

[桃園智慧服務新地標]



從翻書到互動

智慧科技開啟閱讀新想像

在手機取代書本、AI 秒答問題的時代，圖書館存在的意義是什麼？位於桃園中壢的桃園市立圖書館青埔智慧科技分館，以「智慧科技 × 閱讀創新」為核心，導入多項結合科技應用的便捷服務，連結知識、創意與互動體驗，為市民打造具未來感的智慧圖書館，也回應了數位時代的閱讀潮流。

撰文／鍾碧芳 攝影／高國展 圖片／桃園市立圖書館青埔智慧科技分館提供

當「數位」成為閱讀載體、AI 能即時回答問題的時代，圖書館還能为讀者做些什麼？桃園市立圖書館青埔智慧科技分館（以下簡稱青埔智慧科技分館）以一個「會回應、會引導、會學習」的公共空間，給出了答案。這座於 2025 年 11 月啟用的圖書館，正進行一場以讀者為中心的服務轉型，對於「閱讀如何在數位時代重新被定義」做出真實回應。



閱讀行為正改變 紙本、數位雙軌並行

「數位與 AI 時代使民眾從以紙本閱讀為主，逐漸轉向紙本、數位並行，閱讀不再受到時間與空間限制。」桃園市立圖書館館長施照輝表示，當知識隨手可得，圖書館的角色也必須從傳統的「典藏與借閱」，轉變為「資訊應用及多元學習平台」。

在青埔智慧科技分館，這個轉變具體而微。館方的採購原則很明確：「買一本實體書，差不多就要買一本電子書。」數據印證了這個策略的成效：開館 2 個多月以來，電子資源的成長數字達到 727%，遠超預期。但施照輝強調，重要的不是數字，而是「讓讀者有選擇」，以紙本書滿足觸覺與儀式感，用電子書提供便利與即時性，兩者並存才能回應多元的閱讀需求。

為了推廣數位閱讀，館內特別設置了電子書閱讀器體驗區。「現在閱讀平台越來越多，但很多人沒有碰過電子書閱讀器。」施照輝指出，體驗區擁有不同規格的閱讀器提供借用，從 10.3 吋大面板到輕巧型尺寸等，重量最輕的只有 320 公克。這種體驗式推廣，讓原本對數位閱讀陌生的讀者，有機會找到適合自己的閱讀方式。「當你不用扛著 20 本書出門的時候，就很有感覺。」他笑說。

- 1-2. 青埔智慧科技分館以「智慧科技 × 閱讀創新」為核心，為市民打造具未來感的智慧圖書館，其中「機器人預約自助取書區」是全臺圖書館首創，將工業級機器手臂引入圖書館服務。
3. 館內提供不同規格的電子書閱讀器，讓讀者有機會找到適合自己的閱讀方式。
4. 導覽機器人「青寶」帶領讀者前往目標書區、協助查詢資訊。

機器人投入服務 科技成為館員助手

青埔智慧科技分館最引人注目的，莫過於「機器人預約自助取書區」，由桃園在地企業達明機器人打造的系統，是全臺圖書館首創，將工業級機器手臂引入圖書館服務。讀者在網路上預約書籍後，只需到館內刷卡，機器手臂就會自動定位、移動、取書，整個借書過程便捷而具有動態感。

「很多小朋友看到機器人幫他拿書，就會說以後我長大要當工程師。」施照輝分享，這個看似簡單的互動，卻能激發孩子對科技的興趣，也讓原本找書、借書的過程變得充滿期待。除了機器手臂，館內還有在夜間自動巡館的盤點機器人，以及會帶路的導覽機器人「青寶」——跟著青寶的引導走進閱覽區探索，為讀者帶來不同以往的新鮮體驗。





「從公共圖書館的角色來看，科技的確能提升效率，但更重要的其實是『理解人』。」施照輝認為，「AI 的引入並不是要取代人，而是透過科技，讓館員有更多時間專注於引導、關懷與陪伴。」機器人可以協助處理重複性的行政工作，但與民眾的互動與服務，仍需要館員執行，這才是人機協作的真諦，要讓科技成為館員的助手。

互動探索 讓科技貼近每位閱讀人

「在空間設計上，青埔智慧科技分館希望傳達『未來科技與生活閱讀共存』的想像。」施照輝詮釋館內的空間設計理念，圍繞著開放、流動且具探索感的核心內涵。



入口處有 8 片大型液晶螢幕組成的「AI 互動書牆」，展示桃園城市景觀及圖書館的特色書籍，讀者可以在這裡和桃市圖吉祥物「桃雀思」遊戲互動，系統會隨機進行好書推薦。若在螢幕上看到有興趣的書，除了可進一步查詢書籍資訊、借閱電子書，也能點選「帶位取書」，讓導覽機器人帶你走到書的所在地，接近目標時，智慧書架上的燈號便會為讀者精準亮起。

開館至今，館方細膩觀察著不同年齡層對 AI 科技與智慧服務的回應。「設計上我們非常重視『低門檻、易操作』，



尤其對長輩來說，介面友善、步驟簡單很重要；而面對小朋友，互動性、引導性必須足夠；對青壯年族群，則要提供效率與自動化的使用方式。」

整體而言，在導入智慧化服務時，必須以「簡易使用」為原則，讓操作邏輯自然、動線直覺、資訊呈現清楚。更重要的是，所有科技服務背後，都有館員在旁耐心教導與陪伴，讓體驗更安心。

另外值得一提的是，青埔智慧科技分館的智慧化系統幾乎都由桃園在地企業打造。從機器手臂、機器人搬運車、電腦視覺系統到操作介面，共整合了 7 家廠商的技術。施照輝補充，「與在地產業鏈的整合，不僅能節省成本，而且技術還能根據圖書館的實際需求不斷調整優化。」



1	4
	3
2	

1. 「AI 互動書牆」展示桃園城市景觀及圖書館特色書籍，系統會隨機進行好書推薦。
2. 「智慧尋書導引系統」結合手機 App，能啟動館內地圖，指引讀者找到目標書區。
3. 分齡規劃的閱讀區，從童趣圖書到深度閱讀，讓各年齡層都能找到屬於自己的節奏。
4. 青埔智慧科技分館特色館藏「AI 書區」。



連結在地 回應多元閱讀與學習需求



桃園青埔地區屬新市鎮，年輕家庭多，館內的繪本館藏特別豐富；此外，結合圖書館及在地特色，提供多樣化的書籍主題，如棒球、AI 專區等。

「館藏的設計是要去找到 TA（目標受眾），閱讀推廣要精準、貼近需求，才不會造成資源浪費。」施照輝強調。

「在 AI 時代，圖書館應該要成為平台。」施照輝認為，閱讀推廣不能只靠圖書館單打獨鬥，青埔智慧科技分館更像是閱讀生態系的節點，不僅與學校合作推動閱讀計畫，也透過講座、活動陪伴家長與孩子共讀。近期更與在地企業合作開設 AI 課程，讓機器手臂不只是展示品，也成為教學工具。

「下一步要讓它變成教材的一部分，為科技教育提供實務現場。」施照輝說，館方已經開始與國際高中、中原大學、中央大學等校洽談開設課程，讓學生能在圖書館實際操作機器手臂，學習程式設計。



開館至今，讀者的回饋最直接：「拿到書的那一刻，感覺很神奇！」這種「神奇感」，正是青埔智慧科技分館想創造的價值。無論是用機器手臂取書、導覽機器人引路、個人化推薦激發興趣，在快速變動的世界裡，青埔智慧科技分館持續探索智慧服務的可能性，讓圖書館成為一處能與人互動、持續進化的學習場域。科技可以很酷、很炫，但閱讀的核心價值不會變——仍是一個「想像與思考的空間」，未來也會是人與知識、人與人之間的重要連結。✦