

跨域共攜手
媒合好工作

協助民眾全面就業 高雄市立圖書館李科永紀念圖書館 臺中市立圖書館大里分館 & 圖書館



公共圖書館提供完善的借閱服務與舒適的閱讀場所，近年來更突破空間限制，跨域與其他單位合作，結合圖書館豐富的資源與傳遞資訊的功能，提供民眾就業資訊、媒合工作機會，提高就業率、促進經濟發展。

撰文／蔡蜜綺 攝影／王士豪、莊震烽

臺中市立圖書館大里分館（以下簡稱大里分館）、高雄市立圖書館李科永紀念圖書館（以下簡稱李科永紀念圖書館）分別與臺中市政府勞工局就業服務處（以下簡稱臺中市就業服務處）、社團法人高雄市方舟就業服務協會跨域合作，提供就業與諮詢管道，充分呼應「永續發展目標」（SDGs）第 8 項目標：「促進包容且永續的經濟增長，讓每個人都有一份好工作。」

大里分館 & 大里就業服務台 打造全方位求職服務網

大里就業服務台成立於 2001 年，服務範圍包括大里、太平、霧峰、烏日，多年來已協助超過 5 萬人次求職者，成功媒合將近 3 萬人。自 2016 年起，臺中市政府為了促進民眾順利求職就業，接受勞動部委辦，陸續在豐原、沙鹿等地區設置就業服務站，截至 2023 年總共設置 27 個就業服務據點。

大里就業服務台原設在臺中市兒童青少年福利服務中心裡，由於環境空間狹窄，2022 年 5 月搬遷至臺中市立圖書館大里分館內，這裡交通便利，有公車站



1	2
3	4



1. 大里分館與臺中市就業服務處合作，提供民眾就業與諮詢管道。
2. 館內就服處人員替有需求的民眾解惑。
3. 就業服務處於大里分館 1 樓設置服務台。
4. 圖書館不但提供民眾借閱，也提供求職相關服務，打造多元完善服務網。



牌和停車場，周邊還有臺中軟體園區及青年高中，是個理想的求職求才服務據點。

除了提供免費就業諮詢、推介媒合、追蹤關懷等服務外，大里就業服務台還提供職業訓練諮詢，讓求職者在生涯規劃上更有依據。對於求職者家庭的托老、托育需求，也與社會局合作，提供相關資源，致力打造更多元完善的服務網。

臺中市就業服務處處長表示，這個合作契機是受到國外公共圖書館作法的啟發，他們早在 1970 年代就開始提供職涯相關資訊，協助失業者轉換生涯跑道，單位間雙管齊下的合作模式得到臺中市政府文化局和圖書館的支持。

豐富館藏與職訓課程 全面提升職能競爭力

大里分館與大里就業服務台合作，於就業服務台內打造了一個溫馨的閱讀角落，吸引求職者前來閱讀。書籍由圖書館提供，且類型多

與求職求才有關，包含職涯發展、求職面試跟技能提升，還有培養就業力跟人際關係的互動，提供求職民眾就業服務外，還能進一步獲取職涯相關的資訊、知識與工作技能，全面提升個人就業競爭力。

臺中市立圖書館（以下簡稱中市圖）館長曾惠君表示，大里分館也在 2023 年即舉辦 3 場以上的職能訓練、職能培訓、證照研習等課程，邀請職人擔任講師或通過真人圖書館的形式，讓讀者了解不同職業的生活和挑戰。而今年的臺中閱讀節，中市圖以「植 X 職」為主題，邀請了巡山員、殯葬業者、水泥師、電競選手和作家等 5 位職人，與民眾分享他們的經歷。這樣的講座活動吸引了不同族群的參與，展現多元的閱聽群。

圖書館也與振宇五金行合作，推出「店長里來修繕學」等實用課程，傳授讀者五金知識，讓他們能夠自己解決居家修繕的問題。這



1. 方舟庇護協會在「斯巴達共融體驗」活動，於高雄市中中央廣場設置攤位。
2. 活動現場設有許多攤位與闖關遊戲，吸引大朋友小朋友到場參與。
3. 2023 年高雄市國際身心障礙者日，高市圖李科永紀念分館與方舟協會再次攜手合作。
- 4-5. 李科永紀念分館推廣閱讀之餘，也設置許多闖關遊戲與民眾同樂。
6. 讀者向圖書館借閱 5 本書並使用後，便可獲得庇護商店 50 元抵用券進行消費。
7. 圖書館跨域合作，藉由活動推廣永續發展的精神。

樣的合作和互動讓圖書館不僅提供閱讀資源，還成為職業知識和生活技能的綜合性學習場所。

致力發展永續 融入現代化學習

曾惠君強調，圖書館是個終身學習的場域，總館及各分館積極推動各項永續發展議題，如致力實踐 SDGs 第 4 項目標：優質教育，並舉辦 SDGs 第 5 項目標：性別平權書展、第 14 項目標：海洋保育講座等，還有全市 7 輛行動書車服務 29 區偏鄉，甚至前進梨山和女子監獄，推動閱讀平權，擴大永續精神的影響力。

圖書館將永續概念融入現代化學習，不僅強調閱讀，還包含減碳、海洋教育、食農教育等多元面向。「期待未來，與就業服務處這樣的合作能夠持續擴展，讓更多人受益，實現永續發展目標。」

高雄市李科永紀念圖書館 & 方舟就業服務協會 促進社區連結與互動

圖書館作為終身學習的場域，不僅跨部門、也能跨領域與民間團體合作，提供民眾更

創新、多樣化的服務。社團法人高雄市方舟就業服務協會即協助新住民、街友、更生人等就業困難族群，提供進入職場的支援，旗下的方舟庇護商店專為身心障礙者而設，也提供街友及藥癮者等人職場體驗，讓他們學習了解職場環境，增加進入一般職場的信心。

為促進社區連結，李科永紀念圖書館積極與方舟庇護商店展開合作，包括舉辦裝置藝術展覽，增進與社區的互動。館方主任黃尹琪表示，圖書館和庇護商店都坐落於高雄市中中央公園內，因此主動與方舟就業服務協會協商，期望透過圖書館的裝置藝術吸引人潮，進而宣傳庇護商店。

與民間機構跨域合作 提供永續共好的就業機會

在 2023 年 4 月 23 日世界閱讀日當天，李科永紀念圖書館規劃了小型戶外活動，取名「閱讀輕市集」。邀請方舟一起參與活動，與附近商家、在地非政府組織（Non-Governmental Organization, NGO）共同擺攤。輕市集有飲食





攤位、昆蟲教學教室，提供不同的體驗與互動，讓周邊居民與社區空間、圖書館有更親近的機會。

2023年6月至8月，圖書館與方舟再度合作，舉辦「樂活中央公園」活動。這次的活動以集點方式進行，讀者借閱5本書，使用後可獲得庇護商店50元抵用券，給予商店好評後，回館還可獲得小禮物。這樣的設計巧妙串聯圖書館的閱讀活動與庇護商店的推廣，為民眾創造有趣且具互動性的「一條龍服務」。

黃尹琪認為，讀者透過活動了解方舟庇護商店的存在，並可多加認識身心障礙朋友們，平時大家來往路過，不一定會入店消費，這些活動提供大眾走進商店的機會，對民眾來說是特別的體驗，也讓他們了解方舟庇護商店設立的意義。

方舟就業服務協會理事長王姿琦表示，雖然目前較難統計到訪與二次回訪的民眾數量，但的確有民眾受到裝置藝術和兌換飲料券吸引而入店，並且驚訝發現，原來政府在這裡設有身心障礙者的就業職場，進而達到推廣的效果。

推廣永續發展 從閱讀開始

高雄市立圖書館一直以來都相當重視永續發展議題，李科永紀念圖書館的館藏特色主打生態，推廣SDGs第14項、15項海（陸）域生態保育目標，並舉辦相關書展和活動，也與扶輪社合作，更新書櫃，新增強調碳排、淨零排放等主題館藏。

李科永紀念圖書館每年均會籌劃生態保育活動，涵蓋閱讀推廣和文化藝術體驗，以中央公園周邊豐富的自然生態為背景，向民眾介紹這片環境的多樣性。對於推廣永續發展的理念，圖書館有多種方式可以進行。黃尹琪表示，可以透過書展、活動、走讀等形式，讓民眾更認識SDGs，並引導他們思考個人的影響力以及如何在生活中實踐永續。

公共圖書館與臺中市就業服務處、庇護商店的合作，不僅達成推動SDGs永續發展目標的目的，也讓大眾更了解永續發展的重要性。藉由與官方或民間機構合作，圖書館可為社區、為讀者提供更完善、多樣化的服務與資訊需求，為維護人們的幸福盡一分心力。✦