

公共圖書館促進高齡者終身學習及社會參與之實務探討 ——以新北市立圖書館為例

Promoting Lifelong Learning and Social Participation Among Older Adults through Public Libraries: A Case Study of the New Taipei City Library

林淑芳

Shu-Fang Lin

ab3123@ntpc.gov.tw

新北市立圖書館綜合規劃組研究助理

Research Assistant, Comprehensive Planning Division, New Taipei City
Library

【摘要 Abstract】

2025 年臺灣正式步入超高齡社會，即每 5 人就有 1 人是 65 歲以上的老人。老年人口持續攀升，如何提升高齡者的生活品質、增進其健康福祉與社會參與，成為當前重要的社會議題。公共圖書館作為城市中重要的文化教育機構，在高齡者終身學習及社會參與方面，扮演著關鍵角色。本文以新北市立圖書館為案例，探討如何透過多元策略與創新服務，呼應高齡社會的需求，促進高齡者的知識增長、技能提升及社會連結。分享圖書館在友善環境、閱讀資源、學習活動、志願服務、社會連結五大面向的具體措施與成效，期能為公共圖書館樂齡服務提供實務參考，共同建構高齡友善的學習型社會。

In 2025, Taiwan officially enters the stage of a super-aged society, with one in every five people being 65 years or older. As the elderly population continues to grow, improving the quality of life, enhancing health and well-being, and increasing social participation for older adults have become critical

societal issues. Public libraries, as essential cultural and educational institutions in cities, play a pivotal role in lifelong learning and social engagement for the elderly. This paper uses the New Taipei City Library as a case study to explore how diverse strategies and innovative services can address the needs of an aging society, promote the growth of knowledge, skill enhancement, and social connections for older adults. It shares specific measures and outcomes in areas such as age-friendly environments, reading resources, learning activities, volunteer services, and social connections within libraries. The aim is to provide practical references for public libraries' senior-friendly services and contribute to building an age-friendly, learning-oriented society.

【關鍵詞 Keywords】

公共圖書館、樂齡、終身學習、社會參與、高齡友善

Public libraries, Older adults, Lifelong learning, Social engagement, Age-friendly

壹、前言

臺灣人口結構快速老化已是不爭的事實，高齡人口的增加，不僅帶來醫療照護、社會福利等方面的挑戰，也凸顯了如何提升高齡者的生活品質、促進其身心健康、積極參與社會的重要性。公共圖書館作為一個普及性高、資源豐富的知識與資訊中心，長期以來在推廣全民閱讀、促進終身學習方面扮演著重要角色，面對高齡化趨勢，公共圖書館可積極轉型，形塑「人人可近、終身可學」的友善閱讀環境。針對高齡者的使用需求，提供適切的服務與支持，使其能夠持續學習、貢獻社會，活出精采的「晚」美人生。

本文將分享新北市立圖書館（以下簡稱新北市圖）以「用」、「習」、

「思」、「獻」四大策略，鼓勵樂齡朋友們「終身學習」、「社會參與」與「自我實現」，從被動的獲得知識，到主動的服務他人，讓大家都愛到圖書館來一起學習、交流與分享，從而實踐圖書館高齡友善的服務理念，朝向 SDG3 良好健康和福祉、SDG4 優質教育、SDG8 尊嚴就業與經濟發展、SDG10 減少不平等、SDG17 夥伴關係之永續發展目標邁進。

貳、文獻探討

根據世界衛生組織（World Health Organization, 2007）之定義，高齡友善城市是一個兼容且無障礙，能增進活躍老化的生活環境，並提出「高齡友善城市指南」八個方向，包括：無障礙與安全的公共空間、大眾運輸、住宅、社會參與、敬老與社會融入、工作與志願服務、通訊與資訊、社區及健康服務，我國衛生福利部國民健康署（2019）據此規劃無礙、暢行、安居、親老、敬老、不老、連通、康健之高齡友善城市八大面向，均強調高齡者應享有公平、無障礙的資訊獲取及社會參與的機會，面對高齡化社會所帶來的挑戰，公共圖書館扮演的角色日益重要。

隨著臺灣邁入高齡化社會，高齡者的終身學習與社會參與更顯重要，公共圖書館在促進高齡者活躍老化方面，可以有很大的發揮空間與實質助益。以下針對相關文獻進行探討，聚焦於高齡者在公共圖書館的學習需求及社會參與，以及圖書館提供的相關服務與活動。

一、高齡者的圖書館學習需求

多項研究指出，高齡者利用公共圖書館的主要動機包括喜愛閱讀及充實自我。余思慧（2012）研究發現樂齡者參與圖書館學習，初始動機為興趣、習慣及社交，能持續學習的動機為與朋友共同學習及家人支持。陳玠琛（2007）研究發現舒適優雅的閱讀空間最能吸引社區老人使用圖書館。賴郁秀（2009）研究指出銀髮族使用圖書館原因主要以瞭解時事及增長知識為主，建議關於銀髮族設施及設備，應有適

當照明角度及高度以利閱讀，提供多樣式的桌椅以滿足不同需求，書架高度及架間距離應適當，以利書籍取用，標示宜採對比顏色且放置於適當位置，以明確辨識。

洪玉貞（2019）研究發現樂齡族最希望圖書館提供的設備是舒適的沙發座椅，其次是老花眼鏡與血壓計，最主要的資訊需求是醫療保健資訊，其次是休閒旅遊資訊，最希望圖書館提供的資料類型是一般圖書和雜誌，最希望的活動類型是講座，主題以醫療保健、休閒旅遊、老年生活規劃為主。林靖恩（2019）建議建置樂齡族適合之館藏資源，並增設樂齡專區，搭配策展及推廣活動，提升吸引力與使用率。周晉憶（2023）建議加強圖書館創新服務空間與設備之推廣、樂齡族圖書館利用教育，並針對現有及潛在的樂齡族讀者的需求及使用情形進行調查研究。

廖禎婉、林詣筑（2014）提供圖書館因應樂齡讀者的閱讀與學習需求，在建築空間、動線設計、環境氛圍營造、家具、輔具、館藏、設備等方面之具體作法，並分享設置主題式自主學習書區、推展樂齡族數位資源利用教育、舉辦樂齡族多元學習系列活動、與當地醫療機構合作服務等措施之實務經驗。林珊如、高子涵（2024）研究發現樂齡者利用公共圖書館有生理、心理、社交三方面之需求，建議適時提供指引及提醒還書、留意指標材質與照明、提供軟硬適中的手扶座椅、樂齡館藏放置於易取位置、加強隔音設施、志工協助操作輔具、專用設施標明「樂齡者優先」、館員主動關心樂齡讀者需求、設置祖孫共讀區域、提供專人照看兒童服務等，以落實高齡友善之服務。

二、高齡者的圖書館服務設計

為滿足高齡者的學習與社會參與需求，公共圖書館積極提供多元化的服務與活動。周倩如（2009）認為公共圖書館為銀髮族所提供的各項服務及成長課程，最重要的目的是為了促進其退休後的幸福生活及活化參與社會的能力，為此，規劃服務時應秉持「尊重、貼心、安

全、舒適」的原則。洪玉貞（2019）的研究發現，樂齡族希望圖書館辦理以班級方式進行的樂齡研習班，在圖書資訊的獲取上，希望獲得館員協助，最希望的服務措施是好書資訊，其次是樂齡專屬網頁，並建議設置樂齡服務專責館員，培養館員樂齡服務知能。

游明儒（2016）建議配合不同樂齡族的能力，設計課程內容，將課程依內容程度高低劃分，讓課程內容有延續性，提供樂齡族多元的選擇，並根據樂齡族的身體機能，設計身體狀況允許的課程內容，設計可課後獨自操作的課程，並與樂齡學習資源中心異業結盟。郭郡羽、王美文、張德永（2021）發現高齡者參與課程時間愈長，幸福感及自尊都愈高，參與課程愈多元者，寂寞感較低，建議為高齡長輩開設課程時，關注其持續參與的情形，並鼓勵參與多樣化的課程，亦可邀學員擔任課程助教或志工，使其能更樂在學習。

余致毅（2023）研究指出國內公共圖書館雖提供樂齡族基礎的資訊與通訊科技（Information and Communication Technology, ICT）相關設備及多元近用機會，但較缺少ICT的課程與指導，樂齡族期望圖書館開設分級制的課程並加強行銷，推展適齡適性的樂齡ICT服務。劉伊凡（2022）認為數位學習提供更多的學習選擇，服務方面以高齡者的身心理機能為考量，提供容易理解、清楚標示、人性化操作介面、有解說與引導的數位化設備，可運用視覺與聽覺的互動式教學，來提升樂齡族群的記憶力。

三、高齡者在圖書館的社會參與

除了學習需求，公共圖書館亦提供高齡者社會參與的平臺，無論是參加圖書館的推廣活動或投入志願服務，皆可促進腦部活絡、增進社交能力、實現自我價值。王尤敏（2011）探討銀髮族讀書會的推廣和營運，發現銀髮族參與讀書會的動機包括喜愛閱讀、拓展人際關係、增廣見聞與興趣。余思慧（2012）樂齡者參與圖書館學習的研究指出，從樂齡者自覺及家屬觀察，閱讀能夠靈活大腦機能，增進健康，維持

良好的社交關係，促進家庭和諧關係。羅一馨、劉智淇、王雅鈴（2022）建議提升高齡者在參與學習時的社會接觸動機，如在課程的設計上，強化人際、互動等元素，讓高齡者瞭解到人際互動對身心理影響的重要性，進而提升其社會接觸的動機，改善其面對老化的態度，讓高齡者能夠更加適應老年生活。

林珊如（2005）圖書館招募老年志工或兼職人員，讓健康的老年知識份子得以傳承其豐富的人生閱歷，並增進老人的自尊與獨立，亦可舉辦各式活動，促成老年人與幼兒，或其他社群的交誼。例李珮漪（2009）研究發現老年志工利他與利己目的並存，應針對不同類型志工進行職前訓練，並積極安排老年志工之間的互動機會。周紫蓉（2023）研究發現中高齡女性參與志願服務學習的影響包括：對個人的人際拓展與自我肯定，對志工伙伴的相互學習與支持，對被服務對象的引發閱讀興趣與促進親子關係，對社區的重視閱讀和親子教育。康舒茜（2025）研究中高齡男性參與公共圖書館說故事志工的經驗，瞭解其初衷是陪伴孩子及想要回饋社會，而持續參與的主要動機是享受與兒童互動所帶來的正向感受。

國家圖書館（2023）編訂之《臺灣老年讀者圖書資訊服務指引》分析與歸納各國圖書館高齡服務指引的內容，結合臺灣高齡社會的現狀及圖書館的服務概況，重點包含：培訓館員、瞭解高齡者的人口現況和需求、將高齡者納入圖書館的服務規劃、館藏發展和預算考量、尋求專業諮詢與合作管道、提供滿足高齡者需求的資訊和科技服務、確保館藏與硬體設備對高齡者友善、招募高齡者擔任圖書館志工、對困居家中者提供居家服務與外展服務、關注失智症的議題並提供相關服務、建立服務成效的評估機制等十大項。研究顯示圖書館老年讀者圖書資訊服務，不侷限於文字性的資料或閱讀推廣，更包含聽、說、讀、寫、觀賞、手作、桌遊等五感的各式服務。

綜上所述，公共圖書館確實可增進高齡者的多元學習動機與社會參與意願，透過提供舒適友善的空間、豐富的館藏資源、多元的學習

活動與積極推動志願服務，將有效促進高齡者的終身學習與社會參與，進一步希望能更精準地回應高齡者的自我實現需求，提供更完善的服務，並要有效地結合圖書館資源與社區力量，提升樂齡服務的質量與效益。

參、實務探討

新北市圖在推動高齡友善服務、促進高齡者終身學習與社會參與方面，有多項創新舉措與具體成效。本文探討如何透過多元策略與實質行動，有效地促進高齡者的終身學習與社會參與。圖書館舉辦的各類活動也為高齡者提供了交流互動的機會，有助於他們融入社會、維持社會連結。此外，圖書館組織樂齡志工團隊，讓長者「老有所用，發揮社會『銀』響力」，透過提供服務或分享經驗與人群互動，從服務中感受到被需要，從而獲得成就感。

一、樂齡服務實施策略

隨著高齡人口增加，社會對高齡者身心健康與終身學習的需求也日益提升，新北市圖以促進高齡者參與社會活動並提升其生活品質為核心目標，結合圖書館與社會資源，推動高齡友善的閱讀與學習環境。圖書館以「用」、「習」、「思」、「獻」四大策略，鼓勵樂齡朋友善用圖書館資源，參與多元閱讀活動與志工培訓，與館員共同構思服務並攜手推動，透過服務與分享，感受被需要、獲得成就感，推動策略如圖 1 所示。

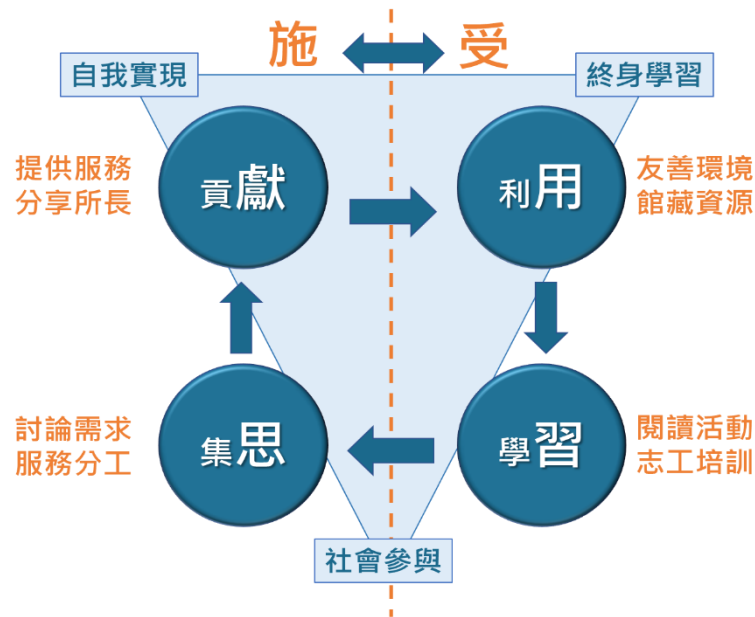


圖 1 樂齡服務實施策略

- (一)「利用」：利用圖書館友善環境與豐富的館藏資源，活到老、學到老，持續充實自我，滿足心靈成長，提升生活品質。
- (二)「學習」：參與多元化的閱讀活動，與同齡及跨世代進行交流，加入志工團隊參加各項志工培訓之學習。
- (三)「集思」：樂齡志工與館員共同討論其他讀者之需求，協助構思可以提供的服務，並進行相關服務之分工與執行。
- (四)「貢獻」：樂齡志工伙伴以圖書館為平臺，貢獻所學及所長，透過提供服務或分享經驗與人群互動，從服務中感受到被需要，從而獲得成就感。

二、樂齡服務執行情形

藉由前述四大策略，協助長輩實踐「終身學習」、「社會參與」與「自我實現」之核心價值，圖書館推動樂齡服務 13 項實施方案，實施架構如圖 2 所示，可綜整為五大面向，分述如後。

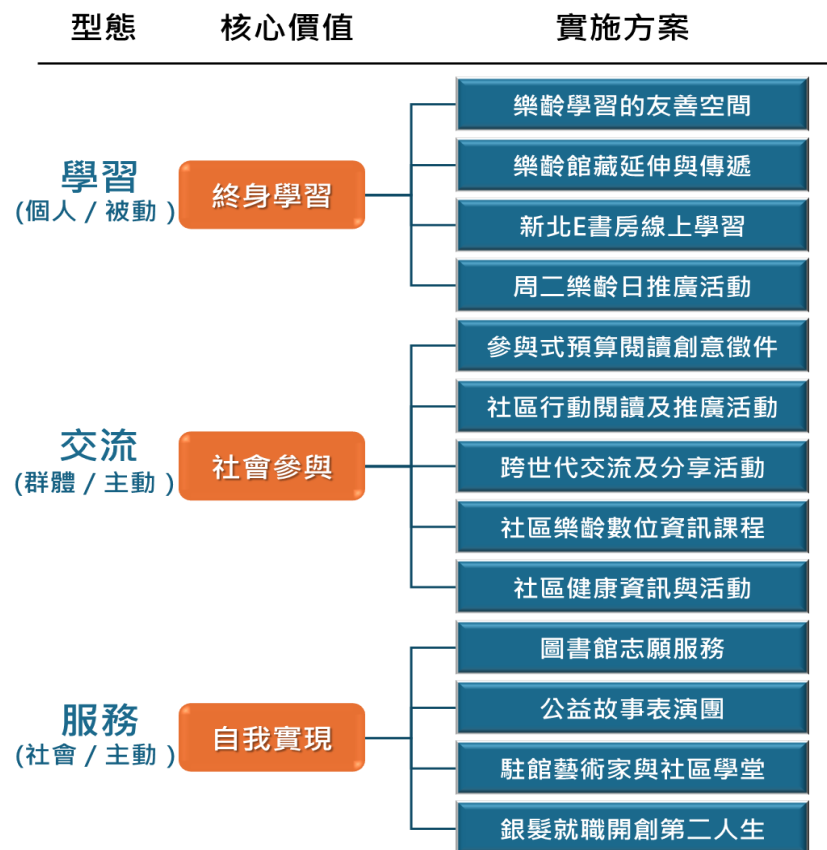


圖 2 樂齡服務實施架構

從被動的自我學習獲得知識，到主動的與群體交流，進而服務他人實現自我，將自己喜歡的圖書館推廣出去，讓大家都愛到圖書館來一起學習、交流與分享，實踐圖書館高齡友善的服務理念。

(一)友善環境—打造近用的樂齡學習空間與設備

新北市圖深知空間設計對於高齡者學習與參與之重要性，積極推動友善空間建構，以「讓所有使用者感覺貼心」的全新設計概念打造，榮獲「供公眾使用之建築物通用設計圖書館」標章認證，成為全國第一座符合「通用設計」的公共建築。總館於設計時即考量各年齡層使用者需求，打造「平、順、易、通、達」的閱覽空間，具備無障礙設施、寬敞走道、升降桌椅與易辨識標示系統，讓行動不便或有特殊需求之高齡者亦能輕鬆自在使用圖書館。

多數分館皆設有「樂齡專區」，集中展示樂齡主題館藏，並配備老花眼鏡、放大鏡、擴視機、閱讀書架、大螢幕電腦、電子閱報機、移動式輔助桌、無障礙升降桌等輔具，另有血壓計、體重計、健康資訊互動設備等，協助長者隨時關注身心健康狀況。此外，圖書館致力營造舒適、安靜、明亮的閱覽環境，提供充足照明、舒適座椅與適宜空調。

（二）閱讀服務—提供便捷的樂齡閱讀資源與服務

為支持高齡者持續學習，圖書館致力於提供豐富且適切之閱讀資源，在館藏方面持續採購健康養生、藝術文化、心靈成長、休閒旅遊、投資理財等主題圖書、期刊與影音資料。為克服行動不便與視力退化問題，推廣「新北E書房」數位閱讀服務，提供電子書、電子期刊等資源，便利高齡者以行動載具進行閱讀。

主動出擊，將館內的服務延伸至館外，推出「行動書車」、「行動書房」、「行動館員」與「樂齡閱讀箱」服務，透過行動圖書館巡迴銀髮社區，提供書展、借還書、閱讀活動等服務；精選樂齡主題圖書，配送至長照機構、安養中心等場域，實現閱讀資源直送到府；還有志工協助錄製「有聲書」與提供「報讀」服務，讓視力障礙之高齡者亦能享受閱讀樂趣。此外，新莊裕民分館與臺灣狗醫生協會合作，到日間照顧中心提供「寵物陪讀」服務。

（三）學習活動—辦理多元的樂齡學習課程與體驗

圖書館多樣化的學習活動可有效提升高齡者參與意願與學習動機，新北市文化場館與圖書館聯合推出「週二樂齡日」活動，整合全市資源，各分館依其社區特色開設課程，設計健康講座、藝文研習、手作體驗等主題內容。

例如：三重南區分館結合黑膠唱片特色館藏舉辦「樂齡好聲音」系列活動，帶領爺奶們聽音樂、唱老歌及民謠，並搭配主題書展及電影欣賞。三峽分館辦理「解憂圖書館」藉由曼陀羅繪畫，帶領樂齡讀

者探索內心、抒發情緒，進而增進身心健康。板橋分館每月定期舉辦「樂齡讀書會」，透過閱讀推廣與桌遊益智活動，讓長者多多動腦，鍛鍊思維、提升記憶力。中和大同圖書閱覽室舉辦「不老館員體驗營」邀請社區長者參觀圖書館，透過體驗活動，了解圖書館館員工作與相關服務，鼓勵長者善用圖書館。青少年圖書館與社區大學合辦「樂齡資訊課程」，協助長輩跨越使用手機及電腦的障礙，跟上時代潮流、擁抱數位生活。

(四) 志願服務—創造多樣的樂齡貢獻機會與舞臺

圖書館希望可以提供高齡者社會參與及實現自我價值之機會，積極組織志工團隊，提供基礎訓練、特殊訓練與服務獎勵制度，讓樂齡志工依自己的興趣選擇服務組別，包括：讀者服務組、導覽組、故事組、文獻組、推廣組、陪讀組、愛心組、新住民組等，參與圖書館服務。其中新店分館特別推出「社區學堂」與「駐館藝術家」，前者鼓勵長者們將自己的專長或興趣分享給其他讀者；後者則是邀請樂齡藝術工作者與讀者分享其創作經驗，促進樂齡者與各年齡層讀者之交流與互動。新北市圖招募「陪讀天使」在圖書館陪伴學童課後看書、做功課，「公益故事團」自編自導故事劇，除了為館內讀者表演外，也會前往社福機構公益巡演，藉重志工伙伴的表演長才，安排他們拍攝閱讀推廣活動的照片及影片，一起行銷圖書館活動，這些服務皆可強化樂齡志工的參與感和成就感。透過服務與交流，長者不僅回饋社會，也實現個人價值，翻轉老年被動形象，達到「活躍老化」與「社會共融」的目標。

(五) 社會連結—串連在地的樂齡就業與學習支持

考量高齡就業障礙與社會脫節風險，圖書館與就業服務機構合作，於館內提供就業諮詢與媒合服務，協助 55 歲以上高齡者尋覓新職，並辦理生涯規劃與求職技巧課程，協助其重塑職涯方向與發展第二人生。新店分館讀者銀髮族眾多，配合市府週二樂齡日，與就業服務中心合

作，每月2次在館內駐點提供就業輔導；江子翠分館與銀髮人才服務據點合作，協助樂齡待業者及退休銀髮族，提供就業媒合、就業諮詢及職場適應課程等多元服務，活化銀髮人力資源。

結合社會資源，推動樂齡服務，與衛生所、國民運動中心、里辦公室、社區大學、社區管委會、醫療院所、公益團體等，合辦健康講座、健康檢查、體適能活動、樂齡研習班等，讓長輩們可與社區樂齡伙伴一起學習養生保健知識，以及各式才藝與新知。

新北市圖以「用」（提升使用可近性）、「習」（強化學習資源）、「思」（鼓勵集思參與）與「獻」（推動志願服務）為主軸，展現公共圖書館的創新能量，透過友善環境、閱讀資源、學習活動、志願服務、社會連結等五大面向，全方位回應高齡者在終身學習與社會參與上的多樣需求，實踐圖書館高齡友善服務之價值。

肆、結論與建議

隨著社會的變遷與資訊的發展，圖書館從過去保存文化、提供資訊、社會教育、終身學習之核心功能，已逐步延伸為文化參與、社會關懷及心理健康維護的多元場域。在高齡化社會的背景下，中央政策積極推動「高齡友善環境」，公共圖書館可作為各縣市重要的推廣平臺，積極拓展服務範疇，協助促進高齡者在地學習與公共參與，以發揮圖書館獨特的角色與價值。根據前述新北市圖的經驗，提出對於公共圖書館推動高齡者終身學習和社會參與可發揮的功能如下述：

一、推動高齡者終身學習與世代共融

高齡者透過到圖書館閱讀書籍，參與講座、課程與體驗活動，可以持續獲取知識、開闊視野、拓展人際關係、建立社交網絡。圖書館持續提供樂齡讀者友善的環境與輔具、多元的學習資源與活動，以滿足高齡者不同的學習需求，延緩認知功能衰退，提升生活品質。圖書館亦可成為促進跨世代共融的橋樑，透過舉辦青銀共學、祖孫共讀等混齡學習活動，創造不同年齡層之間互動交流的機會，透過共學活動

建立代間理解與支持網絡，跨世代互動，共學共享，提升高齡者的心理健康與生活滿足感。

二、強化高齡者資訊素養與數位賦能

隨著科技的發展，數位資訊已成為現代社會生活的重要部分，許多高齡者由於缺乏相關知能，面臨「老年數位失能」的問題，難以享受數位科技帶來的便利。公共圖書館可以透過提供資訊設備、數位課程及使用指導等方式，協助高齡者學習使用電腦、網路、智慧型手機、電子閱讀器等數位工具，針對高齡者規劃資訊課程與實際操作輔導，協助融入數位閱讀與線上學習環境，提升參與自信與資訊素養，使其能夠更便捷地獲取資訊，享受線上服務，減少資訊落差，與社會保持同步。

三、提供高齡者活躍老化的實踐場域

「活躍老化」（Active Aging）強調高齡者應持續參與社會、經濟、文化與教育活動。圖書館提供樂齡志工參與圖書整理、圖書修復、中英文說故事、利用教育、館舍導覽、支援推廣活動等服務，讓長者們從服務的接受者轉為貢獻者。樂齡社會參與的設計不僅止於提供服務的機會或活動，而是在服務設計階段就邀請長者參與討論、給予建議，使其成為服務的共同設計者與主體參與者，強化他們在社會中的能動性與認同感。圖書館應強化高齡志工的參與機制及教育訓練，依志工需求設計課程，深化服務知能、科技應用與多元互動能力，並設計階段性回饋機制，以支持樂齡志工持續參與發揮所長，實現自我。

四、公私協力資源整合推動高齡友善服務

高齡友善學習環境的推展，並非單一機關之力可為，須結合公部門之政策與資源、民間團體與社區網絡共同推動。鼓勵圖書館與社區內的行政機關、醫療單位、教育機構等共同合作，規劃設計適合樂齡族群參與的課程及體驗活動，深化在地服務，提升圖書館作為社區生

活中心的角色，不僅拓展服務觸角，亦強化圖書館社區支持系統之功能，發揮集體合作之影響力，創造高齡友善社區的正向循環。

總結而言，公共圖書館之於高齡者，不僅是資訊取得與知識更新的場所，更是日常生活的中心、社交互動的據點與自我實現的舞臺。藉由閱讀活化腦部，降低高齡族群失智風險、維持身心健康，進而享受持續學習的生活樂趣。因應高齡生活需求，圖書館應將樂齡服務納入組織發展策略，落實制度設計、資源編配與服務評估，提升服務可複製性與永續性，打造「無障礙閱讀環境」，提供「樂齡資訊服務」，辦理「樂齡學習活動」，並組織「樂齡志工團隊」，以促進高齡者終身學習、社會參與及自我實現。

【參考書目】

- 王尤敏（2011）。銀髮族讀書會推廣和營運：臺北市立圖書館之個案研究。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，臺北市。
- 余思慧（2012）。樂齡者圖書館學習需求之探討。未出版之碩士論文，中國文化大學生活應用科學系，臺北市。
- 余致毅（2023）。樂齡族使用公共圖書館資訊與通訊科技經驗研究。未出版之碩士論文，國立臺灣大學圖書資訊學系，臺北市。
- 李珮漪（2009）。老年人參與公共圖書館志願服務之研究：以臺北市立圖書館為例。未出版之碩士論文，國立臺灣大學圖書資訊學研究所，臺北市。
- 周倩如（2009）。銀髮族的幸福生活從公共圖書館開始。臺灣圖書館管理季刊，5（3），59-67。取自
<https://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/992613372180.pdf>

- 周晉憶 (2023)。臺南市立圖書館新總館樂齡讀者空間設備使用與滿意度研究。未出版之碩士論文，國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所，臺北市。
- 周紫蓉 (2023)。中高齡女性故事志工服務學習經驗之研究：以高雄市立圖書館為例。未出版之碩士論文，國立屏東大學教育心理與輔導學系，屏東市。
- 林珊如 (2005)。迎接高齡化社會的來臨：對圖書館老人服務之思考。《圖書資訊學刊》，2(3/4)，21-31。取自 <https://jlis.lis.ntu.edu.tw/files/journal/j24-2.pdf>
- 林珊如、高子涵 (2024)。桃園市立圖書館新總館樂齡者用後評估研究。《圖書資訊學研究》，19 (1)，129-167。取自 [https://doi.org/10.30177/JLISR.202412_19\(1\).0004](https://doi.org/10.30177/JLISR.202412_19(1).0004)
- 林靖恩 (2019)。從成功老化觀點探討樂齡族資訊需求與公共圖書館服務：以臺北市與臺南市為例。未出版之碩士論文，國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所，臺北市。
- 洪玉貞 (2019)。閱讀環境優質改造後樂齡族使用公共圖書館滿意度研究：以臺南市為例。未出版之碩士論文，國立政治大學圖書資訊學數位碩士在職專班，臺北市。
- 國家圖書館 (2023)。臺灣老年讀者圖書資訊服務指引。取自 <https://nclfile.ncl.edu.tw/files/201911/e51da5e4-7150-4ffc-981d-1f358c2b9e94.pdf>
- 康舒茜 (2025)。中高齡男性參與說故事志工經驗之研究：以公共圖書館為例。未出版之碩士論文，國立中正大學成人及繼續教育學系碩士在職專班，嘉義縣。
- 郭郡羽、王美文、張德永 (2021)。樂齡學習者課程參與情形與幸福感、寂寞感及自尊間的關聯。《教育科學研究期刊》，66 (2)，241-263。取自 [https://doi.org/10.6209/JORIES.202106_66\(2\).0008](https://doi.org/10.6209/JORIES.202106_66(2).0008)

- 陳玠琛（2007）。運用行銷策略於銀髮族資訊服務之研究：以基隆市行政區圖書館為例。未出版之碩士論文，玄奘大學資訊傳播研究所，新竹市。
- 游明儒（2016）。樂齡族對公共圖書館服務之需求：以礁溪鄉為例。未出版之碩士論文，淡江大學資訊與圖書館學系碩士班，新北市。
- 廖禎婉、林詣筑（2014）。公共圖書館樂齡專區規劃與經營：以國立公共資訊圖書館為例。《圖書與資訊學刊》，84，77-91。取自 <https://doi.org/10.6575/JoLIS.2014.84.04>
- 劉伊凡（2022）。圖書館數位化對樂齡空間影響之分析。未出版之碩士論文，中原大學室內設計學系，桃園市。
- 衛生福利部國民健康署（2019）。什麼是高齡友善城市 8 大面向。取自 <https://www.hpa.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=828&pid=10796>
- 賴郁秀（2009）。都會區銀髮族對公共圖書館空間需求之研究：以臺北市為例。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，臺北市。
- 羅一馨、劉智淇、王雅鈴（2022）。高齡學習者社會接觸動機與活躍老化之關係：老化態度之中介效果。《教育科學研究期刊》，67（3），177-204。取自 [https://doi.org/10.6209/JORIES.202209_67\(3\).0006](https://doi.org/10.6209/JORIES.202209_67(3).0006)
- World Health Organization. (2007). *Global age-friendly cities: A guide*. <https://iris.who.int/handle/10665/43755>