十年的時間，透過多年努力，我們共同推動公共圖書館事業的發展，不斷創新和改進，為讀者提供更好的服務和資源。」

內外數位資源都應該採購。「我理解國資圖的經費有限，但現在正值數位時代，若強調素養導向的教育，這是一個必要且重要的任務。」陳昭珍鼓勵國資圖將這個方向納入未來計劃，並積極爭取經費支持。

1 2 3

### 國資圖始終保有卓越品質

根據陳昭珍的觀點，國資圖在整體服務中有幾個出色之處。首先，館方對數位展示給予高度重視，並投入大量資源，早期的國資圖即積極運用各種數位設備，以提供豐富多樣的數位體驗；其次，在資源方面，國資圖盡力提供符合一般民眾需求的數位資源，顯示出館方對自身使命的理解。「這些表現與我當初的規劃方向相當契合。」陳昭珍說道。

然而，就未來發展而言，陳昭珍提出一些建議。例如數位資源大者恆大，當國資圖有了這些數位資源後，其他鄉鎮圖書館不再需要重複採購，這將有利於節省成本。但令人擔憂的是，國資圖的經費並未相應增加，因此在購買電子資源和數位資源方面的經費仍稍顯不足，特別是國外資源。

陳昭珍強調，民眾也需要國外資訊如電子書和 3D 學習資源，從國小、國中到高中之各級學習所需的國

1. 國資圖設有新書展示系統，民眾能在此一覽新進圖書與視聽資料，跟上出版圖書的最新資訊。
2. 國資圖一樓預約取書區為智慧型書架，可以顯示預約書籍的即時位置，並透過自助借書機完成借書。
3. 國資圖典藏豐富的電子書資源，包含中文、英文及馬來語等多種語言電子書，民眾即可不受時間、地點限制，免費借閱電子書。



### + 陳昭珍

中原大學通識教育中心講座教授兼圖書館館長  
國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所名譽教授

1 2 3 4

1. 國資圖的 iLib Guider 尋書導引 App，結合室內定位技術，具有館藏導引、自助快借、借閱查詢等功能，讓讀者有效運用圖書館資源，並感受慧圖書館嶄新的便利服務。
2. 圖書分揀機自動分類讀者歸還的書籍，並經由輸送帶分送各類書車上能，讓館員上架圖書更快速。
3. 智慧預約自助取書櫃讓讀者自行取書，節省排隊等候時間。
4. 國資圖的「酷比」機器人平時在 1 樓服務，會主動接近歡迎讀者，並依據讀者的年齡，推薦適合的書籍。

在國資圖百歲的時刻，陳昭珍給予國資圖高度評價，她認為國資圖在空間、館藏和人員各方面都表現出色，展現出卓越的品質。作為一個具有百年歷史的機構，國資圖承載重要的文化使命，陳昭珍希望在未來的百年，國資圖能再創高峰，並繼續保持卓越水準，為公眾提供優質的服務和資源。

## 柯皓仁 /

### 引領國內圖書館展現數位風潮

柯皓仁與國資圖在過去有深厚的合作基礎，其中較大的項目是公共圖書館統計系統的開發。該系統收集全國 500 多間公共圖書館包括入館人次、館藏量、活動參與等統計資料，透過此系統可從逐年情況了解圖書館的成長和進行比較。

另一個重要項目則是國資圖長期受教育部委託，執行公共圖書館閱讀環境和設備改善計畫，由柯皓仁評估計畫的實施效果。柯皓仁訪談多位館長、館員，並調查讀者滿意度；結果顯示，改善後的館舍滿意度明顯提高，讀者也更常利用圖書館服務，為圖書館營運和服務帶來正向循環。



近年來，國資圖還協助教育部辦理公共出借權示範計畫，柯皓仁作為合作的教授之一，參與公共出借權的教育訓練、滿意度收集和示範計畫報告的撰寫等工作。柯皓仁與國資圖的合作始於多年前，一直持續至今。

### 創新的數位服務帶來全新閱讀體驗

從柯皓仁的專業角度來看，國資圖在數位化方面特別傑出。他指出，國資圖作為國立級數位圖書館，擁有許多創新應用，例如引進圖書分揀機，在讀者歸還圖書時能自動分類，幫助館員更快速地上架圖書。國資圖也是國內最早引進機器人的圖書館，機器人能夠運輸書籍並講故事，在公共圖書館中屬於極先進的設備。

其次，國資圖推出 iLib Guider，以行動導航的概念，提供從查書、找書到借閱的全方位導引，這樣的創新服務使讀者能更輕鬆地尋找書籍，提升使用者體驗。國資圖還建立 iLib Reader 電子書服務平臺，典藏超過 39 萬冊電子書，並將服務擴大到全國圖書館共享，為讀者提供更方便的閱讀體驗，豐富圖書館的數位內容。

國資圖在文化資產保存也有卓越表現，因前身為臺中州立圖書館，國資圖擁有包括報紙



在內的珍貴典藏，不僅將其數位化處理，並開放給讀者使用。此做法對於文化資產的保存做出極大貢獻，也讓更多人能輕鬆地接觸和研究這些珍貴的典藏資料。

另外，國資圖還建立圓夢繪本資料庫，成為繪本創作的交流園地和作品展示舞臺。資料庫收錄學生繪本作品、地方特色繪本及得獎繪本作品，對於培育繪本畫家引起重要的推動作用。身為國立級的數位圖書館，國資圖的優秀表現在國內受到肯定，也為其他圖書館提供可借鏡的標竿。

### 持續進化帶來更大改變

「然而，我認為國資圖仍有一些方面可以加強。」柯皓仁認為國資圖在輔導各級公共圖書館的建築與空間改造方面，應該加強力道；第二，必須積極推廣公共圖書館應用創新的數位科技，讓圖書館了解科技的實際價值；最後，加強與中小學圖書館的合作，從小培養閱讀興趣和習慣，提升國家的閱讀素養水平。

另外，柯皓仁強調，國資圖須制定整體發展規劃，應對最新的數位技術趨勢，保持領先地位，像是運用人工智慧和資料探勘技術，挖掘數位化資料的價值，同時推動國際交流，提升知名度和影響力，與其他國際圖書館建立合作關係。隨著智能技術刷

新，國資圖也能思考如何整合新興技術如 ChatGPT，加強圖書館與讀者之間的互動和溝通；以及在空間規劃上，引入創客空間和新科技，提供多元化和豐富的學習和娛樂體驗等。

逢國資圖百歲之際，柯皓仁看著國資圖從不同階段的使命任務到現今成為國立級數位圖書館，衷心祝福國資圖生日快樂，「我期待國資圖能以過去百年的基礎，迎接新的世紀。希望國資圖能為國內數位圖書館帶來光明前景，推動數位科技在圖書館領域的突破和展望。我期望國資圖不僅止步於現狀，而是持續向前邁進，帶來更大的改變。」✚



✚ 柯皓仁

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼副所長