

[結合數位、創意與永續]

韓國國家圖書館兒童與青少年圖書館、越南國家圖書館、馬來西亞國家圖書館 打造知識與讀者的橋梁

你曾想過，圖書館這個原是查閱資料、書籍的場所，在引入尖端科技後，竟能成為青少年們創意和探索的天地。或者在社區圖書館中，參與各種創新的服務活動，與社區讀者緊密連結，抑或是在圖書館中體驗終身學習的快樂，享受永無止境的知識旅程？

撰文／梁鴻栩 攝影／莊震烽

圖片／Shutterstock、韓國國家圖書館兒童與青少年圖書館、越南國家圖書館提供



2024 亞太公共圖書館論壇「公共圖書館服務面面觀」邀請來自韓國、越南和馬來西亞的圖書館員，分享各自圖書館服務的創新與成就，如何突破傳統圖書館的刻板印象，吸引更多讀者造訪圖書館，體驗閱讀與文化的多元魅力。

創意的基地 韓國國家圖書館兒童與青少年圖書館服務

韓國國家圖書館兒童與青少年圖書館（以下簡稱韓國國家圖書館兒少館）副主任 Yoo Kyung Choi 介紹他們如何運用尖端科技，提供圖書館更多樣化的服務。館內設有「空間希望」和「空間想像」2 個創作空間，提供青少年進行網路漫畫創作的數位設備、便捷的創作資源和學習機會。

「空間希望」是一個專門為網路漫畫創作設計的空間，配備了網路漫畫數位繪圖板、VR 設備等，提供欲成為網路漫畫家和 VR 專家的創作課程。這些課程不僅教導技術，還鼓勵創意思維的發展，幫助青少年將想像力轉化為具體的作品。而「空間想像」則是個人媒體工作室，配備了綠幕和網路攝影機等，讓孩子們能夠體驗和學習媒體製作的各項流程。



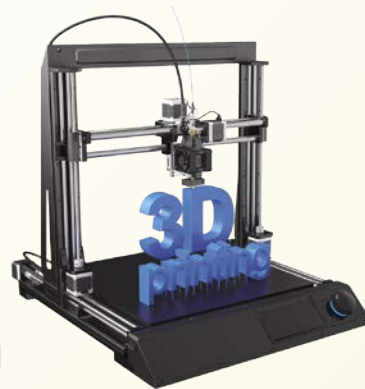


1	4
2	5
3	

1. 韓國國家圖書館兒童與青少年圖書館。
2. 館內設有「空間希望」和「空間想像」兩個創作空間，提供青少年進行網路漫畫創作的數位設備、便捷的創作資源和學習機會。
3. VR 數位設備激發兒童的想像力與創造力。
4. Yoo Kyung Choi 介紹韓國國家圖書館兒少館如何運用尖端科技，提供讀者更多樣化的服務。
5. 青少年透過圖書館提供 3D 建模和列印技術課程創作自己的作品，從而激發對科技和創作的興趣。



Yoo Kyung Choi 強調，這些創新設施旨在吸引年輕讀者，培養他們的創作興趣與數位技能。她表示，圖書館不僅是書籍、知識的儲存場所，更是創作和教育的中心，讓孩子們在這些空間中自由探索和學習。



3D 列印應用是其中非常成功的案例之一，青少年透過圖書館提供 3D 建模和列印技術課程創作自己的作品，從而激發對科技和創作的興趣。這些課程不侷限於技術的教學，圖書館更著重培養創意思維和問題解決的能力，讓青少年在動手操作中學會解決實際問題的方法。



在臺灣，圖書館也有同樣的看見與實踐。國立公共資訊圖書館在成立之初即提供多元的青少年服務，如 5 樓的「青少年好 Young 館」、互動小空間「集思軒」。透過空間與資源的利用，以及展覽與活動的參與，展現年輕朋友最豐富的創意與活力。國家圖書館近年亦在青少年喜愛的西門町設置了多媒體創意實驗中心，提供了 3D 列印、網路漫畫創作平台、Podcast 製作錄音室、樂團團練室、縫紉室、木工教室等，希望為年輕人建立多元創作的交流互動平台，可見培養下一代的創意與發想，是現今公共圖書館的重要課題。

成為連結的關鍵 越南國家圖書館的社區創新服務

越南國家圖書館則在社區服務方面注入創新思維，主任 Trần Thị Phương Lan 特別介紹，圖書館透過數位服務和建立多媒體空間，讓讀者獲取豐富的學習資源和自學機會；也提供網際網路和空間設備，讓讀者可以檢索數位資料庫，進行更深入的學習和研究，提升圖書館的使用率和服務品質。

此外，還開設專屬的「數位閱讀空間」，讀者可以免費檢索大量的電子書籍和數位資料庫內容。近年，越南正快速發展，這些服務大大提升讀者的學習體驗和獲取資料的效率，Trần Thị Phương Lan 強調，圖書館專業且數位化的服務不僅便利了讀者，也促進了資訊的廣泛傳播，使得讀者得以與國際有更多的接軌機會。



	1		5
2			6
	3	4	



1. 越南國家圖書館主任 Trần Thị Phương Lan 分享圖書館開設專屬的「數位閱讀空間」，讀者可以免費檢索大量的電子書籍和數位資料庫內容。
2. 越南國家圖書館外觀。
3. 越南國家圖書館亦設有平板設備，協助讀者即時搜尋資訊。
4. 馬來西亞國家圖書館內部。
5. 馬來西亞國家圖書館主任 Katrun Nada binti Haji Hashim 強調，圖書館在推動針對兒童和青少年的閱讀推廣計畫，取得了顯著成效。
6. 馬來西亞圖書館期待未來，閱讀與理解成為公民的核心能力。

除了推動數位化，讓讀者便於和國外連結，越南國家圖書館也積極推動社區參與，希望凝聚讀者的閱讀意識，舉辦多種社區活動，像是讀書會、講座和工作坊，吸引各年齡層的居民參與。這些活動不僅增進社區成員之間的互動和了解，也提高了圖書館在社區中的影響力。Trần Thị Phương Lan 指出，圖書館在推動社會進步和科技發展方面發揮了重要作用。藉由提供豐富的學習資源和多樣的活動，讓圖書館成為社區文化和教育的核心，並不斷提升圖書館的服務水準和品質。



儘管越南國家圖書館努力的推廣閱讀，Trần Thị Phương Lan 也分享了現下遇到的問題，像是建構中的基礎設施，限制圖書館能提供的網路服務，或經費預算不足，難以支持新增中的服務與設備，部分員工的知識和技能也有更進步的空間。館方期待，未來能克服這些挑戰，朝向「傳統—現代—數位」的圖書館模式發展，營造友好創新的閱讀環境，致力於成為社區終身學習的核心。同時，圖書館也在努力實現服務的統一化、標準化、共享與整合，並擴展國際合作，提升技術和專業活動的質量，參與 2024 亞太公共圖書館論壇分享與學習，即是踏出國門的重要里程碑。

當永續發展的推手

馬來西亞國家圖書館推動核心能力養成

馬來西亞國家圖書館致力促進終身學習和永續發展，期待在未來世代，閱讀與理解能成為公民的核心能力，因此制定「全民閱讀 10 年計畫」，結合數位技術與網路資源制定分齡分眾閱讀推廣活動，希望在 2030 年前實現全民閱讀的目標。這些活動不僅培養全民閱讀的習慣，更希望通過網路與數位科技，讓更多人能夠隨時隨地獲取所需的學習資源。



在科技應用層面，馬來西亞國家圖書館近年開始應用多項創新技術，包括開發針對殘障人士的閱讀服務支援、數位化國家遺產和推動無現金支付等。不僅提升圖書館的服務效率，也使服務對象更加多元化，確保每個人都能享受圖書館提供的各種便利。



1	2
	3

馬來西亞國家圖書館還積極與社區和企業合作，舉辦多種跨域活動。例如與當地企業合作，舉辦了一系列講座和工作坊，吸引了大量居民參與。透過合作，豐富圖書館的活動內容，也提升圖書館在社區的影響力和認可度。

馬來西亞國家圖書館主任 Katrun Nada binti Haji Hashim 強調，圖書館在推動閱讀文化方面發揮了重要作用，尤其是針對兒童和青少年的閱讀推廣計畫，取得了顯著成效。她表示，圖書館將繼續通過創新和合作，提升服務品質，促進社會的全面發展。

圖書館推動閱讀的努力措施正契合 2014 年國際圖書館聯盟（IFLA）提出的里昂宣言：「在普及讀寫能力和素養的基礎上，增加獲得資訊和知識的機會，是支持永續發展和改善人們生活的重要支柱。」該宣言強調，讓讀者獲取資訊和技能，能積極改善生活品質，同時支持永續發展。而具備即時取得資訊能力的個人、社會和國家，對永續發展的消除貧窮與不平等、提供優質教育，以及支持健康、文化、研究和創新方面等指標上更具有優勢。

公共圖書館藉由舉辦活動，或與許多單位合作來推動閱讀，面對多樣化且繁重的業務，館方是如何執行？Yoo Kyung Choi 分享提到，大多的業務仍是由館方規劃並執行，某些較專門的技術則委託給專業機構執行，而對青年學生的宣導，則以公文的方式通知各學校，讓有興趣的學生前來參加。Katrun Nada binti Haji Hashim 則表示，優質且

1. 馬來西亞國家圖書館在推動針對兒童和青少年的閱讀推廣計畫，取得了顯著成效。
2. 公共圖書館某些較專門的技術則委託給專業機構執行，而對青年學生的宣導，則以公文的方式通知各學校，讓有興趣的學生前來參加。
3. 韓國、越南和馬來西亞等 3 國公共圖書館，皆在數位化、創新服務和永續發展方面持續努力。





專業的團隊，是進行跨單位合作的重要關鍵，良好合作所建立的友誼與關係，是除了合作目標以外的意外之喜，更會成為圖書館公共關係的基石。

公共圖書館新任務 持續提供創新與多元服務

圖書館服務的創新與推廣無國別之分，無論是韓國國家圖書館兒少館的創新設施和技術應用，培養年輕讀者的創意思維和技術技能；越南國家圖書館善用多媒體空間和數位閱讀服務，提升圖書館的使用率和服務品質；或是馬來西亞國家圖書館藉由全民閱讀計畫和數位化技術應用，使資訊廣泛傳播。

公共圖書館不僅著重技術和設施的創新，更重要的是了解並積極推動社區參與和合作，提升圖書館的影響力和認可度，將圖書館推動閱讀、知識傳播的核心價值扎根於讀者之中。

韓國、越南和馬來西亞等3國公共圖書館，皆在數位化、創新服務和永續發展方面持續努力，藉由論壇交流分享，不僅為各公共圖書館提供了寶貴的借鑑，也展示出圖書館在現代社會中，作為知識中心和社會發展推動者的重要角色。

知識殿堂提升服務 為社會發展積極貢獻

在推動永續發展和終身學習方面，現代的公共圖書館發揮了重要作用，推動數位化和優化管理，確保每個人都能享受圖書館提供的各種便利和服務，為社會的全面發展做出了積極貢獻。現今已步入科技時代，公共圖書館未來將繼續創新和適應新技術，提供更優質的服務，讓更多人受益於圖書館帶來的知識和文化資源。✚

