

[2024 亞太公共圖書館論壇]

從智慧科技與服務 亞太公圖分享平台

2
4
3
1

鑒於臺灣位於亞太地區，基於作為該地區重要夥伴的責任，國立公共資訊圖書館規劃召開 2024 亞太地區公共圖書館論壇，期望成為亞太地區公共圖書館發展及經驗分享的平台。

撰文／邱璟綾 攝影／莊震烽

1. 國資圖馬湘萍館長致詞。
2. 採用圖像生成與 Chat GPT 技術的「曉書」，不只拓展大眾使用圖書館的服務，更象徵臺灣公共圖書館正式邁入智慧科技引領的新紀元。
3. 透過亞太公圖論壇，創造學習與交流的平台。
4. 國資圖邀請韓國、新加坡、越南、馬來西亞及臺灣等海內外代表，透過專題演講與論壇形式，交流與分享海內外公圖的特色。

臺灣身為亞太地區一員，有責任攜手亞太地區追求共榮共好。國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）於 2024 年 5 月 16 日召開第 1 屆「亞太公共圖書館論壇」，議題聚焦於智慧科技對圖書館的影響，並邀請韓國、新加坡、越南、馬來西亞及臺灣等海內外代表，透過專題演講與論壇形式，交流與分享海內外公圖的特色，並一同探討圖書館未來趨勢。

「隨著科技進步，會為圖書館帶來什麼樣貌？」國資圖館長馬湘萍表示，圖書館是文化的保存者、守護者與推廣者，有責任善用智慧科技減少知識落差，進而推行永續意識。「我們不斷思考，應該為公圖界創造一處分享的平台，並透過國際論壇形式，讓各地的圖書館代表彼此交流，以合作追求共好的未來。」

亞太公圖論壇 創造學習與交流的平台

近年智慧科技蓬勃發展，無論人工智慧、物聯網或大數據，甚至在 Chat GPT 問世後，為知識

界掀起陣陣旋風，也為圖書館的未來創造更多可能。於是亞太公共圖書館論壇主題聚焦於「智慧科技翻轉圖書館服務」，以及海內、外「公共圖書館服務面面觀」等重要面向。

在智慧科技方面，新加坡國家圖書館帶來「運用機器人翻轉圖書館營運」；韓國國家圖書館則分享「韓國記憶計畫：知識資訊資源的數位策展」；以及由國資圖與東海大學教授周忠信，分別帶來





「科技引領閱讀：圖書館智慧服務新時代」與「虛擬圖書館員：利用 Chat GPT」等內容。

而在公共圖書館的特色服務方面，韓國、越南及馬來西亞國家圖書館，皆派員分享各國對於提升兒少閱讀力，與邁向永續終身學習的創意解方。此外，國資圖也邀請臺中市、臺南市與高雄市立圖書館，分享國內公共圖書館如何因地制宜，發展出獨特的服務與創新內容。



國資圖善用智慧科技 致力推廣閱讀平權

「國資圖長期致力於圖書館永續發展，並以科技為全民提供更友善的知識管道。」馬湘萍致詞時表示，作為臺灣首座兼具數位和實體閱讀的國立級圖書館，國資圖於科技演進中看到契機，並於 2023 年 5 月底，與東海大學教授周忠信團隊攜手研發生成式（GPT）AI 智慧館員「曉書」。

在「曉書」上線後，提供讀者諮詢及館藏推薦服務，成為館員的得力助手，而採用圖像生成與 Chat GPT 技術的「曉書」，不只拓展大眾使用圖書館的服務，更象徵臺灣公共圖書館正式邁入智慧科技引領的新紀元。

馬湘萍認為，科技快速發展，改變人們的閱讀習慣，但在數位浪潮中，圖書館應善用智慧科技，並透過多元載體創造閱讀的各種可能性，例如除了紙本閱讀，亦能透過電子書及有聲書消弭知識落差，進而達到閱讀平權。

透過此次亞太公共圖書館論壇的召開，強化國際交流與合作，為亞太各國圖書館界及與會者提供資訊分享，並就智慧科技與創新的圖書館服務等議題開啟了積極對話的機會；各項精彩議題與創新思維策略，也為未來公共圖書館永續經營願景藍圖之擘劃，創造新的契機與無限可能。✚