



愛聽閱讀

館員超能力

圖書館隱藏任務大解密

在國立公共資訊圖書館兒童學習中心，館員與志工猶如閱讀推廣的隱形英雄。不僅守護 20 萬冊童書資源，更透過自創分類魔法與專業修書技藝，延續無數書籍的生命力。

撰文／陳信傑 圖片／國立公共資訊圖書館提供

如果把圖書館員想像成遊戲角色，那麼他們每天的「主線任務」是維持圖書館的正常運作，執行借還書、讀者服務與整理書籍等例行工作。然而，這群館員還具備了幾項鮮為人知、不容易被讀者察覺的「隱藏任務」與大絕招。就讓我們一起解鎖，國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）兒童學習中心館員與志工們令人驚嘆的隱藏技能！

主線任務挑戰 陪伴孩子與獨創的秩序魔法

國資圖兒童學習中心年年蟬聯館內的「借閱量冠軍寶座」，每到假日熱鬧非凡。面對 0 到 12 歲的小朋友，館員必須切換溝通頻道，有時甚至需要用生動的「娃娃音」來引導他們。館員不僅照料孩子，也發想讓全家能一起參與的活動企劃。久而久之，常來的孩子成了館員口中的「熟客」，彼此會像朋友般分享生活，有些讀者上了國中還會特地回來探望。這種超出借還書例行公事的陪伴，是圖書館日常中最溫暖的點綴。

除了人際交流，面對高達 20 萬冊的童書館藏與龐大的借閱量，館員每天都要動用大量人力將書本整理歸位。為此，他們研發出一套獨創的「顏色分類法」：先依中文圖書分類法 0～9 類貼上不同顏色的貼紙，再依索書號進一步細分。只要有書放錯位置，憑藉貼紙顏色一眼就能看穿，讓整理書架與尋找書籍的任務變得更有效率。





解鎖隱藏任務 從零開始的修書職人之路

由於童書翻閱率極高，難免會出現脫線、破角等狀況。評估後若確認「還有救」，就會啟動館員與志工的大絕招——將書本送入修補流程，讓好書有機會繼續流通。

這項隱藏任務的開展並非一蹴可幾。館員楊佩儒指出，起初帶著志工花費將近 1 年的時間，前往鄰近的小大繪本館跟隨專業老師學習，累積實作經驗後，再針對館內書籍研擬並改良出一套專屬的作業流程。

2025 年，兒童學習中心舉辦了 4 場志工修書培訓課程，初階課程從認識書本構造與工具操作開始，進階課程則帶領大家練習縫製紙本書冊，熟悉後再應用於實務修補。透過分組練習與小幫手從旁協助，志工們用心嘗試，逐步學會新的修書技能。也有志工形容，修書需要高度專注並思考最適合的工法，這段過程就像是在「打怪闖關」，每修好一本都充滿成就感。單單在 2025 年，這支以志工為主力的修書團隊就成功修復了近 2,500 本書籍。

日常的情緒勞動與超能力的真諦

除了看得見的實體任務，館員與讀者的日常互動中，也承擔著不易被察覺的情緒勞動。例如，遇到不熟悉設備的阿公阿嬤，需要一步步耐心教學；也曾遇到來自日本的小朋友在館內走失，家長求助時焦急落淚，館員必須跨越語言隔閡、溫和地安撫對方情緒。這些突發狀況，時刻考驗著館員的專業與發揮同理心的智慧。



無論是協助讀者，還是費心修補書籍，最大的成就與意義始終來自讀者的真誠回饋。曾有讀者發現原本殘破的精裝套書被修補得完好如初，驚喜地跑到櫃檯向館員道謝。那一刻，館員深覺所有的付出與努力都值得了。原來，細細守護讀者對閱讀的美好體驗，正是圖書館員最珍貴的「超能力」。



1. 整理圖書是兒童室的工作日常，不同顏色的貼紙方便館員和志工辨識，也讓讀者更容易找書。
2. 志工修補破損的兒童圖書。
3. 志工參與修書研習課程，在實作中演練修書技巧。

本期節目精選

主題 | 館員「超能力」：從尋找遺失的書到修補破損的靈魂

受訪者 | 國資圖館員楊佩儒、志工黃茂青、羅貫中

國立公共資訊圖書館與國立教育廣播電臺合作製播「就愛聽閱讀」節目，提供最新、在地、多元的閱讀故事及資訊，節目內容包括：閱讀推手、漫遊公共圖書館、圖書館特色活動、館員帶路及空中讀書會等。



掃描 QR Code
即可收聽更多精彩節目