

# 編織社會安全保護網 新北市立圖書館



聯合國永續發展目標將「消除貧窮」與「終止飢餓」列為 17 項目標的第 1 和第 2 項，顯見這兩項議題對於世界各國來說，都是亟需解決的問題。新北市立圖書館多年來持續提供多元的課程與陪伴服務，讓圖書館不只是取得圖書資源的場所，更是一個協助減輕現代家長照顧孩子負擔，同時陪伴孩子健康成長的好夥伴。

撰文／鄒明玲 攝影／劉德媛 圖片／新北市立圖書館提供

近年永續發展成為全球關切的焦點。但，早在 2013 年聯合國尚未正式提出「永續發展目標」(SDGs) 時，新北市立圖書館(以下簡稱新北市圖)便敏銳地觀察到，現代社會的發展樣態已讓家長在照顧與教養孩子上面臨前所未有的挑戰。

為此，新北市圖充分發揮其服務據點遍布全市，以及夜間和假日開放服務的特點，同時結合學生、志工、企業等力量，提出一系列的服務措施，以協助因父母工作繁忙而無法充分得到照顧的孩子，在放學後能到圖書館找到一個可以安心念書、獲得多元學習與陪伴的安全之地。

## 推動課後陪讀服務 讓孩子安心學習

新北市圖秘書陳文增回憶，從 2010 年底，臺北縣正式升格為新北市後，全市 100 多座圖書館分館得以被重新檢視與轉型。她表示：「當時我們就在思考，公共圖書館的核心本在於服務，那該如何創新，使民眾更實質有感呢？」

經過團隊深入調查發現，現代社會的工作繁忙和生活壓力，使得父母在照顧與教育孩子方面更為困難。特別是對於低收入戶、單親、隔代教養及新住民等相對弱勢的父母，不僅需要花更多精力時間於生計上，又難以負擔送

1	2
3	4

1. 新北市圖整合分館推出課後陪讀活動，廣邀退休人士或大專校院學生成為陪讀天使。
2. 學童在陪讀天使的輔導下完成作業、閱讀喜歡的書籍。
3. 弱勢家庭的學童可使用幸福餐券，前往就近超商選購 80 元的餐食，寒暑假服務依舊不中斷。
4. 館方不僅提供課業輔導，還有英文課程、戲劇夏令營等多样化活動。





孩子去安親班或補習班。惡性循環下，可能導致孩子放學後無處可去、到處遊蕩，進而產生課業表現跟不上同儕或行為偏差的現象等，增加社會問題。

因此，自 2013 年起，新北市圖整合全市 100 多座分館，推出「幸福閱讀·學習相伴」課後陪讀服務。這項服務廣邀許多樂於陪伴孩子的退休人士、大專校院學生成為「陪讀天使」，讓國小學童在放學後和假日得以就近前往鄰近的新北市圖各分館，在陪讀天使的陪伴下完成作業、閱讀喜歡的書籍，並參與手作、硬筆字書寫、繪畫等多元課程，除了大幅減輕弱勢家庭的負擔，降低社會問題風險，同時也培養孩子在圖書館中找尋資源的能力，養成終身學習的習慣。

### 提供弱勢學童幸福餐券 終止飢餓問題

除了陪讀服務，新北市圖也關注到弱勢學童的用餐問題。為了照顧弱勢學童，新北市圖與全家便利商店合作，於 2013 年同步推出「幸

福餐券」服務，讓弱勢家庭的學童可就近前往超商選購 80 元的餐食，至今已提供約 35,000 份餐點，即使在寒暑假，新北市圖也持續提供服務，確保有需要的孩童在長假中也能獲得妥善的用餐照顧。

陳文增笑著回憶，2021 年疫情三級警戒對許多家庭帶來衝擊，為了確保弱勢學童在疫情期間仍能獲得妥善的陪伴與照顧，即便所有的圖書館分館都閉館，新北市圖仍推出線上營隊的陪讀活動，並透過宅配方式送出餐券，即時補位照顧。

回顧 10 年來，新北市圖不間斷地透過各種方式陪伴學童健康成長，陳文增表示，儘管過程並不輕鬆，但就像聯合國在制定 SDGs 時，強調「不拋下任何人」(Leave no one behind) 一樣，新北市圖除了會持續結合圖書館資源、推動新活動與課程實踐 SDGs 第 1 和第 2 項目標，也會透過設置行動書車、性別友善廁所、綠建築與漂書活動等，響應 SDGs 其他目標，共同打造更永續友善的環境。✦