

# 發展及經驗分享的平台 國資圖扮演亞太地區公圖 2024 亞太公共圖書館論壇



圖書館在人類社會中，扮演著知識傳承與領航文明的重要角色，也是民眾終身學習、閱讀的場域，如何在科技時代展現圖書館的價值與服務，成為當代公共圖書館人員面臨的挑戰。國立公共資訊圖書館（國資圖）規劃「2024 亞太公共圖書館論壇」，以區域共好的精神，為公圖界創造一處學習與交流的平台。

當 AI 在各領域掀起一陣旋風，也為圖書館的未來觸發更多想像與可能。國資圖在科技趨勢中掌握契機，像是推出零接觸服務的「微型圖書館」和「自助預約取書區」，並與東海大學團隊共同研發以 GPT 生成式的 AI 智慧館員「曉書」，以「通曉圖書」為名，讓 AI 館員引領圖書館服務走向智慧化。

此次論壇之專題演講，邀請到首爾大學圖書館館長 Dukjin Chang 分享，校內圖書館如何善用大數據，將校內師生過往的使用資訊分析整合，建造「LikeSNU」平台，提供所有使用者更豐富的學習管道與資源，也方便使用者快速搜尋感興趣的資料，找回閱讀的趣味與熱情；佛光大學榮譽教授曾淑賢也為我們分析，身處後疫情時代，公共圖書館如何透過線上作業與電子書達到數位轉型。

還有來自韓國、越南和馬來西亞的圖書館員，分享各自圖書館的創新服務；此外，新加坡國家圖書館管理局以「科技力推動閱讀力」，導入自動分類系統與機器人科技，不僅改善讀者借還書動線，也分擔圖書館的人力需求，藉由智慧創新服務，串聯不同年齡層使用者，讓圖書館成為當地文化與教育的核心。在國內圖書館方面，邀請到臺中、臺南與高雄 3 個直轄市代表，分享他們是如何消弭城鄉差距，推出因地制宜的特色服務。

智慧科技翻轉圖書館的服務，使圖書館在新與舊之間不斷滾動往前，並以百花齊放的科技應用，讓廣大使用者受益於圖書館的知識和文化資源。藉由區域交流，打造共好的閱讀環境，更期望透過論壇，讓國資圖成為亞太地區公共圖書館發展及經驗分享的重要平台。✦

館長／

馬淑萍