

## 主編的話

隨著科技的進步和社會需求的變遷，公共圖書館的角色也在不斷演變。第 19 期的《公共圖書館研究》聚焦於智慧圖書館技術、數位服務創新、樂齡讀者關懷與圖書館參訪導覽服務等議題，展示了圖書館在新時代下如何利用新技術提升服務效能，並進一步鞏固其作為社會知識中樞的角色。

首先，隨著人工智慧技術的發展，圖書館服務逐步邁入智慧化時代。以「智慧圖書館：基於 GPT-4 的智慧館員」一文為例，探討了人工智慧在圖書館中的應用，尤其是大語言模型 ChatGPT-4 為圖書館帶來的革命性變革。國立公共資訊圖書館自 2023 年啟用基於 GPT-4 的智慧館員「曉書」，該智慧館員不僅能夠模擬真實館員的行為和語言風格，還能透過自然語言處理技術，為讀者提供高效、準確的資訊服務。本研究著重分析智慧館員在圖書館運作中的效益，並展示了 AI 技術如何通過個性化推薦、智慧分類等功能，提升圖書館服務的效率與質量。「曉書」作為智慧圖書館的一部分，不僅代表著圖書館服務智慧化的新趨勢，也揭示了未來圖書館在數位時代下的無限潛力。

緊接著，在「圖書館電子書牆優使性研究——以新北市立圖書館為例」一文中，作者詳細探討了圖書館中大型觸控螢幕裝置的使用體驗與使用者滿意度問題。隨著數位閱讀的普及，許多公共圖書館開始引入「電子書牆」這樣的數位設備，旨在提升讀者的閱讀體驗。然而，對於這類設備的使用者體驗與操作便利性的研究相對有限。本文以新北市立圖書館的電子書牆為例，透過對其使用者的實證調查，分析電子書牆的使用過程、界面設計及使用者滿意度，揭示了在數位時代下，如何通過改善人機互動，提升圖書館數位服務的效能與優使性。這一研究為公共圖書館在未來導入或優化類似數位設備提供了寶貴的參考。

另一方面，面對社會結構變遷，樂齡族群的孤寂感成為一個不容忽視的社會問題。「繪本書目療法與樂齡長者之孤寂感——兼談公共圖書館樂齡讀者服務之創新」一文提出，繪本書目療法可以成為公共圖書館服務樂齡讀者的重要工具。本文首先從生理、家庭、社會互動等層面分析了樂齡長者孤寂感的成因，並以七本具有代表性的繪本為例，展示了這些繪本如何在情感層面上幫助樂齡長者紓解孤寂感。隨著臺灣邁向超高齡社會，本文為公共圖書館如何利用繪本進行情緒療癒服務，提供了具體的實踐建議。這項研究不僅反映了公共圖書館在服務特殊族群方面的創新，也強調了圖書館在促進社會福祉中的關鍵作用。

最後，現代圖書館不僅是知識的儲存與分享場所，更逐漸成為市民休閒與學習的理想空間。「公共圖書館參訪導覽服務規劃分析——以國立公共資訊圖書館為例」一文探討了公共圖書館如何通過創新設計導覽服務，增進大眾對圖書館服務的理解和利用。國立公共資訊圖書館透過分齡分眾的導覽設計，針對不同年齡層及群體提供多樣化的導覽內容，並對導覽員進行專業培訓，確保導覽服務質量。本文對導覽服務的規劃及申請需求進行了詳細分析，展示了如何通過創意加值服務，提升圖書館的能見度，並進一步促進閱讀文化的推廣。這不僅是圖書館自身品牌塑造的策略，也是對城市文化行銷的重要貢獻。

綜上所述，這四篇論文分別從不同面向探討了公共圖書館的現代化發展與創新服務，反映了圖書館如何應對科技進步與社會變遷的挑戰，並通過提供多樣化、智慧化和人性化的服務，繼續在知識共享與文化傳播的道路上前行。我們期待本期內容能為讀者帶來啟發，並激發更多圖書館從業者在實務與研究上的創新思維，進一步推動圖書館在新時代的轉型與發展。