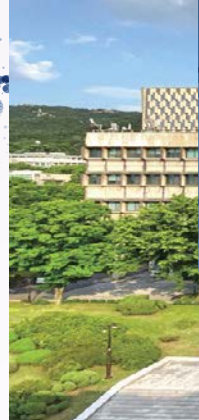


[利用圖書館大數據促進大學創新]

韓國首爾大學圖書館 以數位整合提供客製化服務

數據分析不僅提高圖書館的經營效率和服務品質，也幫助圖書館更好地理解讀者需求，提供更精準和客製化的服務，幫助圖書館在數位時代下，還能不斷發展創新。

撰文／陳德怡 攝影／莊震烽 圖片／首爾大學圖書館提供



首爾大學（以下簡稱首爾大）為韓國首要學府，校園內的中央圖書館共有 2 棟建築：「主館」（Main Library）已有將近 50 年歷史，以藏書為主；新館「冠延館」（Kwanjeong Library）則於 2015 年完工，主要提供使用者友善的空間，並設有自習室讓讀者討論或研究，還有視聽室、開放式閱讀空間及多媒體室等，滿足現代圖書館讀者的多元需求。

冠延館有意營造不同以往的新功能與形象，像是館中會利用小型流水或花園造景，隔離安靜區與討論空間，避免彼此互相干擾，而非冷冰冰的隔音牆；沙發椅區則讓學生能舒適地小寐片刻再繼續念書，打破傳統圖書館禁止睡覺的印象。

「LikeSNU 平台」 提供校內外讀者完善的圖書資源

首爾大圖書館館長 Dukjin Chang 特別說明，圖書館前的巨大牌匾是為了慶祝館方實施的新計畫「LikeSNU 平台」獲得美國圖書館協會（American Library Association, ALA）的創新國際大獎肯定。「LikeSNU 平台計畫」於 2023 年 3 月啟用第 1 版本，升級版服務於 2024 年的 3 月正式上線，透過分析眾多大數據資料，使用的科技包括主題模型分析（目前已分析 14,000 項主題）、社群網路分析、AI 深度學習技術及海量資料處理技術等，未來將持續發展。

Dukjin Chang 強調：「或許你沒考進首爾大學，但仍可以在平台上參考首爾大學的教授，學生們都在





1 2 3 4 5

1. 首爾大學圖書館館長 Dukjin Chang 分享新計畫「LikeSNU 平台」。
2. 首爾大學圖書館在 Dukjin Chang 的領導下，榮獲 ALA 2023 創新國際圖書館計畫主席獎。
3. 首爾大學圖書館主館和 Kwanjeong 圖書館。
4. LikeSNU 區是館內使用 LikeSNU 支持研究和學習活動的空間。
5. 2022 年夏季，首爾大學圖書館主館期刊區因強降雨受損，學生們自願幫助災後重建，隨後圖書館創建了「感謝牆」來表彰學生的努力。

讀什麼書。」平台的設立目的就是替所有使用者打造更好的學習管道及機會，使用者不限於校內師生，一般民眾皆可使用，不僅能看到別人的借書單等資料，也可以追蹤喜歡的書單。

很多人長大之後不再閱讀，因為不知從何下手，或只能盲目地跟隨熱門排行榜選書，因此容易覺得無趣而放棄閱讀。Dukjin Chang 認為圖書館作為知識守護者，應該提供適合讀者的書單建議，讓讀者找回閱讀的趣味與熱情。「LikeSNU 平台」系統於每天早上 10 點會傳送書籍推薦簡訊給訂閱者，同時提供延伸閱讀的書籍地圖。

「LikeSNU 平台」上線後，其校內學生反應非常熱烈。統計資料顯示，2022 年，有 506 名大一學生，在 3 月入學時至少借過一次書；2024 年 3 月，至少借過一次書的學生人數，總體增加了 50%。2023 年 12 月，Dukjin Chang 無意間看到，有位非校內教職員的部落客在網頁上分享使用心得，文章標題寫著：「首爾大學送給大家的耶誕節禮物」，可見民眾也樂於使用。

透過分析歷史數據和趨勢 預測讀者的需求變化

針對校內學生，LikeSNU 整合學生的借閱紀錄、選課表、課程大綱等資訊，推薦適合學生程度的書籍，以及能搭配選修的課程；查閱較艱深專業的論文時，亦能針對使用者選課及程度提供參考書籍。學生選課時還能看到相關書單、論文清單及校內其他相關課程，進一步理解課程內容；教授發表新論文亦同步載入系統。

Dukjin Chang 認為打造這樣的平台服務，資料品質是關鍵。LikeSNU 平台整合過去 10 年間 6 萬名讀者、約 250 萬筆借閱資料、館藏資料及校內論文、學生選課及課綱等資料，讓系統分析進而提供客製化圖書推薦。

呈現數位時代圖書館新風貌

「SNU Collection」則是 LikeSNU 平台的另一個閱讀推薦服務。讀者可以在個人網頁上建立分享自己的閱讀清單，看到其他欣賞的讀者，也能追蹤對方或將對方的清單匯入自己的清單內。Dukjin Chang 笑說這也算是個讓讀者互相交流的平台。

Dukjin Chang 重申「大學與圖書館的功能在於創造、教導、推廣及散播知識，並用知識服務社會」，這是讓學術單位走入社會的方式之一，也是圖書館未來的走向。圖書館應找出創新的方式走出未來的道路，才是面對未來的正面態度。✦